

百姓关注

网上预约挂号、网上专家会诊、刷脸实现快速缴费……数字化医院建设实施5年多来,我市各大医院都在积极探索方便群众就医的“互联网+医疗”模式。笔者近日走访我市各大医院,体验智慧医疗的应用效果,发现只需要动动指尖,挂号、缴费、查看报告等就能便捷完成,信息化手段的应用实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。近年来,我市不断将“智慧元素”融入医疗,互联互通的医疗数据解决了患者排队等候、来回缴费的烦恼,“智慧医疗”带来的便利正在造福广大患者。

智慧医疗 刷新宝鸡市民就医体验

魏薇 温瑶瑶 孙晓梅



市民正在刷脸缴费

挂号缴费手机全能实现

6月2日,市民贾先生带着5岁的儿子浩浩,来到市中心医院,不用排队挂号,他们直接就到皮肤科就诊。如此方便的原因是什么呢?贾先生从手机上打开“宝鸡市中心医院智慧诊疗”小程序告诉笔者:“以前来中心医院就诊,得排好长时间队,有了这个智慧诊疗小程序,我头天晚上在家就挂好了皮肤科专家的号,今天直接就诊,再不用排队挂号了。”贾先生接着说:“医院推行智慧诊疗,把时间主动权交给了患者,我们可以根据工作和生活情况,合理安排时间就诊,避免了扎堆挂号、扎堆就诊。”

笔者跟随贾先生现场体验就诊:在门诊五楼的皮肤科诊区,导诊员通过扫描贾先生手机上的居民电子健康卡,打印出了候诊号码;按照预约时段,贾先生带孩子进入诊室,医生诊断后,为孩子开了血常规和尿常规的化验单。接下来去检验科,贾先生掏出手机在“门诊缴费”一栏点击操作,不到一分钟时间就完成了检验项目交费。化验结束后,过了一会,贾先生在手机上“报告查询”一栏,看到了孩子两项检验的报告结果,并在自助打印机上扫码后打印出了纸质报告单。贾先生带儿子返回皮肤科,医生根据检验结果开出了药方。

“以前每次到医院看病就像‘打仗’一般,紧张费力又耗时。现在像‘坐动车’,有自助就诊、缴费零排队的全新体验,前后不过一个多小时,既快捷又方便。”贾先生说。

以往到医院就诊,令不少患者晕头转向的是寻找各窗口。高新人民医院在“汉唐云健康”微信公众号上推出“诊室导航”服务,将医院内的挂号和缴费处、药房、卫生间、开水间等各类便民设施和科室具体位置“搬家”到了手机上,患者或家属只需点击选项或输入自己要去的位置名称,手机上的“诊室导航”就能很直观的规划路线,极大地方便了患者就医。“诊室导航”像百度导航一样方便,跟着指引不用再走冤枉路,受到许多就医患者的欢迎。

智慧医疗还能实现远程会诊,直接高效对接省上或全国的优质医疗资源。今年3月份,宝鸡市妇幼保健院远程会诊中心与西北妇女儿童医院远程会诊中心进行了2次远程教学学习及1次远程医疗会诊。通过远程会诊中心在线视频,市妇幼保健院的医生与西北妇女儿童医院专家面对面,详细查看患者症状及辅助检查,对患者病情进行细致分析,并提出了明确的治疗方案和注意事项。

据了解,远程会诊是医院集结优质资源,

破解患者诊疗难题的有力举措。宝鸡市中心医院从2014年开始,就与华西医院建立了远程会诊通道,医生只需通过上传患者病例和检查报告等文档到对方医院,就能快速实现远程会诊。目前市中心医院还与我市34个镇卫生院建立了远程专家门诊,不能来市区就医的患者通过远程专家门诊,在镇医院就能够得到医疗救助。



远程网络诊断中心



工作人员指导市民使用“报告打印机”



市民通过微信公众号在线挂号

智慧医疗持续便民惠民

笔者了解到,目前我市38家二级以上医院接入陕西省预约挂号平台,可以实现线上预约挂号;全市有11家医院开通了线上服务,可通过微信公众号或微信小程序实现预约挂号、线上缴费充值、检查检验报告查询等功能;电子病历系统在各家医院得到普及,形成了文字、符号、图表、图形、数字、影像等数字化信息,实现了医疗记录存储、管理、传输和重现,这不仅减轻了医生的负担,提高了医院的工作效率,也方便了患者就医。

任何一项新技术在运用时都要经历用户从不适应到适应的过程,智慧医疗也是如此。笔者就“你在手机上预约挂号吗?”为例,向50个不同年龄段、不同职业的市民进行调查,结果发现,只有15%的人有过在手机上预约挂号的经历,65%的人“不知道医院有这项服务”,还有20%的人表示“习惯到医院就诊时再挂号”。

手机预约挂号只是智慧医疗技术便民服务的基本功能。调查显示,智慧医疗应用只

覆盖了较少的人群。比如智慧医疗功能配置搭建最快,功能实现较为全面的宝鸡市中心医院、高新人民医院,即便院方鼓励患者使用其小程序,得到响应的仍是年轻人居多,中老年人大多还是采用传统的方式就医。

究其原因,笔者发现,首先是新技术的宣传力度不够,很多受访者并不知道院方推出了“指尖上的医院”,不了解这些手机上的小程序所承载的功能;其次,有些人虽然知道,但对手机操作不太熟悉,感觉体验感较差,进而放弃“线上办理”;再次,有些医院的网络功能服务与实际应用衔接上存在断点,手机上选择了功能服务,但线下却未能如愿提供,让患者觉得,这样折腾,还不如按原来的方式就医实在;最后,每家医院都有智慧医疗建设,但各家建设标准、程度、效果均呈现不同水准和形式,这就导致患者在应用“线上医院”功能时,各家医院各有各的模式和程序,没有形成统一、规范的操作流程,让一些患者感觉实际应用起来不太方便,也就

挫伤了大家应用的积极性。

目前,在市卫健委统一部署下,市中心医院等医院都在积极推进互联网医院建设工作,已申报注册互联网医院牌照,等待批复后即可上线使用。大部分医院已经完成了线上预约挂号和在线咨询等服务。市中心医院、高新人民医院还在积极尝试实现药品配送和上门护理服务。

推进智慧医疗不断完善



市民自助打印检查报告

伴随着我国人口老龄化以及慢性病患病率的提高,群众的健康保健意识持续提升,对保健的需求越来越多元化、精细化,所以智慧医疗的改进完善也需要与时俱进。那么宝鸡的智慧医疗如何朝更加科学、高效的方向发展呢?

市中心医院院长助理刘欣认为,智慧医疗发展要想夯实基础,首先得从智慧医院入手。当前各大医院都在不同程度建设智慧医院,但每家医院发展层次不一样,使用情况也参差不齐。再好的软硬件,如果没有用户广泛的应用,就只是摆设,不能积累下数据应用资源和可调试的经验,长此以往,信息化设备就会沦为“一堆废铁”。对此,今年以来,市卫健委着力加强顶层设计和统筹步伐,积极推进各家医院打通信息壁垒,实现信息互联互通,方便患者就医。

随着云计算、大数据、物联网、5G技术的深入发展,智慧医疗健康行业将呈现新的发展趋势:第一,分级诊疗和多点执业是互联网健康医疗的重要催化剂;第二,个性化和综合化健康管理服务是未来细分领域的发展方向;第三,大数据将在智慧医疗领域发挥重要作用,在精准分流、健康险营销、慢病管理等方面得到应用;另外,随身可穿戴医疗设备的涌现,尤其是以运动、心理、睡眠等检测为主的各类医疗设备,可以助力提升临床医生的工作效率。

依此趋势,有关专家认为,各大医院应加大信息化投入力度,加速推进提升智慧医疗的患者使用率,依托云计算能力,对患者进行精细化的健康管理,以互联网技术解决医疗资源分布不均造成的弊病,使更多基层患者享受到互联网技术带来的福利。

智慧医疗 为生命护航

魏薇

“互联网+”越来越广泛地渗透到我们的生活方方面面,“求医问药”与互联网融合,会产生怎样的裂变?我们希望智慧医疗能服务大众,让人们从低效、重复的就医程序中解放出来,更加高效精准地解决看病难题。”一位医生如此解释智慧医疗,这说明智慧医疗成了破解医疗机构运行难题的有效途径。

智慧医疗是一套融合物联网、云计算等技术,以患者数据为中心的医疗服务模式。智慧医疗可整合医院之间的业务流程,整合医疗资源,真正以病人为中心实现预约挂号、手机缴费、专家云端会诊等多种功能。未来随着应用的深入,还能让人有更加便利化的体验。近几年,随着宝鸡各大医院智慧医疗工作的推进,智慧医疗系统也从最初方便人就医,发展到积累健康数据资源,再到未来预防式、针对性地做好医疗服务。可以说,智慧医疗的前景被广泛看好。

当然,再好的技术只有被广泛运用才能发挥最大作用。如何让人们去尝试应用智慧医疗平台呢?笔者认为,需要政府加强引导,鼓励医院多开通“智慧渠道”,

并将此纳入考核,以此倒逼医院多措并举,加强新技术推广,将患者的刚需与互联网技术应用紧密结合,让人们在“指尖上的医院”享受到更便捷贴心的服务,有了良好的体验,就会有越来越多的人喜欢上智慧医疗系统;医院自身也要加大宣传推广力度。目前好多患者还不清楚医院开发的智慧医疗系统,去医院看病,还是按传统方式看病就医,医院要采取相应措施,提高患者使用智慧医疗系统的积极性。

只有应用越来越广泛,才会支撑智慧医疗发挥更大的价值。当平台积累了越来越多的患者健康数据信息时,既方便了医生做系统分析判断,从而实现精准医疗而非过度医疗,也能够更高效地接入各种医疗保健资源,从预防医学的角度,给患者提供日常保健知识、每日健康监测计划,通过丰富的信息支撑,让专业服务机构更全面地了解患者,提供定制化的医疗服务。这就是智慧医疗的发展方向,也是我们拥抱健康、拥抱未来的重要载体。



快评



专家正在进行远程会诊