

向全市人民汇报

为高质量发展提供数字化支撑

——2021年市大数据发展服务局工作回眸

回首2021年，市大数据发展服务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府的坚强领导下，紧紧围绕建设“智慧城市”、发展“数字经济”两条主线，落实市“十四五”规划和“一四五”发展战略，电子政务服务、营商环境优化、智慧应用拓展、数字经济发展、网络安全保障等重点领域取得了新业绩新亮点，多项工作在全国有影响、全省有位次，为我市高质量发展提供了强有力的数字化支撑。

亮点一

中国电子与市政府签订战略合作协议

经市大数据局及相关部门多次磋商洽谈和对接，2021年12月22日，市政府与信息化头部企业中国电子在我市签订战略合作框架协议，市政府主要领导与中国电子总经理助理朱立锋座谈交流，并签订协议。这次合作，是我市数字化转型的一次重要探索，必将推动我市制造业和数字经济产业高质量发展，加快建设西北地区数字经济重镇步伐。当日下午，市大数据局主要负责同志主持召开由中国系统、中电互联、奇安信等企业负责同志参加的合作对接会，围绕打造宝鸡数字经济产业园、国资云和工业云算力中心、中国系统宝鸡全资子公司落地、现代数字城市业务推进等进行深入交流，在具体落实层面达成共识，目前正在顺利推进。

亮点二

营商环境智慧支撑获全国先进

2021年，分两期建成市县一体化政务信息资源共享平台，建设完成人口、法人、地理信息数据库，搭建完成电子证照数据库，实现电子政务外



话务员正在接听“12345”热线

网从国家到村(社区)垂直贯通，市县两级部门和承担行政职能的二级单位全覆盖，整合了47部非警务类政务热线和投诉举报电话，在全省率先建成“有问必应、接诉即办”平台，全方位受理企业、群众的诉求，成为便捷、高效、规范、智慧的政务服务“总客服”。2021年6月，市大数据局被省政府评为全省优化提升营商环境先进单位；2021年11月，在全国政务服务质量评估中，我市12345政务服务便民热线被评为服务保障优秀单位。

亮点三

市政府门户网站互动版块专栏入选全国优秀案例

2021年，市大数据局以市政府门户网站“市长信箱”等互动类栏目为基



础，整合归并了12345市民热线、宝鸡政务服务网、智慧宝鸡App以及人民网领导留言板等涉宝类诉求渠道，建成规范、便民、高效的互动版块专栏，实行统一受理、按责转办、限时办结、跟踪督办、评价反馈、分析研判一体化运行机制，做到群众诉求件件有落实、事事有回音。2021年12月，在国办委托清华大学对全国政府网站绩效评估中，宝鸡市政府门户网站互动版块专栏成功入选全国优秀案例。

亮点四

“雪亮工程”两次获评全国奖项

市委政法委主管，市大数据局负责建设的宝鸡“雪亮工程”市本级“一总两分”平台于2021年1月建成投用，



运行平稳。2021年5月，在中国信息协会主办的2021贵阳数博会上，我市“雪亮工程”建设“智慧城市云模式”获“数字政府管理创新奖”；2021年11月，在政府信息化大会上，我市市域社会治理解决方案被中国信息协会评为政府信息化创新成果与实践案例。

亮点五

新型智慧城市建设工作获评全省第一

2021年，我市新型智慧城市与数字政府建设融合推进，数字技术广泛

应用于政务服务管理，政务数据交换平台汇聚接入204个部门988类9937万库表类数据，数据交换量累计4.4亿。“一网通办”政务服务事项平均“减时间”比例72.78%，“最多跑一次”事项占比91.93%；“一网通管”系统新增监管名录库170类，涉及监管对象31万。2021年5月，在省大数据与云



计算产业发展领导小组办公室组织开展的2020年度新型智慧城市建设工作综合评价中，我市位列全省首位。

亮点六

圆满完成十四运信息化保障任务

按照十四运会和残特奥会国家组委会要求，市大数据局高质量完成3个数据中心优化建设、5个场馆竞赛专网和互联网数设、14台交换机和38部电话安装、5400米网线布放及232处涉赛通信基站维护，组织进行了12次模拟演练，赛程持续6个多月，保障比赛800多场，圆满完成十四运会和特奥会信息化保障任务，12345政务服务便民热线被十四运宝鸡执委会评为“最佳服务热线”，国家组委会信息技术部向我市发来了《感谢信》。

亮点七

“智慧宝鸡”App获评省数字化典型应用场景

2021年，“智慧宝鸡”App便民服务功能持续优化，在省内率先实现资讯、政务、公共、生活服务一体化同平台智慧化服务。年内开展了数据安全法、个人信息保护法、十四运等专题宣传10大类，发布新闻信息7700余条，交通违章处理、图书借阅、水电暖费查缴、智慧出行、旅游服务、快递和防伪查询、垃圾分类、不动产、电子社保卡等系统功能不断拓展升级，提供智慧服务30多项。2021年10月，“智慧宝鸡”App被省工信厅评为陕西省数字化典型应用场景。

亮点八

卢秉恒院士团队莅宝调研传感器产业链

经市大数据局积极衔接，2021年12月2日至4日，中国工程院院士、西安交大教授卢秉恒带领其专家团队，莅宝调研传感器相关产业发展。市委、市政府主要领导会见并向其颁发了“宝鸡市数字经济专家库特邀顾问”聘书。卢秉恒院士团队深入宝鸡职业

技术学院进行调研，详细了解传感器相关专业设置、办学质量及人才培养等工作，随后与市领导及相关部、县、区、高校、企业、协会负责同志进行了座谈。卢秉恒表示支持我市加快院士团队研究室、传感器实训中心、增材制造学院建设，实施“1+X”证书制度试点，加强与我市在3D打印和纳米压印



技术人才培养方面的合作，推进汽车芯片专业建设，推动我市传感器产业链补链强链。

亮点九

大数据助力精准治税

由市财政局主导，市大数据局实施的“宝鸡市房地产和建筑业财源大数据分析系统”项目，于2021年初启动建设，7月中旬建成试运行，现已完成对2018-2020年涉及相关市级部门9类26万条房地产业、建筑业财源大数据及6709万条税收大数据比对分析，形成市本级房地产和建筑业税收风险数据成果，目前系统运行稳定。该系统的建成投用，将进一步规范我市房地产及建筑业税收征管行为，提高政府依法税收能力，实现对建筑行业财政税收的分析预测、额度监测、精准管控，提升风险管控准确率和税收征管精准度，开启我市精准治税新局面。

亮点十

数字经济发展迈新步

2021年，按照市委、市政府工作部署，市大数据局积极谋划数字经济发展项目，拟制《宝鸡市“十四五”数字经济发展规划》，编制《物联网发展规划》，多次走出去调研招商。9月下旬以来，该局主要负责同志带队，先后8次到我市20余户传感器骨干企业、园区、协会和相关高校、机构，集中开展数字经济和传感器产业调研；多次赴省级相关部门进行工作对接，赴北京、广东、四川、甘肃以及我省西安、渭南、铜川、西咸新区等地相关企业调研走访、招商考察、学习交流，达成多项招商意向；中国工程院院士卢秉恒专家团队莅宝调研，为我市数字经济发展把脉支招；数字经济头部企业中国电子集团与市政府签订战略合作框架协议。目前，我市建成市级“数字经济试点示范区”2个、试点示范园4个、试点示范项目12个，数字经济发展迈出新步伐，光明日报、新华社等多家主流媒体进行了报道。

有困难
找政府

请拨打12345

12345，
还群众一个好薪情

2021年，宝鸡12345政务服务便民热线在县区及市人社、住建等相关部门的大力支持和配合下，解决了一批群众反映强烈的欠薪问题。

问题1

2021年8月2日，市民高先生反映，其于2021年6月至7月在太白县世纪大道运动公园工地负责外墙建设工作，老板拖欠其与5位工友工资共计64000元未发放。

办复：12345热线于当日将市民诉求转至太白县人民政府。8月5日，太白县住建局联系了工地老板彭先生，并在项目部召开了协调会，经过磋商达成一致处理意见，由彭先生先行支付工友一部分工资，剩余部分于8月底和9月底分两次付清。

回访：2021年8月7日，12345热线进行了回访，高先生表示满意。11月底，12345热线再次回访时，高先生表示欠薪已全部支付。

问题2

2021年11月3日，市民王先生反映，其于2021年9月至10月在扶风县扶风小学对面国风三千坊酒店务工，酒店拖欠其与工友共17人20余万元工资未发放。

办复：12345热线于当日将市民诉求转至扶风县人民政府。11月5日，扶风县人社局回复，已协调双方当事人达成支付协议，并于11月8日向劳动监察大队递交了由当事人双方签字(盖章)的协议书复印件，问题已得到妥善解决。

回访：2021年11月9日，12345热线进行了回访，王先生表示满意。

问题3

2021年11月4日，市民马先生反映，其于2020年3月至6月在眉县美阳街世纪新村安装电梯，至今北京汉光公司拖欠其与20位工友工资共计36.5万元未结算。

办复：12345热线于次日上午将市民诉求转至眉县人民政府。11月11日，眉县住建局回复，就世纪新村小区电梯安装拖欠工资问题已联系劳动监察大队，并同电梯施工方进行了沟通，电话通知电梯公司约定三方会面共同协商处理工资拖欠问题，督促电梯公司积极协商处理，尽快支付。

回访：2021年11月12日，12345热线进行了回访，马先生表示满意。12月，12345热线再次回访时，马先生表示欠薪已全部支付。

据统计，2021年下半年，12345热线共受理群众反映的劳资纠纷相关问题14173件，办结13724件。

陕西关天大数据有限责任公司被认定为“高新技术企业”

2021年11月4日，陕西关天大数据有限责任公司(以下简称关天公司)顺利通过省科技厅、省财政厅、国家税务总局陕西省税务局的联合评审验收，被认定为高新技术企业。该公司成立四年来，一直保持业绩增长态势，在新型智慧城市建设和大数据产业发展领域不断努力和探索，在技术成果转化

陕西关天大数据有限责任公司：

2021亮点纷呈

方面已达到省内领先水平，以高品质、高信誉受到众多客户的青睐。

“宝鸡市公厕电子地图”小程序上线

2021年3月，关天公司推出“宝鸡市

公厕电子地图”小程序，市民只需打开定位，就可享受公厕一键查询、导航服务、地图标注、如厕评价等服务。目前，该程序已将全市市区直管217座、沿街企事业单位对外开放近400座公厕全部纳入电子地图，实现社会厕所资源共享。市民群众仅需手机扫码便可获知最

近的公厕位置及距离路线等信息。

宝鸡市视频大数据运营有限责任公司获得“双软”认定

2021年11月30日，在陕西省软件行业协会网站公示的陕西省2021年第十批软件企业评估名单里，关天公司子公司宝鸡市视频大数据运营有限责任公司上榜。据悉，被评估为软件企业不仅能够享受所得税“二免三减半”的优惠政策，同时该企业的软件产品还可

受到法律的重点保护。

宝鸡市县区全民健康信息迁移上云及互联互通项目正式运行

2021年10月26日，由关天公司实施的宝鸡市县区全民健康信息平台迁移上云及互联互通项目完成迁移，并正式运行。该项目通过基础资源的集约化管理，解决当前县区平台的硬件设施老化、软件架构部署不合理、网络安全薄弱等问题。(本版稿件、照片由本报记者罗锐采写、拍摄)