

# 以奋斗之姿书写高质量发展新篇章

——工商银行宝鸡分行凝心聚力服务地方经济社会发展综述

李晓菲



创新型中小企业培训会

综合实力和科技优势,工商银行宝鸡分行以人工智能、大模型等牵引数字化转型,推动数字惠民、数字兴企。该行与市医保中心和10家医院进一步深化合作,搭建智能平台、系统,为人民群众就医提供便利,并依托手机银行、网上银行和开放银行等数字化工具,全力打造“线上+线下”“随时+随地”的全天候、一站式金融服务,广大市民足不出户就可完成水费、电费、暖气费、电话费、物业费费用缴纳。此外,“银校通”上线48户,家长凭学号可以在线缴纳学费。至2024年末,该行手机银行客户达到110万户,月活超过47万户。

## 坚守“金融为民”初心 构建和谐金融环境

金融赋能美好生活。工商银行宝鸡分行加强政策支持、加快产品创新,不断提升服务便捷性,多措并举助力恢复和扩大消费。落实“保交楼、保民生、保稳定”相关政策,上报房地产协调机制“白名单”项目5个,融资需求5亿元。至2024年末,累计发放个人住房贷款7.53亿元,研究并应用中省市一系列经济增量计划,积极配合政府拉动消费,投放融e借、综合消费分期、家装分期等消费贷款7.36亿元,鼓励大宗消费品换新。支持大众创业需求,投放个人经营贷款6.22亿元,为3.15万户小微商户提供二维码收款服务。积极落实减费让利政策,为1700余户小微企业、个体工商户提供“零元开”惠享服务方案,搭建“企业管家云”平台,免费提供票、税、薪、费等数字化财资管理服务。

完善多元化支付服务体系。为外籍来宝人员,工商银行宝鸡分行聚焦服务渠道、支付场景、支付习惯等,持续推进个人外汇业务办理下沉网点。截至目前,该行21个网点具备对公结售汇业务资质,31个网点具备个人结售汇业务资质,配备支持外卡取现ATM机126台,进一步优化境外客户多渠道、便利化的服务。

扎实开展消费者权益保护。依托工行驿站(红色驿站)、普惠金融服务点、消保宣传站等44家物理网点以及50余个特色站点,开展“金融知识进万家”“消保宣传”活动,交织形成一张立体多元、覆盖面广的特色消保宣教网络。有侧重、有特色地强化对新市民、老年人、在校学生、农村居民等群体的教育宣传,推动消保知识普及,聚焦群众“急难愁盼”,以“靶向式”金融服务为抓手,通过开辟“绿色通道”、上门服务、“银行柜台”进工地等惠民、暖民心举措,着力打通金融惠民“最后一公里”。

全力筑牢金融风险防范堤坝。该行始终将防风险摆在突出位置,深入贯彻总体国家安全观,坚持前瞻防险、主动控险、精准化险,坚决守住不发生系统性金融风险的底线,信贷资产质量保持健康稳定。2024年,面对暴雨极端天气导致的汛情灾情,工商银行宝鸡分行第一时间做好设备物资调度和应急保障工作,有效维护了客户和员工的生命财产安全,做到了金融服务“不断档”。深入开展防范非法集资和电信诈骗、反洗钱教育,堵截疑似电信诈骗8起,并成功堵截一起利用虚假银行流水及支付宝App骗取个人信用贷款的事件,切实提高广大群众的风险意识,守牢百姓“钱袋子”。

击鼓催征开新局,奋楫扬帆勇争先!下一步,工商银行宝鸡分行将牢记使命、赓续前行,深入践行金融工作的政治性、人民性,全面贯彻落实宝鸡市“两会”工作部署,主动对接各类政策,高效满足金融需求,以更优金融服务为全市高质量发展完成“十四五”规划目标任务,实现“十五五”良好开局,贡献新的、更大的工行力量。

创新潮起,产业腾飞。在推进实体经济发展的浪潮中,金融始终是生生不息的强力引擎。作为国有大行之一的工商银行宝鸡分行,始终以奋斗的姿态在西部大地写下一个又一个生动的注脚。

2024年,工商银行宝鸡分行深入贯彻落实党的二十大精神,二十届二中、三中全会和中央金融工作会议精神,紧紧围绕市委、市政府加快建设副中心、全力打造先行区工作部署,主动融入发展大局,全方位做好金融供给,再次交出了一份稳中有进、进中趋好的年终答卷。

## 主动融入发展大局 扛起国有大行担当

加大对重点领域和薄弱环节支持力度,主动融入宝鸡现代化建设布局。工商银行宝鸡分行紧扣我市实施“一四五十”战略、推进“十项重点任务”,以头雁姿态支持区域经济发展。2024年,各项贷款净增28.58亿元,同比多增14.45亿元。加大制造业“百强市”建设支持力度,年内制造业贷款净增7.57亿元,同比多增5.28亿元。强化基础设施金融供给,为区域交通、水利等重大项目建设提供2.84亿元信贷支持。服务乡村全面振兴,创新林麝贷、助农e贷等支持“三农”特色融资产品,支持“一村一品”农业发展;为眉县齐镇制定个性化“整村授信”融资方案,为涉农经济体和农户投放贷款超千万元。据统计,截至2024年末,该行服务涉农企业235户、农户511户,涉农贷款较年初净增2.77亿元。

落实一揽子增量政策要求,助力经济持续回升向好。工商银行宝鸡分行积极贯彻市委、市政府和相关部门稳增长工作部署,成立支持小微企业融资协调工作机制专班,制定专项行动方案,进一步完善机制、优化流程,

全面提升普惠金融综合服务质效,助力缓解小微企业融资难、融资贵等问题。此外,建立绿色服务通道,强化金融科技赋能,简化贷款审批流程,进一步缩短贷款发放时间,高效满足小微企业资金快速周转需求。该行以“千企万户直通贷 一笔一画做普惠”为主题,扎实开展“千企万户”大走访活动,主动对接700余户企业融资需求,提供综合化服务。与政府主管部门建立常态化沟通对接机制,大力争取融资担保和风险补偿,落实监管机构 and 总省行尽职免责工作要求,以更高政治站位,全力提升小微企业融资协调机制落地质效,至2024年末该行累计为224户小微主体授信5.73亿元,投放贷款4.67亿元。

## 精研“五篇大文章” 激活发展新引擎

科技金融做优做强。科技创新是发展新质生产力的核心要素,工商银行宝鸡分行把支持科技创新摆在重要位置,与市工信局签订战略合作协议,加强政策宣传和创新型中小企业辅导。同时,联合市科技局、凤翔区政府对近千户科技企业分批次进行培训,加快专精特新、高新技术企业贷款落地。该行围绕企业全周期、生产经营场景化开展融资产品创新,投放系统内首笔小微企业设备更新再贷款585万元。至2024年末,该行专精特新贷款净增2.19亿元、高新技术企业贷款净增5.53亿元。

普惠金融增量扩面。普惠金融是助力实现共同富裕,让金融发展成果惠及更多经营主体和人民群众的必由之路。工商银行宝鸡分行着力拓链、补链、强链,高效服务宝钛等供应链上企业,融资余额达到1.41亿元,较年初净增4753万元。在大力推广“经营快贷”“e企快贷”“e抵快贷”等线上拳头产品的同时,该行帮助科创企业解决融资难题,率先实现系统内“秦科e贷”首笔投放,开展“贷动振兴、福到乡村”活动,加快林麝贷、助农e贷推广,支持“一村一品”特色农业发展。至2024年末,该行普惠贷款净增2.89亿元,新增普惠客户995户。

养老金融积厚成势。养老金融是支持我国养老事业、满足居民养老需求的重要方式。工商银行宝鸡分行从适老化需求出发,加大网点适老化改造深度和广度,打造便捷、舒适的网点环境。同时,进一步优化“银发客群”支付服务,积极推广“工银爱相伴”品牌服务,主动推介手机银行“幸福生活版”,以及支付工具的便捷使用方法,助力老年客户跨越“数字鸿沟”,着力为其支付交易提供贴心服务。工商银行宝鸡分行加强与市人社局、民政局联系,精准投放养老产业



主动上门办业务



田间地头调研



对接企业融资需求

贷款,并与多户企业建立年金业务合作关系,全力做优做强养老金融服务支持保障。

绿色金融创新引领。大力发展绿色金融,是银行顺应国家政策导向和促进自身经营转型的重要方向。工商银行宝鸡分行以绿色信贷政策为引领,建立绿色金融管理委员会工作机制,促使绿色金融逐渐内化为全行经营发展的基本理念和自觉行动。全行加大对抽水蓄能、垃圾发电等清洁

能源以及光伏等新能源发电领域的全融资支持力度,积极助力绿色低碳产业高水平发展。至2024年末,该行绿色贷款余额44.9亿元,较年初增长11.43亿元,服务实体经济的“含绿量”进一步提升。

数字金融激活动能。依托总行

2024宝鸡高质量发展回眸