

# 全力保障春节供热 让市民身暖心更暖

## ——市热力公司保障春节供热工作纪实

温瑶瑶

农历牛年春节将至,受疫情影响,留在家中过年的市民增多,如何保障市民温暖过年?近日,笔者从市热力公司了解到,为了让市民度过一个温暖舒适的春节,市热力公司围绕“保障供热 服务民生”,精心准备、全面部署、扎实落实,全力保障市民温暖过大年。

### 隐患大排查 保障节日供热安全

为确保供热设备安全平稳运行,保证春节期间正常供热,早在1月份,市热力公司就以“全覆盖、严整改、重实效”为目标,全面开展节前各热源

(换热、隔压)站、供热管网安全隐患排查工作,重点消除一些易出故障、使用频率较高的设备安全隐患,同时对各站配电系统、循环泵、换热器等可能出现的安全故障做到提前发现,及时处理,保障设备健康平稳运行。

除做好热源站及换热站

的隐患排查外,为防止突发状况发生,公司还加大供热设施的巡查、巡检工作,合理增加巡检频次,对所属供热管线、设备,由平时4小时巡查一次调整为2小时一次,发现问题及时报告处理,并扎实做好燃气热源站天然气安全使用管理工作,及换热站、隔压站、燃气锅炉等设施停用过程中的断水、断电、断气等应急保障工作。

为应对各类突发状况,市热力公司还专项制定春节期间应急预案,组织生产一线人员针对性开展事故演练,成立了应急抢修服务队,随时待命,供热系统一旦出现异常,第一时间实施抢修。

### 物资储备足 满足设备运行需求

充足的物资储备,是保障春节供热的重要一环。笔者了解到,市热力公司未雨绸缪,考虑疫情等各方面因素,较往年提早启动了燃气燃煤、环保物资、备品备件等储备工作,备足“口粮”,确保供热正常运行。

为保障春节期间各热源站燃料充足,市热力公司加大燃气协调保障力度和优质燃煤储备。2月4日下午,笔者在市区左岸新城燃气热源站看到,几台锅炉烧得正旺。集中控制室内,工作人员正在监控调节锅炉运行,监控显示屏上各项参数显示正常。市热力公司相关负责人表示,春节期间,公司将根据气温变化,合理安排供热工作,确保优质供热,让用户感受到温暖。

同时,为了将环保工作落到实处,热力公司提前储备购置尿素和氧化镁等环保供热所需用品,通过在线环保监

测系统,实时对排放物进行监测分析,制订《环保应急预案》,切实做到提前预防、快速响应、及时处理,严格按照操作规程,实时巡检设备运行情况,时刻关注系统数据,确保安全稳定、绿色供热。

此外,针对供热管网可能发生的“跑、冒、滴、漏”等问题,根据不同需求,市热力公司多备常用的弯头、小管件、各种规格的补偿器以及管箍等部件,以便发生故障时,第一时间更换处理。当天,在热源分公司循环泵房内,几名工作人员正在安装、调试备用的循环泵。“现在调试好,万一设备出现故障,这台设备就能立刻‘上岗’。”热源分公司相关负责人说。

### 服务再提升 让市民春节心更暖

春节是万家团圆的日子,但对于热人而言,保万家温暖是他们义不容辞的责任,这个春节,他们还将一如既往地坚守工作岗位。“春节期间,把供热工作做实做到位,才能让更多的人安心、温暖过年……”

为扎实做好供热服务工作,市热力公司召开节前专项会议,坚持疫情防控和供热服务“两手都要抓,两手都要硬”。一方面坚持对生产、办公等场所严格执行职工测温,定时消毒,另一方面要求开展入户维修服务、办理供热业务等工作时,全程佩戴口罩、手套等,做好疫情防控措施。

“老百姓暖洋洋过好年,我们的供热工作才算到位。”市热力公司相关负责人说,供热

关乎老百姓的冷暖,也是热人坚守的初心和使命。为扎实做好这项民生工程,市热力公司按照往年春节工作惯例,客服中心、管网分公司、运营分公司等窗口服务部门,为用户办理业务和入户维修时,将送上春联,让用户感受到热人浓浓的新春祝福。

“师傅,您好,现在暖气效果怎么样?快过年了,公司给您送副春联,祝您全家万事如意。”2月4日下午,市热力公司中山路供热服务片区工作人员来到中山东路25院居民田大爷家,回访家中采暖情况。田大爷告诉笔者,前段时间家中暖气不热,他拨打热力公司24小时服务热线2801112反映,片区工作人员帮他仔细冲洗了管道,家里很快就暖和起来。他高兴地说:“我家供热有什么问题,一打电话报修,热力公司就有人及时给我们解决,这不,还给我们送来春联,真的很有心。”

笔者了解到,为了应对突发情况,热力公司抢修人员24小时待命,供热服务热线24小时畅通,公司领导带班,中层24小时轮流值班,如遇突发状况,带班领导指挥应急抢修队,协调供热运行各个环节,部门负责人确保抢修工作迅速到位,上下联动,力争以最短的时间、最快的速度解决问题。

年关已近,市热力公司春节供热保障工作紧张有序地进行着,全体热人秉承“尽责社会,温暖人心”的企业宗旨,全力把供热工作做实、做足、做细,确保市民度过一个温暖、祥和的春节。



工作人员监控锅炉运行



检查供热管网安全



检查设备运行参数



## 去岁我市储蓄存款稳步增长

### 全市存款余额 3356.46 亿元

本报讯 日前,记者从人行宝鸡中心支行获悉,2020年全市金融机构人民币各项存款余额3356.46亿元,较年初新增181.37亿元,储蓄存款的稳步增长,对全市经济发展

起到了积极作用。

去年以来,我市金融机构不断强化客户服务,落实工作责任,创新存款产品,积极带动我市储蓄存款稳步增长。截至12月末,各项存款余

额3356.46亿元,同比增长5.71%。其中,全市住户存款余额2143.22亿元,同比增长12.20%;全市非金融企业存款余额782.27亿元,同比少增168.11亿元;全市非银行

业金融机构存款余额103.04亿元,同比增长57.03%。住户存款的增加,反映了我市居民生活水平不断提高,钱袋子越来越鼓了。

本报记者 李晓菲

### 我市全面启用存款保险标识——

## 存款先认标 权益有保障

近日,不少细心的市民发现,在我市各大银行的门口或营业厅醒目位置都有“存款保险”的标识。对此,人行宝鸡中心支行金融稳定科工作人员解释说,这个标识,意味着储户在该银行中的存款受到法律保障。

据介绍,存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的方式,对公众的存款提供明确的法律保障,促进银行业的健康发展。从2020年11月28日

起,中国人民银行授权参加存款保险的金融机构,全面启用存款保险标识。拥有这个标识,意味着储户存款的本金和利息都受到存款保险的保障。此外,储户不需要交纳保费,保费由金融机构按规定交纳。

“存款保险标识的全面启用,有助于更好地保障存款人的合法权益,让存款人更安全、更放心。”人行宝鸡中心支行金融稳定科工作人员沈云舒说。据了解,



目前我市35家银行业金融机构已全部启用存款保险标识,市民

可按“标”识别,放心存款。(李晓菲)

### 工行宝鸡分行持续开展“工行驿站”活动——

## 暖心服务彰显工行温度

务水平,工行宝鸡分行在给全辖各营业网点配置轮椅、婴儿车、便民雨伞、充电器、医药箱等服务用品的基础上,又统一购置配送了座椅腰靠、坐垫、姜茶、暖贴、创可贴、眼镜除雾剂、暖手服务用品。此外,该行从客户体验出发,针对老年人腿脚不便等因素,在各营业网点准备了放大镜、移动填单台等物品,为老年人提供便利。

据了解,为持续提升“工行驿站”暖心服务活动影响力,工

行宝鸡分行面向户外劳动者、特殊人群等设置了爱心专座,为他们提供临时休息、茶水等服务;高新大道支行、红旗路支行邀请环卫工人来网点休息,并为他们送上姜茶等;斗鸡支行工作人员则走上街头,为在寒风中工作的环卫工人送上暖贴。(李晓菲)

## 刚刚过去的2020年,宝鸡市福利彩票管理中心——脚踏实地奋勇前行

李晓菲

2020年是极不平凡的一年,面对疫情以及国家彩票政策调整等各项因素的影响,宝鸡市福利彩票管理中心(以下简称市福彩中心)强化工作措施,狠抓执行落实,各项工作取得了良好成效。

这一年,全市共销售福利彩票4.64亿元,筹集公益金1.367亿元,其中市、县两级公益金4042万元,为我市养老服务、孤儿救助等社会福利和公益事业提供了有力的资金支持。

有好的环境,更要有好的机制。去年以来,市福彩中心全面贯彻落实上级部门对彩票市场的监管整治要求,扎实开展专项整治活动,每天指派专人统计全市福彩投注站销售数据,检查站点是否存在违规销售彩票行为,定期更新数据,按时、按要求进行报送,为全市福彩销售市场持续向好发展提供了有力的制度保障。

### 强化落实 加大宣传提销量

2020年,为了做好销售工作,市福彩中心多次举办投注站营销技能提升培训会,全面提高福彩从业人员的基本素质和业务水平。同时,利用新媒体和传统媒体,及时推送、播报、刊登促销活动、中奖等信息,扩大宣传面,营造了浓厚的宣传氛围,促进了销量提升。此外,为了激发彩民的参与热情,调动一线站点销售积极性,市福彩中心还开展了“金秋送福 好嗨哟”双色球游戏促销和即开票销售劳动竞赛活动,确保全年销量止跌回升。

2021年,扬帆起航再奋进!在新的一年里,市福彩中心全体人员将不忘初心、牢记使命,继续坚持“安全运行、健康发展”的工作方针和稳中求进的总基调,大力挖掘市场潜力,以保稳定、促发展为目标,开创工作新局面。

### 主动作为 全力以赴谋发展

受疫情影响,去年3月中旬,我市福彩销售才逐步恢复。市福彩中心一手抓防疫,一手抓销售,成立了3个督导组,通过实地走访和视频监控两种方式,督促全市各福彩投注站严格落实疫情防控各项措施。“责任到岗,落实到人,恢复销售初期,我们的员工主动担当,迎难而上,确保了市福彩销售工作正常有序推进。”市福彩中心主任崔彦富说。

### 紧盯重点 投注站点换新颜

29个国标示范店全部竣工,11家公益驿站设备全部安装到位,2个刮刮乐示范店正式投入运营,全市100家老旧福彩投注站全部提升改造……去年,市福彩中心紧盯重点工作,严格按照程序采购招标,精心组织施工,确保了各项建设工作顺利完成,我市福彩投注站的站容站貌焕然一新,福彩品牌形象进一步提升。



工行工作人员为群众提供移动填单台

近期,工行宝鸡分行积极落实省行“工行驿站”暖心服务活动要求,从细微处着手,持续

提升服务品质,改善服务体验,受到群众好评。为进一步提升公益惠民服

