



长久以来,在渭滨区、金台区、宝鸡高新区、陈仓区主城区范围内,能否在“内急”时,快速就近找到厕所,一直是一个令人头疼的问题。前不久,为解决这一问题,宝鸡市城市管理执法局联合宝鸡市大数据发展服务局专门开发小程序——



电子地图启用 缓解如厕难

本报记者 孙海涛



近日,记者从宝鸡市城市管理执法局了解到,目前市区主城区内,有217个公共厕所和市区沿街单位免费对外开放的400余个厕所,厕所密度逐年提升。然而,依然有不少市民调侃,寻厕过程中,除了自己熟知的区域可以快速找到厕所外,在陌生区域寻

否能及时找到公厕?这一点,与国内众多城市一样,在宝鸡市区寻找厕所所有时候也并不容易。市民对寻厕的看法怎样?不少市民向记者吐槽——“在很多地方还是有难度!”调查中,不少市民认为,在经二路、高新大道等

“我从市中心医院出来,才发现导厕牌实际上没有错,那个公厕在地下一层,当时内急,情急之下没看到,说起来,还真不怪环卫部门,毕竟我并不熟悉姜谭路那一块。”衡先生说。不过,他同时认为,找厕所“如果还有更好的办法就好了”。

好的办法”,而我市在今年4月初上线的“宝鸡市公厕电子地图”,无疑就是“更好的办法”。日前,在宝鸡市一些街道、公交站、广场公园的果皮箱显著位置出现了“宝鸡市公厕电子地图”的蓝色标志牌。市民只要通过微信扫描上面的二维码,就能实现公厕一键查询、导航服务、地图标注等。

应用广不广? 未来会更广

目前,我市已经在市区范围内张贴小蓝牌2000余张,据了解,5月底前,我市还将在主城区内张贴小蓝牌8000余张。届时,全市小蓝牌总数将达到上万张。可以说,“宝鸡市公厕电子地图”的上线,将使寻厕难题得到彻底解决。

实际上,“宝鸡市公厕电子地图”小程序的应用绝不仅限于宝鸡主城区,未来,宝鸡一些旅游景区等重点区域的公厕也可增加到这个小程序服务范围。

陕西关天大数据有限公司相关负责人告诉记者,从技术角度讲,宝鸡市公厕电子地图实际是一种科技创新的表现,其原理就是依托精准定位,让市民在寻找公厕时,做到一键获悉,少走弯路。而这个特点,对宝鸡旅游业等,也同样意义非凡。

截至2020年末,宝鸡旅游业蓬勃发展,全市共有A级景区48个,其中5A级景区2个、4A级景区14个、3A级景区26个、2A级景区6个。与此同时,全市还创建全国工农业旅游示范点5个,省级特色旅游名镇24个,省级乡村旅游示范村23个。

记者与太白山旅游区管委会等多家宝鸡景区管理部门取得联系,他们表示,电子地图无疑能在更加人性化、便捷化的基础上,带给游客更好的体验,提升景区服务品质。因此,他们很期待宝鸡市公厕电子地图早日覆盖景区。

宝鸡市公厕电子地图的上线,对提升宝鸡美誉度和群众获得感无疑具有积极推动作用。市城市管理执法局党组书记、局长吴昱昕在接受记者采访时表示,下一步,全市城管执法系统还将进一步关注民生,回应群众关切,下功夫解决群众急、难、愁、盼的热点、难点问题,让群众有更多的获得感、幸福感。

“科学技术是第一生产力”的论断,不但在工业、农业等领域得到全方位印证,新时代的今天,其同样适用于城市科学管理、提升群众服务等方方面面。

如厕事情虽小,但却实实在在是一个民生大问题。客观来说,“如厕难”问题由来已久,但随着宝鸡城市建设的加快和基础设施的完善,从数量上来说,已经不再是群众内急的主要矛盾。恰恰相反,人口流动速度大大加快的今天,群众如何就近、快速找到厕所,已经成为“如厕难”的关键症结。长久以来,很多人只能借助于寻找指示牌、随机询问等方式,来尽快找到就近的“方便”之所。

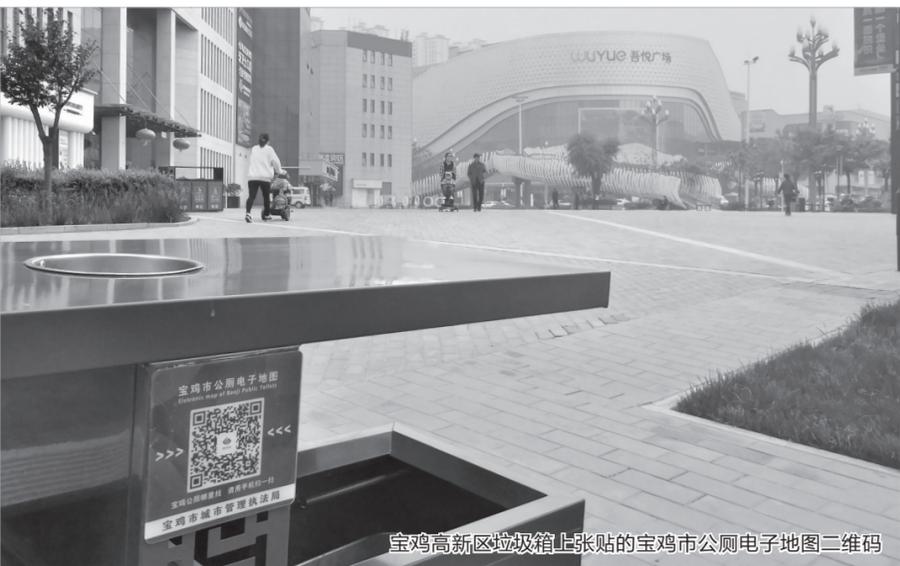
而公厕电子地图的出现,运用科技的力量解决了这一问题。相较于新建公厕、提升公厕标准等一系列硬投入,这种科技化的应用,实际上是一种人性化的软投入。这种软投入的特点很明显:其一,依托科技创新;其二,服务精准到人;其三,直击突出问题。

以更大的视角去看待这种软投入,其在城市管理和为民服务等方面更显得意义非凡。实际上,城市如何进一步精细化管理、营商环境如何进一步提升、市场监管如何进一步规范等诸多问题,都需要这种“科技加成”来完善、推进、破解。

民生无小事,民生中跟居民关系最密切的,绝大多数都是吃、穿、住、用、行、医等方面的日常小事。而这种软投入无疑在真正实现为民解忧的同时,也极大地节省了人力物力。这种以科技服务民生,打通了服务群众“最后一公里”的方式,无疑值得在更大的范围内进行推广。

以科技提升服务效能

孙海涛



宝鸡高新区果皮箱上张贴的宝鸡市公厕电子地图二维码

找厕所真的不方便。

“寻厕难”问题,在今年4月有了实质性变化。宝鸡市城市管理执法局联合宝鸡市大数据发展服务局开发了“宝鸡市公厕电子地图”小程序,日前,在宝鸡市很多街道、公交站、广场公园等公共场所的果皮箱显著位置,已经张贴了印有“宝鸡市公厕电子地图”二维码的标志牌。市民只要通过扫码找公厕小程序,就能快速实现公厕一键查询、导航服务、地图标注等服务。据了解,我市也是全省第一家“公厕电子地图”覆盖主城区的城市。

寻厕难不难? 曾经不容易

内急时寻找公厕的经历,恐怕绝大多数人都有过。当遇到内急的时候,是

繁华路段,找到厕所还是比较容易的。因为这些路段商业氛围浓厚,人流密集,一般大型商场和餐饮企业中,都肯定会设有对外开放的厕所,然而,其他一些路段,一旦内急起来,仅仅依靠导厕牌寻找公厕可就有的难度了。

市民衡先生向记者说过这样一件事情。前些天,他从宝鸡高新区乘坐41路公交车返回新福园,车行至姜谭路时,突然感到内急,随即下车寻找公厕。下车后,在百合花城东侧人行道上,他找到了一块导厕牌,上面写着“公共厕所向前100米”。他急忙向前跑去,不远处,又有一块导厕牌上写着“由此向前”,然而,他找了一圈还是没有找到,幸亏这时已经距离市中心医院很近,所以他一路小跑进入医院,这才解决了问题。

记者在渭滨区、金台区、陈仓区、宝鸡高新区等多个路段就寻厕难问题进行走访,发现公厕实际上在宝鸡广泛分布。在金台、渭滨、陈仓三区,北起胜利塬、南至龙山雅居、东至卧龙寺、西至高家镇的广大区域内,道路两旁导厕牌并不难找。在宝鸡高新区范围内,滨河路机床厂北门东侧、水木清华步行街、王子饭店西侧、渭河公园等处,也分别建有公厕方便市民,而且还在宝鸡南站周边设立了部分移动公厕,基本解决了市民如厕难问题。

然而,正如衡先生所言,寻找厕所是不是还能有“更好的办法”呢?

定位准不准? 现在很精准

市民寻厕难,期待“更

关爱未成年人 就是关爱未来