



联防联控 在行动

金台区中山东路街道瓦场街社区党总支书记纳宝华：

“亏欠家人的，疫情过后再弥补”

本报记者 邓亚金



纳宝华(右)针对核检初筛异常流调病例上门核查信息

“爸，你们在家好好的，等疫情结束，我就回家了……”3月15日9时许，金台区中山东路街道瓦场街社区党总支书记纳宝华跟90多岁的老父亲和孩子视频通话后，她强忍着眼泪挂了电话。

“虽然现在的工作很辛苦，我也很想他们，但我要坚强地面对家人。”纳宝华说。

“面对疫情，我要冲锋在前，兑现一名共产党员的庄严承诺。”疫情刚刚发生，纳宝华在社区疫情防控工作部署会上是这样说的，在工作

中她也是这样做的。

“喂，你们辖区群众路14号楼有个居民筛查异常，请立即采取措施……”3月11日晚上11时，纳宝华接到这个反馈电话后，立即带着班子成员和工作人员，一路跑到这个小区，对这个居民所在的楼栋和小区设置警戒线，排查实际居住户数、人数信息，张贴封控标识，进行封控消杀，一直忙到第二天凌晨4时。天亮了，纳宝华让其他人员先回社区，她坚守等待结果。下午5时核酸检测结果出来了，阴性！纳宝

华这才放心地离开，回到办公室继续工作。

从3月7日开始，纳宝华以社区为家，白天她带领社区全体干部、党员、居民志愿者，组织辖区居民有序进行核酸采样，落实好小区卡点管控措施，核查确诊病例行程轨迹……常常干完一天的工作已是凌晨，纳宝华拖着疲惫的身体刚躺在沙发上准备休息，有可能又会被电话铃声惊醒。她已连续多个晚上休息不超过3个小时。

社区防控卡点需要设置护栏，工作人员急需大量口罩、酒精、消毒液等防疫物资，但社区财力紧张，纳宝华想尽办法、多方联系，为社区拉赞助，爱心企业、爱心单位、爱心人士纷纷向社区捐赠防疫物资、方便面等，有效保障了社区防疫工作。

“亏欠最多的就是家人。这段时间，我爱人也在疫情防控一线工作，我们都不能回家，家里只有保姆在照顾老父亲和孩子。”纳宝华说，每次通话孩子都懂事地叮嘱她安心工作，照顾好自己。家人莫大的鼓励和支持，成为她最坚强的后盾。

“有了家人理解，我将更加投入地持续战斗在抗疫一线。”纳宝华说。

爱心物资助抗疫



日前，陕西东亚医药连锁有限公司向凤翔区疫情防控指挥部捐赠了12万只医用外科口罩、160桶消毒洗液等防疫物资，有力

支持了当地抗疫工作。据了解，自宝鸡疫情发生以来，该公司先后向社区等抗疫一线捐赠了价值近10万元的防疫物资。 王军 摄

北大研究生刘翰青：志愿服务在小区



3月21日一大早，北京大学研一学生刘翰青(右二)就加入渭滨区桥南街道石鼓路社区志愿者队伍，当天，他们要完成4个小区近5000位居民的核酸采样任务。

受疫情影响，刘翰青未能返

校，在所在社区当起志愿者。帮老人注册信息，协助医护人员给居民扫码，刘翰青跑前跑后忙碌着……刘翰青一有时间就到社区认领志愿服务任务，小区居民都为这个小伙子点赞。 本报记者 刁江岭

党旗在疫情防控一线高高飘扬

中国电信宝鸡分公司：

科技赋能 硬核战疫

刁江岭

面对严峻复杂的疫情，中国电信宝鸡分公司第一时间响应各级防疫要求，迅速成立八个专项工作小组、电信广场临时党员突击队以及十七家区县分公司党员突击队，以云计算、大数据、人工智能等科技赋能城市抗疫，依托中国电信云网优势，在保障通信畅通的基础上，通过“天翼云电脑、智能门磁、云监控、天翼云会议、来电名片”等科技产品，筑牢抗疫“智慧防线”。



天翼云会议在召开



工作人员准备为隔离户安装智能门磁



“云监控”安装小分队

“天翼云电脑”，快速部署防控工作

作为云服务国家队，天翼云也加入了抗疫主战场，疫情袭来，渭滨区应对疫情指挥部要在区行政中心设立集中办公场所，区机关事务管理中心连夜落实办公场地、设施。宝鸡电信渭滨营维中心闻令而动，主动提供12台办公云电脑，领导班子带领精兵强将，在2小时内迅速完成网络调试、云电脑安装等，有力保障了防疫工作开展。

天翼云电脑可多终端登录、安全可靠、轻巧便携。在疫情监测点、核酸检测点、政府临时办公场所等环境下，可实现快速部署、云端存储、数据一键恢复；居家办公人员可远程登录账号居家办公，高效快捷。截至目前，渭滨区已安装云电脑1336台。

“智能门磁”，精准防控、科技隔离

居家人员管控是实现疫情防控闭环管理的关键所在，如何才能做到高效管控？中国电信的“智能门磁”发挥了关键作用。前不久，陈仓电信分公司接到区应对疫情指挥部紧急通知，需为隔

离区安装1000余户智能门磁。陈仓分公司连夜组织疫情特战队，晚上11时赶赴现场安装、调测，终于在次日凌晨5时完成1000余户门磁的安装任务，确保隔离防控工作正常开展。

目前，全市12个县区已安装5000余套“智能门磁”。有了“智能门磁”，隔离户只要一开门，信息就会第一时间通过平台将短信或语音实时推送到社区网格员手机上，助力社区管理人员迅速作出反应，大大提升了

网格员的工作效率。

“云监控”，精准布控“云”上看

3月13日，凤翔电信分公司得知凤翔柳林镇新增一个400多户的管控村，凤翔分公司总经理第一时间赶往管控村组，汇报“云监控+天翼云播”防疫方案，方案得到认可后，电信分公司快速组建疫情保障团队，在该村安装云监控33个、宽带17条、9处天翼云播点，与前期“平安乡村”监控平台配合，织密疫

情防控网，提升疫情技防水平，解决了镇村防疫难题。

“天翼云监控”结合AI分析、云存储等能力，打造“平安慧眼”，其人形侦测、车辆抓拍、区域告警等功能可满足治理单位对管理区域的布控、特定人员追踪需求，为疫情防控提供高质量的大数据支撑。“天翼云监控”可用于隔离酒店、核酸采样点、小区出入口等区域布防，能够实现人员流动自动报警，辅助进行人员管控。目前，宝鸡全市共安装天翼云监控近2000个。

“天翼云会议”，搭建沟通桥梁

近期，麟游县因疫情防控需要，对视频会议的需求极为迫切，尤其是连接镇、村级的视频会议。麟游电信分公司积极响应，保质保量为麟游县临时申请开通了300方会议系统，并保证会议顺利召开。截至目前，中国电信宝鸡分公司已为全市开通天翼云会议1660个点位，提供会议保障400余次。

中国电信“天翼云会议”是一种全新的视频沟通模式，与会人员

通过电脑、手机、PAD等终端连接互联网，随时随地即可多人在线研讨工作。有着“云”见面、不接触、高效率的特点，能提高疫情应急指挥调度效率，有效避免人群聚集可能引发的疫情传播风险。

“来电名片”，解决流调难题

流调工作是外防输入、内防反弹的重中之重，然而由于流调工作电话基本为陌生号码，让很多市民心有顾虑，担心是诈骗、骚扰电话而拒接。“眉县疫情流调溯源工作专班给您致电，请放心接听。”为支持眉县防疫流调工作，眉县电信分公司主动为流调工作电话提供来电名片服务。电话呼出过程中利用来电名片亮明身份和来电目的，大大提升了电话可信程度，也提高了流调电话接通率，为最大限度降低疫情扩散风险争取了宝贵时间。

目前，宝鸡电信已为全市开通防疫来电名片300余号线，配合有关单位高效开展流调。

“天翼云播”上岗，助力防疫宣传

“各位村民请注意，疫情防控期间，请大家戴好口罩、做好防护，如有特殊情况，积极向村上报备……”金台区石镇杨家槽村工作人员正使用手机喊话，通过天翼云播同步传达至全村村民。杨家槽村位于红荔梁上，山高沟深，共有六个村民小组，各小组分布在两条梁四面坡上，疫情防控管理相对复杂困难。宝鸡电信中山路营维中心第一时间为杨家槽村搭建了数字乡村综合云平台，便捷村干部及时传达防疫政策，实现科技防疫、智慧化村务管理。

科技抗疫，央企担当。疫情之下，中国电信宝鸡分公司将充分发挥科技抗疫的先锋力量，积极推动科技能力与战“疫”应用场景相融合，为宝鸡抗疫工作夯实信息化、数字化技术底座，坚决打赢疫情防控阻击战！

致敬抗疫现场每一抹志愿红