

## 文明城市咱的家

## 好人成为穿行在这座城市的风景

郑斐 王佳伟

2月22日16时许，宝鸡海景出租汽车有限公司(简称海景公司)陕CT8549驾驶员李静载着乘客行驶在金渭大桥上，突然看到有辆装满废纸箱的三轮车冒着浓烟，火苗上窜。李静将车停好后给乘客说明要去帮忙救火，提起车上配备的灭火器冲了过去。桥面风大，火势凶猛，三轮车驾驶员慌得说不出话。李静想起公司平时消防演练培训时提到，先找到主火源，用灭火器对着火源根部集中喷。她沉着冷静，打开灭火器栓，对着三轮车驾驶室火源一阵猛喷，及时将大火扑灭。看到赶来帮忙的群众越来越多，李静悄悄开车走了。

这样的好人好事，在海景公司还有许多。这家仅有200辆车、300名驾驶员的民营出租汽车公司，近4年先后涌现出3位“陕西好人”、2位“中国好人”。

“没有哪个‘好人’是生下来就自带光环的。”公司经理陈永辉说，“每一位‘好人’的成长都离不开自身的努力和公司的培养，正是这些可亲、可敬、可学的身边典型，为更多人树立起‘看得见、摸得着、学得到’的道德标杆，引领社会风气不断向上向善向好。”

## 海景公司“好人”多

每日里开车载着乘客穿行在大街小巷，日出而作、披星戴月，他们的名字叫“的哥”“的姐”。说起海景公司的“的哥”“的姐”这些年做的好事，党支部书记杨玲如数家珍。

先说驾驶员谭云。2001年2月，自凤县返回宝鸡市区时，从一辆遭遇车祸的大巴车里救出5名受伤乘客；2014年12月，帮助一名流落街头精神失常的少女，辗转联系到其在西安的家人将她接回；2018年5月，用随身携带的速效救

心丸，救治了突发心梗晕倒街头的老人……

“谭云是我们公司的优秀代表。”杨玲自豪地说。

“哪有呀！”52岁的谭云来自湖南宁乡，快人快语，笑起来很温暖，“我算什么，小龙、永强才优秀呢，我也是跟着他俩学呢。”

45岁的孙小龙，平日里少言寡语，工作勤勤恳恳，老实的他成为公司第一位“好人”。

2018年2月25日，农历大年初八晚上，孙小龙开车走到千阳岭段，路遇一位迷路的老人，他将老人带回市区，送到派出所。经民警查询，原来老人患有阿尔茨海默病，当天下午从家中走失，家人正焦急地四处寻找。

孙小龙回来后没告诉任何人。直到第二天，老人的家属在网上寻找好心出租车驾驶员时，同事们才知道，平日里少言寡语的孙小龙，原来是身边“活雷锋”。

“我只是顺道把老人送回来。永强千里送人，那才称得上是‘好人’呢。”孙小龙憨笑着，看向一旁的杨永强。

2018年6月20日晚，杨永强开车进山里接朋友，路遇一名小伙子自称姓张，要走路回老家甘肃康县。从宝鸡到康县有300多公里，山里黑灯瞎火的，杨永强不放心，好说歹说地把小张拉回宝鸡，通过警方联系到他远在康县的家人。原来小张有智力障碍，其家人恳求杨永强把小张送回。

第二天一大早，杨玲陪着杨永强一起，开车送小张回老家。早上9时出发，下午4时30分赶到康县，晚上12时，他们马不停蹄地赶回宝鸡。

“从宝鸡开车到康县，打表加过路费往返要2000多元。”陈永辉

说，“永强看对方家里确实困难，硬是1分钱也不要。”

2018年7月至8月，孙小龙获得“陕西好人”称号；2019年4月，杨永强获得“陕西好人”称号，同年9月，又荣登“中国好人榜”；2019年5月至6月，谭云获得“陕西好人”称号，2021年9月，她又荣登“中国好人榜”。

## “好人”也曾被投诉

海景公司走廊的公示栏上有个“曝光台”，每个月都会更新违章和被投诉的车牌号。有段时间，杨永强是“曝光台”上的常客。

“那怨我吗？”一次，有乘客投诉杨永强不送人到约定地点。杨永强梗着脖子，一万个不服气：“他住的那院子，车就开不进去！”

退休来海景公司之前，杨玲在一家国企做党群工作。论年龄，她是公司这些年轻人的老大姐。看着杨永强犟脾气上来了，杨玲也不和他争论，只说：“走，开上车，咱俩一块去看看。”

杨永强、杨玲开着车重返现场。那段路很窄，又是单行，确实很难走。杨永强开得很慢，一点一点，经过七八分钟，车开进了院子。

杨玲转过脸来看着杨永强，也不吭声。杨永强倒被看得不好意思了：“杨姐，啥也不说了，我认罚。”

于是，杨永强按规定被停班学习3天、罚款500元。

“有投诉，公司第一时间会进行调查。”陈永辉说，“通过车内视频监控、车辆GPS行驶轨迹，并结合投诉人、当事驾驶员的叙述，实事求是地处理每一件投诉，对查证落实的投诉和违章行为高限处罚，绝不护短。”

见谁都笑呵呵的热心肠谭云，也被乘客投诉过。

有一天，谭云在火车站刚拉上一名乘客，就被一名妇女匆匆拦住车，说不好挡车，愿意拼座。等送到目的地之后，这名妇女因车费和谭云发生纠纷，一个电话便把谭云投诉了。

“我冤枉死了。”谭云脸都急红了，“是她非要拼座的。”

“火车站不允许拼座，这是规定。”陈永辉说，“违反规定还被乘客投诉，你就是有天大的理由也说不过去啊。”按照公司规定，谭云被扣罚了服务分。

严管还要厚爱。有的投诉，经查证后责任并不在驾驶员，公司就要责无旁贷地做驾驶员的“娘家人”。

一次，“老实人”孙小龙拉了一男一女两名乘客，男乘客因喝醉酒，吐了一车。因为洗车问题双方发生了争执，男乘客直接打电话投诉。

“这事的确不怪小龙，我们不但不处罚他，还在公司大会上安慰、表扬他。”陈永辉说，“公司正逐步研究完善‘好人’保护制度，员工因做好事遭人误解甚至被冤枉，公司会出面协调有关部门，替员工解决问题，让大家做好事没有后顾之忧、当‘好人’理直气壮。”

2021年，海景公司共处理投诉10起，投诉数量同比下降了50%。

## 花儿为什么这样红

“我在公司干得最多的事就是‘说话’。”员工心中的“知心大姐姐”杨玲笑着说，“一年365天，苦口婆心、不厌其烦、唠唠叨叨，不知道他们烦不烦，我自己都有点烦自己。”

2019年，国家颁布实施《新时代公民道德建设实施纲要》。海景公司结合自身行业特点，经常组织员工学习，倡导员工树立以爱岗敬

业、诚实守信、服务乘客、奉献社会为主要内容的职业道德，不断提高大家的思想觉悟、道德水准和文明素养，在企业内部逐渐形成崇尚“好人”、尊重模范、学习先进的良好风尚。公司在业内率先实行好人好事奖励制度，凡是受顾客表扬或者做了好事的驾驶员，都要在例会上给予表扬、物质上奖励。

孙小龙做了好事后，公司及时对他进行了表彰奖励，还在公司内部开展“学习孙小龙，我要当好人”活动，用身边的典型鼓舞、激励员工。2021年，海景公司涌现好人好事110件，公司重点表彰奖励11人。

驾驶员做好事，公司的鼓励是一方面，来自乘客的肯定也成为他们的动力。

一次，杨永强在路上遇到一位坐着轮椅、行动不便的老人。他停车把老人扶上来，把轮椅折叠好，放进后备箱。下车时，老人的子女感动得非要多给他50元车费，让杨永强这个性格耿直的“杠头”不好意思起来。“本来就是咱应该做的工作嘛。”杨永强说，乘客的谢意让他感受到了帮助别人的快乐。

还有一次，驾驶员张瑞杰在车内发现了乘客遗失的装有大量现金和证件的手包，他立即交到公司。3个小时后，失主张先生匆匆赶到公司认领，并拿出部分现金表达谢意，但张瑞杰拒绝了。他微笑着说：“这是咱每个出租车司机都会做的。”

“作为一座全国文明城市，宝鸡近年来凡人善举不断涌现，这既是周礼之乡的历史传承，更是文明城市常态化创建的全民实践。微光成炬，‘好人’照亮城市文明。”宝鸡市委文明办副主任胡惠荣说。

(转自2月28日《陕西日报》)

## 不是亲人胜似亲人

——记10年来坚持照顾同学父母的市委党校青年教师李娟

郑伟



李娟和“父母”在一起

10年，我们能坚持做什么？有人能坚持读书，有人能坚持锻炼，有人能坚持一项爱好。

而中共宝鸡市委党校青年教师李娟，10年来一直照顾病逝同学的父母，默默无闻，不求回报……

2012年初，一场罕见的疾病夺去了陇县城关镇朱家寨村女青年李菊瑛的宝贵生命，她身后留下的是一对年过六旬的孤独老人和因病欠下的十几万元债务。爱子多深，失子多痛；痛苦多深，悲伤多切。

白发人送黑发人，这是任何语言文字都难以表达的痛。女儿的不幸离世，让两位老人失去了活下去的希望。

正当这个失去唯一孩子的农村家庭濒临破裂的危难关头，中共宝鸡市委党校教师、李菊瑛的高中同窗好友李娟勇敢地站了出来，她深情地说：“叔，病魔无情，菊瑛走了，您就

把我当作您的女儿，我们共同支撑起这个家！”发自肺腑的安慰，感动得两位老人流下了泪水，使他们在寒冷的冬天看到了生活的希望和晚年的幸福。

从此，李娟把两位老人当作自己的亲生父母照顾，逢年过节、休假回家都会去看望他们，她对老人嘘寒问暖，百般体贴。每到换季，她会提前给老人买好衣帽鞋袜送到家里，还会给老人备一些治伤风感冒、头痛脑热的药。总担心老人经济有困难，李娟会给老人留一些零花钱，尽可能让老两口生活得舒心愉快、无忧无虑。

每逢春节，李娟总要带上一大家人去给两位老人拜年，让这个农家小院有一股暖流涌动。每逢传统佳节，李娟都会带着两位老人与她自己的家人一起聚餐、欢度节日，让老人不感到孤单。平时，无论工作多忙，她都要隔三岔

五给老人打电话，询问他们的身体状况及家里需要，并叮嘱两位老人注意身体、乐观生活。这种不是亲人胜似亲人的体贴关怀，为两位失独老人的生活消除了孤独感，增加了幸福感，平添了温暖感。有几次打电话没人接，李娟就马上给自己的弟弟打电话，让去两位老人家里看看情况，直到确定两位老人安好，她才安心。

2017年，李菊瑛的母亲因患白内障在宝鸡住院。李娟每天下班后就去医院照顾老人。扶老人上厕所、找护士做检查、给老人喂饭、洗脸、泡脚……用百般的呵护和细心的照料让老人感受到温暖，直到老人出院。

2019年春节，在闲聊中，听李菊瑛的父亲说他今年70岁了。李娟知道，在农村按照传统习俗，要过70岁生日，如果老人女儿在世，也一定会给过的。于是李娟提前订好饭店，并约了几位同学，想给老人过一个开心的70岁生日。可在老人生日前几天，家里电话怎么都打不通。李娟心急如焚，急忙让弟弟去打问一下，原来老人被一辆电动三轮车撞了，住进了医院。李娟急忙赶回陇县，带着生日蛋糕，在医院为老人过了70岁的生日。

失独之痛，是永远难以愈合的痛，每一次对孩子的思念，都是对失独父母的一次精神折磨和心理伤害。在2021年寒衣节这天，为了怀念老同学，更为了给两位老人更多的心理慰藉，李娟冒雨赶回村里，当听见李菊瑛的父亲在村子商店门口给一大群村里人骄傲地说“我女儿回来了”时，当看见老人满脸的笑容时，李娟突然觉得，所有的坚持都是值得的！

刚刚过去的2022年春节，这个农家小院又充满欢声笑语……

## 暖新闻

宝鸡疾控提醒广大市民——

## 要规范佩戴好口罩

一、为什么要规范佩戴口罩？

当前，国内外新冠肺炎疫情不断有新情况、新变化，疫情防控形势依然严峻复杂。常态化不等于正常化，低风险不等于零风险。规范佩戴口罩，不仅可以有效预防新冠病毒感染，而且可以有效预防流感、肺结核等春季其他呼吸道传染病感染。

二、如何规范佩戴口罩？

(1)佩戴口罩前应保持手卫生。

(2)分清口罩的正、反面，保持深色面朝外(或褶皱朝下)，金属条在上。

(3)先将耳挂挂于双耳，再上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌，将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间向两边慢慢按压，直至紧贴鼻梁。

(4)适当调整口罩，使口罩与面部紧密贴合，直至全部遮

盖口鼻处。

三、哪些情况下需要规范佩戴口罩？

(1)进入室内人员较多的公共场所，如：商场、超市、酒店、影院等；(2)在室外人员较密集场所，如：公园、室外演出现场、室外文旅场所等；(3)乘坐公共汽车等公共交通工具时；(4)进入养老、托幼托育、中小学校、社会福利等机构时；(5)有发热或患呼吸道感染疾病的患者及其接触人员居家或外出时；(6)从事公众服务(含窗口岗位)人员，如：商场、超市、餐饮、酒吧、KTV、美容美发、环卫、公交、出租车、网约车等从业人员，社区、机关企事业单位、公共场所等测温查验人员；(7)医务人员和前往医院就诊住院人员、陪同陪护探视人员，隔离场所工作人员，医废处置人员等，均应规范佩戴口罩。



## 联防联控在行动

## 挂失

以下证件遗失，现声明作废。

\* 李海丢失残疾证，号码为：61030319860529201473。

\* 苟亚利丢失收款收据两张，号码分别为：3339949、

3339804。

\* 王亚娟丢失身份证，号码为：610324197508032525。

\* 宝鸡市新科速建建筑设备安装有限公司丢失营业执照正、副本，号码为：610300100052654。

\* 龙依涵丢失出生医学证明，号码为：R610091676。