

智慧城市的创新实践——

我市新型智慧城市建设的十大实践案例扫描

◎ 丛声

“过去要查一个信息，得跑几个部门，还不一定准确，而现在足不出户，就能完成多个信息的筛查，部门之间的信息壁垒已经完全打通了。”某单位工作人员说。

“过去办个营业执照，光资料要拿几沓子，还不一定能办成。现在带的资料少，证明之类的东西服务大厅就帮着查了，一次就能搞定！”一位企业负责人说。

“12345热线好记又方便，我遇到停电、停水的烦心事，啥时打都有人接，是居民的‘连心线’。”市区金陵社区张女士说。 “在畜牧业大数据平台上，全市畜牧养殖、防疫情况看得一清二楚，谁想做假，没门。”一养殖场负责人说。

这些，是我市新型智慧城市建设的有力佐证，是智慧城市建设坚持以人民为中心服务理念的生动漫诠释，是对智慧宝鸡创新实践的点赞。

地理、宏观经济、电子证照五个基础数据库和民政低保核查等专题数据库，为“一网通办”提供了强有力的数据支撑。去年11月，该平台项目获“2019年度数字陕西建设优秀成果和最佳实践案例”(数字治理类)。

智慧政务 提高政府办事效能

在十大实践案例中，4大政务应用类项目可以说使办公真正告别了笔与纸，实现了“光”与“电”，为政府行政审批、企业事中事后监管，搭建起了云上

监管，围绕深化商事制度改革，我市研发建成了全市企业事中事后监管云平台，搭建起“一云、两库、四平台”，突出数据共享、双告知、双随机、联合惩戒、信息公示和大数据分析功能，实现信用监管。解决了“谁来管”“管什么”“怎么管”三大问题。这个平台因深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好，受到国务院通报表彰，去年11月被国家市场监督管理总局列为全国试点。

智慧信用平台实现有信可查。平台主要分“一网”，即“信用宝鸡”门户网站；“三库”，即自然人、企业和非企业法人信

智慧宝鸡APP、市政府门户网站分别开设了市民热线专栏，将市长信箱并入热线平台，40名话务员24小时全天候受理市民诉求。

不能让任何一名群众的来电无人接听，不能让任何一个受理的工单落地无声。这是市民热线管理机构市大数据发展服务局一直追求的目标。为此，他们对出现逾期工单的责任单位，及时预警，督办、考核，提高工单办结率。对需多部门联合处理的疑难工单，协调督导，加大办结力度。同时，及时收集整理常见咨询问题，完善知识库，提高在线答复率，提升了群众的满意度和获得感。

新冠肺炎疫情发生以来，市民热线中心承担起全市疫情防控热线职责，为打赢全市疫情防控阻击战提供了强有力支持。前不久，市民热线中心荣获市级“三八红旗集体”称号。

“市民热线自2018年底建成开通以来，共受理来电14.8万条，办结率99%，群众对热线服务满意率达98%。”市大数据发展服务局市民热线中心负责人说。

与市民热线一样，“智慧宝鸡”APP着眼于解决老百姓办理不同事项就要下载不同APP的问题，可以说成了市民不可或缺的身边“伴侣”。不论本地人还是外来人，安装这个软件后，可实现感知宝鸡、畅享服务。

“软件运行一年，已实现了公交、社保、公积金等多项查询服务，个人行政许可事项在线服务，医院挂号、网上求助等30余项便民服务，成为智慧宝鸡的移动门户。”相关负责人说。

产业云平台 助力“四城”建设

宝鸡是工业重镇，工业企业门类齐全，在建设装备制造业名城中，我市积极借鉴和探索“互联网+”智能制造新模式，在西部率先构建工业互联网，助推宝鸡工业企业向数字化、网络化、智能化发展。平台由线上云应用服务系统和线下的“四个中心”组成。目前，平台已入驻企业3606户，上云企业640户，线上累计访问量达258万人次。依托平台，



平台。

党政机关网上办公集约高效。全市一体化的网上协同办公系统已覆盖至市、县区、镇街556家单位，累计收发文件总量已达5.8万余份，大大提高了办公效率。无纸化办公，降低能源消耗，为创建绿色、节能、环保型政府奠定了基础。

政务服务平台实现全城覆盖。2018年10月，该平台建成上线运行，截至目前，已有116个镇(街)、288个村(社区)接入平台，纳入市级36个部门及13个县区21187项政务服务事项，实现了省市县(区)镇(街)村(社区)五级联通、全覆盖。

企业事中事后监管云平台实现智慧

用数据库，归集全市591个单位、部门信息总量达441.9万条，实现了信用主体横向到底、纵向到边全覆盖；“一平台”，即信息采集整合系统、信用评价系统等六大功能模块，平台即将上线试运行。它是我市推进信用信息共享，创新市场监管和社会治理机制的又一创举。

12345热线 解决市民烦心事

“有困难找政府，请拨12345！”这句顺口溜生动体现了市民热线为民服务宗旨。我市践行以人民为中心的服务理念，整合全市42部非警务紧急类政务热线和投诉举报电话，开通微信公众号，在

创建各类国家级示范标杆企业20户。该平台被评为国家制造业“双创”试点示范平台，在陕西省发展工业互联网推进大会上，宝鸡作为唯一地市代表交流了经验。

相对于工业云平台，畜牧业大数据云平台的建立，可以说为我市环保模范城市提供了坚强后盾。

目前，我市畜禽存栏共计785万头(只)，防疫管理难度较大。如何管好这些经营场所，我市下了一番苦功夫，研发建成的智慧畜牧业大数据云平台，真正使养殖业实现了科学管理。

笔者从云平台上看到，从猪、牛、羊到禽类的存栏量、调出量、检疫量、屠宰量，到养殖场的场名、地址、负责人姓名、联系电话、所在村镇位置及饲养量，包括畜禽防疫使用的疫苗厂家、批号、库存、入库时间等信息，一览无余。

市农业农村局有关负责人说，这个平台的建立，解决了以前想解决而难以解决的管理难题，对畜禽管理者是一个很好的约束，群众则可以实时对动物产品进行溯源。该平台荣获农业农村部全国农牧渔业丰收奖三等奖。

“近年来，在市委、市政府的重视和各有关部门的支持配合下，智慧宝鸡建设快速推进，取得了阶段性成效，‘十大实践案例’仅是智慧宝鸡建设的缩影。今年，我们将继续坚持以人民为中心的智慧城市建设思路，突出‘数字政府建设、数据治理应用、数字经济发展’三个重点，紧紧围绕5G等新一代信息技术应用，抢抓国家‘新基建’战略机遇，一手抓应用推广，一手抓产业发展，实施‘基础设施提升、数字政府建设、智慧应用拓展、大数据产业发展、网络安全保障、人才队伍培育’六大行动，推动智慧宝鸡建设再上新台阶，为宝鸡幸福城市建设加分，为我市‘四城’建设助力。”市大数据发展服务局局长李宏发说。



宝鸡市自然资源和规划局国有建设用地使用权出让公告

根据《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国城市房地产管理法》《中华人民共和国城镇国有土地使用权出让和转让暂行条例》及有关法律法规的规定，宝鸡市自然资源和规划局决定对以下宗地国有建设用地使用权进行公开出让。现将有关事项公告如下：

一、出让地块概况(见下表)
二、竞买范围
中华人民共和国境内外的公司、企业、其他组织和个人，除法律政策另有规定外，均可参加竞买。
三、出让方式及竞买人确认
本次公开出让，具备拍卖条件的宗地采取现场拍卖竞价，出价最高且达到拍卖底价者为竞得人。拍卖会定于2020年6月22日10时，在宝鸡市

自然资源和规划局国土资源服务大厅进行。地址：宝虢路125号市行政中心6号楼C座7楼。

不具备拍卖条件的宗地，采取挂牌出让，挂牌时限：自2020年6月11日8时30分至2020年6月22日17时。挂牌地址：宝鸡市自然资源和规划局国土资源服务大厅。地址：宝虢路125号市行政中心6号楼C座7楼。

四、竞买申请的办理
凡有竞买意向者需于2020年6月10日16时前到宝鸡市土地收购储备中心办理申请竞买手续，地址：宝虢路125号市行政中心6号楼C座7楼。

经审核符合竞买资格的竞买申请人方能参加竞买。出让成交后，竞得者交付的竞买保证金转为履约定金，未

竞得者交付的竞买保证金5个工作日内予以退还，不计利息。

五、相关问题说明

出让宗地上有附着物及已有投资的，其所有权随土地使用权出让同时出售(土地出让合同另有规定的除外)，竞买人在缴纳竞买保证金时，需按照评估(出售)价值缴纳附着物和已发生投资的补偿款。旧城改造、城中村改造宗地还必须满足相关主管单位提出的参与条件；所需拆迁补偿、代征道路(绿地及教育用地)等成本支出，市财政部门、市旧城改造办公室除按照规定额度返还外，不足部分由土地竞得人自行承担，直至履行完上述义务。为切实保护被拆迁人和竞买人的合法权益，涉及拆迁补偿安置事宜的，竞得人在报名时须与被拆迁人达成补

偿安置协议。企业兼并土地资产处置宗地，竞得人必须承担兼方应承担的债务偿还和人员安置补偿的责任。

根据《宝鸡市人民政府办公室关于印发宝鸡市装配式建筑建设发展实施细则(暂行)的通知》(宝政办发[2020]1号)文件要求，每宗招拍挂土地中装配式建筑项目供地占比为16%。

有关出让宗地的未尽事宜详见《宝鸡市国有土地使用权出让文件》，竞买人在报名前应认真阅读文件，认可竞买条件，在竞得后要切实履行相关义务。

竞买保证金(含附着物和已发生投资的补偿款)及拍卖成交价款均以人民币作为结算基准货币。

六、竞买申请人需提交的材料

1. 竞买申请书；2. 营业执照副本(复印件)；3. 法定代表人身份证复印件(授权委托书、委托代理人身份证复印件)；4. 公司董事会或者股东大会关于参与竞买的决议；5. 联合竞买的需提交联合竞买协议文件；6. 个人竞买者只需提交竞买申请书及其有效身份证复印件；7. 无行贿犯罪记录查询结果；8. 竞买保证金交付凭据。

出让入：
宝鸡市自然资源和规划局
地址：
宝鸡市宝虢路125号(行政中心)
咨询电话：(0917) 3260372
3262668 3262228
宝鸡市自然资源和规划局
2020年5月21日

宗地编号	位置	面积	用途	出让年限	开发建设要求	竞买保证金(万元)	起始价(万元)	增价幅度(万元)	备注
宝市招拍挂字[2020]7号	位于宝鸡市陈仓区虢镇翟家坡村，宝平公路以东、县功镇废弃砖厂以南、翟家坡村集体土地以西、以北范围内。	规划总用地面积7940m ² (合11.91亩)，其中建设用地图面积11.5572亩，代征城市道路用地0.3528亩。	工业	50年	容积率：不小于0.7，不大于1.6； 建筑密度：不小于30%，不大于45%； 绿地率：20%； 其他执行宝鸡市自然资源和规划局陈仓分局提出的规划设计条件。	40	190	10	
宝市招拍挂字[2020]8号	位于宝鸡市陈仓区虢镇南环路南规划的商业项目用地以南、科技二路以西、科技一路以东、东冠世纪城住宅用地以北范围内。	规划总用地面积32225.33m ² (合48.338亩)，其中建设用地38.309亩，代征城市道路用地5.515亩，代征城市绿地1.930亩，代征教育用地2.584亩。	住宅	70年	容积率：不大于2.5； 建筑密度：不大于22%； 绿地率：不小于40%； 其他执行原宝鸡市城乡规划局的规划设计条件。	900	4240	220	该宗地为宝鸡市城中村改造项目用地。
宝市招拍挂字[2020]9号	位于宝鸡市陈仓区虢镇南环路以南、规划加油站用地以西、规划住宅用地以北、科技一路以东范围内。	规划总用地面积6143.33m ² (合9.215亩)，其中建设用地5.956亩，代征城市道路用地1.862亩，代征城市绿地1.397亩。	商业	40年	容积率：不大于2.5； 建筑密度：不大于22%； 绿地率：不小于40%； 其他执行原宝鸡市城乡规划局的规划设计条件。	170	790	40	该宗地为宝鸡市城中村改造项目用地。
宝市招拍挂字[2020]10号	位于宝鸡市公园南路以东、紫金名苑小区以南、石坝河以西、博众石景苑小区以北范围内。	规划总用地面积15720m ² (合23.58亩)，其中建设用地21.967亩，代征城市道路用地0.554亩、石坝河防护用地0.992亩、石坝河河道用地0.067亩。	商业住宅	40年 70年	容积率：综合容积率为3.15。其中商业容积率不大于4.0、居住容积率不大于3.5； 建筑密度：37.2%； 其他执行宝鸡市自然资源和规划局提出的规划设计条件。	1430	6780	340	该宗地为宝鸡市旧城改造项目用地。
宝市招拍挂字[2020]11号	位于宝鸡市陈仓区水莲路以西、大众村用地以北、华岳林业厂以东、和平路以南范围内。	规划总用地面积48838m ² (合73.257亩)，其中建设用地57.059亩，代征城市道路用地12.62亩，代征城市绿地3.578亩。	住宅	70年	容积率：3.45； 建筑密度：不大于20%； 绿地率：不小于30%； 其他执行宝鸡市自然资源和规划局提出的规划设计条件。	1170	5570	280	
宝市招拍挂字[2020]12号	位于宝鸡市陈仓区虢镇南环路东段南侧世苑公司开发用地以南以西、西宝高速以北、育才公司开发用地以东范围内。	规划总用地面积46176.67m ² (合69.265亩)，其中建设用地42.587亩，代征城市道路用地11.218亩，代征城市绿地8.71亩，代征教育用地6.75亩。	住宅	70年	基准容积率：2.5； 建筑密度：不大于22%； 绿地率：不小于30%； 其他执行原宝鸡市城乡规划局的规划设计条件。	2500	4670	240	