



守初心 担使命 立新功

——宝鸡市中心医院2020年工作亮点回眸

温瑶瑶

新故相推，日生不滞，时间的年轮又添新的一环。2020年是“十三五”收官之年，是宝鸡市中心医院发展极不平凡的一年，是其业务转型升级、发展稳中求进的一年，是书写责任、充满感动的一年。

这一年，医院紧紧围绕打造区域医疗中心、创建国内一流现代化医院目标，以高质量发展为主题，以抗击新冠肺炎疫情、加强常态化精准防控工作为主线，以深化公立医院综合改革为动力，以改善人民群众就医感受为出发点和落脚点，全院上下齐心协力抗疫情，驰而不息蓄势能，矢志不移强内涵，加压奋进谋发展，改革创新破难题，务实重干求实效，交出了一份令人满意的答卷——

1 疫情防控扎实有效 实现三个零目标

2020年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，作为全省首批医疗救治市级定点医院，市中心医院积极应对，实施防控措施，以责任和担当筑起了疫情防控的“铜墙铁壁”。医院准确预判疫情发展趋势，提早谋划安排，及时成立9个专项小组，落实“双轨”运行机制，并开通防疫物资采购“绿色通道”，确保分口分层培训全覆盖，充分发挥预检分诊、发热门诊、医疗救治、防控消杀、防疫物资保障、综合后勤保障、宣传督办等机制作用。疫情期间，医院集中收治的全市12名确诊患者全部治愈出院，实现

了确诊患者“零死亡”、医务人员“零感染”、疫情“零扩散”的目标。医院还在全省率先开展核酸检测项目助力复工复产，建成日检测万人基地，截至目前共接诊发热患者5500余人次、开展核酸检测13万多人次。抗疫期间，医院还认

真编撰疫情专刊。宝鸡日报关于市中心医院抗疫做法和先进典型事迹的报道先后被中省市各级媒体刊载，涌现出全国抗击新冠肺炎疫情先进个人任炜、全国抗疫“最美家庭”云英娟家庭等一大批先进个人和优秀集体。



全市首批两名新冠肺炎患者治愈出院

3 深化医院综合改革 运营能力稳步提升

创新则强。2020年，市中心医院在管理工作中积极变革、创新，紧扣落实医疗核心制度，开展“院内会诊管理”“术前讨论制度落实”等11个专题质控分析，“大质控”作用得到充分发挥，全市内分泌代谢疾病医疗质量控制中心、重症医学医疗质量控制中心纷纷落户市中

心医院。医院还落实“五合理”“九不准”要求，建立医保监管长效机制，针对医保“飞检”反馈问题，逐一销账整改，严格考核奖惩；构建“院—科—组”医疗管理体系，医务人员工作积极性得到充分调动；推行全面预算下的成本精细化管理，不合理不规范支出得到有效控制；

加强处方点评及抗菌药物预防用药监管，重点监控药物使用金额同比下降77.8%；完善医用设备和耗材管理制度，提高设备运营质量和效益，推进耗材闭环管理，推行耗材试剂带量采购和动态议价，降低耗材采购成本。通过综合施策，医院运营能力稳步提升。

5 创新专科建设理念 丰富外联上挂内涵

医疗技术是医院发展的根基。2020年，市中心医院共开展新技术53项，多项技术达到省级领先水平。这一年，医院创新专科建设理念，统筹推进学科建设及亚专业发展，全力推进胸痛中心、卒中中心、危重新生儿救治中心、危重孕产妇救治中心、创伤中心“五大中心”建设，并围绕全生命周期健康服务理念，促进康复、中医药等医疗技术与临床有机融合。同时，引进体外膜肺氧合系统(ECMO)，购置科研型CT等先进医学装备116台(件)，启动手术机器人、直线加速器国内顶尖型设备购置工作。这一年，南京

鼓楼医院戴玉田教授男科名医工作室落户市中心医院；市中心医院加盟长三角智慧康复专科联盟和陕西省人民医院重症医学联盟；与国家儿童医学中心、复旦大学附属儿科医院紧密协作；牵头组建关天经济区医院联

盟，借智借力促进学科能力建设；建成国家级房颤中心和全国儿童哮喘标准化门诊区域示范中心，获得全国静脉血栓防治中心优秀单位殊荣；呼吸与危重症医学科全国首家通过国家PCCM规范化线上认定。



积极“外联上挂”助推专科建设上台阶

7 加强精神文明建设 凝聚医院发展合力

2020年，市中心医院捧回了一个又一个奖牌：集体荣誉65项，个人荣誉40余项，其中医院获得全国文明城市、全国“平安医院”工作表现突出集体殊荣，涌现出感染性疾病科宁博、皮肤科曹伟、检验科李耀妮等一批行业标兵。

市中心医院与榆林市第一医院、咸阳市中心医院共同举办“追寻红色足迹，携手助推医院高质量发展”主题交流协作活动，秉承红色基因，发扬优良传统，助力协同发展。医院还通过组织开展春联征集、抗疫主题征文与故事分享、

“我们的节日”、庆祝第三个“中国医师节”、走访慰问、卫健系统运动会、志愿服务、慈善捐助、义诊宣教、先进评选等丰富多彩的精神文明建设活动及医院“心系患者，情暖职工”迎新春文艺晚会等文化活动，凝聚医院发展合力。

2 发挥党建引领作用 涵养良好政治生态

求木之长者，必固其根本。基层党组织是党执政大厦的根基，要实现组织工作高质量，就必须持续强化基层党组织建设。2020年，市中心医院充分发挥党委的领导核心作用，切实强化作风建设，党的思想、政治、组织、作风、纪律和制度建设全面加强，统战群团工作扎实推

进。医院不仅全力配合市委第三巡察组开展政治巡察工作，针对存在问题立行立改、扎实整改、务求实效，还积极落实意识形态工作责任制，抓方向强研判，牢牢把握意识形态主导权。医院加强干部和人才队伍建设，进行人才招聘和培养储备，为医院发展积蓄后劲。为促进健康

发展，医院还大力推进“以案促改”工作，打击欺诈骗保，开展漠视侵害群众利益问题等专项整治，以问题为导向，营造风清气正政治生态。医院积极开展思想道德教育，通过表彰先进、组织主题党日活动、观看警示教育片、配发学习资料等，强党风、正行风、抓作风、树新风。

4 健康扶贫精准务实 援助任务圆满完成

2020年，市中心医院积极响应上级号召，推进健康扶贫工作，圆满完成援藏、援外任务。这一年，医院组建医疗队分别前往麟游、陇县、千阳等地开展大骨节病摸底筛查，为27名贫困患者免费实施全膝关节置换手术。积极开展“爱心助农”消费扶贫活动，帮助农产品滞销贫困户解除燃眉之急。医院5名专业技术人员赴西藏阿里改则县人民医院开展医疗帮扶工作，共指导开展手术70余台，参与急危重患者抢救40余次，指导开展的12项新技术新项目填补当地空白，为期5年的医疗援藏工作取得



医务人员赴苏丹开展医疗援助

良好阶段性成效。另外，3名医务人员参加第35批援苏丹医疗队，在为期一年多的援外医疗工作中不仅出色完成了医疗援助任

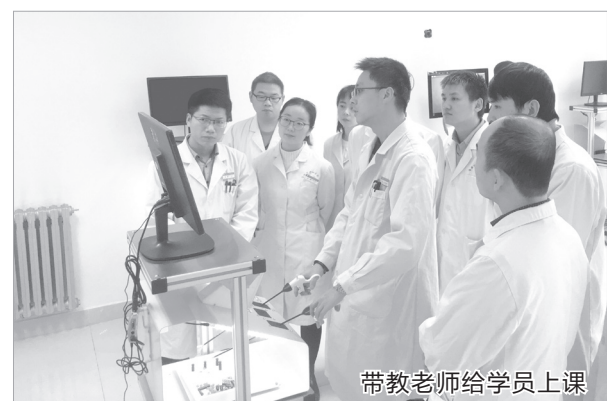
务，还实行“中非”远程互动，成功参与救治感染新冠肺炎的3名中国留学生和2名中资企业员工，被中、省媒体广泛报道。

6 教学工作屡创佳绩 科研能力不断提升

2020年，对于市中心医院而言是不平凡的一年。这一年，医院多名技术人员斩获佳绩：住培基地顺利通过省级评审，新增国家级住培专业基地皮肤科专业；住培办主任王鹏先后被评为国家和省级优秀住培管理者；骨五科主任王新虎被评为省级优秀住培带教老师；乳腺科副主任余青、儿科副主任医师倪莎莎分获西安医学院“说课”大赛二、三等奖，超声医学科陈妙唯荣获全国超声住院医师病例讨论竞赛三等奖；住培基地连续三年跻身全国能力建设前百强；借助四川大学、上海交通大学、西安交通大学医学部等国内顶尖高校优质资源和陕西省博士后

创新基地、蔡启良教授专家工作站、陕西省专家工作站、国家药物临床试验机构优质平台优势，进行科学研究，发表学术论文178篇，其中科技核心期刊44篇、北大核心期刊8篇、SCI论文22篇。1项科研

课题获陕西省科学技术进步二等奖；2项科研课题获陕西省科学技术进步三等奖；1篇科研论文获陕西省第十四届自然科学优秀论文三等奖；11项课题获第十八届宝鸡市自然科学优秀学术成果奖。



带教老师给学员上课

8 倾力提升服务质量 全面改善就医感受

如何让百姓真切体会到看病不再难？2020年，市中心医院把优质服务作为医院发展的重要方面来抓，以助力我市文明城市复审和创建全国文明城市为契机，以改善患者就医感受为出发点和落脚点，拓展深化“窗口单位优质服务年”活动，扎实开展“强医德、优服务、精医

技、保健康”“青春微笑服务”等活动。医院研发开通智慧诊疗、智能导航、在线问诊系统，完善医疗信息公示制度，制作发放就诊提示卡，增设自助影像检验打印、核酸检测网上预约和结果手机短信推送服务，配置手机便民充电站、移动充电宝、便捷纸巾机、爱心轮椅等设施；深化“厕

所革命”，推行半份餐、小份菜，倡导勤俭节约，反对奢侈浪费，多点用力，方便患者，服务百姓；通过优化服务流程、改善服务态度、开展窗口单位优质服务提升行动，加强医院软、硬件建设，推动医疗服务提质增效，打造“患者满意、职工满意、党和政府满意”的品牌医院。