

# 谱写新时代社会工作高质量发展新篇章

## ——党的十八大以来社会工作成就综述

新华社记者

做好新时代社会工作，对于践行党的根本宗旨，夯实国家治理基层基础，进一步激发和增强社会活力，更好地服务群众、造福人民具有重要意义。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央从党和国家事业发展全局的战略高度，作出一系列重大决策部署，大力推进社会工作实践创新、理论创新、制度创新，推动社会工作取得重要成就，中国特色社会主义社会治理的优势和效能日益彰显，开创了“中国之治”新局面。

### 擘画蓝图、锚定航向，确保新时代社会工作行稳致远

“中国式现代化应当而且能够实现活而不乱、活跃有序的动态平衡。”

处理好活力与秩序的关系，确保社会既生机勃勃又井然有序是中国式现代化的题中应有之义，社会工作担负重要使命。

“纵观各国治理实践，如果社会治理跟不上经济发展步伐，各种社会矛盾和问题得不到有效解决，不仅经济发展难以为继，整个社会也可能陷入动荡。”

习近平总书记的重要讲话语重心长，蕴含着对社会工作的深邃思考、深谋远虑，深刻阐述了新时代加强社会工作的重要性紧迫性。

“要以党的领导统揽全局”“扩大党在新兴领域的号召力和凝聚力”“大力推进党建引领基层治理”“畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道”“坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路”……

习近平总书记围绕为什么要加强社会工作、怎样加强社会工作作出一系列重要论述，提出一系列新思想新观点新论断，为做好新时代社会工作指明了方向、提供了遵循。

以习近平同志为核心的党中央系统谋划、顶层设计，党对社会工作的领导全面加强。党的二十大对完善社会治理体系作出战略部署。党的二十届二中全会决定组建中央社会工作部，作为党中央职能部门，省、市、县级党委组建社会工作部门。党的二十届三中全会提出健全社会工作体制机制等重要改革举措，明确了新时代社会工作的重点任务。

任务。

社会工作政策制度不断完善。党中央批准印发加强基层治理体系和治理能力现代化建设、加强社区工作者队伍建设、健全新时代志愿服务体系、推进信访工作法治化等方面的意见，各地各部门也制定出台了相关规范性文件，为做好新时代社会工作提供了有力制度保障。

社会工作体制机制持续健全。2023年12月，中央党的建设工作领导小组召开会议，设立党建引领基层治理协调机制，加强跨部门工作协同联动，研究解决党建引领基层治理面临的新情况新问题。中央层面还健全了基层组织、信访工作联席会议等机制，有力加强了党对社会领域相关工作的统筹。

### 党建引领、新“心”向党，助力经济社会高质量发展

2019年春节前夕，习近平总书记走进北京前门石头胡同的一家快递服务点，看望仍在工作的“快递小哥”。总书记动情地说，“快递小哥”工作很辛苦，起早贪黑、风雨无阻，越是节假日越忙碌，像勤劳的小蜜蜂，是最辛勤的劳动者，为大家生活带来了便利。

改革开放以来，伴随着社会主义市场经济的不断发展，涌现了大量新经济组织、新社会组织。近年来，平台经济蓬勃发展，聚集了快递员、网约配送员、网约车司机、货车司机等大量新就业群体。这些组织和群体在经济社会中发挥着重要作用。

党的十八大以来，各地积极探索加强新兴领域党建工作的有效途径，普遍建立党委统一领导、“两新”工委统筹指导、行业管理部门具体指导、行业党组织直接负责的工作体系，不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖，将经济社会发展中最活跃的组织和人群团结凝聚在党的周围，促进这些组织健康发展，引导这些群体坚定跟党走。

引领非公有制企业发展方向——2012年，中共中央办公厅印发《关于加强和改进非公有制企业党建工作的意见》。同年，全国非公有制企业党的建设工作会议在京召开，提出抓好“两个覆盖”、发挥好党组织“两个作

用”、加强“两支队伍”建设等要求，明确了非公有制企业党组织的功能定位和非公有制企业党建工作的体制机制、基础保障等问题，标志着这项工作进入全面提升的新阶段。

党建工作抓实了也是生产力。从重点企业、重点区域、重点行业，到楼宇、商圈、园区，以点带面、抓块扩面，持续扩大党的组织和工作有形有效覆盖，非公有制企业党建工作不断向纵深推进。强化党组织政治引领，推动符合条件的党员出资人、高管等担任企业党组织书记。把党组织活动与企业生产经营紧密联系起来，推行党员示范岗、党员责任区等做法，推动党员在生产和项目一线勇打头阵、攻坚克难，发挥先锋模范作用，涌现了一批“党建强、发展强”的先进典型。

推进行业协会商会深化改革和转型发展——2015年6月，行业协会商会与行政机关脱钩改革启动以来，全国共有7万余家行业协会商会完成脱钩，初步建立起政社分开、权责明确、依法自治的现代社会组织体制。

2023年12月，行业协会商会改革发展部际联席会议调整设立，强化对行业协会商会改革发展工作的统筹协调。相关部门立足职责强化管理服务，协力推动行业协会商会健康发展。行业协会商会党建工作不断加强，全面从严治会纵深推进，内部管理持续规范，在服务国家、服务社会、服务群众、服务行业中贡献了自身力量。

中国机电产品进出口商会有会员单位1.5万多个，是我国机电产品进出口、对外合作的重要桥梁和平台，2024年5月承办了中法企业家委员会第六次会议。中国产业用纺织品行业协会党支部是全国先进基层党组织，发挥战斗堡垒作用，助力行业发展，推动高技术纺织品在安全防护、生态修复、国防安全等领域广泛应用……据有关部门统计，2023年以来，各级行业协会商会共向政府有关部门提出政策建议近6.5万项，牵线搭桥招商引资项目约3.3万个。

加强新业态、新就业群体政治引领和凝聚服务——

有关部门调查数据显示，我国新就业群体达8400万人。

2023年，10部门联合出台政

策文件，对加强新业态、新就业群体党的建设工作作出制度性安排。各行业管理部门发挥职能优势，推动各地成立快递行业党委、网约配送行业党委、互联网行业党委等，强化管行业就要管党建的意识，形成党建工作合力。

社区食堂、篮球场、换电站、政务服务站……走进上海普陀区万有引力新业态新就业群体党群服务中心，近4000平方米的空间，汇集了医、食、驻、行等20余个功能载体，成为普陀区新就业群体心中的“温馨家园”。

近年来，各地结合实际、多措并举，依托党群服务中心、乡镇（街道）社工站、“暖新”驿站、司机之家等，为新就业群体提供贴心服务。北京、天津、山东等地协调建设新就业群体“友好社区”“友好商圈”，重点解决骑手进门难、充电难、休息难、就餐难等实际问题，引导他们参与文明宣传、困难群体照料等志愿服务，在基层治理中发挥积极作用。

### 夯基固本、服务群众，制度优势持续转化为治理效能

安徽桐城，一条六尺巷，见证了300多年前一段你谦我让、以和为贵的佳话。桐城市将传统文化融入基层治理，形成“新时代六尺巷工作法”，走出一条源头治理、多元共治、和谐共享的基层治理之路。

2024年10月，习近平总书记在安徽考察时来到六尺巷。总书记指出，六尺巷体现了先人化解矛盾的历史智慧，要作为弘扬中华优秀传统文化的教育场所，发挥好中华民族讲求礼让、以和为贵传统美德的作用，营造安居乐业的和谐社会环境。

党的十八大以来，各地牢固树立大抓基层的鲜明导向，推动人往基层走、钱往基层投、政策向基层倾斜，着力加强党建引领基层治理和基层政权建设。近年来，北京市探索形成的“街乡吹哨、部门报到”“接诉即办”等经验做法，在全国广泛推广。

围绕解决基层治理中的“小马拉大车”突出问题，2023年以来，有关部门出台一系列具体举措，“轻车、壮马、畅路、聚力”，既注重为基层赋能，又推动为基层减负，取得明

显进展。

有村干部表示，村部的牌子减少了，要求村里开的证明、给村里办事的事少了，村干部手机上的微信工作群也少了，基层干部有了更多时间和精力为老百姓服务。

社会工作面对群众广泛、联系群众密切、服务群众直接。

各地坚持和发展新时代“枫桥经验”，运用好“四下基层”制度，深化信访制度改革，认真落实《信访工作条例》，推进信访工作法治化，加强信访问题源头治理，深入开展领导干部接访下访，有效维护群众的合法权益。

听民意、汇民智，广泛征集人民建议。从国民经济和社会发展五年规划，到教育、医疗、养老等百姓关切，涉及国计民生的重要工作，事关群众切身利益的事情，群众可以通过政府门户网站、领导留言板、12345政务服务便民热线等平台反映，让金点子“从群众中来”，好政策“到群众中去”。

志愿服务是社会文明进步的重要标志。

截至2024年10月，全国共有2.37亿注册志愿者，135万支志愿服务队。从繁忙的城市到偏远的乡村，从服务国家盛典到青藏高原野生动物保护，从乡村振兴到抢险救灾，到处活跃着志愿者的身影，“有时间做志愿者、有困难找志愿者”“我奉献、我快乐”成为社会新风尚。

社会工作日益受到关注，越来越多人积极投身服务基层、服务群众的光荣事业。2024年，全国社会工作者职业资格考试报名人数达188.9万，再创历史新高。社会工作专业人才广泛分布在儿童福利、养老服务、社会救助、社区矫正等领域，开展专业服务，成为满足群众个性化多样化需求、解决具体民生问题的一支重要力量。

风好正扬帆，奋楫再远航。新征程上，面对新形势新任务，社会工作必须勇担新使命，展现新作为。在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下，新时代社会工作必将劈波斩浪、奋勇前进，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

（新华社北京11月4日电）

## 怎样理解完善大安全大应急框架下应急指挥机制

《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》提出：“完善大安全大应急框架下应急指挥机制”。这是以习近平同志为核心的党中央顺应时代发展大势，主动应对复杂国际挑战、深入推进改革创新的重要举措，体现了党中央对提高公共安全治理能力和水平的高瞻远瞩、深谋远虑、科学部署，对应急管理改革发展提出了更高要求，进一步指明了方向。

习近平总书记强调：“应急管理是国家治理体系和治理能力的重要组成部分，承担防范化解重大安全风险、及时应对处置各类灾害事故的重要职责，担负保护人民群众生命财产安全和维护社会稳定的重要使命。”中华人民共和国成立以来，我们党发挥社会主义制度优势，团结带领人民成功应对了一次又一次重大突发事件，有效化解了一个又一个重大安全风险，创造了许多抢险救灾、应急管理的奇迹。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央改变灾难推动型的治理方式，主动谋划防控可能迟滞或中断中华民族伟大复兴进程的全局性风险，部署解决在实现“两个一百年”奋斗目标进程中防灾减灾抗灾的战略举措，从推进国家治理体系和治理能力现代化的高度，对我国应急管理体制进行系统性、整体性、重构性改革，应急管理体系和能力建设持续加强。组建应急管理部和综合性消防救援队伍，建

立起大安全大应急框架下应急指挥机制，推进公共安全治理模式向事前预防转型，基本形成协同高效的应急管理工作格局，应急管理效能实现质的提升。2018年至2022年，全国生产安全事故总量和死亡人数比前5年分别下降80.8%、51.4%，自然灾害死亡失踪人数比前5年下降54.3%。有力应对新冠疫情，社会治安持续向好，群体性事件大幅度下降，恐怖事件明显减少，我国已成为命案发生率最低、刑事犯罪率最低、枪爆案件最少，世界上公认最安全的国家之一。

当前，我国公共安全形势仍很严峻。我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一，灾害种类多，分布地域广，发生频率高，造成损失重，受全球气候变化影响，自然灾害的极端性也明显增强，强降雨、山洪、滑坡、泥石流等时刻威胁人民群众生命财产安全。现代城市高层建筑、高架道路、地铁、地下管网、化工厂等危险源众多，防大震的压力也越来越大。我国新型工业化、信息化、城镇化、农业现代化同步推进，带来的事故隐患多与本质安全水平低叠加、历史风险累积和新业态新风险叠加的问题也很突出，城乡间、地区间、行业间生产力发展水平不平衡，安全生产比任何国家都要艰难复杂。随着经济社会发展进入转型期，公共卫生

和社会安全突发事件等各类事故隐患和安全风险频发多发。特别是各种风险因素相互作用、相互交织、相互加强，随着媒体形态、社会舆论场的巨大变革，公共安全风险传导性更强，任何小事处理不好，都可能引发蝴蝶效应，影响社会和谐稳定。同时，现阶段我国应急管理事业改革仍处于不断深化过程中，一方面，公共安全无处不在，应急管理涉及方方面面、涉及各行业各领域；另一方面，依然存在应急管理部门统筹协调力度偏弱、综合性防灾减灾救灾体系不完善、统一应急指挥调度机制仍需健全、基层应急能力和社会共治体系短板明显等绕不开、躲不过的深层次矛盾和问题。解决这些问题，仍需进一步完善大安全大应急框架下应急指挥机制。

完善大安全大应急框架下应急指挥机制，要坚持党中央对应急管理工作集中统一领导，建强各级应急指挥体系，不断打破条块分割、部门独立、地方割裂的传统公共安全治理模式，发挥应急管理部门的综合优势和各相关部门的专业优势，强化综合管理、综合应对、综合救援、综合保障、综合服务，加强全方位全要素协同联动，统筹各方力量和资源，提高公共安全治理水平。

（新华社北京11月4日电）

人口是国之基，生育事关千家万户。

国务院办公厅印发的《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》10月28日对外发布，从4个方面提出13条具体举措，降低生育、养育、教育成本，营造全社会尊重生育、支持生育的良好氛围。

实现适度生育水平，是当前世界不少国家和地区面临的挑战。为应对人口老龄化和生育率下降，一些国家出台生育支持政策，制订人口发展路线图，推动人口长期均衡发展。

国家卫生健康委人口监测与家庭发展司有关负责人表示，近年来，随着经济社会发展和人口年龄结构变化，我国总体上已由人口增量发展进入减量发展阶段，人口发展呈现少子化、老龄化、区域人口增减分化等明显的趋势性特征，推进中国式现代化面临新的人口环境和条件。

生育支持是一项系统工程。从单独两孩，到全面两孩，再到三孩生育政策及配套支持措施，我国始终坚持人口与发展综合决策，根据人口发展变化形势，作出逐步调整完善生育政策、促进人口长期均衡发展的重大决策。

多方面发力，方能有效降低相关成本，减轻群众对生育、养育、教育的顾虑。

着眼“生得好”——

指导有条件的地方将参加职工基本医疗保险的灵活就业人员、农民工、新就业形态人员纳入生育保

## 中国生育支持政策再发力

险；保障法律法规规定的产假、生育奖励假、陪产假、育儿假等生育假期落实到位；建立生育补贴制度，指导地方做好政策衔接，指导各地将适宜的分娩镇痛以及辅助生殖技术项目纳入医保报销范围……围绕民生实际需求，政策才会更有实效。

着眼“养得好”——及时将符合条件的儿童用药按程序纳入医保报销范围；增加普惠托育服务供给，大力发展托幼一体服务；鼓励有条件的地方结合实际对普惠托育机构给予适当运营补助……缓解养育困难，要提高相关服务的便捷性、可及性。

各方共同参与——扩大优质教育资源供给；加强住房支持政策；鼓励用人单位结合实际采取弹性上下班、居家办公等方式，营造家庭友好型工作环境……政府和社会协同治理，方能让各项生育支持政策的“红利”落到实处。

营造社会氛围——大力倡导积极的婚恋观、生育观、家庭观；实施人口高质量发展宣传教育专项行动；加强人口国情国策教育……共同营造生育友好的社会环境，是支持生育的重要方面。

人口是国家和社会经济持续发展的基石，建立并完善生育支持政策体系，是提升家庭的生育意愿、释放生育潜能、实现适度生育水平的重要举措。

“促进人口长期均衡发展，需要家庭、社会、市场、政府共同努力。”中国人口学会副会长原新说。

（据新华社）

### 学习《决定》每日问答

新华社记者 董瑞丰 李恒