

责任编辑：朱百强 美编：朱振涛 校对：张琼

现场直击

宝鸡高新区政务服务中心： 办事群众佩戴口罩 工作人员服务热情

本报讯 2月24日，记者在宝鸡高新区政务服务中心大厅看到，办事群众都能佩戴口罩，工作人员服务热情周到（见右图）。
当天上午，记者来到位于钛谷大厦的宝鸡高新区政务服务中心大厅，走进大厅门口，就看到两块倡导市民文明行为规范的展板。在查验健康码和测量体温后，记者和办事群众一起戴着口罩进入大厅。大厅内干净明亮，工作人员在为群众办理业务时都能做到言语文明，热情耐心解答群众的咨询。大厅的多处墙面上，张贴着社会主义核心价值观及创文宣传海报。每个窗口前，摆放着宝鸡市民文明手册，便于办事群众学习。记者观察发现，该政务服务中心还设有休息区、卫生间、茶水间等。前来办事的市民张女士对记者说，工作人员耐心细致，还会现场指导大家如何使用智能设备线上登记或办理，服务很到位。



本报记者组

渭滨区政务服务中心： 服务设施全 便民服务好



本报讯 2月24日，记者在渭滨区政务服务中心看到，这儿不但服务设施齐全，还体现出浓浓的人情味儿。
当天9时许，记者来到位于清姜路的渭滨区政务服务中心，只见工作人员戴着口罩，身穿工作服，在门口对前来办事的市民进行登记及体温测量（见左图）。记者进入大厅看到，厅内长约两米、高约一米多的电子屏幕上循环播放着各类文明卡通宣传片，桌上等醒目位置摆放着文明服务规范宣传板及文明宣传牌，地面干净整洁，各类窗口东西摆放整齐，办事秩序井然。记者注意到，大厅的每个服务窗口都放置着一个便民服务盒，里边装有老花镜、中性笔等办事所需品。此外，该中心还设置了母婴室、茶水间等设施。前来办事的市民张女士说：“这里干净卫生，服务又好，来这儿办事感到很舒心。”

本报记者组



本报讯 2月24日，记者在陈仓区税务局办税服务厅看到，工作人员服务规范，对待办事群众热情周到。值得一提的是，还专门为行动不便的办事群众准

陈仓区税务局办税服务厅： 志愿者代办服务 备轮椅方便群众

备了轮椅。
陈仓区税务局办税服务厅是陈仓区政务服务中心办税服务分中心，位于陈仓大道东段。门口的电子显示屏上，“争创文明城市”“诚信是立人之本”“诚信做人 文明执法”等内容不停滚动显示。门口两侧的宣传栏和墙上，张贴着十多幅有关文明创建的宣传图文。大厅内，服务流程、宣传栏、公告栏等一应俱全，设有投诉台、监督岗、志愿者服务点位。工作人员在各自岗位忙碌着。志愿者正帮助一位办事群众在发票代开自助终端开发票（见左图）；咨询台旁，工作人员耐心解答群众提出的业务方面的问题。记者看到，在大厅一角放置着一个轮椅，大厅负责人介绍，这是专门为行动不便的办事群众准备的。 本报记者组

金台区中山东路街道便民服务中心： 便民物品摆窗口 服务指南随时看

本报讯 2月24日，记者走访市区窗口服务单位时，在金台区中山东路街道便民服务中心看到，便民物品摆在服务窗口，等待区有“服务指南”彩页，群众办事很方便。
当天上午，记者来到金台区中山东路街道便民服务中心，大门外的LED屏上不断滚动播放着创文宣传标语和各类公益广告。一进门，记者看到服务中心的环境干净整洁，明亮温暖，每个服务窗口前都摆放着绿植，以及便民签字笔。记者注意到，



本报记者组

宝鸡税务： 春节办税不打烊 为民服务不停歇

为积极响应国家“就地过年，非必要不出省”的倡议，全力满足广大纳税人缴费人春节期间办税缴费需求，宝鸡市税务局特别推出了“春节办税不打烊”活动，切实做到“办税缴费不打烊、防疫值守不缺位、纳税服务不断档”，用更优质的服务帮助企业扩就业、稳生产、保供给、促发展。
春节期间，全市税务系统共开放办税服务厅12个，政务中心值守厅4个，3212366宝鸡小呼中心热线、电子税务局、自助办税终端均正常受理业务，全市各办税服务厅、小呼热线值守人员严守工作纪律，坚守岗位，按照“每笔业务仔细办、各项疑难耐心答、行动不便上门辅、人不在宝线上解”的要求，确保办税服务不停歇。真正做到了“人在岗、网不断、票能领、事能办”。
春节假期7天时间，宝鸡税务共为纳税人缴费人办理业务3757笔，其中：办税服务厅办理业务40笔，电子税务局办理业务3669笔，

自助办税终端办理业务48笔，受理热线咨询30余次。
2021年宝鸡税务春节办税“不打烊”活动实现了新一年的良好开局，同时也展示了宝鸡税务“纳税服务不断档、非常满意大提升”的决心。今年，宝鸡税务将以纳税人缴费人办税缴费需求为导向，全力提升服务质效，不断优化税收营商环境，增强纳税人的获得感，为宝鸡经济实现追赶超越再添新彩。 （白雪）



渭滨区清姜路60号院： 杂物已被清理 车辆停放有序

本报讯 1月23日，本报第二版以《渭滨区清姜路60号院：乱堆杂物乱停车》为题，曝光了该院车辆随意停放，杂物乱堆，整体环境差的问题。2月24日，记者再次来到这里，发现该院杂物已经被彻底清理，车辆停放整齐有序（见上图）。
清姜路60号院面积不大，内有两栋住宅楼。当日记者看到，在院子的空闲处，已施划了近20个汽车停车位，以及自行车、摩托车停放处，标识清晰明了，每个车位

上还标明了所停放车辆的车牌号，并在过道处留出了消防通道。在一栋住宅楼的一楼住户家，当初防盗窗内堆放的泡沫箱、编织袋等杂物不见了，每家的防盗窗内都被打扫得干干净净，防盗窗下停放的摩托车等也已被清理。在另一栋住宅楼的单元门口，当初空空的架子上也挂上了灭火器。

本报记者组

回音壁



小朋友，军事景观别攀爬

2月22日，记者在市区渭河生态公园看到，一些孩子爬到坦克上玩耍。
渭河生态公园的军事景观，仅供市民观赏，不能攀爬，为此，还特意安装了栅栏。但一些不自觉的市民竟将铁质的栅栏弄弯曲，使得身材“苗条”者可以“自

由出入”。一位在旁边锻炼的老人说，孩子对军事感兴趣是好事，但不顾相关规定爬到坦克上就不对了，希望家长带孩子玩耍时能够做到文明观赏。本报记者 黎楠 摄

曝光台