

宝鸡市现有60岁以上老年人65.5万，占总人口的17.3%，人口老龄化趋势不断加快。市委、市政府十分重视养老工作，2018年，我市成功申报全国第三批居家和社区养老服务改革试点市，以此为契机，打造“一刻钟”居家养老服务圈，全市养老工作取得突破性进展，越来越多的老年人享受到高质量、多样化的养老服务。

试点居家社区养老托起老人幸福晚年

宝鸡：打造一刻钟居家养老服务圈

我市居家和社区养老服务改革试点工作启动以来，市委、市政府研究制定《宝鸡市居家和社区养老服务改革试点工作实施方案》，将改革试点工作纳入年度目标责任考核，形成了党委领导、政府主导、民政牵头、部门协同的工作机制。针对养老供给不足、市场活力不足、人才缺乏等制约问题，市政府先后出台《放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《关于推进养老服务发展的实施意见》等7个文件，积极探索实施养老机构公建民营模式，加快推进居家和社区养老服务设施建设，提升养老服务供给数量和质量。目前，我市在城区已建成居家和社区养老服务设施108所，老人出门步行15分钟便能享受到各类居家和社区养老服务；在农村建成农村幸福院1139所，覆盖98%的行政村，城乡一体、各具特色的养老服务均衡发展模式基本形成，“一刻钟”居家养老服务圈已具雏形。

建成108所居家和社区养老服务设施

福泽老年人日间照料中心位于金台区东门口社区，紧挨着环境优美的金台森林公园。走进中心，欢声笑语不断传来，在手工室内，几位老人正在串珠子，在她们面前的桌子上，摆放着不少精致的成品。该中心负责人曹侠介绍，为了激发老年人动手动脑能力，中心开设了手工制作课程，教老人们编织、串珠子、做丝网花等。部分作品还参加了在西安举办的老博会，老人们在消遣之余感受到老有所为的人生价值。

为了让老人们的生活更丰富多彩，福泽老年人日间照料中心还成立了“老年互助会”，把组织协调能力强的老人动员起来，发起组建了合唱团、舞蹈团、戏剧团等6个“老年互助兴趣小组”，让老人们通过文娱活动排解孤独情绪，感受美好生活。除了开展社区日常照料工作，该中心还组建了一支居家养老服务团队，上门为孤寡、残疾、计生失独、归侨侨眷等老年人提供家政服务、医疗陪护、助洁、助浴、助购等照护服务，团队推行网格化服务管理，明确网格管理员，根



千阳县中心敬老院的老人正在做游戏



宝鸡高新区惠生活养老服务中心的老人们在用餐

据老年人具体情况分类施策，这种“菜单式”的服务模式受到了老人们的一致好评。

福泽老年人日间照料中心只是我市众多居家和社区养老服务设施之一。据了解，试点工作开展以来，我市按照“一刻钟”居家养老服务圈目标，综合老年人口分布及服务半径因素，在原有45所设施的基础上，规划新建三类居家和社区养老服务设施119所，目前已累计建成108所。其中，社区日间照料中心74所，社区服务中心27所，社区服务站7所。试点期末，将实现全覆盖。

此外，我市在全省率先出台《居家和社区养老服务设施建设运营管理暂行办法》，鼓励社会资本通过公建民营、民建公助等方式参与居家和社区养老服务设施建设与运营。福泽养老集团将东门口社区老年人日间照料中心服务模式复制到扶风、太白和凤县的4个社区，渭滨区新建路社区由居民投票选出乐享福养老服务有限公司为养老设施运营主体，高新健康城、福乐、颐盛德、聚福琳、老来乐等一批民营养老服务示范机构积极探索集团化、连锁化运营模式，全

市新建养老设施市场化运营数量比达80%，全市养老服务市场竞争活力初步显现，养老服务业结构不断优化。

发展“嵌入式”养老 打造养老服务综合体

过去，养老机构普遍在偏远郊区，而事实上，老人们普遍向往社区生活，但由于身体机能变化，他们需要全方位的专业照护服务。入住养老院成了他们和亲人不得不面临的“艰难抉择”。一方面是不知有哪些养老院可以入住，另一方面是担心养老院都在偏远郊区。

近年来，我市不仅增加养老床位供给数量，让老年人“住得上”；同时也在优化规划布局，让老年人“住得近”。我市充分整合各类资源，通过改造利用居家和社区养老服务设施、公共服务设施或闲置的物业资源，因地制宜发展小规模、多功能、专业化的“嵌入式”微养老机构模式，打造梯度式养老服务综合体，实现机构养老专业化与居家养老亲情化的结合。

今年82岁的梁师傅是我

市教育系统退休职工，原本住在宝鸡高新区高新人民医院附近的一个小区。小区里住的大多数是年轻人，老人找不到可以聊天谈心的人，觉得十分孤单，加之年龄大了，一个人生活不方便，所以决定住到养老院里。经过一番打听，他发现离小区不远的渭水苑小区门口就有一家面积1600多平方米的养老机构，他当即申请入住。如今，梁师傅每天的生活起居有护理人员照护，餐食更是经过精心准备和安排，一年时间，他体重增加了五六斤。闲暇之余，他看看书、聊聊天、练练字，生活过得舒适又惬意。

其实，这些服务都是养老院的常规内容，但令梁师傅感到满意的是这里离家近，离儿女也近。

据了解，梁师傅入住的宝鸡高新区惠生活颐养中心正是由渭水苑社区老年人日间照料中心升级而成的。同样的，陈仓区千渭新城老年人日间照料中心、金台区东门口老年人日间照料中心等均已升级或正在升级为社区嵌入式养老机构，既能满足社区老年人的日间照料需求，也能满足一部分社区老年人的机构养老需求。

与此同时，我市充分发挥养老机构辐射带动作用，打破机构养老与居家社区养老的界限，让养老机构打开“围墙”，利用专业精熟、设备优良、资源丰富的优势，为服务辐射区域内的老年人尤其是失能、失智老年人提供专业化养老服务，切实帮助解决老年人的生活照料、保健康复、精神慰藉及“五助”等服务需求，充分发挥机构养老资源的最大效益。



养老护理员进行实操训练

今年我市将培训2400名养老护理员

本报讯 近日，宝鸡职业技术学院迎来了100名“新生”，他们均来自我市养老护理一线。据悉，为打造一支高素质的专业养老护理员队伍，今年我市计划培训2400名养老护理员。

今年8月，市民政局联合市人社局、市教育局、市财政局印发《关于促进养老护理员职业能力提升实施方案》，在全市启动新一轮养老护理员职业能力提升活动，将养老护理员培训范围从原来的养老机构护理员扩展到家政服务、物业服务等行业从事养老服务的人员，并延伸到全市各院校医学类专业毕业生。依托宝鸡职业技术学院和陕西亚太中等专业学校两个市级

培训基地，利用两年时间培训养老护理员5600名。

记者从宝鸡职业技术学院了解到，每期培训班为期10天，共计80个课时，分为理论和实操两部分，内容涉及睡眠照护、穿脱衣、体位转换、饮食照护等12大类养老护理知识。参加首期培训的魏楠是陈仓区巾帽居家养老服务中心的护理员，她告诉记者，这是她从业4年来接受过时间最长的一次培训，培训在传统理论教学的基础上，大量采取情境式教学和实践性教学，她不需要花很多时间去理解消化，一听就懂，一看就会，学到了不少实用的养老护理知识，现在工作起来更加得心应手。



陈仓区千渭新城日间照料中心工作人员教老人绘画

更快更准更温暖

宝鸡市智慧养老综合服务管理信息平台受好评

本报讯 日前，记者从市民政局了解到，宝鸡市智慧养老综合服务管理信息平台上线运营7个月来，已有54所养老机构依托平台开展业务。该平台可完成呼叫、服务派单、质量管控、统计分析等系列工作，受到老年人和养老服务机构的一致好评。

为满足新时代多样性的养老服务需求，市民政局充分运用“互联网+养老”创新思路，于今年3月上线了宝鸡市智慧养老综合服务管理信息平台。该平台有效承担了全市养老服务的信息管理、政策咨询、业务指导、服务监管及

评估反馈等功能。老年人可拨打全市统一的养老服务热线12349预定服务，平台统一接单、派单，并进行监督和考核，形成可视化、数据化的服务流程，确保每位有需求的老年人都能享受到应有的服务，保障居家和社区养老服务的质量。

据悉，我市智慧养老平台扩建项目将于今年内完工，智慧养老将融入智慧宝鸡“城市大脑”，12349将接入12345热线，形成更大范围调度协同、互联互通的城市养老云场景，实现“速度+精度+温度”的实时在线服务。

(本版稿件均由本报记者鲁淑娟采写)



宝鸡养老视觉标识出炉

养老品牌经济效应与社会效应凸显

本报讯 日前，记者从市民政局了解到，经过公开征集评选，“宝鸡养老”视觉标识(Logo)已经产生(见右图)，该标识将统一应用于全市各养老服务机构和文创产品。这标志着我市养老工作有了具有宝鸡特色的形象化视觉品牌。

随着我市居家和社区养老服务改革试点不断深入，养老设

施覆盖率、市场参与率和养老供给能力显著提升，为进一步推动养老服务规范化建设，培育具有鲜明宝鸡特色的工作品牌，市民政局开展了宝鸡养老视觉标识(Logo)征集活动，共有23个省市的110名作者投递作品，网络投票收获27万人次点赞，最终，经综合评审，确定了“宝鸡养老”视觉标识(Logo)。

另据了解，宝鸡养老的社会影响力也正不断提升，试点工作开展以来，宝鸡农村幸福院运行管理办法、居家和社区养老服务设施建设运营管理暂行办法在全省推广，宝鸡试点工作经验被《中国福利》杂志报道，已有省内9个地市来我市考察试点工作。同时，各级财政投入养老服务体系建设资金达1.5



亿元，撬动社会资本新投入建设运营资金近4亿元，宝鸡养老品牌正持续产生良好的经济效应与社会效应，推动构建全方位、可触摸的城乡养老服务体系，惠及我市更多的老年人。