

宝鸡：吹响数字化转型发展集结号（一）

罗锐 李发成

习近平总书记多次强调，要做强做优做大数字经济，推动数字经济和实体经济融合发展，推动制造业加速向数字化、网络化、智能化发展。

数字经济作为引领未来的新经济形态，既是经济提质增效的新变量，也是经济转型增长的新蓝海，是重构经济发展新图景的关键墨彩。对宝鸡这座西部工业重镇和装备制造业名城来说，发展数字经济恰逢其“势”，正当其时。

宝鸡如何抢抓机遇，培育壮大数字经济，引领高质量发展？近日，笔者就此话题进行了专题调查。

恰逢其“势”

产业数字化“点火”起步

近期，作为全市数字经济发展的重点牵头部和传感器产业链市级副链长单位，市大数据发展服务局认真学习贯彻落实党的十九届六中全会精神、中央经济工作会议精神、习近平总书记来陕考察重要讲话重要指示精神及市委十二届十一次全会精神，以加速数字经济发展为主题，深入开展“大转变、大提升、大发展”专题研讨和“大调研、大走访”活动，取得良好成效。

面对数字化发展大势，市大数据发展服务局党组把“第一步棋”布在调思路、转方向上，提前命题，充分准备，召开了长达6个小时的专题研讨会。包括局领导班子成员在内，机关副科以上及局属单位中层以上21名干部，围绕“转变、提升、发展”主题，逐人亮思想、议措施、提建议，40多名与会人员人人当裁判，现场打分。局长袁瑞逐人点评，提出了工作的标准、定位、举措、要求，指出思想、理念、作风要有大转变，工作模式、能力和素质要有大提升，智慧应用、数字经济和传感器产业要实现大发展。会后对每个人的发言打分情况进行了通报，在对交流研讨情况梳理汇总的基础上，形成了17个项目和22项重点工作清单，全局工作重心放在了抓数字经济发展上。

紧接着走出数字化发展的“第二步

棋”——走出去访贤问计、对接项目。该局领导班子今年9月底调整以来，就一直把数字经济放在心上、抓在手里，集中开展调研、走访、对接、招商活动。该局主要负责同志带队先后4次赴省级部门汇报对接工作，5次前往西安、渭南、铜川、西咸新区及深圳等地相关数字经济头部企业、产业园区、科创中心及相关机构，

接服务，解决企业难题。

“数字经济与实体经济的深度融合，促进了制造业数字化、网络化、智能化升级。”市大数据发展服务局大数据产业科负责同志表示，目前我市高端装备、智能制造、电子信息等产业数据应用与分析需求旺盛，数据驱动的新型工业体系加速建设，数字经济产业格局初步形成，产业链日趋完整，



宝鸡市新型智慧城市运营指挥中心

集中开展学习调研、招商考察，就数字经济产业园建设、企业入园、合作形式等达成多项合作意向，还赴西安交大拜访了中国工程院院士蒋庄德、卢秉恒，并邀请卢秉恒院士来宝调研，为宝鸡数字经济和传感器产业发展把脉支招。

同时走出“第三步棋”——进企入校摸需求。今年10月以来，该局先后7次到我市宝成仪表、麦克传感器等30余家数字经济相关企业、园区、协会及宝鸡职业技术学院、陕西机电职业技术学院等高校，就技术研发、人才培养、校企合作等开展实地调研，摸清情况，按需施策，做好对

产业布局持续优化。

在陕西机器人智能制造产业园，园区5G技术的应用解放了机器人“手脚”，不再需要光纤连线，机器人可以在车间自由走动，根据指令到达不同的操作台工作。

在宝鸡吉利汽车生产车间，90秒就能完成一辆整车组装。

……



我市安防系留无人机试飞成功 获国家实用新型专利

本报讯 近日，我市关天大数据公司所属子公司宝鸡市视频大数据运营有限责任公司，与陕西北辰航天科技有限公司联合研发的“安防系留无人机”，经过8个小时的试飞，圆满完成自主飞行和智能化传输，

各项技术参数均符合研发要求。

据了解，该无人机系统由六旋翼无人机、智能化机库、后台管理系统3部分组成，通过智能化机库为无人机提供动力支持，可对城市重要点位进行长航时拍摄和图像传

输，为“雪亮工程”建设应用及市区交通流量监控、大气监控、安保监控等行业化场景监控提供三维立体化智能监控支撑。

宝鸡市视频大数据运营有限责任公司有关负责人介绍，该无人机系统研发工作历时两年完成，现已获国家知识产权局实用新型专利授权。（罗锐）



中国移动通信集团陕西有限公司宝鸡分公司

中国移动通信集团陕西有限公司宝鸡分公司（以下简称“宝鸡移动”）成立于1999年7月，主要经营移动语音、数据、宽带、IP电话、多媒体、政企信息化网络接入、物联网、云计算等业务，并拥有计算机互联网国际联网单位经营权和国际出入口经营权，当前服务个人客户221万、宽带客户57万、电视客户40万、物联网客户189万、政企客户3.6万多家。

聚焦“使能平台”和“垂直行业”两大方向，宝鸡移动与宝鸡市政府及多家企业签订5G+战略合作协议，与产业上下

游单位开展多领域、多层次开放合作，充分释放5G对经济社会发展的放大、叠加和倍增效用，成功打造5G+智能焊接、5G+工业互联网、5G+智慧旅游、5G+视频回传、5G+智慧电力、5G+智慧医疗、5G+智慧全运等行业应用。

宝鸡移动与陕西丝路智能机器人研究院合作的5G+智能机器人项目荣获2020创共体杯前沿科技创新大赛“先进通信+”主题赛西北赛区二等奖；承建的宝鸡市工业互联网平台被工信部评为“国家制造业‘双创’试点示范平台”；为

宝鸡传感器企业量身打造的I-LINK智能传感器云平台荣获2019年中国移动自主开发大赛金奖和工信部2020年度企业上云典型案例，且成为陕西省唯一入选案例。

（罗锐整理）



12345,为群众温暖过冬保驾护航

家里暖气不热？温度不达标？……进入采暖季以来，宝鸡12345政务服务便民热线成了市民反映供暖问题的重要渠道。

问题1

11月9日晚，市民谢先生（家住金台区中山路39号税务局家属院）反映，自11月5日起院内热力管道水泄漏，气味刺鼻，影响生活，要求尽快处理。

办复：12345热线于次日上午将市民诉求转至市住建局，同时转派热力公司。11月14日，热力公司回复，该小区因热力二次管网发生泄漏，导致管道水外流，片区工作人员及时发现并关闭，已通知产权单位配合维修完成市民反映的管道内刺鼻气味为管道内残留的臭味剂，目前也已恢复正常。

回访：11月16日，12345热线进行了回访，谢先生表示满意。

问题2

11月16日，市民张先生（家住金台区宝平路云鼎金龙湾小区）反映，小区供暖温度普遍不达标，现自测家中温度15℃，向物业和热力公司反映未果，要求尽快恢复正常供暖。

办复：12345热线于同日将市民诉求转至市住建局，同时转派热力公司。11月24日，热力公司回复，接市民报修后，片区工作人员即对所属换热站进行了检查，该小区自建换热站运行正常，因气堵导致采暖效果不佳，已上门处理。

回访：11月25日，12345热线进行了回访，张先生表示基本满意。

问题3

11月23日，市民李女士（家住金台区东岭幸福家小区）反映，家中暖气温度很低，要求尽快恢复正常供暖。

办复：12345热线于同日将市民诉求转至市住建局，同时转派热力公司处理。11月29日，热力公司回复，接市民报修后，片区工作人员即对所属换热站进行了检查，该小区自建换热站运行正常，因小区内二次网未做平衡，导致采暖效果不佳，联系物业调整，现已恢复正常。

回访：11月30日，12345热线进行了回访，李女士表示满意。

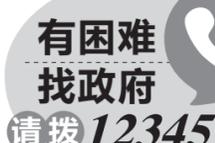
问题4

11月30日，市民李先生（家住渭滨区龙山路龙山雅居北区）反映，家中暖气管道冰凉，要求尽快提升供暖温度。

办复：12345热线于同日将市民诉求转至市住建局，同时转派热力公司处理。12月1日，热力公司回复，接市民报修后，桥南片区工作人员即对所属换热站进行了检查，发现该小区自建换热站设备存在故障，经进行站内补压后故障排除，已恢复正常。

回访：12月1日，12345热线进行了回访，李先生表示满意。

11月以来，多位市民通过热线陆续反映采暖问题，其中绝大部分得到了及时解决。今年入冬以来，12345热线共受理群众反映的采暖问题2236件，在线答复711件，应办结2169件，办结1891件，办结率87.18%，满意率99.42%。（罗锐整理）



宝鸡12345热线话务量 增至每日2000+

12月13日至15日，宝鸡12345政务服务便民热线接听群众来电连续3日突破2000大关。

今年以来，随着全市政务热线和各类诉求渠道的整合归并，“12345”热线接话量持续增长，由年初日均500多个增加到目前2000多个，热线中心对群众来电的协调、处办、初审、督办等环节工作量也大幅增加。经市政府领导同意，今年11月，12345热线话务人员临时增加了10名。12345热线在解答、协调、处办群众来电的同时，引导群众在话务高峰期通过多媒体渠道反映，分流热线压力，确保热线为民服务高效有序。

下一步，12345政务服务便民热线将继续坚持人民至上和问题导向原则，进一步优化提升12345热线系统服务质量，归并更多的便民服务热线，不断改革创新，确保群众诉求“件件有落实、事事有回音”。

（罗锐）

工作动态

一、投票时间

2021年12月21日—2021年12月31日

二、投票范围

i宝鸡、爱宝鸡、智慧宝、e宝鸡、西府通、掌中宝、智慧宝鸡、鼎用宝、云上西府、E览宝鸡、Hi宝鸡、e宝通、悦宝鸡、智宝通、宝灵通、掌通宝、智“通”宝鸡、云上宝鸡、智享宝鸡、宝鸡e点通、云尚宝鸡、宝鸡365、智宝鸡、智云宝、宝政通、宝享宝鸡、宝E通、宝鸡通、掌悦宝鸡、智点宝鸡（排名不分先后）

三、投票方式

1. App渠道：登录“智慧宝鸡”App，通过App内投票活动页面

请您为“智慧宝鸡”App选名字：

有奖投票开始啦！

参与投票；

2. 公众号渠道：关注“宝鸡服务一点通”微信公众号，按照推文内容引导进行投票；也可以通过公众号聊天界面直接回复“征名投票”字样，即可打开活动链接进行投票；

3. 二维码渠道：用手机微信扫码描文后二维码，进入活动页面进行

投票。

投票二维码（见后）

四、投票须知

1. 活动期间每人每次只能选十个不同名称进行投票；每人每天只能投一次。

2. 依据最终投票排名结果，作

为入围作品评定的参考。

3. 本次投票活动希望参与人士认真对待，严禁弄虚作假。

五、投票抽奖方式

投票人每日仅一次投票完成后，可享受每人一次抽奖机会，奖项为奖池内10种奖项，由系统随机抽取。奖

项通过电子卡券、微信红包的形式进行线上发放（在抽奖页面会有奖券领取、使用的详细说明）。

投票激励抽奖活动奖项10种：

1. 全国三网话费充值抵扣券（100份）
 2. 爱奇艺黄金会员（50份）
 3. 腾讯视频VIP会员（50份）
 4. 优酷土豆黄金会员（50份）
 5. 滴滴快车打车代金券（50份）
 6. QQ音乐付费音乐包（50份）
 7. 猫眼电影抵扣券（100份）
 8. 美团外卖代金券（100份）
 9. 麦当劳代金券（100份）
 10. 微信随机现金红包（1000元）
- （罗锐整理）

