

# 发挥桥梁纽带作用 促进社会和谐发展

## ——市民政局 2021 年度全市社会组织典型事例展示

王菁

社会组织是国家治理体系和治理能力现代化建设的必要载体与重要支撑。充分发挥社会组织功能作用,促进政府、社会组织、市场主体、公民等治理主体良性互动、善治善为,关乎广大人民群众利益,关乎经济行稳致远,关乎社会和谐稳定。

近日,市民政局公布了2021年度全市社会组织典型事例评选结果,我市10家社会组织名列其中,他们在服务民生事业、创新基层治理、助力经济发展等方面积极发挥了桥梁纽带作用。本期,为您梳理呈现这些社会组织助力经济社会发展的典型事例。

### 渭滨区经二路街道社区社会组织联合会： 解决老旧小区治理难题

老旧小区没有物业、环境卫生脏乱、公共设施陈旧,直接影响居民幸福指数。2021年,渭滨区经二路街道社区社会组织联合会以党建为引领,探索以居民自治为核心,孵化出“我帮你”院落服务合作社,切实推动社区治理向最后“一米”延伸。

其间,他们通过前期调研、召开院落会议、人员考量、培训服务、宣传引导等方式,成立集心理咨询、电器维修等贴近居民生活多元化管理小组,推行低价、有偿、公益社区化物业服务,招募自愿“入社”居民,集聚多方力量参与,真正让“大家事”变成“自家事”,保障小区环境,解决了居民矛盾。

据了解,该合作社成立以来,先后在渭工路63号院、新宝路17号院等老旧小区实施小区环境改善、楼道治理、垃圾分类等共治行动10项,居民满意度不断提升。目前,该服务合作社已托管老旧小区3个、院落8个、自治小组37个,服务群众2万人,占全街道老旧小区小区的15%,为社会组织参与基层社会治理提供了有益借鉴与参考。

### 宝鸡高新区慈善协会： 让农村老人舒心养老

为解决农村空巢、独居和留守老人生活问题,进一步完善农村幸福院基础设施建设,2021年,宝鸡高新区慈善协会以改善农村幸福院环境设施为焦点,调查研究,开展为期3年的“情暖农村幸福院”慈善项目,解决高新区6个镇、87个农村幸福院取暖纳凉设施及文体设施不足问题,服务保障老年人生活,助推乡村振兴。

他们主动争取高新区管委会及相关部门支持,印制情暖农村幸福院慈善项目介绍、腾讯公益募捐指南、宣传海报和倡议书3000余份,深入会员单位、学校、企业、机关,上门宣传动员,并在腾讯公益平台开展“助力乡村振兴——情暖农村幸福院”配捐项目。同时,与宝鸡高新区民营企业协会、高新区六镇和各社区开展定向募捐活动。截至2021年12月底,已为高新区6个镇33个农村幸福院安装柜式、壁挂式空调66台,价值30万余元。

### 金台区武术协会： 传统文化“进校园”

随着国家“双减”政策出台,教育更着眼于学生全面发展和健康成长。为丰富在校学生的学习生活,各学校各类课后服务,2021年,金台区武术协会积极与辖区学校对接联系,开展武术“进



宝鸡市公益慈善联合会支援河南抗洪救灾(资料图)



金台区武术协会会员教授学生学习武术(资料图)



宝鸡市青年文学艺术联合会组织开展宝鸡市首届服饰大赛(资料图)

校园”活动,将武术纳入小学生课外延时班,通过武术学习训练,提升小学生身体素质,传承中华优秀传统文化。

其间,他们为小学生教授国家规定的武术套路(八法五步)、武术操(旭日东升)等武术动作,设有学期考核、排练、展示、表演、观摩、交流、校际交流比赛等系列活动,并逐年增加初级拳、段位拳、国家规定比赛套路、传统拳、器械、对练等学习内容。目前,该协会已将该活动推广至全区8所小学、15所幼儿园,服务学生1.68万人次,受到了教体部门、学校、学生及家长的一致好评。

### 宝鸡市公益慈善联合会： 助力抗洪救灾显担当

2021年7月份,河南省遭遇极端暴雨天气,多地群众生活困难,全国掀起志愿支援河南热潮。宝鸡市公益慈善联合会作为公开募捐资格的慈善组织,第一时间完成民政部《慈善中国》备案,并发出倡议,号召大家献爱心。倡议书一经发出,便引起社会强烈反响,各爱心企业、行业协会纷纷捐款捐物,很快举办了宝鸡市社会组织支援河南抢险救灾捐赠仪式。截至2021年8月1日,联合会共筹集善款物合计111万余元,其中救援资金43万元,

疗模式已惠及164名残疾儿童及其家庭,约1000人次受益,服务效果得到残疾儿童家庭及社会公众的普遍认可。

### 陈仓区社会组织服务中心： 凝聚力量助力乡村振兴

为动员和凝聚社会组织及各界爱心人士广泛参与乡村振兴,经过考察调研,2021年,陈仓区社会组织服务中心以项目为抓手,以乡村振兴、万企兴万村为切入点,积极组织电商人才抓住机遇,筹划电商孵化基地,开展实施“关天美农——我在陈仓有块田”乡村振兴公益项目。

该项目位于县功镇翟家村、虢镇街道西堡村,利用流转土地34.2亩,划分162块,社会组织、爱心人士每年以1000元的价格认购一块土地,并委托贫困户种植绿色天然无公害蔬菜等农作物,农作物成熟后可回赠爱心人士,其余部分可销售,为村级和参与作务贫困户增加收入10余万元。据了解,该公益项目目前已累计认购土地140余块,参与者有社会组织,爱心人士,党员干部及企业、社区、学校等各行各业爱心人士,被区社会组织党委确定为社会组织活动基地,成为各学校、单位和志愿者开展主题党日活动及未成年人劳动教育主阵地。

### 宝鸡明心心理关爱中心： “把脉问诊”满足群众需求

近年来,随着经济快速发展和社会转型,一些信访群众由于情绪或其他心理问题,以往的常规、协调化解模式难以奏效。2021年,宝鸡明心心理关爱中心积极探索对接,在市信访大厅设立安心小屋,建立“宝鸡信访+安心小屋+社会心理”服务模式,为信访群众提供访前、访中协助及访后个案跟进等服务,促进社会和谐稳定共治、共建、共享。

宝鸡明心心理关爱中心选派心理咨询师、社会工作者等专家团队进驻信访接待大厅,通过“坐诊式”接访调解、“包案式”调处化解、“培训式”心理健康宣传等服务,协助来访接待、重点人员心理疏导和信访积案化解,切实做到发掘群众诉求,解决群众合理需求。据统计,全年共信访值班131次,重点来访人员心理疏导和心理咨询36人次,走访劝解疏导和协助解困120余次。经过心理工作者参与服务政府信访接待,有效促进平安社会建设,提高人民群众幸福感。

饮用水、方便面、毛毯、蜂蜜、消毒液及儿童药品等物资价值68万元。随后,联合会分4批次将救援物资运送到河南受灾地区,受赠单位及河南受灾群众向市公益慈善联合会发来了感谢信,感谢联合会用行动诠释社会组织心怀民生、不忘公益担当使命,给社会带来满满正能量。

### 宝鸡智塔儿童启能成长中心： 创新探索治疗模式

近年来,宝鸡智塔儿童启能成长中心创新探索“康复+特教+社工”综合干预模式,为残疾儿童提供科学、专业、系统服务。其中“康复+特教”目标对象是儿童,采取“段式”干预方式治疗,它不仅训练儿童专项技能,而且为适宜儿童提供了社交情景。“社工”为特殊儿童主要照顾者提供专业知识咨询、辅导,家长情绪疏导,儿童服务等,通过开展丰富多彩的亲子融合、社会实践活动、家长社工心理辅导、家长课堂等方式,改善残疾儿童社会适应能力,提升家长对残疾儿童的教育水平,让儿童自闭症、智力低下等残疾儿童得到科学、专业的早期干预,让绝大多数残疾儿童能够“干预得起,干预得好,方便干预,科学干预”。

三年来,他们推行的干预治

### 宝鸡市全民国防教育协会： 深化红色研学教育

以英雄模范人物为榜样,从小坚定听党话、跟党走决心……2021年,宝鸡市全民国防教育协会积极建言协调申请,在2021年7月份策划举办了宝鸡市首届“少年军校”军事研学游暨“文明旅游小卫士”入营活动。

该活动经费由市全民国防教育协会协调筹集,集中开展2天、延续历时29天,全市100名少年儿童免费着军装、进军营、住营房、练队列、祭烈士、访英雄,开展“小兵找老兵·大手拉小手”“致敬国旗”等系列活动,得到市委宣传部、市文明办、市教育局、市退役军人事务局、市第二干休所等部门单位支持配合,形成“军方指导、官方主导、业务领导、承办引导”的良好格局,被市“双拥”工作领导小组纳入2021年“双拥”工作8项重要事项,收到良好的社会效应,为我市加快形成青少年校外素质教育品牌打下坚实基础。

### 宝鸡市中小企业协会： 搭建平台助推企业发展

2021年,宝鸡市中小企业协会为解决中小企业政策应用水平低下、转型升级步伐不快及企业发展中遇到的困惑与问题,搭建学习培训平台,有效提升中小微企业发展质量与综合素质,推动我市中小微企业向“专精特新”转型发展。

为推动该项工作,他们成立人才培养工作组,建立协会、教育机构、企业、三级人才培养网络和人才培训中心,建成中小企业培训学习基地,并根据会员企业要求,突出务实高效本地办班,聚焦开阔眼界外出交流,围绕提升水平联合办班,制定培训计划和培训目标,使协会培训更加系统有效。同时,还开展学习型示范企业评选,组建协会专家顾问团深入企业开展咨询服务、技术指导等活动,帮助中小微企业转型升级、开拓市场、制定营销战略等,受到了会员企业的广泛欢迎。目前,该学习培训平台参与人数已达10万余人,成为以行业协会为载体,推动全市中小微企业、民营经济发展的重要抓手。

### 宝鸡市青年文学艺术联合会： 创办服务项目丰富群众生活

2021年,宝鸡市青年文学艺术联合会以繁荣我市群众文化活动、促进先进文化发展为目标,坚持贴近实际、贴近生活、贴近群众,积极发掘和推出群众文化的新人新作为成果,创办“宝鸡市青年艺术大舞台”服务项目。

项目采取政府搭台、群众唱戏的方式进行,坚持零门槛、零距离,聚集形式多样的文艺演出,调动广大群众自编、自导、自演的积极性,激发群众艺术创作热情,主动联系各类演出团体、单位,先后在石鼓·太阳市、渭滨区敬老院等地组织开展宝鸡市首届中青年德艺双馨评选、宝鸡市网络春晚评选、宝鸡市首届中青年秦腔大赛等活动80余场次,参与演出人员1万多人次,得到广大市民群众的一致好评。目前,该联合会已经形成相对稳定的演出项目,为我市文化发展作出积极贡献。