

西秦  
XI QIN视点  
SHI DIAN小巷管家  
管好小巷惠万家

本报记者 胡红玲

在市区经二路街道办事处辖区,有这样一群热衷于社区治理的志愿者,他们戴着蓝帽子、身穿蓝马甲,每天穿梭在一条条小巷里,经管着街坊四邻家门口的各种大事小事,成为街巷精细化管理的“千里眼”“顺风耳”“好帮手”。

## 7个社区参与试点

“小巷管家”不是社区工作人员,却操着服务社区居民的心。从劝阻乱搭乱建到制止乱停乱放不文明行为,从处置影响市容的“小问题”到改善街巷小区的大环境,尽管许多事情琐碎,但他们从细处入手、小处着眼,尽心尽力为社区居民服务,让大家感受到实实在在的幸福感和获得感。

“小巷管家”管理模式是我市探索城市精细化管理之路,延伸“街长制”触角的有益尝试。”市城管执法局协调考核科工作人员闫博介绍,全市的“小巷管家”管理模式试点工作在渭滨区经二路街道辖区开展,共有7个社区参与试点。

去年6月份,经二路街道张贴出“小巷管家”招募令,在辖区内招募一批热心公益事业、熟悉片区情况、有时间和精力参与社区治理的党员和居民担任“小巷管家”。住在渭工路67号院的退休党员王晓玲看到招募令后,第一时间就跑到渭工路社区报了名,经过筛选,最终她与其他82名志愿者一起成为我市首批“小巷管家”。

“为了提升‘小巷管家’志愿者业务能力和改善知识水平参差不齐的情况,避免在开展工作中产生不必要的矛盾,街道还专门组织开展了‘小巷管家’岗前培训。”经二路街道城管办工作人员严俊说,通过培训,给每名志

愿者详细讲解了“小巷管家”志愿服务的性质和理念,规范了“小巷管家”的“巡、访、做、报、记、签”六字工作法,并针对7个社区所处区域环境及周边人文特点差异提出了不同的工作要求。

为进一步完善“小巷管家”的管理工作,经二路街道先后制定了《小巷管家人选条件》《小巷管家职责》及《小巷管家积分兑换管理办法》,充分调动群众参与志愿服务的积极性,推动社区志愿服务工作形成良性循环。

## 潜移默化的改变

去年9月,83名“小巷管家”正式上岗,从第一时间发现问题开始,每一名“小巷管家”都积极做到当场沟通、当下解决,打通社区治理“最后一公里”。

走进渭工路社区,沿路街道干净整洁,车辆停放有序。正在当值的“小巷管家”王晓玲一边巡查,一边顺手把路边的自行车摆放整齐,“自从当上这‘小巷管家’,感觉身上的责任大了,操心的事情多了。”王晓玲说,走在路上,旧衣物回收箱满了,赶紧联系相关单位来拉走;临街商铺当街晾晒物品,赶紧劝阻一下;小区内看到有陌生人来,马上上前询问……

同是“小巷管家”的爱芳,讲述了自己的深切感受。市区炎帝园对面的广元路两侧商铺众多,人流量大,但人行道较窄,如果自行车、电动车随意停放,就让这段路变得更加拥挤。于是,白爱芳给商铺建议,大家把自家门前的车辆摆放整齐,车头朝向同一方向。就是这样一件简单的事情,起初却遭到了不少人的“白眼”：“我爱咋放咋放,你多管闲事干啥?”“停一下就走了,干嘛这么较真?”……知难并不



“小巷管家”清理社区卫生死角

退缩,白爱芳和社区其他“小巷管家”天天挨家挨户讲解文明停车的重要性,慢慢地,商铺店家们理解了他们的工作,开始主动配合“小巷管家”工作,后来还帮着“小巷管家”劝说其他市民按规定规范停车。环境改善了,辖区居民的工作、生活也越来越舒心了,大家更支持“小巷管家”开展工作,愿意共同为社区治理出一份力。

新建路社区居民刘瑞玲是这里的老住户了,她说,这几年小区环境面貌得到极大改善,坑洼不平的路不见了,破碎的地砖换成了新的,绿化带不再是“灰头土脸”。自从有了“小巷管家”,小区管理更加精细,居民身边的环境越来越好,环境变美,心情也舒畅,现在,居民间关系更加和谐,住在这样的小区里很安心,人人都感到亲切感十足。

“小巷管家”正式上岗至今,已经处理数字化平台下派案件844件,巡访街巷人均216小时左右,解决乱贴乱画问题、劝导不文明行为、

调解邻里纠纷、出店经营等各类问题,赢得了居民的广泛认可。

## 怎样让“小巷管家”更给力

“小巷管家”模式是我市坚持党建引领、创新城市治理的一项新举措。如何升级“小巷管家”服务?大家纷纷提出了建议。

“多个城市管理平台的智能衔接联通,更能助力‘小巷管家’开展好工作。”经二路街道城管办负责人沙谦说,“小巷管家”走街串巷,一直在服务居民的最前沿,也是能第一时间发现问题、解决问题的人。然而在实际工作中,他们经常会遇到棘手的难题,例如台阶破损、井盖缺失等,这些问题需要反映到市级管理平台进行处理,而“小巷管家”信息平台与其他城市治理平台之间没有连接,只能层层上报,这样一来让问题无法得到迅速解决。因此,建议做好市、区、街道城市精细化管理平台及社区治理平台之

间的互联互通,让信息更畅通,服务更快捷。

新建路社区党委书记陈红莉说,街办按照“街道吹哨、部门报到,地区鸣笛、家家出力”的工作机制,鼓励辖区各类人员积极加入“小巷管家”队伍,但是效果不太理想,来社区报名的不少是年龄较大的社区居民。建议将“小巷管家”志愿者招募,与辖区内各企事业单位的评先创优联系起来,从机制上促进更多的在职党员、年轻人主动参与到社区治理当中,从而扩大“小巷管家”的参与面。

渭工路社区党委副书记郝盼盼说,“小巷管家”虽然是社区精细化管理的一项措施,但从本质上来说其实是在做志愿服务,如果能把“小巷管家”纳入志愿服务体系中,给予一定的政策、资金支持,更能激发起社区居民主动参与志愿服务的热情,也必将感染和带动更多的居民自觉维护周边环境,维护宝鸡文明城市的创建成果。

“小巷管家”管理模式在我市首次亮相,对打通服务群众“最后一百米”,提升群众生活质量起到了积极作用。然而在采访中,笔者却发现,社区开展志愿服务,志愿者队伍人数有限并且年龄偏大。社区工作人员说,有不少居民想来参加志愿服务,但由于上班限制,有心无力。

吸引更多群众参与社区治理,是实现共建共治共享的关键。笔者建议,创新治理方式,在开展老弱探视、异常预警、沟通邻里等社区服务活动中,充分利用微信、抖音、社区服务App等各类信息载体,实现线上线下相结合,为社区居民参与社区治理创造更多条件和机会。例如社区里的老人需要探视,在微信群里发送后,周边住的邻居就可以利用业余时间认领完成。诸如此类的服务活动,将居民们的小举动汇聚在一起,成为社区治理的“微力量”。如此一来,积少成多,社区居民参与社区治理的积极性会越来越高,才能汇聚更多群众力量,实现社区共建共治共享。

## 创新治理方式 汇聚群众力量

胡红玲

小小钥匙孔 解了大麻烦  
市中医院腹腔镜胆囊切除术解除患者病痛

今年4月下旬,家住市区的崔老太太,因摔伤导致左股骨粗隆间粉碎性骨折,在宝鸡市中医院(宝鸡市骨科医院、宝鸡市中医药研究所)骨伤二科,接受了左股骨粗隆间闭合复位髓内钉内固定手术。术后不到一天时间,崔老太太胆囊肿大(多年前患上“胆囊结石”)急性发作,不但疼痛难忍,还出现了发热症状。于是,骨伤二科紧急联系该院外科(肝胆外科)副主任王博林会诊。

“根据目前的超声、CT检查结果,我建议切除胆囊。”王博林说,目前其科室开展的胆囊切除术均在腹腔镜下进行,而且成功率很高,对患者伤害较轻,轻症患者住院治

疗1至3天就可出院,重一点的5至7天也就基本痊愈了。“老人年龄大了,又刚做完骨科手术,接连做手术能受得了吗?”既担心手术风险大,又不忍母亲受病痛折磨,崔老太太的女儿一时拿不定主意。

但考虑到老人胆囊已经化脓,再拖下去势必坏疽,不及时进行手术可能会造成更为严重后果,王博林又给其家属耐心解释老人的病情和手术情况,最终家属决定接受手术。

上腹粘连广泛、胆囊广泛坏疽坏死、胆囊三角因结石较大且嵌顿梗死……手术由王博林和外科主治医师李博伟主刀,术中他们使用超声刀、吸引器钝锐结合剥离粘连,吸出大量脓性胆



医生为患者进行手术

汁,成功分离胆囊三角,分出胆囊动脉……1小时40分钟后,手术顺利完成。术后,崔老太太肚皮上仅留下3处不到1厘米长的伤口。

据王博林介绍,腹腔镜胆囊切除术作为微创手术的重要代表之一,多采用2至5孔操作法,病人恢复后仅在腹部部位留有几个0.5至1厘米

的线性疤痕,因此也有人称之为“钥匙孔”手术。近年来,该科已开展多例“腹腔镜肝癌切除术”“腹腔镜脾脏切除术”“腹腔镜胃根治性切除术”“腹腔镜结直肠癌根治性切除术”等微创手术,大大减轻了患者痛苦,缩短了恢复周期,真正使患者受益。(孙晓梅)

环卫工拾到平板电脑  
坐等失主3小时

本报讯 日前,宝鸡高新区一名环卫工拾金不昧坐等失主3小时的暖心事,在宝鸡中学师生中广为传播。“正能量”“令人感动”“这是身边的榜样”“我们也要做这样的文明人”……师生们纷纷为环卫工李得良师傅点赞,更为生活在全国文明城市宝鸡而感到自豪。

事情的经过是这样的。6月13日,在宝鸡中学任教的樊老师于上午8时许离校回商洛老家,在校门口等车时由于所带的物品较多,上车时竟粗心将一包东西落在了路上。据她回忆说,由于当时走得匆忙,直到自己快到老家商洛时才发现了少了一件行李,而落下的包内装有一台平板电脑和一个电纸书,价值大约在六七千元。樊老师告诉记者:“当

时发现东西丢了以后,觉得找回的可能性为零。”而就在他登车后,恰巧环卫工人李得良途经学校门口,发现了留在路上的提包。李师傅没多想,便在原地开始等待失主,时间不知不觉过去了约3个小时,见无人前来认领,他便抱着试试看的态度来到宝鸡中学门口打听情况,校保卫处立即安排查看了校门口视频监控录像,发现遗落物品的是樊老师。6月16日中午,失主樊女士见到了李得良师傅,遗落的物品也物归原主,樊老师激动不已连声道谢,并提出要感谢李师傅。李得良师傅摆摆手说:“我们环卫工人经常拾到东西呢,归还失物都成习惯了。”

本报记者 黎楠

暖新闻

## 挂失 以下证件遗失,现声明作废。

\* 宝鸡市金台区铭洋装修设计室丢失营业执照正、副本,号码为:610303610034094。  
\* 汪致先丢失出生医学证

明,号码为:O610119933。  
\* 刘亮卫丢失房屋所有权证,号码为:岐山县房权证岐凤房字第002586号。

\* 贾官军丢失中国人民解放军医疗住院收费票据一张,号码为:200300325669。

\* 郝琪琪丢失残疾证,号码为:61032120080122341462。  
\* 王让桃丢失残疾证,号码为:61032119590809642374。

\* 陕西怀军实业有限公司丢失开户许可证,号码为:J7930003565802。

\* 王宏利丢失军人保障卡,号码为:816103191028321158。  
\* 葛忠义丢失残疾军人证,号码为:陕军C000051。

\* 杨莫然丢失出生医学证明,号码为:Q610379115。

\* 傅威军丢失不动产权证,号码为:扶风县产权证城关镇字第3788号。  
\* 宝鸡市华鑫肉食品批发有限责任公司丢失营业执照副

本,号码为:6103002003257。

\* 刘梓辰丢失出生医学证明,号码为:P610033840。  
\* 宝鸡聚信诚汽车销售服务有限公司丢失陕西增值税专用发票一份,号码为:11238304。