

# 深化三治融合 助力乡村振兴

## ——凤县推进乡村治理体系建设工作侧记

田俊雅 刘涛

“乡村治则百姓安，乡村稳则国家稳”。在探索推进乡村治理体系建设工作中，凤县顺应改革发展趋势，立足县情实际，坚持服务为民、管理靠民、治理惠民，围绕走好走稳乡村善治之路这一重大课题大胆探索，深化“三治融合”，努力提升乡村治理效能，走出了一条具有凤县特色的乡村治理新路子。

### 自治为基 创新机制促融合

凤县地处秦岭腹地，全县总面积3187平方公里，农村人口散居于9镇66个行政村。面对环境卫生、平安建设、秦岭生态保护、产业发展、民生服务等乡村治理问题，存在信息收集不及时、管理死角、盲区等情况。为做好乡村治理这篇文章，凤县坚持问题导向，针对乡村治理中村域服务半径过大、服务力量不足、治理水平不高等实际情况，将全县按县镇村(社区)三级结构，划分10个一级网格、78个二级网格，每个二级网格再划分若干网格点，全面实行“村在网中、户在格中、人在其中”的网格化管理，保障党的各项惠民、利民政策落地落实，为基层自治奠定基础。

前不久，河口镇一村民和家人发生争执后，情绪失控，在家中打砸物品，辖区派出所辅警得知后，仅用十多分钟就和网格员赶到现场，及时控制了事态。在以村民小组为单位的网格化管理体系中，该镇由村干部担任一级网格员，聘任有威望、有影响力的村民为二级网格员，基本实现全覆盖。这是凤县建立网格化综合管理机制后基层治理工作的一个缩影。

凤县按照“条块结合、信息共享、资源整合、监管到位”的原则，通过县领导包抓、职能部门包责、成员单位包点的方式，聘任群众基础好、沟通能力强、责任心强、人热心、情况熟的镇村干部、老党员、老干部、老军人、老教师、农村保洁员、志愿者担任农村网格员，织起了基层社会治理的一张网，将服务的触角延伸到家家

户户，提高了为民服务的能力。

网有人管，格有人领，活有人干，网格化管理方有成效。小到政策宣讲、民情收集、村民评议，大到矛盾化解、环境治理等，都是这些网格员的日常工作。例如，村里谁家要办红白喜事，需要把厨师的联系方式、办事期限等信息报给网格员，网格员及时联系厨师，检查相关资质和餐具消毒情况，确保食品安全。同时，网格员还负责上报食品安全信息。



留凤关镇退休老支书王永杰在院坝里讲故事

完善治安防控机制，全面推行“6995平安互助”入户工程，建立起以行政村、村民小组、10~20户为单元的三级信息服务网格，遇到紧急情况时，网内群众拨打6995号码，工作人员可及时接听，并与村组干部、治安中心户长联网，形成城乡联防到户、技防到人的社会治安群防群治工作格局。

### 法治为本 化解矛盾促融合

社会治理的重点在基层，平安建设的关键也在基层。如何创新基层治理模式，将矛盾纠纷、隐患化解在基层、消除在萌芽阶段，成为各级党委、政府特别是政法部门的一道考题。

面对创新社会治理这一考题，凤县积极开展矛盾纠纷多元化解“236”机制试点，成立了全省首家县级矛盾纠纷化解中心，整合人民调解、行政调

解、司法调解资源，以“搭建两个平台，突出三调联动，落实六大保障”为抓手，坚持用法治思维和法治方式提升治理能力，探索出一条“诉访对接、三调联动、多元协作”一站式矛盾纠纷化解的新路子。

“没想到拖欠了近三年的工资，矛盾纠纷化解中心仅用了一天就给我要来了，谢谢你们！”今年2月9日，凤县农民工索小明从县法院院长江伟手中接过18980元工资后，脸上露出了开心



社区网格员日常巡查

的笑容。该县运用“236”机制，成功化解一起10万元劳务纠纷，让11名被欠薪的农民工拿到了拖欠近三年的工资。

遇到纠纷打官司，是不少人的第一反应。然而案件多，导致诉讼通道“堵”，不仅消耗精力和成本，还往往“赢了官司，伤了和气”。如今，有了纠纷先通过调解、和解等方式化解，在凤县已成为一种常态。从2015年9月份全省首家县级矛盾纠纷化解中心在凤县成立，凤县人民法院执行局局长、立案庭庭长白晓军就开始主持相关调解工作。在以自己名字命名的晓军调解室里，白晓军告诉笔者，凤县在县域社会治理中探索实施矛盾纠纷多元化解“236”机制，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，全县“四率一度”(即：精准识别率、精准退出率、精准帮扶率、易地扶贫搬迁入住率，群众满意度)连年位

居省市前列。

在凤县矛盾纠纷化解中心，“交通事故”“劳动保障”“妇女儿童维权”“医患纠纷”“征地拆迁”等5个行业调解组织整体进驻，司法、行政、仲裁、信访、维稳和基层调解组织等多部门、单位聚在一起，配备13名专职调解员，设置多个调解室和“专家个人工作室”。当地群众一旦有了纠纷化解需求，就可以在相应窗口实现“一站式接待、一揽子调处、一条龙服

好“建、管、用”三篇文章，集中抓好移风易俗行动。

全县66个村4个社区的文化广场、乡村舞台、农家书屋、健身场所、村史馆等各类公共文化资源，成了服务群众的新阵地；镇村干部、新乡贤、致富能手、爱心人士等成了志愿者；流动宣传车、乡村大喇叭、微信短视频、商户电子屏、公开信、倡议书成为文明实践宣传的利器；院落宣讲、板凳会、家风故事会、文艺轻骑兵走进偏远村唱响新时代；一大批“有特色、有厚度、有温度、有新意”的新时代文明实践活动，引导群众破除陈规陋习，倡导婚事新办、丧事简办的新型生活方式，避免铺张浪费和大操大办，倡导文明和谐新风尚。

与此同时，凤县不断加强基层红白理事会、道德评议会等群众性自治组织建设，以典型评选为抓手，以推动移风易俗为重点，深化社会主义核心价值观宣传，以美德建设引领农村社会风尚。各村纷纷组建红白理事会、道德评议会、禁毒禁赌会、乡贤理事会等群众自治组织，修订完善村规民约，引导农民自我约束、自我管理、自我提高。“凤县好人”“十星级文明户”“文明家庭”“好媳妇好婆婆”等典型培育，涌现出了肖凤琴、苗秀萍、孟过房等一批中国好人和陕西好人，用榜样示范引领，弘扬文明新风的理念深入人心。

“帮工免酬、以物代礼、新风说教、婚事新办、丧事简办、乔迁省办、大事小办、小事不办……”留凤关镇新时代文明实践所，向全镇9个村发放《红白喜事简办新办“九倡导九禁止”倡议书》，组织村民代表给红白喜事宴席定菜品菜价，杜绝大操大办、乱办宴席、薄养厚葬等行为。不久前，该镇留凤关村的一对新人在村喜事大厅举办婚礼，由于菜品价格实惠，婚宴足足比酒店节省了1.7万元。家中老人逢人就说，把喜宴摆在村里的喜事大厅，志愿者提供服务一分钱都不收，有面子，上档次，还省钱。

### 德治为先 多措并举促融合

实施乡村振兴，文化振兴是灵魂。凤县以全国新时代文明实践试点工作为契机，把文明实践与乡村振兴、移风易俗、基层社会治理、全国文明城市提升行动等有机结合起来，做

## 通报

根据《宝鸡市城市精细化管理考核奖惩办法(试行)》规定，现将2020年9月份及第三季度市区城市精细化管理考核结果予以公布，请社会各界监督。

宝鸡市城市管理委员会 2020年11月6日

### 宝鸡市市区城市精细化管理考核评分表(9月份)

考核对象类别	考核对象名称	数字化城管得分	现场考核得分	媒体曝光扣分	“12319”督办扣分	综合得分	排名
A类	金台区政府	99.84	91.59			95.72	1
	渭滨区政府	98.10	92.94			95.52	2
	陈仓区政府	94.30	94.62			94.46	3
	高新区管委会	95.38	92.18			93.78	4
	蟠龙新区		96.78				
B类	市城管局	90.29				90.29	1
	市水利局	84.71				84.71	2
	市住建局	68.88				68.88	3
	市公安局	66.76				66.76	4
	市交通局	63.53				63.53	5
C类	联通宝鸡分公司	79.32				79.32	1
	宝鸡广电网络公司	71.40				71.40	2
	电信宝鸡分公司	55.44				55.44	3
	宝鸡供电局	46.92				46.92	4
	移动宝鸡分公司	38.69				38.69	5
D类	东关街道办	100.00	97.12			98.56	1
	渭滨试验区	100.00	96.58			98.29	2
	经二路街道办	99.79	96.66			98.23	3
	中山西路街道办	100.00	94.78			97.39	4
	金陵街道办	99.67	94.76			97.22	5
	陈仓镇	100.00	94.38			97.19	6
	千河镇	98.71	95.54			97.13	7
	清姜街道办	100.00	92.66			96.33	8
	群众路街道办	100.00	92.42			96.21	9
	中山东路街道办	100.00	92.16			96.08	10
	高家镇	98.75	93.16			95.96	11
	十里铺街道办	100.00	91.80			95.90	12
	东风路街道办	98.83	92.90			95.87	13
	姜谭路街道办	97.82	92.50			95.16	14
	桥南街道办	99.15	90.96			95.06	15
	卧龙寺街道办	100.00	89.74			94.87	16
	虢镇街道办	95.82	93.80			94.81	17
	八鱼镇	99.66	89.76			94.71	18
	神农镇	97.53	91.84			94.69	19
	石鼓镇	100.00	89.30			94.65	20
	千渭街道办	95.41	92.94			94.18	21
	马营镇	95.20	91.24			93.22	22
	西关街道办	99.73	84.50			92.12	23
	蟠龙镇		96.78				24
E类	陈仓区城管执法大队	99.48	94.62			97.05	1
	渭滨区城管执法大队	99.23	92.73			95.98	2
	高新城管执法大队	99.37	92.18			95.78	3
	金台区城管执法大队	99.88	91.59			95.74	4

注：1.B、C类考核对象(民政局、人防办、农业农村局、生态环境局、市场监管局、商务局、供销社)应处置数字化城管案件少于10条不计入排名  
2.蟠龙新区、蟠龙镇未实行数字化城管暂不计排名

### 宝鸡市市区城市精细化管理考核评分表(第三季度)

考核对象类别	考核对象名称	7月份	8月份	9月份	总分	平均分	排名
A类	渭滨区政府	97.64	98.06	95.52	291.22	97.07	1
	金台区政府	97.46	94.63	95.72	287.81	95.94	2
	高新区管委会	95.63	97.36	93.78	286.77	95.59	3
	陈仓区政府	94.49	94.46	94.46	283.41	94.47	4
B类	市水利局	93.33	92.86	84.71	270.90	90.30	1
	市城管局	80.13	91.20	90.29	261.62	87.21	2
	市住建局	85.46	81.73	68.88	236.07	78.69	3
	市交通局	74.00	82.06	63.53	219.59	73.20	4
	市公安局	39.87	55.97	66.76	162.60	54.20	5
C类	宝鸡广电网络公司	88.13	100.00	71.40	259.53	86.51	1
	联通宝鸡分公司	63.00	88.22	79.32	230.54	76.85	2
	电信宝鸡分公司	61.57	61.00	55.44	178.01	59.34	3
	宝鸡供电局	60.00	50.23	46.92	157.15	52.38	4
	移动宝鸡分公司	37.08	40.71	38.69	116.48	38.83	5
D类	渭滨试验区	98.65	98.80	98.29	295.74	98.58	1
	金陵街道办	98.49	98.79	97.22	294.50	98.17	2
	经二路街道办	97.49	98.46	98.23	294.18	98.06	3
	清姜街道办	97.80	98.87	96.33	293.00	97.67	4
	中山东路街道办	98.88	97.62	96.08	292.58	97.53	5
	中山西路街道办	98.13	96.57	97.39	292.09	97.36	6
	东关街道办	94.85	98.53	98.56	291.94	97.31	7
	陈仓镇	97.82	96.69	97.19	291.70	97.23	8
	高家镇	96.81	98.26	95.96	291.03	97.01	9
	桥南街道办	97.35	97.94	95.06	290.35	96.78	10
	姜谭路街道办	96.54	97.96	95.16	289.66	96.55	11
	石鼓镇	97.74	97.05	94.65	289.44	96.48	12
	十里铺街道办	96.40	96.85	95.90	289.15	96.38	13
	群众路街道办	96.79	96.11	96.21	289.11	96.37	14
	东风路街道办	98.16	95.04	95.87	289.07	96.36	15
	八鱼镇	97.03	96.80	94.71	288.54	96.18	16
	神农镇	96.71	96.82	94.69	288.22	96.07	17
	西关街道办	96.28	98.29	92.12	286.69	95.56	18
	虢镇街道办	94.84	96.10	94.81	285.75	95.25	19
	千渭街道办	96.51	94.36	94.18	285.05	95.02	20
	千河镇	92.60	95.19	97.13	284.92	94.97	21
	卧龙寺街道办	96.14	93.85	94.87	284.86	94.95	22
	马营镇	94.60	95.99	93.22	283.81	94.60	23
E类	陈仓区城管执法大队	98.06	98.85	97.05	293.96	97.99	1
	渭滨区城管执法大队	98.27	98.37	95.98	292.62	97.54	2
	高新城管执法大队	97.29	98.05	95.78	291.12	97.04	3
	金台区城管执法大队	97.61	96.57	95.74	289.92	96.64	4

注：1.B、C类考核对象应处置数字化城管月案件少于10条不计入排名  
2.蟠龙新区、蟠龙镇未实行数字化城管暂不计排名