责任编辑:张笑侠 美编:兰莹莹 校对:谢莉

## 热腾的饺子端给环卫工



本报讯 12月21日,由市委文明办、市城市管理执法局、团市委、市青联主办的"让城市更温暖"——关爱环卫工人捐赠仪式在市区行政大道城市驿站举行,百余名环卫工不仅收到了爱心礼物,还吃到了热腾腾的饺子。

活动现场,来自市中心 医院、市中医医院的志愿者 们为环卫工进行了义诊,爱 心公益组织给环卫工代表 送上了苹果。当天刚好是冬 至,志愿者们提前采购了食 材,现场包起了饺子,并将煮 好的饺子端给环卫工(见左 图)。"谢谢这些志愿者,不仅 给我们检查身体,还让我们 吃到了饺子,我们感到很温 暖。"端着热气腾腾的饺子, 一名环卫工高兴地说。参与 活动的志愿者表示,环卫工 是城市的美容师,正因为有 了他们的辛勤付出,城市才 会干净美丽。希望大家争做 文明市民,让城市更加美丽。

(王青

#### 凤县留凤关镇三岔村唐吉华:

## 住进新房子 画画表心意

本报讯"这是政府为我盖的新房子,旁边有花有树……"近日,居住在凤县留凤关镇三岔村易地扶贫搬迁点的五保户唐吉华,一边画着自己的新房,一边对前来看望他的干部说。

今年77岁的唐吉华是五保户,也是村上的重点照顾对象。"唐吉华年龄大了,一些致富项目也不适合他,我们为他申请了高龄补贴,办了医保,现在老人的生活不愁了。"三岔村驻村第一书记杨明军说。2019年,

闲暇时间,爱好画画的唐吉华就拿出纸和笔,画他的新房子、画盛开的花……为此,帮扶干部还为他买来了水彩笔和画纸。 (孙海冯雪利)



# 暖新闻



岐山县凤鸣区域敬老院:

# 举办集体生日宴帮助老人圆心愿

本报讯"祝月16 日快乐……"12月16 日,岐山县凤欢作人过晚里传来。 完福歌,工作位过外人员生居。 是祝有6位举办原生生生为日的。 表还和志愿者一愿望, 还人实享幸福晚年。

当天的生日宴上, 除了6位"老寿星",院 里的其他老人也都参 与了进来,共同感受 生日的快乐。65岁的 麻斌乾老人恰好是12 月 16 日过生日,在唱 完祝福歌后,工作人 员切下一块寿桃蛋糕 首先送到他面前,还 亲切地喂他吃,让老 人乐得合不拢嘴(见 上图)。据工作人员介 绍,在生日宴举办前, 他们就征集了老人的 生日愿望,并帮助老 人圆梦。麻斌乾老人

的愿望是希望能去岐 山县枣林镇看望自己 的姑姑,由于老人腿脚 不便,这个在年轻人看 来不算个事的事就成 了他难了的心愿。工作 人员了解到这些后,于 12月11日将老人送 到了枣林镇,陪他看望 已经90多岁的姑姑, 姑侄两人见面后十分 感动,感谢工作人员让 他们"如愿"。其他老人 也有各自的"心愿",有 的想要一根稳当轻便 的拐杖、有的想要助听 器、有的想穿件时髦衣 服 …… 工作人员都在 生日宴之前,让大家圆 了梦。据敬老院的负责 人介绍,全院目前有86 位老人,每年他们都会 坚持为老人过集体生 日,现在还新增了"圆 梦"活动,就是为了让 老人们过得更幸福。

本报记者 卢志平 黎楠

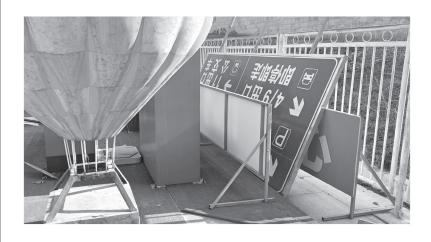
### 宝鸡汽车北站:

# 本报讯 12 月 21 日,记者在位于金台区群众路上的宝鸡汽车北站看到,工作人员热情引导乘客排队购票,候车厅内卫生监督员巡回保洁,整体看起来井然



免费饮水处。候车厅内还有一名 身穿红马甲的卫生监督员,在来 回巡查打扫卫生(见上图),保持 良好的卫生环境。乘客张女士说: "这里虽然是个老车站,但车站内 环境卫生很好,工作人员也很热 情,为我们提供了安全、舒适的出行环境。"

本报记者组



#### 宝鸡南站:

### 文明标语少 杂物乱堆放

本报讯 12月21日,记者在 宝鸡南站看到,这里有关创文的 宣传内容很少,细节方面做得也 不到位。

当天中午,记者来到宝鸡南站广场,看到在出站口附近的一间房子和一处景观上有部分创文宣传内容。广场上有十来个出口,仅有两个出口处悬挂着与创文相关

的宣传牌。记者注意到,广场上有 近 20 个路灯,路灯柱上没有悬挂 任何有关创文的宣传牌。在主建筑 大楼外墙上,也没有创文宣传内 容。此外,广场的一处景观部分出 现破损,金属片裂开;在广场的东

南角,随意堆放着废旧物品(见左

图),影响了这里的整体环境。 本报记者组

### 现场 直击



宝鸡火车站售票厅:

### 大厅无座椅 旅客难休息

本报讯 火车站作为城市的一个对外窗口,每天要接待来自全国各地的旅客,文明与否至关重要。12月21日,记者在宝鸡火车站售票大厅看到,工作人员服务态度有待提高,便民

设施也需要完善。 当天下午3时许, 记者来到宝鸡火车站售 票大厅,原本开设的8 个售票窗口只有两个在 提供售票服务。有5位 旅客挤在窗口前询问车 次,没有工作人员来维 持秩序。"我想买28号开 往北京的火车票。""这 个现在买不了,您可以 回家找家人或亲戚帮 忙在手机上购买。"采访 时,记者听见一位老人 向售票人员咨询车票 情况,因为老人没听清

楚,工作人员在解释几 句后,态度显得有些不 耐烦。最后,老人没有买 到车票。老人告诉记者, 他不会在手机上买票, 售票厅内也没有设立专 门的咨询服务台,他感 觉很不方便。还有旅客 向记者反映,售票厅内 的自助售取票机只售卖 高铁票,不能购买普通 车票,也无法查询普通 车次信息。记者注意到, 因为大厅里没有设置座 椅,所以一位旅客只能 将行李放在门口,躺在 上面休息(见上图)。台 阶下有个废物箱,旁边 的地上有明显的污水痕 迹。群众希望相关部门 能加大整治力度,使火 车站的整体形象和服务 水平得到提升,为创文 增光添彩。本报记者组