

在数字经济中抢新机创新业

市数字经济局传达学习党的二十大精神

本报讯 10月25日，市数字经济局（市大数据发展服务局）党组召开扩大会议，传达学习党的二十大精神、党的二十届一中全会精神，以及省、市委常委会（扩大）会议精神（见右图）。

会议要求，要学深悟透党的二十大精神报告内容，以党的二十大精神为指引，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬伟大建党精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把学习贯彻党的二十大精神和学习党章有机结合起来，砥砺前行，奋进实干。

近期，市数字经济局以作风建设为抓手，以能力建设



设为载体，抓紧抓实各项工作，提出要把干事创业的状态提起来，把高质量的标杆立起来，把奋进、实干的使命感担起来，把开辟新战场的旗帜树起来；实施谋划项目不停，工作推进不停，

学习研究不停；保障网络安全，保障疫情防控；努力实现数字经济发展和数字政府建设“全国有位、西部一流、全省率先”的“4321”

总目标。

连日来，全局利用休息时间，分别对2023年项目谋划、数字经济产业园区建设、数字街区建设、12345热线机制优化、元宇宙场景建设等重点工作任务开展专题研讨，奋力在实施数字经济战略上抢新机。召集13个县区信息化主管部门召开工作汇报会，回顾总结今年前三季度工作，安排部署第四季度工作任务，谋划研究2023年重点项目和重点工作任务，努力开创数字经济发展和数字政府建设工作新局面。

全面深入学习宣传贯彻党的二十大精神

工作动态

《陕西省大数据条例》2023年1月1日起施行—— 将为我市数字经济 发展按下加速键

本报讯 近日，《陕西省大数据条例》（下称《条例》）经陕西省第十三届人大常委会第三十六次会议表决通过，并将于2023年1月1日起施行。《条例》共八章八十一条，涵盖了基础设施、数据资源、开发应用、产业发展和安全保障等方面内容。

《条例》明确规定要促进大数据技术在农业领域的应用，提出加强乡村数字基础设施建设，推动乡村信息服务供给和基础设施数字化转型等具体要求。按照《条例》规定内容，我市数字经济局将重点统筹完善基础通信网络，加快推进大数据、云计算、区块链等信息基础设施建设，推动信息基础设施共建共享、互联互通；统筹协调、督促指导全市数据资源管理工作，推进数据资源汇聚融合、有序流动。

此外，《条例》还鼓励企业开放搜索、电商、社交等数据资源，发展第三方大数据服务产业。市数字经济局将结合本地实际，优化数字产业布局，推进数字产业园区建设，鼓励跨行业跨领域数据资源共建共享共用，进一步支持构建农业、工业、交通、教育、气象、城市管理、公共资源交易等领域规范化数据开发应用场景，加快推动关键数字技术与各领域融合应用，引导和支持高等院校、科研机构和其他企事业单位开展关键数字技术研发，增强关键技术创新能力。

《条例》的施行，将为我市数字经济发展按下“加速键”，为数据流设置“信号灯”，为个人信息保护划定“安全线”，也将推动全市数据资源更好地为经济赋能、为生活添彩。

点出来的美好生活

——我市新型智慧城市建设成就扫描

点一下“智慧宝鸡”，交费不用东奔西跑，暖气费、电费、交通违章，都能轻松搞定；

点一下“智慧宝鸡”，可以查扶贫产品、实时公交，就连公共厕所的分布也清清楚楚，生活方便指数大大提升；

点一下“智慧宝鸡”，你如果愿意，甚至

可以轻松注册公司，圆了当老板的梦。

这些美好、便捷的生活场景，如今已经在宝鸡变成现实。自2016年我市实施“宽带宝鸡、云上宝鸡、数据宝鸡”战略、启动新型智慧城市建设以来，技术、数据、业务的深度融合，给宝鸡人的生活带来深刻的变化，智慧城市，正在以“润物细无声”的方式融入市民的生活中。

2021年，在全省年度新型智慧城市建设评价中，我市名列第一；12345政务服务便民热线荣获全国服务群众优秀单位和最佳服务热线奖。



宝鸡市元宇宙产业发展行动计划即将出台 抢抓新赛道 打造科技创新高地

本报讯 记者从市数字经济局了解到，《宝鸡市元宇宙产业发展行动计划2023-2025年》初稿编制完成，即将由市级相关部门联合发布，对于我市抢抓元宇宙发展新赛道，打造数字经济新高地，推进元宇宙赋能全市经济社会高质量发展将起到引领和推动作用。

元宇宙是新兴概念，整合多种新技术，是新型互联网应用和社会形态，其内涵外延还在不断拓展延伸。清华大学戴琼海院士表示，数字经济发展目前最重要的契机就是形成元宇宙的空间，这其中又可能包含着新的经济增长点和新的竞争制高点。近年来，我市立足新一代信息技术领域，在城

市网络通信和信息汇聚能力方面位居全省前列，全力培育壮大新兴产业，成功培育了一批元宇宙产业链软硬件企业，为宝鸡元宇宙产业发展提供强有力的支撑。

据了解，《宝鸡市元宇宙产业发展行动计划2023-2025年》以推动元宇宙产业化发展为主线，坚定走好“12463”战略路径，聚焦四大重点，实施六大行动，推动元宇宙+，搭建八大场景，打造多元参与、成果普惠的元宇宙经济“宝鸡模式”“宝鸡道路”，建设“西北元宇宙第一城”。力争到2025年，全市元宇宙核心产业规模超过180亿元，带动相关产业规模超过600亿元，初步形成先发优势明显的元宇宙创新发展示范区。

为民服务 是起点也是动力

走进12345政务服务便民热线大厅，电话此起彼伏，40多名接线员认真倾听群众的诉求，并给予高效、准确的答复。显示大屏上，渠道数据、诉求工单、承办单位、知识库数据、热点问题等信息实时发布汇总，让群众的每一个诉求都得到准确、快速的处理。

这是我市运用现代技术，提高为民服务能力，体现城市智慧的生动写实。在12345热线开通以前，城管、物价、民政、消费投诉等热线电话各自为政，群众办事多方奔走，费尽周折。12345热线开通后，为了让群众“号好记、话易通、事好办”，全市归并热线47条，整合涉宝留言渠道11个，联通省级12345热线平台，建成我市“有问必应、接诉即办”平台，全方位受理企业和群众诉求。2022年1-10月份，12345热线累计接听市民来电710984条，总体办结率99.5%，群众满意度达到99.6%。

紧盯群众的服务需求、应用需求、问题需求，设计围绕民生诉求、公共服务、政务服务的数字化应用场景，近年来，我市积极推进智慧宝鸡“五个一”工程。在12345政务服务便民热线建成群众诉求“总客服”目标的同时，宝鸡“服务一点通”实现了一点通和一码通前端融合，智慧出行、宝鸡保障房、云上阅读、垃圾分类、防伪查询、快递查询、智慧全运、不动产登记、扶贫产品商城等功能“一点”就能完成；新增违章处理、暖气费、水费、电费查交等一码通场景功能，一点通获评陕西省2021年数字化典型应用场景。结合政府监管领域的业务应用、专题应用，构建了一网联动、随机



工作人员指导市民使用智慧社区平台

抽查、协同监管、综合执法”，形成覆盖全域、横向到边、纵向到底的监管网络和科学有效的宝鸡“监管一网通”监管云平台，汇聚了97类、162个监管事项。

在“为民服务”的理念引领下，我市智慧医疗、智慧社区、关天大数据中心灾备中心三个项目被列入国家“百城百园”行动，其中，智慧医疗项目实现7家公立医院数据互通；智慧社区已向城镇社区推广，实现全覆盖。

融合共享 让数据支撑智慧“大脑”

“以前靠儿女，现在，我自己手机上就能交费！”10月25日，千阳县张家塬镇王家庄村的李翠莲老人，在村委会工作人员的帮助下，几分钟就完成了新农合的交费。针对农村居住分散，老年人口较多的现实情况，我市下大力气整合资源，在全省率先开展“互联网+城乡居保”创新，实现了服务群众由不出村向不出户转变，打造了城乡居民养老保险“智能掌上办、群众少跑腿”服务模式。

整合数据资源，打破信息壁垒，让数据充实智慧城市的“大脑”。近年来，我市围绕数据要素质量、应用融合提升，加快数据汇聚治理、数据

分析应用、数据共享开放，多批次数据整合共享工作，房地产业、建筑业财源大数据分析需求旺盛，市数字经济局将涉及市发改委、自然资源和规划局、住建局、行政审批服务局等部门的9类26万多房地产业和建筑业相关财源数据，通过政务资源信息共享平台实现共享应用，有效提高了数据整合共享的效率。目前，智慧宝鸡平台共汇聚接入了205个部门1008类10494.31万条库表类数据，累计数据交换量55769.51万条。

此外，我市还以“市县一体、资源共享、数据聚合”为目标，进一步推进跨部门、跨区域应用，实现在交通、综治、工改审批等领域使用。持续推进关天大数据中心融合应用，截至目前已将50多个单位136个信息系统部署在政务数据中心。建成全市政府网站集约化平台，55个政府网站已实现无障碍阅读和IPv6。建成人口数据库、法人数据库、地理信息数据库、宏观经济库、电子证照库、社会信用数据库、脱贫攻坚等专题数据库，其中地理信息数据库为政府部门提供了55个数据接口。

平台无缝对接，业务实施协同，数据共建共享，如今，以大数据为支撑的资源融合共享，让为民服务、城市治理等

工作迈上一个新台阶。

助力发展 智慧城市再添新抓手

智慧城市是一场改变传统的革命，不仅激发了人们对美好城市生活的向往，更深刻地改变了城市发展理念。在新型智慧城市建设的支撑下，充满挑战的数字时代已然走来。

2021年12月，中国工程院院士卢秉恒专家团队莅宝调研，为我市数字经济发展把脉支招。他表示，将支持我市加快院士团队研究室、传感器产业延链补链强链。

同月，市政府与信息化头部企业中国电子签订战略合作框架协议，开启了我市建设西北地区数字经济重镇的序幕。

从发展新型智慧城市到助推数字经济发展，都将服务于经济社会发展。按照市委、市政府工作部署，市数字经济局积极谋划数字经济发展项目，先后制定《宝鸡市“十四五”数字经济发展规划》《物联网发展规划》，为全市数字经济发展勾画出蓝图。

今年以来，市数字经济局积极开展调研招商，先后8次深入我市20余户传感器骨干企业、园区、协会和相关高校、机构，集中开展数字和传感器产业调研；多次赴省级相关部门进行工作对接，赴北京、广州、深圳等城市及省内西安、渭南、西咸新区等地相关企业调研走访、招商考察、学习交流，达成多项招商意向；在市数字经济局的努力下，目前全市已建成市级“数字经济试点示范区”2个、试点示范园4个、试点示范项目12个，数字经济发展加速推进。

相信随着数字经济的壮大，将为宝鸡这座充满活力的城市插上智慧的“翅膀”，拥抱更加广阔的天空。

我市一群众身份被占用，社保无法交—— 12345为其解难题

“这下我终于可以正常办理社保了，真是太谢谢你们了，解决了困扰我两年的大难题。”近日，我市居民刘女士因身份证号被他人占用，导致办理个人社保受阻，就向12345热线求助，后经12345热线与市养老保险处协调，事情得到圆满解决。

原来在2020年，刘女士发现自己的身份证号被其他人占用，并登记参保长达十几年。此后，她多方联系尝试过各种办法，问题始终未解决。今年9月，刘女士向12345热线打来电话，希望能得到帮助，恢复信息方便自己正常参保。接线人员立刻交办，与市人社局取得联系了解情况。经调查，占用刘女士身份证号码的孙某信息录入有误，后协调市养老

保险处，在养老保险系统内修改孙某身份证号，自9月21日起，刘女士可正常参保。

据了解，像咨询社保业务办理、医保报销、社保卡注销、反映工资拖欠等社会保障类的问题，12345热线经常会接到，工作人员会按问题分类上报，及时督促相关单位尽快调查并予以处理，并做好群众答疑、联动服务、跟踪督办工作，确保群众的合理建议和诉求得到满意答复。

有困难
找政府
请拨12345