

编者按

2020年是市域社会治理现代化试点的起步之年,宝鸡被确定为全国第1期试点市。一年来,我市坚持以人民为中心,以防范化解市域社会治理难题为突破口,紧扣社会治理布局、体制、方式“三个现代化”,努力探索具有宝鸡特色、市域特点、时代特征的社会治理模式,试点工作取得了阶段性成效。近期,记者兵分几路,深入一线采访,从不同角度展示我市的探索和做法,助力更高水平平安宝鸡、法治宝鸡建设。

## 我市市域社会治理现代化试点取得阶段性成效



本报讯 日前,在省政府新闻办召开的“奋力谱写陕西新时代追赶超越新篇章 凝心聚力高质量发展”系列发布会上,宝鸡市域社会治理现代化试点的做法和经验被介绍。今年以来,我市以开展市域社会治理现代化试点为契机,聚焦社会治理难点、痛点问题,不断深化改革,着力加强社会治理体系和能力建设,推动试点工作取得新成效。疫情防控联动机制,受到国务院督导组高度评价。特殊人群服务管理,走在全省前列。社会治安形势进一步向好,涉稳预警风险防范率达100%,社区可防性案件、易发性侵财类案件同比分别下降52.7%、32.3%。

我市被确定为全国第1期市域社会治理现代化试点市后,市委、市政府高度重视,把市域社会治理现代化作为推进高质量发展的重点任务、平安建设的重要抓手,精心谋划部署,扎实推进落实。市委常委会议、市政府常务会议专题研究,深入分析“四城”建设对社会治理的新要求,将试点工作细化为43项重点任务、112项具体要求,提出了26项宝鸡特色指标,制定了试点“任务书”。市县两级平安建设领导小组及其办公室

程”建设,提升了预防社会风险的准确性、及时性。

创新社会治理机制,有效预防和化解社会矛盾。着眼大矛盾大风险控制化解在市域,在全市推广提升凤县矛盾纠纷多元化解“236”机制,精心打造风险评估“宝鸡模式”,创新维护稳定“三个一”机制,构建了环环相扣、系统有序、运转高效的全周期动态治理机制。同时,围绕把小矛盾小问题解决在基层,下移重心,延伸触角,推行社区“微治理”,整治“三无”小区656个,社区可防性案件、易发性侵财类案件大幅下降。创新推出“四单一图”社区警务,将民政、住建、应急管理等部门设置在基层的各类网格,整合为1537个全要素城乡社区治理网格,形成了市级统筹协调、县区组织实施、镇村强基固本的全链条社会治理工作机制。

本报记者 韩正强

## 我市创新推行“三个一”机制——今年评估重大决策事项1844个

本报讯 近日,记者从市委政法委了解到,我市以推进市域社会治理现代化试点为契机,健全落实维稳工作“三个一”机制,今年共评估重大决策事项1844个,预警风险防范率达到100%,有力维护了全市社会大局稳定。

维稳工作“三个一”机制,是我市按照“责任链条化、任务清单化、管理规范化、系统集成化、运行智能化”思路,而创新推行的。“三个一”机制,即建立“一组清单”,强化责任落实;健全“一套机制”,强化协同防控;建设“一个系统”,强化科技支撑。落实各级责任,细化岗位职责,强化过程把控,是“三个一”机制的特点。

按照“三个一”机制要求,我市健全落实市县两级党委常委以及市县两级部门领导班子维护稳定工作责任制,通过任务分解,建立责任清单,细化职责任务,明确工作要求,形成市县镇村四级贯通式责任体系。同时,健全完善风险评估、信息报送研判、矛盾纠纷排查、应急处置等机制,强化协同防控,实现对风险防控全过程管理,全面提升风险防控能力水平。与此同时,依托“雪亮工程”综治信息化平台建设维稳信息系统,推动实现风险评估在线运行,排查化解实时跟踪,预警信息互通共享,应急处置条块联动,工作绩效动态考评,极大地提升了维护社会稳定工作水平。全市探索形成了“四单一图”社区警务、凤翔“法律诊所”、陇县“八帮八解”、渭滨区“社区微治理”等一批鲜活经验。在采访中,记者了解到,今年以来,全市共评估重大决策事项1844个,预警风险防范率达到100%,创新推行“三个一”机制成效明显。

本报记者 罗琴

## 心理疏导跟得上 关爱救治暖人心

我市破解特殊人群服务管理难题

本报讯 易肇事肇祸严重精神障碍患者是特殊人群服务管理的重点。近年来,我市从体制机制、场所建设和监管责任等方面综合施策,通过人文关怀、心理疏导及医学救治,有效预防和减少了严重精神障碍患者肇事肇祸案(事)件。

对于特殊人群服务管理,我市坚持全周期动态治理,建立了市、县、镇、村四级精神卫生综合协调管理制度,创新完善两排查、两保障、四管护、六服务的“2246”工作机制,将严重精神障碍患者服务管理工作纳入平安建设考核,形成工作合力。同时,建立政法委牵头组织、部门协同配合、财政全额保障、镇村监督管理、家庭主动参与的“有奖监护”机制,加强了患者的管理和照护。各级医疗机构、社会心理服务机构、基层医疗机构全科医生团队、公安、民政、残联“六路筛查”,织密了患者筛查发现网。与此同时,我市在全省率先建成精神康复收治中心,对危险度评级3级及以上、易肇事肇祸的严重精神障碍患者和法院判决强制医疗的患者进行集中收治,做到了应收尽收、应治尽治。此外,我市开展全国社会心理服务体系建设项目,出台《宝鸡市社会心理服务机构设置标准》,建立覆盖城乡的社会心理服务网络,市县镇村四级心理健康服务中心、站(室)实现全覆盖。今年以来,全市共举办各种心理健康讲座、辅导280场次,接受健康教育、心理咨询、公益服务的城乡群众、干部职工超过20万人次,构筑了强大的“心防工程”。

据介绍,近年来,我市严重精神障碍患者报告、管理、治疗三项指标持续位居全省前列。

本报记者 白杨



高新公安分局马营派出所学子路社区民警在小区巡逻

## 我市创新四单一图社区警务模式 今年以来民警走访家庭达16万余户

本报讯 前不久,市区经二路西段一小区单元楼上,一对婆媳因小孩教育问题发生矛盾,社区民警得知后,迅速赶到家中进行调解,很快予以化解。我市创新“四单一图”社区警务模式,有效提升矛盾纠纷排查化解精准性、实效性。据介绍,今年以来,全市社区民警走访家庭达16万余户。

“四单一图”,是市公安局于2017年推出的一种社区警务模式。即《社区民警职责任务清单》《执法清单》《权力清单》

《奖励问责清单》和《工作流程图》,使社区民警“干什么、怎么干、干到什么程度”等事项量化明晰,明确了信息采集、治安防范、服务群众等6项职责32项任务,并且不断深化,让警力真正下沉一线。试点启动后,市公安局将“四单一图”社区警务作为市域社会治理现代化的有益探索,积极构建“问题联治、工作联动、平安联控”的“三联动”社会治理工作机制。全市167名社区民

警兼任社区副书记(副主任),充分发挥社区民警组织协调、宣传引导、指导服务作用,与社区力量联动,信息资源共享广度和深度不断加强,推动各方力量形成“多位一体”社区治理模式,使矛盾隐患不出社区成为常态。据了解,今年以来,全市社区民警走访基层单位5022家、家庭16万余户,化解矛盾纠纷3993件,排查安全隐患3270个。

本报记者 白杨

## 城乡社区治理成效喜人——全市632个社区(村)零发案

本报讯 12月20日,市区新建路西段的“沁心苑”小区,院墙粉刷一新,木铎等农具整齐地悬挂着,孩子们在用旧汽车轮胎做成的秋千上尽情玩耍……这是我市聚焦群众需求、创新工作方式,将多部门设置在基层的各类网格,整合为1537个全要素城乡社区治理网格,进行综合治理后呈现的喜人景象。据了解,今年以来,全市632个社区(村)“零发案”。

“沁心苑”小区曾经叫新宝路社区17号院3号楼,安全、卫生、消防等长年无人管理,经过探索成立院落党小组和自管小组,进行“微治理”以来,小区

面貌焕然一新,居民满意度达到98%。

据市委政法委工作人员介绍,城乡社区治理以来,各级积极探索创新,搭建群众利益诉求新平台,以社区“微治理”拓展民主协商范围,印发了《关于建立社区“微治理”体系的指导意见》,建立微平台、微协商等“六微”治理机制,使群众在居住的小区、楼栋之间就能开展协商。同时,积极推进实施“民事民提、民事民议、民事民决、民事民办、民事民评”工作法,让社区群众的意见和建议充分得到反映、采纳、尊重和肯定。针对老旧小区,以居民议事会、邻里议事会为主要协商形

式,辖区单位、社区、党员、群众共同商讨研究解决问题,全市656个老旧小区的环境面貌焕然一新。

同时,将民政、住建、应急管理、生态环境等11个部门设置在基层的各类网格,整合为1537个全要素城乡社区治理网格,形成了以综治中心为平台、以网格为治理单元、以信息化为支撑的工作模式,确保矛盾在网格内化解、问题在网格内解决、服务在网格内满足,并出台了《关于加强和改进乡村治理的实施意见》,全市1158个村均制定了村民公约,评选表彰优秀村规民约30个。

本报记者 马庆昆



## 面对面调纠纷

市域社会治理现代化试点中,我市采取多种方式化解矛盾纠纷,促进社会和谐。图

为渭滨区法院工作人员进行纠纷调解。 本报记者 白杨摄

## 微治理

### 陇县八帮八解促和谐

本报讯 “多亏了镇村干部的帮忙,我才能这么快解决住房之忧。”近日,陇县温水镇的村民雒某拿到房屋赔偿后感激地说。近年来,陇县在加强基层社会治理工作中,结合辖区实际,创新推出“八帮八解”工作机制,确保“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

“八帮八解”工作机制,即帮学习解惑、帮调处解纠纷、帮疏导解怨、帮矫正解顾虑、帮增收解困难、帮急事解燃眉、帮照料解后忧、帮联系解乡愁。对重点人群,县上采取定期送法讲规、经常性思想教育疏导、参加技能培训等措施,引导强化群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法的法治意识。

如果发现矛盾纠纷,镇村干部第一时间上门予以疏导。增收有困难的,培训技能,帮助就业和发展产业,稳定收入。同时,加强留守老人照料,建立微信群及时发布家乡信息,免除外出务工人员后顾之忧。这个机制的创立,及时化解了基层矛盾,促进了和谐稳定,被人民网评为全国基层社会治理创新典型案例。

文中开头的一幕,前一段时间因工程施工,导致雒某家地基塌陷,房屋墙体开裂,成为危房。雒某与施工方进行协商,未果。镇村及相关部门迅速启动“八帮八解”,很快明确赔偿责任,维护了雒某的利益。

(王菁)

## 凤县矛盾纠纷多元化解“236”机制——调解成功率达98%以上

本报讯 近年来,凤县以“搭建两个平台,突出三调联动,落实六大保障”为抓手,积极探索矛盾纠纷多元化解“236”机制,将大量问题第一时间化解在基层。据了解,截至目前,全县累计排查矛盾纠纷2980件,调解成功2920件,成功率达到98%以上。

“236”机制是凤县在新时期回应群众多元化诉求而探索建立的。县上成立了全省首家县级矛盾化解中心,建立覆盖式信息化指挥平台,又围绕“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交、化解在当地”的目标,将人民调解、行政调解、司法调解有机衔接,实现“三调联动”。同时,做好人员、制度、资金、考核、宣传、服务六个方面保障工作,还通过设立专业调委会,出台考核办法、成立农村讲习所、建立网格化管理机制等方式,进一步调动各方参与人员的积极性,有效推动基层矛盾纠纷及时化解,矛盾纠纷化解成功率达到98%以上。2019年,凤县社会治安满意率99.89%,平安建设知晓率99.11%,位居全市第一。

(王菁)