



金河工业园一隅 石宝军摄

当好店小二 助推高质量发展

——金台区采取“硬措施”持续优化营商环境综述

王怀宇

今年以来，金台区坚持把优化营商环境作为深化“放管服”改革的有力抓手，围绕企业开办、项目落地、企业发展全链条服务，采取一系列“硬措施”，着力提升服务效能，当好服务企业、服务项目、服务发展的金牌“店小二”，打造最优“软环境”，全力助推高质量发展。

聚焦“五心服务”

打好提升政务服务“组合拳”

金台区聚焦企业办事难、办事慢、办事繁的问题，全面提升政务服务水平和质量，形成“一门、一站、一次、一件事、零跑腿”的政务服务体系，让企业群众办事“舒心、暖心、贴心、放心、省心”。

方法一：聚力“一门式办理”，舒心。打造基层“一门式”办理综合便民服务平台，将与企业关系密切的社保、食品经营许可等26项行政审批、便民服务事项下放到镇（街）、村（社区）便民服务中心（站）办理。全区11个镇街、135个基层便民服务站及电子政务外网实现了全覆盖，目前办理事项77490件，确保企业办事进“一扇门”办“多件事”。

方法二：实行“一站式服务”，暖心。设立“企业开办专区”，实施“五证合一、一照一码”，并将企业登记、印章刻制、员工参保等事项全部纳入，形成涉企开办“全链条”，事项办理“一站式”；同时积极创新，上线运行了全市首个“政银通”企业开办服务平台。截至目前，企业开办已缩短到1个工作日，最短3小时办结；累计新增市场主体5076户，企业设立、变更等业务办件量全市第一。

方法三：推行“最多跑一次”，贴心。持续加快“跨区域通办”步伐，设置“跨区域通办”窗口，先后联合2个省外地市、5个省内地市和市内所有县区建立审批服务协同办理工作机制，发布“跨区域通办”事项清单200余项，采用“全程网办”“异地代收代办”等多种方式，有效解决了企业“多地跑”“折返跑”难题，实现异地办理事项“最多跑一次”。

方法四：实施“不见面审批”，放心。梳理出100项“零跑腿”事项清单，并对外发布；自主研发“不见面审批”政务服务平台，实现事项“掌上办”。采取线上勘察，形成“外网申报、远程勘验、内网审批、限时办结”线上线下全流程审批闭环；实行“远

程办”，现场踏勘过程全部留痕、可追溯，审批效率提高60%以上；严格规范流程，消减现场勘察环节中审批人员自由裁量，杜绝了吃、拿、卡、要等现象，促进审批“阳光办”。目前，已有60余项审批事项在平台办理完毕。

方法五：开展“一件事一次办”，省心。详细制定“一件事”办理工作规程，建立完善部门协同工作机制，列出50项“套餐”服务清单，设立“一件事一次办专窗”，形成“一表申请、一套材料、一窗受理、一次办结”的金台新模式；同时提供咨询辅导、导

——专员精选“高门槛”。从镇街、园区、高校、工业特派员和服务机构中，遴选100名懂政策、爱企业、有专长、会服务的干部和专业人士担任服务专员，精准对接服务全区1000户“五上”中小企业，为企业提供金融、维权、技术等10类专业化服务。同时，编制中小企业服务专员手册和工作流程图，建立“一企一档”，记录服务情况，实现联企服务专业化、精准化。

——服务模式“全天候”。建成“爱企通”中小企业服务专员系统，录入企业和专员的相关信息，设置

让服务专员制度发挥作用。通过这种精准服务指导，让合力叉车、宝桥天元、中能车辆等企业获得研发经费奖补、专项资金1257.5万元，中车时代等企业8个产品被列入全省重点新产品开发项目，长岭迈腾被认定为工信部专精特新“小巨人”企业，并为50户企业解决3.4亿元融资贷款，32户企业争取项目扶持资金1061万元；还组织举办了供需对接推介会，会上，服务专员齐上阵给企业站台当推销员，为45家规上企业现场签订200余万元的订单。

聚焦“效能提升”

播洒促进企业成长“及时雨”

金台区围绕企业发展阶段性特点，突出全面、全过程跟踪，确保企业的话语有人听、事情有人办、困难有人解、道路有人带，为企业投资兴业破堵点、解难题。

区上建立了“企业服务微信群”及“1+1+n+n”服务体系，即：一个行业、一个分管区级领导和主管部门牵头，联合多个涉企部门和镇街，解决入群企业反馈的问题。实行“建群部门首办、相关部门协办、主管部门交办、专题会议研办、办理结果企业评价”工作机制，并对办理情况周汇总、月汇报，督促各部门提升服务主动性、时效性，为企业提供“零距离服务”模式。

此举措实施半年以来，共有300余户企业加入了微信群，线上及时发布各类涉企政策410余条，完成省级“专精特新”、高新技术企业申报38户，争取资金881万元，协调贷款6600万元。

针对企业反映的融资贷款、生产用工、市场销路等突出问题，区级包抓领导主动对接、靠前服务，现场协调解决问题112个，制定解决措施66条，让企业切身感受到“企业吹哨，部门报到”有呼必应带来的便利。

破堵点“一对一”，“三进五帮”见行动。38名区级领导承担了包抓87户规模以上工业企业及拟培育新增规上工业企业的任务，安排455名科级干部联系服务455户中小企业，他们进一线、进企业、进项目，帮助政策落地、企业生产销售、项目推进、倍增计划实施、各要素保障。通过逐户走访，了解企业生产经营情况，宣传落实相关惠企政策，现场协调解决企业困难问题。自11月4日“三进五帮”活动开展以来，共梳理出各类制约企业发展的问题133个，已协调解决79个，并为285户企业落实贷款31.4亿元。



精密制造产业园标准化厂房正在装修 石宝军摄



面皮产业园生产线 石宝军摄



合力叉车的流水线智能机器人正在作业 石宝军摄



西府老街



东岭国际城 石宝军摄



企业负责人办理审批事项

件受理、办件流转、跟踪协调、出件发证及帮办代办服务，真正实现企业群众口中“一件事”一次办好。目前，已办理相关业务2104件。

聚焦“职能转变”

跑出优化企业服务“加速度”

金台区围绕进一步完善中小企业服务体系，在全省率先开展中小企业服务专员制度试点，为企业提供全生命周期“一站式”综合性服务。试点工作自今年4月开展以来，已取得初步成效，得到了省政府有关领导高度重视，认为这一项工作很有意义。

——建章立制“实打实”。印发《金台区中小企业服务专员制度实施方案》，配套出台服务专员管理办法和工作流程强化管理。组建金融财税、安全环保、政策落实、技术人才、项目建设、法律维权等6个服务专班，明确服务企业、精准帮联、专人专岗等10项具体措施，确保各项工作顺利实施。

政策匹配、供需对接、政策推送、诉求流转、企业展厅5大功能，企业通过手机、电脑等互联网工具，实时开展查询政策、反馈诉求、项目申报、工作交流等工作，着力打造为企服务24小时不打烊的线上服务平台。同时，企业联络员与服务专员通过开展实地走访服务，现场处理问题，跟踪服务效果，有效地提升了营商环境水平。

——诉求办理“提质效”。利用“爱企通”政企服务网络平台，服务专员将企业诉求上传系统，区专员办按职能权属批转至服务专班，服务专班确定专人、线上受理、限期办结，对现场能解决的问题及时办理，转办事项3个工作日内予以办结；对于涉及面广、情况复杂的事项，区专员办通过会商研究，力争7个工作日内办结；对区专员办和各服务专班解决有困难的问题，提交领导小组研究解决，确保企业的诉求有反馈，受理事项有回复。

——服务贴心“重需求”。明确服务专员承担宣传涉企政策、协调破堵解难、助力创新发展、招引配套产业、督导安全环保、监督政风行风等六个方面的职责任务，真正

优化营商环境 促进经济发展