

在市卫健委开展的“强医德、优服务、精医技、保健康”服务提升专项活动中,市口腔医院各科室,以制度建设为核心、患者满意为标准,不断提高医务人员医疗服务水平和服务能力。精湛的医术、高尚的医德、整洁的就医环境、形式多样的健康指导、细致周到的便民服务,赢得了患者及家属认可。

市口腔医院牙体牙髓病科:

把满意和微笑留给患者

李晓菲

等技术的开展应用,填补了我市口腔治疗领域的多项空白。

“选择哪家医院、选择哪个医生、选择哪种治疗方式,这些都是患者的权利。”丁群介绍说,“科室医生一般会根据患者病情,提供几套治疗方案,患者可以自主选择。”

选医院、选治疗方案、选主治医师……在牙体牙髓病科,患者有了这么多的主导权,那医护人员怎么想?“病人也许是偶然选择了我,但如果我有精湛的技术和优质的服务,让患者满意,病人就不会‘跳槽流失’。”丁群的话说出了整个科室医护人员的心声。

在科室门口的等候大厅,笔

者随机访问了一位前来就诊的患者,他说:“在这里看病,自己当家,感觉真好!这是我第三回复诊了。这里还有一个专门帮患者解决问题的微信号,特别方便,可以直接预约医生,术后有啥疑问随时发微信有专人回复,时不时还会发一些牙齿保健知识,太贴心了。”

据该科护士长权燕介绍,牙体牙髓病科有一部专门和患者交流的手机,以更好地服务前来就诊的患者。以前主要是通过电话、短信回访患者,或者帮助患者提前预约医生;两个月前,科室又开通了微信功能,并将二维码贴在科室的导医台前(见右图),患者就诊时可

以直接加微信朋友,有任何需要都可以发微信,科室有专人24小时值班。

市口腔医院牙体牙髓病科虽然只有29人,但在省内外专业领域技术竞赛中获奖达30多项,专业诊疗水平更是获得省内外专家的好评。科室每周开展一次自主学习,每月开展一次病例讨论,还有每季度开展一次的多科室病例点评……强医德、优服务、精医技、保健康成为科室提升综合竞争力的主要工作。

“转眼就要到新的一年了,明年我们准备在提升科室医疗技术和服务水平上再加‘马力’,让一些



口腔行业先进的科研项目能在我们医院‘开花结果’,让咱宝鸡的老百姓也能享受到更多一线城市的口腔医疗技术。”对于即将到来的2021年,丁群信心满满,她为自己和整个科室定下了新目标!

自市口腔医院开展“强医德、

优服务、精医技、保健康”提升服务专项活动以来,牙体牙髓病科上下把如何提升医疗水平,服务好患者当作首要任务,大家群策群力,从细微之处着手,以过硬的医技和高品质的服务赢得了患者的好评。



医生为小患者治牙病

日前,在宝鸡市口腔医院儿童口腔中心,小患者聪聪(化名)的母亲,将400元塞进该中心主任、副主任医师透明口袋,说:“这个您一定要带上,是我们的一点心意。”被婉言谢绝后,聪聪的母亲给透明深鞠了一躬。这到底是怎么回事呢?

聪聪一家住在天津。今年,3岁半的聪聪14颗牙齿出现不同程

度龋坏,牙髓炎、根尖周炎、龋洞引起的疼痛,折磨得他无法进食和睡觉。父母带孩子去了天津几家口腔医疗机构,但都被告知无痛舒适化治疗需要排队等待三四个月。

牙疼不是病,疼起来真要命。聪聪的哭闹声,让人心急如焚。几番打听后聪聪父母得知,宝鸡市口腔医院儿童口腔中心,作为陕西省口腔医学会儿童口腔医学

市口腔医院儿童口腔中心:

舒适化治疗让儿童不再怕看牙

孙晓梅

专业委员会副主任委员单位,综合实力在全省位于前列,且自今年上半年开展全麻下儿童口腔疾病治疗手术以来,已成功完成30例,便电话咨询了透明,并预约了就诊时间。

随后,聪聪和父母赶到宝鸡,第二天聪聪便接受了详细的术前检查,隔天进行了手术。舒适化治疗手术结束后,聪聪无不良反应,离开医院时痛感已基本消失。为了表达谢意,聪聪母亲找到了透明,就发生了文章开头的一幕。术后一个月内,医护人员对聪聪进行了多次电话回访,跟踪治疗效果,宣传口腔健康知识。术后聪聪的牙再没疼过。

其实,对儿童牙医来说,临床工作考验的不仅仅是口腔医学专

业技术,还有对孩子的耐心和爱心。上一秒还乖乖听话的小孩,下一秒就可能暴风骤雨般哭闹,对治疗工作配合能力极差。要让小朋友乖乖坐上治疗椅看牙,就需要儿童牙医有一整套“连哄带骗”的“行为诱导”方法。

6岁的妞妞,之前有过看牙经历,对牙医极度抗拒。来到市口腔医院儿童口腔中心,张盼医生没急着检查孩子的口腔问题,而是和她聊幼儿园的趣事,小猪佩奇……慢慢地妞妞愿意张开嘴了,十几分钟后便躺上了治疗椅,伴着治疗椅上方的动画片和医生不断鼓励的话语,小姑娘攥紧拳头没哭没闹顺利完成了治疗。妞妞牙病治好,她一家人对医生十分感激。

市口腔医院儿童口腔中心,

是我市唯一一所专门针对儿童及青少年牙病综合防治的中心。有一支由14名医护人员组成的技术水平过硬的医疗团队,主要开展儿童龋病防治、牙髓病治疗、牙外伤治疗等多种牙病治疗项目,他们在全市率先开展的全身麻醉下儿童口腔疾病治疗手术,填补了我市口腔技术空白。因为其服务对象是12岁以下儿童,为了消除小患者紧张情绪,科室专门打造了“人性化”的候诊区。

干净整洁的卫生环境,橙黄色的墙体,小黄鸭、小猪佩奇等毛绒玩具和各色气球随处可见;10台专业儿童治疗椅上方的平板电脑中,播放着孩子喜爱的动画片;医护人员头戴印有彩色卡通图案的帽子,准备了各种贴纸奖励小朋

友……整个诊室犹如儿童乐园一般,对消除儿童恐惧心理,使其轻松、顺利完成牙病治疗很有帮助。

像这样的故事,在儿童口腔中心还有很多。自市口腔医院开展“强医德、优服务、精医技、保健康”服务提升专项活动以来,透明专门申请了一个微信号,工作间隙解答家长疑问,并提供健康指导,做到有问必答、有疑必解。

市口腔医院儿童口腔中心采用“走出去”“请进来”等办法,组织医护人员积极参加省内外学术培训和先进技术推广活动,每月进行一次病例分析讨论,在不断学习中,个人专业素质和科室业务能力都在提升。

透明说:“目前我国5岁儿童乳牙龋患率超过70%。为了使家长重视儿童口腔健康,做到牙病早预防,市口腔医院正积极推广龋病活跃性检测服务,同时进校园免费开展口腔健康知识讲座,不断提高儿童口腔保健意识和水平,志在做孩子们的口腔健康守护者。”

公示

为落实铁腕治霾工作要求,规范市区渣土运输车辆管理,推动我市空气质量持续改善,经市铁腕治霾指挥部审定,现将11月各县区空气质量改善程度排名情况、11月各街镇空气质量考核排名情况及11月工程运输公司考核排名后三名情况予以公示。

宝鸡市铁腕治霾指挥部办公室 2020年12月17日

2020年11月份各县区空气质量改善程度排名

区域	县区	空气质量综合指数及改善程度			优良天数及改善程度			PM2.5浓度均值及改善程度			PM10浓度均值及改善程度			臭氧(O ₃)浓度均值及改善程度		
		11月	同比(%)	排名	11月	同比(天)	排名	11月	同比(%)	排名	11月	同比(%)	排名	11月	同比(%)	排名
市区	渭滨区	4.75	-2.5	1	20	-2	3	65	14	4	82	-18	1	87	24.3	3
	金台区	5.51	2.8	3	18	持平	2	72	7.5	1	102	持平	4	86	22.9	2
	宝鸡高新区	5.28	2.5	2	20	-2	3	68	11.5	3	97	-6.7	3	88	22.2	1
川源县	陈仓区	6.19	4.2	4	18	4	1	82	10.8	2	115	-8.7	2	91	51.7	4
	凤翔县	4.22	-1.4	2	27	2	2	43	-17.3	2	78	5.4	4	106	45.2	3
	扶风县	4.6	2.7	3	26	1	3	54	-3.6	4	82	2.5	3	114	42.5	2
	岐山县	4.15	3	4	28	2	2	45	-4.3	3	72	1.4	2	115	35.3	1
山区县	眉县	4.91	-7.7	1	23	6	1	46	-29.2	1	102	-1.9	1	103	53.7	4
	麟游县	3.73	5.7	4	26	-3	4	45	15.4	4	59	-4.8	2	123	35.2	5
	千阳县	4.35	5.6	3	24	2	2	49	-7.5	3	75	-1.3	3	108	30.1	4
	陇县	4.39	-0.2	2	25	3	1	53	-11.7	1	74	4.2	5	96	24.7	1
	太白县	2.5	-2.7	1	30	持平	3	22	-8.3	2	32	持平	4	113	29.9	3
凤县	2.78	10.8	5	30	持平	3	27	22.7	5	37	-5.1	1	89	27.1	2	

注:(1)空气质量综合指数是综合考虑SO₂、NO₂、PM10、PM2.5、CO、O₃等六种污染物污染程度的参数,综合指数值越大表明空气污染程度越重。(2)改善程度按较去年同期下降(以“-”表示)或增长百分比排名。

2020年11月各街镇空气质量考核排名

区域	排名	区县	镇街	PM2.5	PM2.5得分	综合指数	综合指数得分	考核得分
渭河川道街镇	第1	宝鸡高新区	天王镇	28	139.29	4.09	49.58	188.87
	第2	眉县	汤峪镇	47	82.98	3.64	55.71	138.69
	第3	眉县	首善街道办	46	84.78	4.91	41.30	126.08
	倒1	陈仓区	虢镇街道办	85	45.88	6.36	31.89	77.77
	倒2	宝鸡高新区	千河镇	82	47.56	5.95	34.08	81.64
平原街镇	倒3	陈仓区	东关街道办	84	46.43	5.65	35.89	82.32
	第1	凤翔县	城关镇	43	85.12	4.22	46.16	131.28
	第2	岐山县	凤鸣镇	45	81.33	4.15	46.94	128.27
	第3	千阳县	城关镇	49	74.69	4.35	44.78	119.47
	倒1	扶风县	杏林镇	75	48.80	6.00	32.47	81.27
山区街镇	倒2	扶风县	段家镇	72	50.83	5.46	35.68	86.51
	倒3	陈仓区	慕仪镇	74	49.46	5.22	37.32	86.78
	第1	太白县	黄柏原镇	14	188.57	1.43	100.42	288.99
	第2	凤县	留凤关镇	14	188.57	1.89	75.98	264.55
	第3	凤县	坪坎镇	15	176.00	1.99	72.16	248.16
山区街镇	倒1	陇县	东风镇	67	39.40	5.21	27.56	66.96
	倒2	陇县	东南镇	68	38.82	5.07	28.32	67.14
	倒3	千阳县	南寨镇	66	40.00	5.12	28.05	68.05

2020年11月份考核排名后三名工程运输公司名单

排名	工程运输公司	违规车辆	违规事项	处理意见	处理频次
倒1	宝鸡大运汽车运输有限公司	陕C81147 陕C81111 陕C89196 陕C81181 陕C72432	2020年11月27日违反特勤大队下发的,2020年11月26日至2020年12月1日重度雾霾污染天气停止在市区运输的紧急通知。	收缴或停办通行证、停业整改7天	自6月份公示以来已2次不达标
倒2	宝鸡市宝龙运输有限公司	陕C81769 陕C72616 陕C88912	2020年11月27日违反特勤大队下发的,2020年11月26日至2020年12月1日重度雾霾污染天气停止在市区运输的紧急通知。	收缴或停办通行证、停业整改5天	自6月份公示以来已4次不达标
倒3	宝鸡新启顺运输服务有限公司	陕C2268Q 陕C3915P 陕C9667Q	2020年11月27日违反特勤大队下发的,2020年11月26日至2020年12月1日重度雾霾污染天气停止在市区运输的紧急通知。	收缴或停办通行证、停业整改3天	自6月份公示以来已1次不达标