

宝鸡:吹响数字化转型发展集结号(二)

正当其“时” 智慧城市亮点频现

从宝鸡智慧城市建设启动至今,基本建设与应用推广同步推进,“12345”智慧宝鸡顶层设计规划建设任务基本完成,政务云基础平台建成投用,政务数据库体系基本形成,协同办公系统全面推广,政务“一号通”、服务“一点通”、审批“一站通”、便民“一码通”、监管“一网通”“五个一”通用应用基本建成,形成行业服务“一张网”。

“5G网络服务现场信号流畅,视频没有卡顿。虽然合作伙伴远在千里之外,但我们屏对屏签约,过程非常完美。”远在湖南的一名客商说。新冠肺炎疫情发生以来,宝鸡统筹疫情防控和经济社会发展,经济运行快速企稳回升,“云招商”“云签约”功不可没。

疫情防控期间,在车站、社区、超市等场所,工作人员用行程码、健康码精准排查,大数据分析使流动人员行踪可追溯。

我市数字化基础设施建成投用并不断升级,主城区和县区重点区域、商业网点5G网络全覆盖;数据要素初具规模,大数据中心云平台 and 政务信息资源共享平台投入使用,初步建成人口、法人、空间地理等基础数据库以及电商、物流等主题数据库,截至目前已汇聚政务数据资源9932万余条。

在新型智慧城市建设全面推进的基础上,宝鸡数字政府建设亦持续发力。《宝鸡市“数字政府”建设规划》已充分征求意见建议,完成专家评审,正提请市政府审议。“十四五”期间,宝鸡将全力打造“一个云数据

中心,一套标准体系、四个支撑平台、七大建设行动”的“1147”数字政府建设体系,由各县区和市级相关部门分别实施数字基础提升、政务服务数字化、公共服务数字化、治理监管数字化、决策运行数字化等五大类51个重点建设项目,规划期结束后,宝鸡数字政府建设整体水平将迈入全国先进行列,建

服务业发展。市长杨广亭强调,要狠抓现代产业体系培育,加快产业转型升级。

市委、市政府在《宝鸡市国民经济和社会发展第十四五年规划和二〇三五年远景目标纲要》中,专节谋划全市数字经济发展,进一步明确了数字经济发展目标和方向。同时将《宝鸡市“十四五”数字

提质为主线,构建“一区五园N基地+场景”的数字经济发展格局,推动数字产业与传统产业多极联动、协同发展、跃升增效。近期将重点围绕打造辐射陕甘川宁毗邻地区的国家级数字经济集聚区,聚力打造“一街一园两中心”,即率先在西部建成时尚与科技相融的数字经济“商企一条街”,建



运维人员监控大数据中心政务云运行情况

成全省“标杆”。

勇谋其“事” 数字产业化高位谋划

百舸争流,奋楫者先。市委书记惠进才在市委十二届十一次全会上指出,要下势提升产业基础能力和产业链现代化水平,推进群长制、链长制,实施工业“倍增计划”,构建特色优势现代产业体系;在市委十二届十二次全会上进一步指出,要着力推进制造宝鸡建设,推进延链补链强链、产业链和创新链双向融合、数字赋能、制造

《宝鸡市“十四五”数字经济发展规划》纳入宝鸡市“十四五”17个重点专项规划,重点推进实施。

“目前我市领导重视、部门支持、县区配合、勠力同心,发展数字经济天时、地利、人和,其时已至,其势已成。”市大数据发展服务局局长袁瑞说,我局作为数字经济牵头部门和传感器产业市链长单位,正在精心谋划、积极对接,全力引进、培育数字产业化企业,为做强做优做大宝鸡数字经济和传感器产业切实搞好服务。

按市政府部署,“十四五”期间,我市将以数字经济塑形

设“一核多极”的以行业领军企业和新型业态为引领的数字数字经济产业园,积极打造辐射西北的国家级区域算力中心和数据灾备中心,力争经过3至5年的努力,到“十四五”末全市传感器产业产值达300亿元,电子信息产值超过500亿元,带动相关传统产业提质增效1000亿元,数字经济总量占GDP比重达45%,让宝鸡这座老工业基地成为西部数字经济发展新高地。

大数据观察



疫情期间,大数据分析使流动人员行踪可追溯。



关天大数据中心运维人员巡检机房

畅享宝鸡 一码通行

公交卡、医保卡、借书证……生活中有很多便民的卡、证,为实现现实环境中各种实体卡的整合,宝鸡市大数据发展服务局组织实施,建成了线上扫码聚合支付的宝鸡市“一码通”。



“一码通”集身份识别码和支付码为一体,集身份识别、政务服务、公

共服务、生活服务、商业服务、金融服务和互联网应用等多种功能应用,形成了线上、线下无缝衔接的虚拟“市民卡”应用服务体系。同时,升级完善原“智慧宝鸡”App,将二者融合为一个前端展示,在政务服务、便民服务、公共交通、医疗保障、教育文化、公共事业等领域形成城市服务手机端门户。

据市大数据发展服务局大数据服务科科长袁宝恒介绍,广大市民只要打开“智慧

宝鸡”App(扫描下方二维码下载),点击页面下端“一码通”,通过注册认证后,就可将各行业种类繁多的各类实体卡、证(如公交卡、医保卡、借书证)进行虚拟化,构建公共交通、商业超市、食堂餐厅、便利店、停车场等场所扫码或电子卡消费应用体系,形成虚拟“市民卡”,实现“一码”通用、“一码”多用,移动式身份识别、支付交易应用,全面提升服务水平及安全保障能力。

精品工程 巡礼

传到全国各地。

宝鸡联通将持续立足宝鸡市数字经济发展趋势和新基建背景,充分发挥自身优势,以自研能力推动宝鸡市各行业信息化发展,时刻保持乘势而上,乘风破浪,树立行业标杆,赋能千行百业,助力宝鸡市数字化转型工作的全面完成。



中国联通网络通信有限公司宝鸡市分公司

中国联通网络通信有限公司宝鸡市分公司(以下简称“宝鸡联通”)成立于2001年6月,主要经营移动、宽带、专线、固定电话、物联网、大数据、云计算等业务。2017年公司引入多家战略投资方实施混改后,逐渐由基础运营商向互联网型企业数字化转型。当前服务个人

客户61万户,互联网用户9.1万户,固定电话用户2.5万户,政企客户1.3万余家。

紧紧围绕“数字化转型”,加快“5G+建设”,宝鸡联通持续提升信息通信服务能力,助力信息基础建设工作。聚焦数字政府、5G+工业互联网、产业数字经济三大市场,成功打造

5G+智慧旅游、5G+MEC边缘云、5G+智慧城市建设等应用,将“安全可靠、云网一体、专属定制、多云协同”的特色能力进行展现。并与陕西联通产业研究院通力合作,成功打造“5G+智慧文旅”产业,助力宝鸡市旅游、文化、特色产业等各领域展示及推广,将“看中国·来宝鸡”的理念

近日,市大数据发展服务局拟制的《宝鸡市“十四五”数字经济发展规划》(以下简称《规划》),经市政府同意正式印发实施。

该《规划》是全市17个重点专项规划之一,分为四章29节,分析了市数字经济发展的现状和面临的形势;提出了数字经济发展的指导思想、基本原则、发展目标、总体布局、发展路径、发展阶段、发展模式;布设了突破系统化创新的有机支撑生态、打造结构化变革的有质产业供给、重构智能化融通有为数字治理、丰富一体化以人为本的有温普惠服务、构建市场化配置的有形数据要素、拓展弹性化融跨的有形数字设施、铸造立体化防护的有力安全保障等七大任务;规划了制造铸器、农产品提质、物流造枢、旅游悦心、文化强魂、区域开放、会展引流、科创夯基、医养健体、教育塑魂等十大重点场景;明确了组织保障、政策保障、资金保障、人才保障、宣传保障等保障措施。

《宝鸡市十四五数字经济发展规划》 印发实施

工作动态

春节前后: 12345热线日均话务量创历史新高 最多达到3100个

本报讯 春节前后,务工及求学返宝人员增多,我市12345政务服务便民热线话务量进一步激增,日均话务量连续超过3000个,最多达到3100个,创历史新高。

随着全市政务热线和各类诉求渠道的整合归并,宝鸡12345政务服务便民热线不断深入人心,“有困难找政府,就拨12345”已成为广大人民群众向政府投诉和求助的第一选择。近期,来电的协调、交办、初审、督办等各环节工作量大幅增加,经市政府同意,热线增聘的25名话务人员已于春节前陆续上岗,以确保热线服务质效。

物管有我 让您安居

水卡充值后家里依然没有水,污水管道出现反流、漏水……去年下半年以来,宝鸡12345政务服务便民热线在市住建部门和各县区政府支持配合下,一大批影响群众生活的物业管理问题得到解决。

问题1

2021年10月3日,陈仓区邮政局南堡家属院居民陈女士反映,其家中10月1日停水,要求尽快恢复供水。

回复:12345热线于同日将市民诉求转至陈仓区人民政府。10月9日,陈仓区人民政府回复称,经虢镇街道调查核实,市民反映问题属实。该住户水卡充值后,插入水表中无水,物业水费充值处与维修处相互推诿,未能及时处理。中街社区已责成邮政局南堡家属院物业管理公司正能物业尽快处理。

回访:2021年10月10日,12345热线进行了回访,问题已解决,陈女士表示满意。

问题2

2021年11月27日,渭滨区新建路东段28号楼业主李先生反映,该楼污水管道出现故障导致污水反流,给业主生活造成不便,要求尽快维修。

回复:12345热线于同日将市民诉求转至渭滨区人民政府。12月1日,渭滨区人民政府回复称,接到投诉后新建路社区立即派网格员现场查看,情况属实,原因是新建路人行道上的污水井排污口堵塞造成了污水反流,社区将尽快联系管道疏通人员处理。

回访:2021年12月9日,12345热线进行了回访,问题已处理,李先生表示满意。

问题3

2022年2月12日,陇县曹家湾镇碧水湾小区业主杨先生反映,小区内垃圾箱已满,垃圾外溢,严重影响小区环境卫生和居民生活;小区2号楼1单元地下室污水管爆管漏水,无人维修,要求尽快处理。

回复:12345热线于同日将市民诉求转至陇县人民政府。2月15日,陇县人民政府回复称,经曹家湾镇政府调查核实,出现垃圾外溢和污水管爆管等问题是由于小区住户拒缴、拖欠垃圾清运费及物业管理费所导致的,通过协调已于2月13日完成垃圾清运和小区卫生清理,对地下室污水管进行了应急维修。

回访:2022年2月15日,12345热线进行了回访,问题已处理,杨先生表示满意。

据统计,去年下半年以来,12345热线共受理群众反映的物业相关问题10722件,办结10165件。

