



## 用心打通服务群众最后一公里

胡红玲

近期,迷你公交车在我市开通,将公交服务从主干道向背街小巷延伸,满足市民“最后一公里”乘车需求,赢得了群众的好评。此举不仅让群众对美好生活的追求触手可及,更是用事实阐释了走好服务群众“最后一公里”必须要用心。

“最后一公里”最贴近老百姓生活,也是群众感受最直观的距离。这“一公里”包含的事看似不大,但桩桩件件都关乎群众的切身利益,关乎百姓

的生活质量。我市在打通服务群众“最后一公里”中做了大量工作,从构建县镇村三级医保经办体系到打通县到村的物流难关,从开展“四好农村路”示范创建到建设基层便民服务站,一件件为民惠民利民事项,让宝鸡市民的幸福感和获得感不断攀升。

看到成绩的同时也要看到有一些问题不容忽视,例如有的公共卫生间虽然已建成投用,但时常会出现关停或部

分被锁的情况,不能为外出群众如厕提供方便;还有一些盲道、自行车道上设置有台阶,或者突然中断,无法保持畅通。这些问题究其原因并不复杂,主要还是在服务群众“最后一公里”的工作上,少了点关注、少了点用心、少了点精细。

要想真正走好“最后一公里”,就要做好两个“用心”。一方面要用心做好服务,主动深入基层一线,走到群众中去,了解群众期盼、诉求、呼声,俯下

身子倾听群众对工作的意见建议,以服务群众为根本目标,及时调整和把握工作重点、方向,把工作做到群众心坎上;另一方面是要用心解决问题,对群众通过各种途径和形式反映的问题,不要回避拖延,更不能敷衍了事,而是以积极的态度虚心接受,并且在第一时间予以回应,以最快速度给予解决。如此用心的“最后一公里”,才能让群众有更多更直接更实在的获得感和幸福感。

## 看亮点找差距 议措施谋发展

千阳县举行第二季度重点项目建设现场观摩会

本报讯 7月26日,千阳县“四大班子”领导带领县级各部门及各镇村党政负责人等150余人,开展2022年第二季度重点项目建设现场观摩,观摩了产业发展、工业转型、民生保障等总投资15.6亿元的12个项目。

今年以来,千阳县把项目建设作为稳增长、扩投资、促发展的关键抓手,设立“红黑榜”,推动全县经济社会发展。会上通报了二季度项目建设、固定资产、争资金、招商引资完成情况,

对综合排名前三位进行了表扬,后三位进行了通报。

在观摩中,大家每到一处都认真听、仔细看,有的拿出手机拍,有的掏出纸笔记,看亮点找差距、议措施谋发展。与会人员表示,要以此为契机,对照先进找差距,真抓实干,始终保持永不懈怠的精神状态,一切围着项目转、一切盯着项目干,围绕重点建设项目、工业技改项目和重大招商项目,为高质量发展贡献力量。

(宋文君)

## 秦腔廉政剧《陈三两》专场演出

为我市工会系统干部职工上了一堂生动的廉政课

白,李凤鸣被削职为民。

秦腔廉政剧《陈三两》由市职工文联戏剧家协会精心编排,该剧将反腐倡廉、司法公正的主旋律与高台教化的表演形式紧密结合,以戏曲艺术这一形式传达了廉政建设思想。这次专场演出活动,就是以秦风秦韵秦腔剧的形式,以戏说事,以文化人,为我市工会系统干部职工带来一堂生动的廉政课。

(毛丽娜)



## 宝鸡出租车行业 出台从业规范 助力文明创建

本报讯 日前,笔者从市道路运输服务中心了解到,宝鸡出租车行业出台了《文明城市创建出租车测评标准》(以下简称《标准》),共三部分32条内容,从创文需要出发,全方位提升服务水平。

笔者在宝鸡众信出租车公司看到,《标准》包含“对车辆的要求”“对驾驶员的要求”“对车辆在营运中的要求”三部分,又对每一部分进行分解细化,内容丰富全面。“遵守交通法规,斑马线礼让行人”“要规范使用文明服务十字用语(您

好、请、谢谢、对不起、再见),主动为乘客提放行李,提醒乘客系好安全带”“后备厢整洁,无杂物;须留有足够空间以备乘客放置行李物品”等要求,明确了出租车驾驶员仪容仪表、文明服务用语,所驾驶出租车的车内外卫生、各种标识等文明规范标准。同时,还制定了对全市出租车执行《标准》的测评办法,指导全市出租车从业人员和相关单位、企业提升文明服务水平,使乘客感受到文明新风。

(马庆昆 张熙悦)



## 陇县 党员志愿者 上街美环境

7月26日,陇县500余名党员志愿者分布在23个网格区,上街开展“清除小广告,美化文明县城”整治活动。志愿者们拿着铲子、刷子、钢丝球、清洁剂等,铲除小广告,及时和有关部门联动更换残缺的公益广告,在志愿者的带动下,附近居民也纷纷加入环境清洁中。街头商户张女士表示,最近街道变得整洁不少,地面干净了,墙面小广告也少了。据了解,下一步,陇县将持续开展常态化志愿服务活动,让更多人投身到省级文明县城创建中,以志愿服务推动社会文明进步。

(宋文君 张建英)

## 冲洗街头污渍 城市更加干净



7月26日,记者在市区多个路段看到,园林环卫部门组织人员对人行道进行冲洗。他们几人一组重点对路

面顽固污渍、商铺门前的死角等,用高压水枪进行精细化冲洗,不一会儿街面就焕然一新。本报记者 张敬涛 摄

## 残疾人免费学技能

近日,金台区卧龙寺街道残联举办残疾人免费职业技能培训班,邀请经验丰富的老师为学员讲解插花、美甲等操作技能,30多位

残疾人参加培训。通过技能培训,以提高这些残疾人的职业技能水平,让他们掌握一技之长,促进就业创业。本报记者 黎楠 摄



## 小手拉大手 共创文明城

陈仓区千渭街道开展新时代文明实践站暑期实践活动



日前,陈仓区千渭街道各社区开展新时代文明实践站“小手拉大手 共创文明城”暑期实践活动,截至7月26日,已陆续开展一周时间,累计共有200余“红领巾”志愿者参与活动。活动现场,孩子们组成志愿服务小分队,在社区工

作人员的引导下,手拿清扫工具和夹子,沿街边绿化带、广场,捡拾烟头、纸片、水果核等杂物,劝导行人文明过马路,并向辖区居民发放《宝鸡市市民文明手册》,用自己的文明言行带动身边的人。

(田艺)

## 应征入伍30问(之四)

10. 我是大学毕业生,退役后在就业方面能享受哪些优惠政策?

目前,国家、省、市这方面的优惠政策主要有:参加公务员考加分;从宝鸡入伍的,退役后可参加事业单位定向招聘;军队文职人员、国防教育岗位等岗位优先选用符合条件的退役军人;服现役满十二年或者符合国家规定的其他条件的军士退出现役,由安置地的县级以上地方人民政府安排工作;国家促进优秀

退军人到中小学任教。除此之外,国家在技能培训、困难帮扶、税收优惠、社会支持方面还有一些政策。

11. 听说当义务兵有家庭优待金,数额为多少?

全省义务兵家庭优待金按学历实行统一优待:本科以上(不含本科)3500元/月,本科生3000元/月,大专、高职生2500元/月,高

技师学院(高级技工学校)毕业生由应征地教育、人社部门核验毕业证。各类大学学历,应征青年可登录学信网,打印《教育部学籍在线验证报告》,证明自己的学历。上半年应征的大学毕业班生,还要由学校开具符合毕业条件的证明,才能享受毕业生待遇。政考时,兵役机关会对应征青年的学历进行核验。把学历填错的青年,可以在征兵工作人员的指导下,据实修改学历。

(未完待续)