

## 真情换真心 服务暖人心

### 农行宝鸡分行积极满足特殊客户群体需求获点赞



服务是银行立足的基石,是银行发展的根本。一直以来,农行宝鸡分行以及辖属支行聚焦特殊客户群体需求,延伸服务触角、提升服务质效,以真情换真心,用实际行动传递金融温度,践行大行责任担当。

3月14日,农行宝鸡凤县凤州支行接待了一位特殊的客户,他是某养老院的财

务人员,为该院老人办理社保卡激活业务。据了解,该院有10余位老人的社保卡亟待激活,以便能顺利发放养老金。按照规定,社保卡的激活必须由本人亲自完成。然而,考虑到老人们年龄大、行动不便,凤州支行负责人主动提出为这些老人上门服务,当天便安排专人前往养老院,核实相关情况(见上

图),并顺利为养老院的10余位老人办理了社保卡激活业务。

这些看似平常的服务,可能在一些人眼中并不显眼,但对于那些行动受限、年事已高的特殊客户群体来说,却意义非凡。“我母亲已经86岁了,时常生病住院,让她去银行办业务十分困难。多亏了农行的上门

服务,解决了我们全家人的大难题。”日前,提起农行宝鸡金台支行营业部工作人员的暖心之举,市民张女士频频竖起大拇指。原来,张女士的母亲要补办社保卡,按相关规定,需客户本人到网点补办。了解情况后,金台支行网点负责人与客户经理利用中午休息时间前往医院,在核实张女士母亲的情况及委托意愿后,现场办理相关手续,随后开通“绿色通道”,当天下午社保卡就补办好了。

服务无小事,于细微处见真情!在农行宝鸡分行以及辖属支行,这样的暖心事还有很多。农行宝鸡分行相关负责人表示,让特殊客户享受到“特殊”服务是该行的责任担当,他们将在做好日常优质金融服务的同时,进一步改善群众金融服务体验,以高质量金融服务守护人民群众美好生活。



## 浦发银行宝鸡分行小分队走进社区、校园——普及反假币知识

近日,浦发银行宝鸡分行以“反假货币,人人有责;防范假币,保护自我”为主题,开展了形式多样、内容丰富的金融宣传活动,引导群众掌握人民币防伪特征和假币辨别方法,以实际行动守护广大市民的资金安全。

人民币是我国的法定货币,维护人民币信誉、保护人民币持有人的合法权益是金融机构的职责之一。为提升公众的假币防范意识,营造人人参与反假货币的良好氛围,浦发银行宝鸡分行以各营业网点为宣传主阵地,不仅在厅堂内外的电子显示屏上循环播放货币防伪知识、人民币流通相关知识,发现假币后的处置方法、假币犯罪典型案例等宣传资料,还在网点设置了反假币知识宣传岗,由专人为群众答疑解惑,发放各类反假货币宣传折页。

为了让更多群众了解反假货币知识,浦发银行宝鸡分行积极行动组建宣传小分队,进社区、进商圈、进企业、进校园,面对面向群众宣传人民币使用常识、反假货币的必要性等针对老年人和学生等易受诈骗人群,工作人员耐心传授简单的假币识别技巧,帮助他们提高反假意识和识别能力。据介绍,宣传小分队还利用外出宣传教育机会,同期开展了“整治拒收人民币现金”宣传活动,倡导群众知法守法,共同维护现金流通市场良好秩序。该行相关负责人表示,他们将持续深化反假货币宣传工作,不断创新宣传方式,进一步提升广大群众反假识假能力,为营造和谐稳定的金融环境贡献浦发力量。



## 457名患儿获中央专项彩票公益金救助

近日,中国出生缺陷干预救助基金会在官网公示了2023年第44批由中央专项彩票公益金支持的出生缺陷救助项目,即先天性结构畸形患儿救助项目,经过各项目省级管理机构专家复审及基金会复核,此次共复核通过457人。

据了解,我国每年新增患有出生缺陷的患儿约90万例,出生时临床明显可见的出生缺陷约25万例,其中绝大部分为先天性结构畸形。中央专项彩票公益金支持的先天性结构畸形患儿救助项目,主要针对发病率相对较高、有成熟干预技术、治疗效果良好的六大类72种先天性结构畸形疾病,为患儿提供医疗费用补助,让更多困难患儿受益。该项目的救助对象为

18周岁以下(含)家庭经济困难患儿。患儿法定监护人要在接受诊治的定点医疗机构进行项目救助申请,提供患儿身份证明材料、疾病和治疗证明材料以及家庭经济困难证明。同一申请人只有一次获得救助的机会,不接受重复申请。

该项目的补助标准为:患儿家庭在办理完各类保险的理赔程序后,自费部分超过3000元(含)、小于4000元的,补助额度为3000元;自费部分超过4000元(含)的,按自费的75%予以补助,最高补助额度为3万元。



(本组稿件、照片由李晓菲采写、拍摄)

近期,工行宝鸡麟游县支行、扶风县支行先后组建党员志愿者队伍,积极开展义务植树志愿服务活动,倡导文明新风。

在工行宝鸡麟游县支行植树现场,大家精神抖擞、干劲十足,或两人一组、或三人搭档,分工明确、相互配合、挥锹铲土,让20余株树苗“安家”。“我们有义务去美化家园、美化环境,一起为建设美丽山城麟游贡献力量。”该支行负责人表示,植树不仅增强了职工的体魄,还激发了大家的工作热情,这样的活动非常有意。最是一年春好处,植树添绿正当时。工行宝鸡扶风县支行植树现场也是一片忙碌的景象,种苗、培土、浇水……30余株树

苗错落有致地挺立在山间,随着春风轻轻摆动,为春日的大地平添了活力。

近年来,工行宝鸡分行辖属各机构立足区域,积极响应号召、主动承担责任,细心呵护实体经济、社会民生等,市井街巷、田间地头,经常能看见工行员工的身影。下一步,工行宝鸡分行辖属各机构将一如既往发挥服务地方经济金融主力军作用,创新服务载体、延伸服务场景,积极践行社会责任,为助力区域经济发展、服务广大群众贡献力量。



## 工行宝鸡分行辖属支行开展志愿服务活动——植树添绿美家园



# 巩固增强宏观经济回升向好态势

### ——宏观三部门回应相关热点问题

近期投资情况如何?财政政策适度加力有哪些部署?前2个月新增信贷有何亮点?……3月21日,在国新办举行的新闻发布会上,国家发展改革委、财政部、人民银行三部门对上述热点问题进行回应。

#### 投资实现平稳开局 将提高政府投资使用效益

稳定投资对保持经济平稳运行至关重要。国家发展改革委副主任刘苏社介绍,1至2月,全国固定资产投资同比增长4.2%,扣除房地产开发投资后的整体投资增长8.9%,实现平稳开局。制造业投资增速加快,新动能投资增长势头良好,民间投资在整体投资中的比重回升,基础设施投资发挥了有效支撑作用。

谈及2023年1万亿元增发国债,刘苏社表示,到今年2月,国家发展改革委已分三批下达完毕增发国债项目清单,资金已经全部落实到1.5万个具体项目。

“从支持领域看,超过一半用于防洪排涝等相关水利设施建设,超过2000亿元用于京津冀等地的灾后重建,其余资金主要用于自然灾害应急能力提升,以及森林火灾等

综合防治体系建设。”刘苏社说,目前已建立增发国债项目的调度机制,将督促地方加快工作进度,推动这些项目在今年上半年全部开工。

政府工作报告提出,从今年开始拟连续几年发行超长期特别国债,专项用于国家重大战略实施和重点领域安全能力建设。

刘苏社说,国家发展改革委将在党中央、国务院批准方案后,会同有关方面迅速做好组织实施工作;聚焦科技创新、城乡融合发展等重点领域,组织开展项目谋划储备、前期工作和建设实施,支持一批高质量项目建设;抓紧推动出台实施相关配套政策措施,通过体制机制改革破解深层次障碍,与重大项目建设形成合力,确保各项任务高质量落地。

如何提高政府投资效益?刘苏社表示,发挥好政府投资对全社会投资的带动作用,是今年投资工作的一个关键,将

重点做好前期工作,优化投向领域,强化全链条管理,提高投资决策的科学性,适当扩大地方政府专项债券投向领域和用作资本金的范围,进一步完善各项制度规定,以精细化管理促进投资效益的提升。

#### 财政支出靠前发力 实施好积极的财政政策

针对今年以来财政收支形势,财政部副部长廖岷介绍,前2个月,财政收入延续恢复性增长态势,开局平稳;财政支出靠前发力,进度加快。

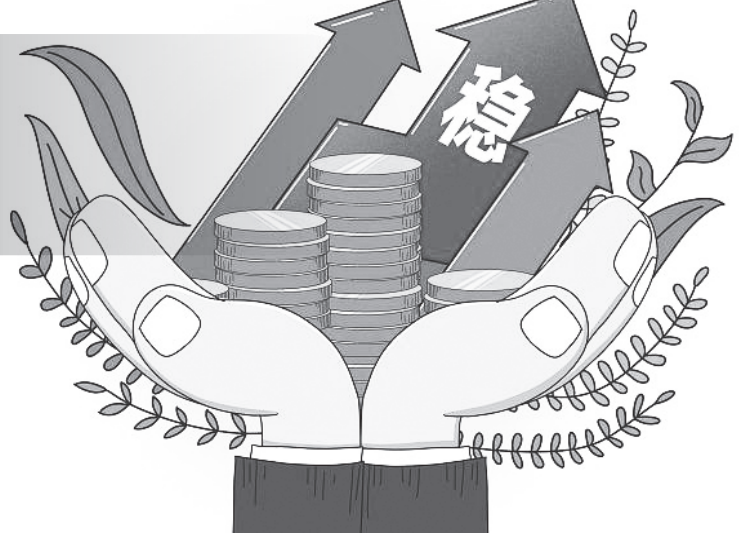
财政政策方面,廖岷表示,下一步,将实施好积极的财政政策,综合运用赤字、专项债、超长期特别国债、税收优惠等财政政策工具,同时强化与货币、就业、产业、区域、科技、环保等政策协同配合,确保同向发力、形成合力。

廖岷说,展望全年,相信随着各项政策组合效应进一步放大,不但会巩固和增强宏

观经济回升向好态势,也会给推动供给侧结构性改革、发展新质生产力带来积极作用,这也将有利于我国经济保持中长期增长态势,筑牢财政可持续性的坚实基础。

关于财政可持续性问题,廖岷表示,财政部门始终坚持统筹稳增长和防风险,统筹需要与可能,科学合理安排赤字水平、政府债务水平,确保财政中长期可持续性。总体看,我国政府负债水平是适度的,既符合推动经济稳中向好的客观需要,也有利于实现财政中长期可持续性。

近年来,财政部积极参与建设一流营商环境。廖岷表示,下一步,将按照党中央、国务院决策部署,不断完善外商投资权益保护机制,缩减外商投资准入负面清单,全面保障外商投资企业国民待遇,持续加强知识产权保护,打破制约创新要素流动的壁垒,加快构建统一大市场,为各国企业来华投资兴业提供更好保障。



#### 信贷总量平稳较快增长 金融资源配置效率提升

中国人民银行公布数据:前2个月我国人民币贷款增加6.37万亿元,创历史同期次高水平。

中国人民银行副行长宣昌能表示,从总量看,我国信贷总量继续保持平稳较快增长;从结构看,国民经济重点行业信贷增长保持高位,金融资源更多流向国民经济薄弱环节。

2月末,我国社会融资规模存量同比增长9%,广义货币(M2)余额同比增长8.7%。“这与经济增长和价格水平预期目标是相匹配的,体现了货币政策的逆周期调节。”宣昌能表示,去年同期基数比较高,今年以来我国更加注重信贷投放节奏平稳,金融资源配置效率提升。

“在经济结构转型升级和高质量发展阶段,对金融数据不能只看增量和增速,还要关注存量质效的提升。”宣昌能说,松紧适度的金融环境有利于金融资源投向更高效的行业企业。中国人民银行将引导金融机构积极挖掘信贷需求,科学制定全年信贷安排,盘活存量金融资源,同时支持直接融资加快发展,保持货币信贷和融资总量合理增长。

2月5日,今年首次降准落地,由此释放长期流动性约1万亿元。宣昌能在发布会上表示,我国货币政策有充足的政策空间和丰富的工具储备,法定存款准备金率仍有下降空间。

谈及资金空转问题,宣昌能表示,中国人民银行在加强监测,将继续密切关注企业贷款转存和转借等情况,配合相关部门,完善管理考核机制,促进提高资金使用效率。

(据新华社)