

## 农村人居环境整治宝鸡在行动

## 村村有美景 处处皆画图

——宝鸡市农村人居环境整治三年行动圆满收官

温瑶瑶

一座座庭院整齐排列,一条条村道干净整洁……行走于我市各个乡村,感受到美丽乡村既有“颜值”又有“气质”,处处涌动着振兴的热潮。这是我市扎实开展农村人居环境整治行动的结果。

2018年以来,全市上下坚持把农村人居环境整治作为乡村振兴的首场硬仗,以实施“百

民生生活息息相关,让农民的生活环境更好,是市委、市政府义不容辞的责任。为此,我市印发了《宝鸡市农村人居环境整治三年行动方案》(以下简称《方案》),统筹推进全域所有行政村的人居环境治理工作。

一张蓝图绘到底,久久为功抓落实。按照《方案》,我市成立了以副省长、宝鸡市委书记

门联动、群众主动的良好工作氛围。

为确保整治工作有序开展,我市多次召开专题会议研究部署整改工作,先后争取中、省资金8.03亿元,市级配套2.61亿元,用于改善和提升农村基础设施和公共服务设施。此外,我市还相继出台了《实施“百村示范、千村提升”工程

访、媒体曝光、评估通报“三个常态化”,专门组建督导组,深入各乡镇进行明察暗访,发现问题及时曝光,并向县区政府下发督办函,督促举一反三、加强整改,倒逼任务落实。

## 推进全域整治 乡村实现“蝶变”

漫步在荣获全国村庄清洁行动先进县称号的凤翔县,村村有美景,处处皆画图。来到城关镇六营村,这里道路宽敞、干净整洁。“六营村不仅环境优美、硬件设施完善,文化生活也多姿多彩,生活在这里的人应该很幸福!”来过这里的人都会发出这样的赞叹。

其实,这得益于我市农村人居环境整治标准化建设。2019年,我市选取8个村作为试点村,率先在全省制定发布省、市级地方标准八项,为实现村庄美、布局美、环境美、生活美制定了蓝图,指明了方向。六营村是标准化试点村之一,该村把农村人居环境整治与乡村振兴、产业发展相结合,加大力度开展村庄美化、净化、亮化及清洁行动;同时,立足村情、因地制宜,大力发展乡村旅游和泥塑制作产业。

除此之外,我市在生活垃圾治理、农村改厕、提升村容村貌等方面也取得了显著成效。

改善农村人居环境,就得解决农村垃圾处理难题。在生活垃圾处理上,千阳县采取“政府资助、市场运作、专人收集、分类处置”的模式,在全县建成村级垃圾回收站,推行农村垃圾分类回收机制,让村民由“扔垃圾”变为“捡垃圾”,从源头上减少了垃圾集中处理量,促进

了环境卫生长效保持,政府通过“买小单”,破解了农村垃圾治理的“大难题”,为全市探索出了农村垃圾治理新路径。此外,岐山县在全市率先启动了农村生活垃圾处置市场化运作模式,按照“县补助一点、农户缴一点”的原则,实行统一招标,由专业公司负责日常保洁和垃圾清运、处理,取得了“外美内秀”的新成效。

让乡村“由表及里”彻底改变,还需要厕所改造等更深层的治理。在农村改厕上,眉县建立了农村户厕数据库,制定了《农村户厕建设规范》,按照“45643”模式,采取统一处理式、集中联排式、多户串联式、单户单体式四种方式,攻克思想不统一、资金缺口、技术规范等五大难点,严把材料采购、质量监管等六道关口,坚持示范村、示范户等四个带头,做到规划与建设、危房改造等三个结合,农村无害化卫生厕所普及率达到85%以上。

凤县通过拆除“土坯房”,提升村容村貌。为了实现农村人居环境整齐整洁,凤县按照“前期摸排、核清底数、分类施策、依法(规)拆改、广泛宣传、分步推进”六步工作法,充分摸清全县危旧房屋、一户多宅和长期闲置房屋底数,采取“拆、改、建”相结合的方式予以改造治理,实现了全县土坯房一户一表、一村一档。截至目前,全县已拆除1182户群众的土坯房。

## 健全长效机制 群众生活幸福

村庄环境不但要整治好,更需要长效管护好。农村公共

基础设施有人建、无人管、管不好是长期以来制约农村发展的突出问题。

为进一步巩固农村人居环境整治成果,我市及时制定出台《关于加强农村公共基础设施管理助力脱贫攻坚的意见》及农村通村公路、公厕、幸福院、卫生室、体育健身设施等7个具体管理办法(以下简称“1+7方案”),建立以村为主、权责明晰的管护责任体系,以贫困群众为主的管护队伍,以财政补助为主分级负担的投入机制,以政府规章为核心的日常管护制度,切实加强农村基础设施管理,着力提高农村基本公共服务水平,为高起点促进乡村振兴奠定了坚实基础。

陇县是山区农业县,自然条件较差。2018年,为了管好活现有农村公共基础设施,让其发挥最大效益,该县在市级“1+7方案”基础上,结合实际创新实施了“1+9”现代化农村物业管理模式,让物业服务走进山区农村,有效破解农村环境治理的难点和痛点。“村里的运动器材坏了,第二天保准修好。门口的水管漏水,电话一拨,管理站负责人就会派人维修,还有村里的道路、公厕,每天都有专人打扫。”陇县东凤镇西沟村村民赵均宽说,自从2018年陇县将公共基础设施权属下放到村,他们也过上了和城里人一样的生活。

时间是最好的见证者。在多方共同努力下,我市农村村容村貌更加整洁、生态环境更加优良、公共服务配套更加完善,一个又一个村落华丽转身,为我市乡村振兴注入了源源不断的新活力。



陈仓区虢镇翟家坡村美景

村示范、千村提升”工程为抓手,党政齐抓、上下联动、全面推进,统筹推进“五大战役”,农村人居环境整治“三年行动”于2020年底圆满收官,乡村整体面貌焕发出了勃勃生机,住新农村、做新农民、过新生活,广大农村群众充分享受着“三年行动”带来的累累硕果。

## 完善工作机制 强化组织推动

农村人居环境整治与农

徐启方任组长的领导小组,在市农业农村局设立办公室,由相关部门牵头组建综合协调、垃圾治理、污水治理、农村改厕、基础设施、资金保障、标准化建设、村庄规划等8个专项工作组,分工抓好工作落实。市委、市政府主要领导多次主持召开常委会、常务会研究部署,并经常到一线调研指导,抓实抓细各项工作。市级领导“一对一”包抓示范样板村建设,各县区均成立了相应的领导机构,全市上下形成了领导带动、部

推进农村人居环境整治工作方案》《贯彻落实〈陕西省深入学习浙江“千万工程”经验扎实推进农村人居环境整治的实施意见〉的工作方案》和《关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的实施意见》,并将农村人居环境整治纳入县区、部门年度目标责任考核和环保督察。农村人居环境整治是实施乡村振兴战略的一项长期任务,需要循序渐进。为了抓紧抓好这项长期任务,我市还实行督查暗

## 全国十强是这样炼成的

——市住房公积金管理中心跨越式发展纪实

本报记者 郑晔

岁末年初,市住房公积金管理中心捧回一块沉甸甸的“国字号”奖牌:我市住房公积金管理中心以92.16分的优异成绩,从全国333个公积金管理中心中脱颖而出,跻身全国城市和地区住房公积金综合发展十强,较2018年进位146位!

为实现全市人民“安居宜居”的梦想,近年来,市住房公积金管理中心紧紧围绕深化“放管服”改革、优化提升营商环境、推进“互联网+政务服务”的工作要求,始终坚守“房子是用来住的、不是用来炒的”定位,坚持住房公

金支持住房消费的本质属性,以勇立潮头、争当时代弄潮儿的志向和气魄,对标行业先进,聚力追赶超越,努力打造“宝鸡公积金”服务品牌,住房公积金事业实现了跨越式发展。截至2020年底,市住房公积金管理中心累计提取住房公积金183.96亿元,发放贷款6.32万户、金额145.5亿元,提取城市廉租住房保障补充资金4.54亿元,个人贷款率、人均增值收益率连续三年高居全省第一,2020年贷款金额和贷款余额均已占到全市住房贷款的“半壁江山”,为推进宝鸡“四城”建设作出了积极的贡献。

## 高起点谋划 高标准建设

2015年11月,市政府办公室下发《关于印发宝鸡市住房公积金管理中心主要职责内设机构和人员编制规定的通知》,拉开了市住房公积金管理中心管理体制调整的大幕。

经过一年的努力,全市各县区顺利完成机构、人员和资金上划,但大多数管理部面临没有服务窗口、业务品种单一、整体形象不佳等困境。是看门守摊、得过且过,还是敢于担当、主动作为?面对一系列棘手问题,市住房公积金管理中心“一班人”不等不靠、敢想敢干,坚持高起点谋划、高标准建设,在短短三年时间里补齐了短板弱项,在全社会树立起优质、高效的对外形象。

市住房公积金管理中心主任陈增军告诉记者,2017年以来,先后为9个县区管理部购置业务用房5000多平方米,并按照统一风格进行装修升级,全面提升服务环境。目前,全市管理部服务大厅基本做到了柜台服务区、自助查询区、等候休息区、咨询引导区区分有序,叫号系统、饮水机、报纸杂志、老花镜、暖心雨伞、爱心轮椅等服务设施配置齐全,服务水平有了明显跃升。

穿新鞋就不能走老路。几年来,市住房公积金管理中心不断强化干部职工队伍建设,

有效提升服务软实力。

“走出去”开阔视野——分批组织干部职工赴全国服务标杆焦作市住房公积金管理中心参观学习,身临其境找差距、添动力、强信心;

“请进来”精准指导——邀请服务礼仪专家规范服务礼仪、服务程序,面对面对工作人员进行礼仪培训;

“关起门来”苦练内功——每周安排理论培训,每月开展岗位练兵,全面提升工作人员的服务技能。

一套“组合拳”打下来,全市住房公积金业务实现了政策标准统一、服务品种统一、业务流程统一,主要做法被省住建厅在全省推广。

## “群众有需求 我们有行动”

“群众有需求,我们有行动”,这不是一句简单空洞的口号,而是市住房公积金管理中心向人民群众作出的郑重承诺。近年来,市住房公积金管理中心坚持以群众需求为第一信号,群众满意为第一标准,先后推出了一揽子实实在在的政策和举措,广大群众纷纷点赞叫好。

2016年,在全省首家推出“商转公”业务,既丰富了我市个贷业务品种,又减轻了群众经济负担。以贷款30万元、20年期限概算,一笔“商转公”业务就可以为群众节省利息支出

约8万元。据统计,截至2020年底,市住房公积金管理中心已为878户群众办理了“商转公”业务。

2017年起,先后取消住房公积金提取、贷款等业务12项不必要的证明材料,切实方便



市住房公积金管理中心工作人员为群众办理业务

了群众办理住房公积金业务。特别是2020年6月,群众办理二手房贷款时不再要求提供《房产抵押评估报告》,改由市住房公积金管理中心委托第三方评估公司进行评估,可直接为每户群众节省近500元的评估费用。

2018年,全省首个上线“住房公积金云平台2.0”系统,将

大量的银行贷款数据安全移植到新系统中,变委托银行贷款为自主放款、自主核算,真正实现了“只进一门、只对一窗、一网通办、限时办结”。

据了解,群众原来申请办理住房公积金贷款,需要先到

过个人网厅、微信公众号、手机App查询办理住房公积金业务,实现了从“最多跑一次”向“零跑腿”转变。2020年,疫情袭来,市住房公积金各类线上平台的优势得到充分发挥,全年共办结业务8673笔,为抗击疫情、服务群众作出了有益探索。

## “辛苦”换“幸福”服务有温度

服务是住房公积金事业的灵魂,更是生命线。近年来,市住房公积金管理中心坚持让服务围着需求转,先后推出延时服务、预约服务、上门服务等多项特色服务,干部职工舍小家、顾大家,用辛苦系数换得了人民群众的幸福指数。

“啥时候办完啥时候下班,绝不让群众跑两趟!”从2018年5月起,市住房公积金管理中心公开向群众承诺,以办结最后一笔业务的时间为下班时间,此举一出,收获无数点赞。

“我弟弟因工伤行动不便,想提取住房公积金,该怎么办?”2019年10月,市住房公积金管理中心的热线服务中心接到一个特殊的电话,电话那头是陕汽商用车公司原职工衡师傅的姐姐。原来,衡师傅因工伤导致四肢瘫痪,无法言语,已与单位终止劳动关系,想办理销户提取业务,情急之下,姐姐衡女士打来电话咨询。了解

到衡师傅的情况后,第二天,公积金中心就派出两名工作人员来到凤翔县彪角镇衡师傅的家中,现场采集信息,于当天下午办结了提取业务,收到钱后,衡女士再次打来电话,代替弟弟表达了感激之情。

前不久,陕西长岭电子科技有限公司上百名职工需要集体办理公积金贷款业务,由于企业生产任务重,很多职工无法请假,难以按期办理。得知情况后,市住房公积金管理中心第一时间与该企业联系对接,开展节假日预约服务,既保证了企业生产不中断,又为职工集中办理住房公积金贷款业务。

像这样的事例还有很多。据不完全统计,三年来,市住房公积金管理中心先后40余次利用节假日和周末休息时间,为750余户购房群众预约办理住房公积金贷款业务,30余次为行动不便的群众开展上门服务。收到的50余面(封)锦旗、感谢信,就是人民群众对市住房公积金管理中心的最高褒奖。

如今,“为您服务、我们时刻准备着”“让每一名缴存人满意”等理念,已经成为市住房公积金管理中心服务群众的座右铭,他们以实际行动,为实现群众的安居梦,为宝鸡建设宜居宜业的幸福美丽城市谱写更加华彩的新篇章!