

我市完善养老服务体系

托起幸福夕阳红

近年来,宝鸡市委、市政府以全国第三批居家和社区养老服务改革试点工作为契机,将此作为破解城乡养老发展的堵点难点、服务城市发展转型的重要举措,完善政策机制,激发市场活力,畅通服务渠道,养老供给侧结构性改革实现了重要突破,城乡老年人的获得感、幸福感持续增强。



老人在社区日间照料中心做手工

社区养老机构：

家门口的老年乐园

重阳节当天,家住金台区马营家属院的陈桂莲老人,将一幅自己精心绘制的国画作品《富贵牡丹》,送到了金台区东风路街道轩苑社区日间照料中心,表达自己对日间照料中心的喜爱之情。

今年72岁的陈桂莲是一名退休教师,一有时间,她就和几位老友相约来到轩苑社区日间照料中心,在这里画画、看书。中心还有志愿者老师,教她们学习沙画、做手工艺品。“日间照料中心就是我们老年人的乐园。”陈桂莲道出了老人们的心声。

日前,记者来到位于金台区铁路小区的轩苑社区日间照料中心。中午时分,不少老年人在环境优雅的餐厅里用餐,吃完饭,有的老人去休息室休息,有的去做氧疗,有的在棋牌室玩牌,各得其乐。据了解,该中心还成立了志愿者队伍,定期为老年人提供无偿服务。依托中医馆建立医疗服务网络,为老人提供家庭医疗服务、老年健康指导、建立健康档案,并与医院合作打造老年人就医绿色通道。此外,还为周边老人提供日间托养、代购物品、便民家政、法律援

助、司法调解等服务,老人只要按需“点单”,就可满足各种养老需求。

近年来,我市全力打造“一刻钟”居家养老服务圈,按照城市社区老年人口数量、服务半径,科学规划布局,分别建设社区老年人日间照料中心或社区养老服务中心、社区养老服务站。在全省率先探索建立了居家和社区养老服务设施公建民营、民建公助补助机制和运营补贴制度。在建设补助的基础上,每年最高按照日间照料中心14万元、养老服务中心9万元、养老服务站6万元的标准给予运营补助。截至目前,已累计建成居家和社区养老服务机构158所,在建7所,到年底城市社区覆盖率将达到89%。“一刻钟”居家养老服务圈初步形成。

10月15日11时许,金台区蟠龙镇车家寺村2组的车宝生老人坐着电动轮椅来到村上的老年人互助幸福院,在活动室看了一会儿电视,灶上就开饭了。一碗酸辣香的臊子面,老人吃得心里热乎乎。

车宝生今年72岁,唯一的女儿已经出嫁。老人一个人生活,加之身体患病,吃饭成了难题。自从村上建起了老年人互助幸福院,困扰他的难题迎刃而解。“一天两顿饭才花3元钱,我还能与其他老年人说说话,很不错。”车宝生乐呵呵地告诉记者。

车家寺村老年人互助幸福院是2015年在民政部门的大力支持下改建的,总面积720平方米,内设文体活动室、图书阅览室、保健休息室、棋牌娱乐室、餐厅、洗浴室、村卫生服务站等多个厅室。为本村60岁以上的独居、空巢和留守老年群体提供餐饮、洗浴、临休、休闲娱乐、健康保健等服务,切实解决了老人的生活之忧。

针对大量农村劳动力进城务工、农村老人空巢化现象日益突出的实际,我市从解决老人日间照料、就餐、文化娱乐、精神慰藉等问题入手,全力打造设施齐全、环境优美、便捷安全、服务周到的生活娱乐平台。目前,省、市、县(区)已累计投入1亿多元,建成农村幸福院1139所,占全市行政村的98%。我市农村幸福院初步形成示范型、基本型、合作型

农村幸福院：

老人的幸福家园



农村幸福院里的自乐班在举办活动

三种模式,有效解决了我市广大农村独居、空巢和留守老年人的日间照料等问题,成为农村老年人“愿意来、留得住、吃开心、玩尽兴”的幸福家园。

学校2所市级养老护理员培训基地,创新开展了养老服务人才“1+X”试点(学历+其他职业技能等级),通过理论与实践相结合的形式开展养老护理员培训,提升全市养老服务从业人员技能。同时,举办全市养老护理员职业技能大赛,积极参加省级养老护理管理、护理人员培训和比赛,以赛促学。

截至目前,我市已培训养老护理员1870名。全市有85人取得了全省护理员考评员和老年人能力评估员资质,8人次在全省养老护理员技能竞赛中获奖。

陕西省第四届养老护理员职业技能竞赛：

我市代表队获佳绩

本报讯 6名选手参赛,5名获奖,市民政局也荣获优秀组织奖——在近日举办的陕西省第四届养老护理员职业技能竞赛上,我市养老护理员代表队取得近年来在全省比赛中的最好成绩。这是我市大力提升养老护理员职业能力取得的成果。

随着老龄化的加剧,养老护理员的重要性日益凸显。为打造一支高素质的专业养老护理员队伍,2020年8月,市民政局联合市人社、教育、财政等部门印发了《关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》,依托宝鸡职业技术学院、陕西亚太职业中等专业

机构养老：

专业服务探新路

10月16日上午9时许,阳光照进阳台,86岁的罗宗文老人正在房间看书。

“罗叔叔,该查体了。”护理员的声音照常从门口传来,随后护理员拿着仪器进来为老人测量血压和体温。

房子一室一厅、一厨一卫,窗帘是电动的,卫生间装有扶手,门口装着紧急呼叫装置……这就是罗宗文生活了9年的地方——宝鸡市福乐老年公寓。公寓坐落于渭滨区王家河村,离市区约1公里,青山环绕,闹中取静。

2012年,罗宗文的老伴患了脑梗,生活完全不能自理。为了让老伴得到好的护理,他和老伴从新疆回到宝鸡,一起住进了福乐老年公寓。老伴去世后,有人建议罗宗文回新疆,毕竟他在那边有房有车,可老人却不愿意回去,因为他身体也不好,这里提供的康养服务让他很安心。“住在这里,专业的护理服务人员就在身边,放心。”罗宗文说,公寓主打医养结合,看病很方便。

宝鸡福乐老年公寓住着402位老人,其中90%是失能老人,需要专业护理,加之老人们大都患有疾病,突发状况多。为了做到病情早发现、早治疗,福乐老年公寓既要做好养老服务,也积极开展医疗护理、康复保健等各类服务。同时,公寓注重老年人的心理关怀和精神需求,为老年人举办庆祝生日活动、定期召开老年人家属恳谈会,最大限度满足老年人的养老服务需求。

宝鸡福乐老年公寓是我市民办养老机构的典型代表。为进一步扶持民办养老机构发展,在全面落实养老机构建设床位补助的基础上,2020年12月,市民政局、财政局联合出台《宝鸡市养老机构运营补助管理办法》,明确对养老机构按照入住老年人数量和身体评估等级标准予以补助,此做法被省民政厅向全省推介。目前,我市已建成民办养老机构23所,为老年人提供更加个性化的养老服务,有效提升了我市养老服务的整体水平。

居家养老：

免费服务送到家

“王姨,我来看你了!”10月18日上午9时许,养老护理员黄玉芬来到金台区陈仓路工行家属院的王淑兰老人家中。进门询问了一下老人最近的身体状况后,她就开始忙着打扫卫生、做饭。

在83岁的王淑兰眼中,黄玉芬就是她的贴心人。黄玉芬每周都会上门来看她,帮她收拾房子、买菜,陪她聊天解闷,为她剪头发、按摩。有几次王淑兰生病了,也是黄玉芬陪她去看病,并在病房陪护她。三个子女都在外地,黄玉芬就像女儿一样精心照顾老人的生活,让她在家中享受到周到细致的养老服务。

据了解,王淑兰老人只是我市

众多居家养老服务对象中的一员。为满足部分老年人的居家养老需求,我市以政府购买服务的方式,连续两年为全市4000名空巢、留守、经济困难的失能、半失能和计划生育特殊困难家庭老年人开展助浴、助洁、助餐等居家养老服务,让他们在家就可享受政府提供的免费服务。同时,我市启动了老年人爱心助餐服务试点工作,依托居家和社区养老服务设施内设餐厅,为辐射区老年人开展助餐、送餐服务。市民政局分别按照每餐1元至2元的标准进行补助。通过开展居家养老服务,打通了养老服务的“最后一公里”,让老年人在家就可感受到党和政府的关怀和温暖。

互联网+养老：

科技赋能更智慧



省民政厅领导检查指导宝鸡智慧养老工作

本报讯 日前,记者从市民政局了解到,我市在全省率先建成运营了市县(区)统一、政府监管与行业应用为一体的市级“智慧养老”综合服务平台,整合了163所养老类服务组织(企业)入驻平台,涉及餐饮、家政、医疗等13个行业,为老年人提供个性化服务。开发老年人能力评估系统,定期对老年人健康状况进行评估,依据评估结果进行针对性护理。创新实施老年人爱心助餐服务试点,通过智慧养老信息平台,为特殊、困难老年人提供点餐、送餐服务。上线了养老护理员在线培训系统,免费提供给护理员和家庭照护员在线学习。越来越多的智慧养老产品和服务走进养老机构和寻常百姓家,让养老更“智慧”。

近日,家住宝鸡市区的王会兰老人通过宝鸡市“智慧养老”综合服务平台“下单”,希望对家里进行一次大扫除。宝鸡市金台区福泽居家养老服务中心家政员“接单”,并按照手机定位来到王会兰家打扫卫生。近年来,我市大力发展“互联网+