

今冬供热准备基本就绪

本报记者 李一珂

冬季供热,是关乎百姓冷暖的民生工程。随着供热期日渐临近,我市准备工作进行得怎么样?记者近日从热力公司了解到,我市供热准备工作有序推进,将保障居民集中供热需求。

设备检修完成

供热设备的运行情况,直接影响供热质量。热源站是供热系统的“心脏”。在玉涧堡热源站,记者看到,工人们忙着调参数。据悉,从3月24日开始,我市各个热源站就陆续启动了常规检修工作,对设备进行了全面系统的检修和保养。同时,对于供热中发现的一些重要问题,热力公司还列出年度设备大修清单逐一进行修理改造。

比如,玉涧堡热源站的锅炉由于运行年限较长,锅炉内的水冷壁管锈蚀严重,且管壁变薄。为了保障安全平稳运行,热力公司将其列入大修改造项目,对3台锅炉局部水冷壁管拆旧换新。为提升龙山热源站供热能力,市热力公司改造锅炉外置省煤器和进出水管路,实现降阻力、提负荷。目前,大



工作人员检修设备

修改造工作已全部完成,工人们忙对热源站的冲灰系统、脱硫系统,以及热网循环系统等,都进行了全面的维修和改造,以保障今冬供热。

供热管网则是供热系统的“血管”,畅通与否,关乎居民家中是否温暖。今年,市热力公司早早就进行了管网的检修工作,工人们忙碌地对换热站进行检修,对老旧管道进行更换。注水试压工作开展以来,工人们更是忙得不可开交,不间断地对管道进行检查,发现“跑冒滴漏”现象,第一时间进行处理。

据悉,目前设备检修工作已完成。

物资储备到位

煤炭储备不足,物

资准备不够,关乎今冬供热的质量。记者了解到,市热力公司未雨绸缪,早在今年5月就启动了物资储备工作。目前物资储备到位。

在群众路热源站,记者看到煤场里堆着小山一样的煤炭,喷雾系统正在对其进行降尘。工作人员介绍,煤炭储备工作是从今年5月初开始的,目前燃料储备到位。市热力公司还针对供热运行期间可能出现的问题和故障,提前储备了抢修所需的备品备件,以便出现问题后第一时间进行处理和维修。此外,尿素、氧化镁等环保供热所需品,市热力公司也已提前购置,准备充足。

在人员保障方面,市

热力公司10月中旬完成了季节工的招聘、入厂教育、安全技能培训及熟悉设备等相关工作,并分批组织开展消防实战演练、生产事故应急演练、应急演练等,提升员工安全防范意识,提高应急处理能力,为今冬供热做足准备。

供热在即,市热力公司将对各供热环节再次进行“查缺补漏”,热线电话也将保持24小时在线,确保供热工作顺利推进,保障千家万户温暖过冬。



把好事办到群众心坎上

——市热力公司优化服务工作纪实

本报记者 邵菲菲

供热,是老百姓冬季最关心的话题。今年以来,市热力公司坚持以用户需求为中心、用户便捷为目标、用户满意为宗旨,持续推进老旧小区服务提升工程、“三供一业”供热维修改造、“互联网+”缴费服务活动,不断提升服务质量,让广大市民温暖过冬。

提升改造保供热

今年以来,市热力公司不断加大老旧小区用户的服务力度,组织工作人员进入小区排查问题,走访了解群众意愿,安排

技术人员“量身定制”提升改造方案,实施管网改造、阀门更换、换热站扩容等工作,畅通供热服务“肠梗阻”,把好事办到了市民的心坎上。

金雁公司住宅楼用户自

建换热站供热,供热设备多年未进行规范管理,导致故障频发,且院内二次网设计管径小、运行时间长、腐蚀严重,影响小区居民用热效果。其间,热力公司曾多次提供技术支持与劳务服务,协助小区用户检修、维护供热设备保障供热质量。今年,为从根本上解决这一问题,热力公司将其列入“服务提升”项目,经过前期积极对接协调,广泛论证,最终确定将金雁公司住宅楼原有自建站与其隔壁小区的一个换热站进行整合,同时改造小区内供热设计不合理的采暖系统。目前提升改造工作已完成。

“感谢热力公司,为我们解决冬季取暖问题。”随着集中供热日渐临近,金雁小区的业主再也不用为取暖问题发愁了。大家在高兴之余对市热力公司充满了感激。

真诚服务暖人心

“你好!请问家里的暖气片是否漏水?如若漏水,请及时报修。”10月30日,市热力公司牵头组织施工单位前往宝桥集团职工家属区,挨家挨户检查室内采暖系统改造情况。

宝桥集团雅园、桥新等6个职工家属区,建设年代久远,采暖系统运行时间长,设备腐蚀严重,阀门调节不灵活,设计运行参数已不符合当前供热要求。今年,市热力公司继续响应上级“三供一业”分离移交部署,在对电力新苑、石油机械厂等23家

单位供暖设施维修改造的基础上,与中铁宝桥签订6个家属院、供热面积54万余平方米的移交协议,对职工家里的管道和散热器进行统一更换,截至10月底已全部改造到位。

“三供一业”分离移交是热力公司今年的一项重要工作。4月初他们与24家企业联系、沟通,确定了改造方案。为确保维修改造工作顺利推进,公司一方面建立协调联动工作机制,成立多个工作小组,制订节点计划,建立常态联络机制,定期通报工作进展;另一方面,及时张贴通告,并安排专人入户走访,向群众告知改造用料、进度等情况,欢迎群众监督,争取理解与支持。宝桥雅园小区,一位赵姓老师傅高兴地告诉记者:“新装的暖气片看起来美观又实用,这下到了冬天我家就更暖和了。”

用户缴费更便捷

为方便广大用户办理缴费业务,市热力公司今年进一步升级用户服务体系,一方面持续推进“互联网+”直缴收费工作,直缴用户持信息编码可通过“宝鸡热力”微信服务号、支付宝“便民生活”模块、网上银行、手机银行、自助缴费机和代收银行柜台等多种方式,实现轻松、快捷缴纳采暖费;另一方面继续推出“预交采暖费 红包紧相随”活动,凡在2020年9月30日前,通过“宝鸡热力”微信服务号、支付宝全额缴纳2020年度采暖费的热用户,均可获取20元的微信红包。9月30日前完成缴费,且无智能手机或不会通过智能手机领取红包的老年人,可来大厅领取与红包等价的礼品。

今年,市热力公司整合各服务窗口,方便用户在任意服务窗口快速办理各项业务。他们开展了“热力服务进社区”活动,组织党员服务队、服务小组走进社区,除了向用户宣传相关政策、供热小常识、发放宣传资料,现场答疑解惑外,还安排人员前往所负责片区的小区,张贴供热缴费通知,贴心、优质的服务受到了用户的欢迎。

要温暖也要蓝天

——市热力公司项目建设侧记

本报记者 邵菲菲 李一珂

道路上,供热管网在敷设;热源站里,环保设施在改造。今年,市热力公司全力推进项目建设,重点进行供热管网建设和环保设施改造,让市民温暖过冬的同时守护宝鸡的蓝天。

完善管网布局

“窗外大雪纷飞,家中温暖如春”,是冬日人们居家理想的温暖画面。今年,市热力公司进一步加大供热管网建设力度,他们先后启动了金陵河、清姜路等供热管网改造工程,高新八路、创业路等供热管网新建工程,在提高供热品质、满足市民供热需求的同时,有效扩大了市区供热面积。截至目前,各项工程已基本完工并投入使用。

穿越金陵河供热管网改造工程,是市热力公司老旧管网改造项目之一。该段管网西起新建路热源站东侧,向东穿越金陵河至市文化艺术中心一次网预留口处。项目完工后,将进一步提升金台大道西段供热质量,同时满足市热力公司未来供热工程建设需要。

除了老旧管网更换改造外,今年,市热力公司还新建了高新八路穿越渭河供热管网工程。该工程南起高新八路与滨河南路交会处,向北穿越渭河至龙岗路,全线总长1.1公里。去年12月4日开工,经过10个月的加紧建设,今年10月8日正式竣工,它的建成投用可有效提升宝鸡高新区区域供热质量。

推进环保供热

给千家万户带来温暖,是热力

公司不变的追求;要温暖也要蓝天,也是热力人始终努力的方向。据了解,为进一步改善全市空气质量,坚决打赢蓝天保卫战,今年,市热力公司以“环保供热”为目标,实施环保治理工程。

新建路热源清洁化改造项目便是其中之一。该项目共建设3台29MW燃气热水锅炉、3台制热量29MW烟气余热深度回收装置,并配套建设烟风、循环水、电仪等工艺系统设施。项目负责人介绍说,以天然气为燃料的供热方式,不仅热效率高于煤炭,达到95%以上,而且燃烧后烟气中污染物含量远低于国家标准。除此之外,该项目还通过溴化锂设备,深度回收、利用烟气余热,达到烟气“脱白”效果,实现绿色、环保供热。目前改造基本结束。

煤场全封闭改造也是热力公司推进环保供热的重要举措。记者在龙山热源站采访时看到,以往在室外用抑尘网覆盖的煤堆被“搬进屋子”,有效防止了煤尘外扬,整个环境看起来更加干净整洁。项目负责人介绍,煤场内设置喷雾降尘设施、煤场清洗装置,可进一步消除燃煤储存和作业环节产生的扬尘。除此之外,玉涧堡、群众路热源站的煤场全封闭改造也已经全面完成,为今冬环保供热提供坚实基础。

市热力公司相关负责人介绍,为实现“绿色暖冬”的目标,他们还制定《环保应急预案》,做到提前预防、快速响应、及时处理,采取各种环保措施,确保为市民送去温暖的同时,也为守护宝鸡蓝天作出贡献。



供热管网改造施工现场

暖气不热有办法

冬季暖气不热,是让人特别头疼的一件事。为此,记者针对不同采暖形式,整理了一些采暖小常识,希望能给大家带来帮助。

家中采暖形式为暖气片

暖气中的空气放出来,暖气就能够变热了。注意需要多次进行放气,一次两次不足以放干净,隔一会放一次即可,直到放尽为止。

问题一:一个房间热,其他房间不热
原因:一般家中几组暖气片是并联形式,暖气片之间冷热不均,很可能是水流不平衡。
解决办法:先关掉入户第一组暖气片的进水阀,让管道内水流循环,待第二组暖气片热了后,再将第二组完全关掉,依次进行。等最后一个暖气片热了后,从倒数第二片开始,依次再一片一片打开阀门,让暖气管道内水流进入均衡循环。

问题二:暖气片部分不热
原因:暖气片内积气,需打开气阀放气,直到有水流出即可。
解决办法:在调节阀的另一端,有一个可以用螺丝刀调节的放气阀门,将阀门逆时针旋松,将

问题三:暖气片时冷时热
原因:由于安装人员的非专业性,会造成一些安装错误,如四开口(又称上进下出)的暖气片装成了下进下出,水会从下面主管直接流走,如下进下出的暖气片装成了上进下出,会出现部分片数不热或暖气片时冷时热现象等。
解决办法:重新安装或换暖气片。

问题四:一组暖气片不热
原因:各个暖气片的流量不均匀,即阻力分配不均匀。
解决办法:需分别调节各个散热器的进水阀门。

家中采暖形式为地暖

地暖不热,可能是管道堵塞、随意改造以及管道铺设不合理造成的,有以下几个方法可以改善。

解决方法一:放气
在集、分水器的一端,各有一个排气阀,一般情况下供水端是安装有过滤器的一端。首先关闭所有的支路阀门,然后打开其中一条支路;其次,打开供水端排气阀,直到有水排出,就停止旋动。如果不出气只出水的话,那这条支路就不需要排气了,逐一换下一条支路。当气排完,有水溢出时,立即将排气阀拧紧并关闭。如果不想逐一排气,也可以不关闭支路,关闭回水阀门,打开进水阀门,然后打开排气阀进行排气。

解决方法二:放水
第一步关上回水总阀门(扳到与管道垂直的方向),防止回水管中的水也被放出。第二步将家中的分水器只留一路打开,其他关闭。第三步再用一根水管与回水排气阀相接,拧开排气阀,用小盆接水管中流出的水。第三步结束后,再重复第二步,关闭已放过水的一路管线,开启另一路,依此类推。

解决方法三:清洗过滤网
首先应关闭分水器上的阀门,然后打开过滤器的螺帽后,拿出过滤网,用清水冲洗,或者刷子刷洗。
如有问题,群众可联系小区物业解决,或者拨打热力公司24小时服务热线0917-2801112。

(本报记者李一珂整理)