

责任编辑：朱百强 美编：朱振涛 校对：刘林忠

文明城市创建要从细节做起

关华

全国文明城市是国家授予一个城市的最高荣誉，衡量的是城市治理水平的高下、综合实力的强弱以及市民文明素质的优劣。再高的荣誉，也离不开微小力量的支持，再闪光的招牌，也不能放过每一个细节。笔者认为，文明城市创建，抓大不能放小，更要从细节做起。

市民是城市的主人，也是创建的主体。创建为了人民又必须紧紧依靠人民。每个人都是城市文明的“代言人”，每个人的一言一行、一举一动都代表着城市的形象。一个看似微不足道的纸屑烟头、一处无伤大雅的小广告，又或是一次不经意的闯红灯，无不体现着个人的素质，无不关乎着城市的形象。创建文明城市，最核心的是人的素质的提升，只有我们每个人约束自己的行为，把践行文明融入自己的血液，变成自觉行动，才能提升文明城市的含金量，共建文明家园，共享美好生活。

文明城市创建体现在每一个细节。近年来，我市通过文明城市创建，城市管理的智能化、精细化水平不断提高，但我们还应清醒地认识到，细节决定成败。一个破损的健身器材、一块丢失的窨井盖，都是文明城市的缺陷，显示出在城市管理上的短板。只有汇集全市各行各业集体智慧，运用现代管理技术和手段，拿出“绣花”功夫、工匠精神，各方通力协作，注重细节管理，突出问题导向，对薄弱环节开展网格化治理，以细节取胜，才能让城市底色更加鲜亮。

九尺高台，起于垒土。创建文明城市关键在个人，成败在细节。我们每一个生活在文明城市的人，都应该拿出主人翁责任感，参与到城市管理方方面面，只有我们坚定必胜的信心，全面参与创建，文明之花必将在西秦大地绽放！



宝鸡文明程度不断提高



王东英开出租车近20年，她感受到宝鸡这座城市的文明程度在不断提高：“你看，红绿灯前过往车辆都会提前减速，斑马线前驾驶员礼让行人，车辆停放整齐有序，我们公司获拾金不昧、安全驾驶荣誉称号的比比皆是。特别是外地乘客称赞宝鸡城市像花园，马路边垃圾桶摆放整齐，公厕敞亮干净无异味，共享单车停放在指定区域。听到外地人对宝鸡的这些称赞，让我倍感自豪。”

(毛丽娜整理)

渭滨区居民肖吉萍：城市呈现新气象



作为宝鸡市民，肖吉萍感觉无论从整体形象，还是从细小点滴，城市处处呈现新风貌、新气象。她笑道：“我拿上老年卡一年多，在公交车上，精气神不错，但依然有年轻人给让座；我看见有持寿星卡的老人上车，也会给他们让座。”很多司机礼让行人，每次遇到这些，都让她感动。城市的绿化好，沿途的小广场整洁、干净，春天小花园里各种花卉竞相开放。她喜欢文学，所以还喜欢写点古诗词赞美花卉，也就是赞美宝鸡。

(本报记者麻雪整理)

创文大家谈

现场直击

市民文明乘车成习惯

本报讯 连日来，记者乘坐多趟公交车发现，市民排队上车成为自觉，车辆运行平稳并能礼让行人。

3月24日上午，记者来到火车站公交站，只见等待上车的乘客都已佩戴好口罩，自觉排好队伍，15路公交车驶入站内，大家纷纷有序扫码上车。待乘客扶稳坐好后，车辆才缓慢起步。记者在车上注意到，车厢两侧张贴着各类文明宣传海报，包括社会主义核心价值观、环境保护、垃圾分类等内容。乘车途中，车厢内没有大声喧哗，也没有随地乱扔垃圾的不文明行为。一路上，司机没有急刹车、猛加油，汽车一直保持平稳前行。

3月25日上午，记者乘坐空调36路车，车上乘客不少，年轻人会主动把座位让给老年人。行车过程中，很多乘客都在抬头看车载显示器里播放的文明公益宣传片。在东风路一处斑马线前，车辆稳稳停下，透过车窗，记者看到行人都在快速通过，一个年轻人扶着一位老人通过，老人还冲着公交车司机点头表示感谢。行人通过后，公交车继续前行。一名乘客说：“公交车在乘客上下车时能耐心等待，这样的服务让人心里很温暖。”

本报记者组



市民排队乘坐公交车



社区志愿者给老人提供服务

我市居民小区：志愿者贴心服务老人乐

本报讯 “大爷您好！轮椅免费使用，您或者家人可以提前预约，我们很高兴为您服务。”3月23日，渭滨区金陵街道金陵新村小区的志愿者孙引焕给小区居民介绍志愿者服务项目。据了解，随着创文的深入，市区居民小区管理更加规范，志愿者服务很周到，小区环境也越来越优美。

当日，记者在金陵新村小区门口看到，社区志愿服务站外各种服务项目写得清清楚楚，站内雨伞、热水、便民药箱、轮椅等应急用品一应俱全，社区志愿者轮流值班，居民有需要时第一时间出面帮助。记者还注意到，小区内新安置的100个分类垃圾桶盖子上，都安装了拉手，通过滑轮、连接线，使用起来方便又卫生。

记者又来到渭滨区烽火三现场小区，看到小区内健身器材齐全，不少居民在锻炼健身。绿化树木品种多，鲜花盛开。整个小区环境整洁，车辆停放整齐，文明创建的宣传画和宣传标语随处可见。

在金台区宝平路上的云鼎·金龙湾小区内，记者看到各种绿化树木茂盛，亭台、小桥造型别致，儿童娱乐设施齐全。

本报记者 马庆昆

街头单车停放整齐

本报讯 3月25日，记者在市区多地走访时发现，共享单车的使用频率较高，而市民在骑行完后，都能将单车停放在指定区域。

当天上午，记者在市区行政大道西段看到，共享单车整齐停放在停车区域。记者在道路南侧看到，这里人行道较宽，道路两边划着多个非机动车停车区域，市民用完单车后，都能自觉将单车停到指定区域。

记者在市区经二路由东向西步行发现，沿路的共享单车整齐停放，单车颜色亮丽，看起来整齐划一。一位市民正用手机扫码取车，称骑单车上下班既节省时间又环保。

随后，记者在宝鸡高新区平安路附近看到，这里流量不是很大，单车有序停放在指定区域。采访中，市民张咪说，共享单车停放整齐，体现了市民的文明素质在不断提升。

本记者在组

市区文明宣传氛围浓厚：公园车站张贴宣传画

本报讯 近日，记者在市区采访时发现，不管是在宽敞的主街道，还是在公园、小区，甚至车站、公交站台、学校、工厂，到处都张贴、悬挂着以文明为主题的宣传画、横幅等，形式多样，内容丰富，宣传氛围浓厚。

在市区主干道经二路上的两座人行天桥上，4面电子显示屏上，不间断滚动播出“共建文明城市 共享美好家

园”“争创全国文明城市 争做文明有礼宝鸡人”等宣传语，特别醒目，人在几百米之外就能看到。市区金台大道西宝高速公路出入口处，竖立着几个大型公益广告牌，每个面积近50平方米，上面是社会主义核心价值观等内容，特别显眼，每个从此进出市区的人都能接受文明洗礼。

本记者在组

金台区卧龙寺街道龙腾路社区居民侯玉兰——参与公益的热心大妈

本报记者 王玲

75岁，很多人都在享受天伦之乐，但金台区卧龙寺街道龙腾路社区居民侯玉兰却一天到晚忙个不停：入户调查、上门登记、组织演出、街头执勤……

“侯大妈是热心人，有事我们给她打个电话，肯定能解决。”龙腾路社区党支部书记张红对记者说。

侯玉兰现在是龙腾路社区社会组织发展服务中心理事长，但她却说：“我是社区的编外人员。”

在去年疫情防控时，她从大年初四就参与社区排查、在门岗值班；人口普查时，她跟着社区工作人员一起爬楼梯，挨家挨户去登记；她还和社区工作人员一起清理小区的垃圾、楼道的杂物。最初连儿子都不理解：“他们给你多少钱工资？你不觉得累啊？”

“社区是我们共同的家，我们帮

着做点事，也是为我们自己啊。”侯玉兰说。

侯玉兰还负责着一个社区艺术团，她除了经常组织大家演出、排练外，还带领艺术团参与扶贫当中。2016年，他们还为陇县东南镇子村小学捐建了图书室和体育室。这几年，侯玉兰结合社区工作的重点和艺术团的特点，将身边的事编成“老百姓的故事”、“争做文明好市民”等系列节目，搬上舞台，反响非常好。她还自己录制小视频，宣传防疫、创文等。

其实，早在2008年，侯玉兰就被确诊患上癌症。“那个时候根本看不到人生的未来和价值，是大家的鼓励让我从沮丧中走了出来。”她说。这些年来一路走来，她的乐观、开朗和为大家服务的热心感染着每个人，也带动了一



侯玉兰(左)和志愿者捡拾垃圾

批热爱社区公益事业的人。“能为大家做点事我很自豪，这说明我还有用，只要大家需要我，我随时随到！”侯玉兰笑着说。

百姓故事