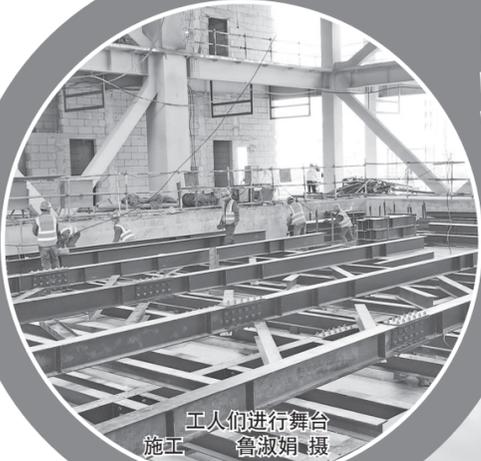


按下重启键 复工加油干

——宝鸡大剧院复工背后的故事



工人们进行舞台施工 鲁淑娟摄



正在建设中的宝鸡大剧院 鲁淑娟摄

微风拂面,柳条飞舞。在春意盎然的渭水之滨,一座风格独特的巨型建筑已现雏形,如即将展翅翱翔天际的凤凰,引人注目,这就是正在建设中的宝鸡大剧院。日前,记者在该项目建设现场看到,400余名工人有的在安装电梯,有的在建设消防通风管道,一派热火朝天的施工场景。

目前,宝鸡大剧院已完成地下混凝土结构及地上主体钢结构施工,地上砌体结构完成70%,舞台安装、室内装修等工程也在穿插进行。中建八局宝鸡大剧院项目部党支部书记孙建感慨地说:“宝鸡大剧院能在全市第一批次复工,并且快速推进建设,离不开市投资(集团)有限公司的保姆式服务。”

主动服务助复工

作为第九届陕西省艺术节主场馆的宝鸡大剧院,必须赶在6月30日前完成相关工程建设。对于原本工期就不充裕的该项目而言,可谓争分夺秒。

随着我市疫情防控形势持续向好,中建八局宝鸡大剧院项目的主要

管理人员陆续返岗,成立了疫情防控领导小组,制定了防控方案和应急预案,同时储备防疫物资,为复工做准备。由于防疫物资市场供应紧张,尤其是口罩十分紧缺,项目部多方寻求货源,只买到少量口罩,远远达不到7至10天的储备量。就在项目部为此头疼时,市投资(集团)有限公司宝鸡大剧院项目建设指挥部通过联系协调,帮助项目部购买了2000只口罩。此外,

指挥部还帮助项目部联系定点医院,解决了返岗施工人员的居住问题。同时,联系西安第三方检测机构,为第一批返岗的200多名工人全部做了核酸检测。

防疫物资、相应材料准备妥当后,项目部于2月12日向主管部门递交了复工申请。在此期间,市投资(集团)有限公司宝鸡大剧院项目建设指挥部先后对接行业主管部门、项目属地政

府部门,按照要求补足相关复工申请材料。出于安全考虑,项目复工申请未得到批复。为此,市投资(集团)有限公司宝鸡大剧院项目建设指挥部一边向上级政府反映,一边继续和主管部门沟通协商,最终经多方协调,宝鸡大剧院项目于2月20日正式复工。

上门对接解难题

2月24日,市投资(集团)有限公

司相关负责人带队来到宝鸡大剧院施工现场,了解防疫情况和项目建设进度,并现场召开协调会,倾听项目建设中遇到的困难,协助解决问题。

按照原计划的建设进度,宝鸡大剧院项目此时应该进行造型屋面的钢结构施工。然而,项目部去年12月采购的600多吨钢结构部件,还在湖北省荆门市和河南省洛阳市的加工厂里,这两个地方的企业复工没有明确期限。项目建设进度已经受到了影响,如果不及更换材料供应商,将严重影响项目整体建设进度。

获悉这一情况,市投资(集团)有限公司毅然支持项目部更换材料供应商,以保证项目建设进度。目前新定制的钢结构部件已陆续运到了施工现场,把材料对项目建设的影响降到了最低。

在协调会上,市投资(集团)有限公司还了解到,3月下旬,宝鸡大剧院项目将全面进入室内装修阶段,这时施工人员的数量将大增。但是,这些新增工人的居住问题还没有着落。会议结束后,公司立即和东岭集团对接,在项目施工地不远处找到了一处闲置地,租赁给了项目部。目前,这块空地上已经建起了工人生活区,可容纳600余名工人入住。

孙建介绍,市投资(集团)有限公司每周固定召开两次例会,随时研究解决项目建设中遇到的问题。通过这种全程跟踪式服务,为项目部解决了资金、采购、招投标等一系列问题。现在项目部已对工程的每个节点做了安排部署,并倒排工期,将通过两班倒、白加黑的施工方式,把失去的时间补回来。

疫情发生后,市投资(集团)有限公司旗下宝鸡新城宝物业管理服务有限公司、宝鸡市城投资资产管理有限公司的物业人员,奋战在居民小区防疫一线,守门、消毒、宣传防疫知识,并开展日常生活保障工作——

为十余万居民筑牢安全防线

日夜坚守保护小区安全

在新冠肺炎疫情的影响下,居家不出门成为大家的共识。为了让广大业主能够放心、安心地“宅”在家,物业人员放弃休假,全身心投入到防疫工作中。

宝鸡新城宝物业管理服务有限公司和宝鸡市城投资资产管理有限公司共下设10个项目部,承担着21个片区、十余万居民的物业管理服务工作。疫情发生后,这两家物业公司第一时间成立了以公司总经理为组长、各项目部经理为成员的疫情防控工作领导小组,制定了疫情防控方案。同时,全力做好防疫物资保障工作,统一采购调度口罩、防护服、消毒液、电子体温计等防疫物资。尤其是在口罩、防护服等物资市场紧缺的情况下,多方寻求采购渠道,优先保证一线员工使用。

疫情发生后,金台区盛世观邸2期小区物业按照公司要求实行24小时封闭管理,在小区入口处设立检测点,对进出的人员及车辆进行严格管控。组织保洁员对小区道路、走廊、电梯、垃圾暂存处等公共区域,每天进行3次清洁消毒,并拍照向业主进行公示;物业在业主群发布温馨提示,提醒业主出门佩戴口罩、勤洗手、常通风、少出门。

“从大年三十开始,我们的36名物业人员就全部坚守在小区疫情防控一线,一天都没有休息过。”盛世观邸2期物业经理段军梅介绍,在疫情防控最紧张的时候,她每天巡查完小区已是凌晨一两点,为了方便,她就把小区设备间的座椅当成了床铺,一连住了三四天。

宝钛项目部经理刘军伟和物业人员在防疫一线坚持战斗一个多月,守护着6700户居民的安全。

2月2日,宝钛新区确诊一例新冠肺炎患者。消息一传开,不少居民恐慌不已,但刘军伟和物业人员没有退缩。虽然没有受过专业的训练,也没有专业的防护设备,但大家日夜坚守在小区门口的检测点,忍受着肆虐的寒风,肩负起疫情防控重担。有些居民致电或者找到物业询问情况,物业人员总是耐心回答他们的问题和顾虑,细心开解,做好心理安抚。

宝鸡新城宝物业管理服务有限公司环卫保障部承担着50多个小区的垃圾清运和公共区域消杀工作。因为小区数量多,道路相对狭窄,环卫保障部部长张昌峰和工人每天凌晨4点就开始干活,确保将前一天产生的生活垃圾及时清运出去,避免二次交叉感染。据了解,他们每天清运生活垃圾达60余吨,负责消杀的6名工作人员,每天从早

到晚巡回各个小区开展消杀,30多天风雨无阻。

物业一线人员奔波在防疫一线,公司管理层也冲锋在前。宝钛新区出现确诊病例后,宝鸡新城宝物业管理服务有限公司总经理熊一兵带着两名副总经理和本部几名新入职的大学生赶去支援疫情防控,没有一个人退缩,也没有一个人喊过累。市城投资资产管理有限公司总经理吴荻东奔西走联系采购防疫物资,逐一送到各物业项目部和一线员工手中,并给他们加油打气。

真情服务保障居民生活

非常时期,服务不打折扣;患难之中,付出见证真情。

2月3日,市区货场路小区化粪池出现爆管,粪污排到了小区高压配电室,非常危险。货场路片区项目经理郑莹得到消息后,第一时间赶到现场查看情况。她一边组织人员用防水布覆盖住高压配电室,一边紧急联系疏通车进行疏通。受疫情影响,市场上找不到专业维修人员,郑莹就自己想办法购买维修材料。买到材料后,项目部工作人员重新铺设了管道,化解了风险,保障了小区居民正常生活。

郑莹介绍,由于疫情期间,大多数人都待在家里,水、电、气等设施使用频率增加,很容易出现故障。为了保证居民正常生活,他们加大了对小区设施的巡查维护力度。对于居民遇到的一些故障问题,项目部先通过电话或视频指导居民自己维修,如果修不好,维修人员会在征求居民意见后,开展上门服务。

除了开展日常的维修、抢修服务外,两家物业公司的各个项目部也都开通了“代购”“跑腿”服务。

市城投资资产管理有限公司工作人员告诉记者,考虑到疫情期间业主出行

不便,他们通过客服管家服务号、业主微信服务群收集业主的需求信息,为业主提供日常生活用品、药品、水电气等采购服务。业主只需列出采购清单,物业人员就会按需采购并送货上门。此外,业主也可以选择自己在网上购买商品,配送人员送到小区门口后,物业人员根据业主需求,或送上门,



物业人员为进入小区的业主测体温



物业人员给垃圾桶贴分类标识



业主在物业服务中心办理业务



物业人员在小区出入口进行消杀

或者寄存,以此杜绝交叉感染的风险。

“小区刚开始封闭管理时,一些业主不理解,在工作人员拒绝其外出时,会当场指责或谩骂工作人员。”宝鸡新城宝物业管理服务有限公司工作人员说,遇到这种情况,他们总是把委屈放在心里,依然用微笑和温情进行劝阻,取得业主的理解。

“真心感谢物业公司,经常帮我们买东西、扔垃圾,让我们在家很安心。”“如果没有物业,我们小区不知会是什么样子?非常感谢物业公司的辛勤付出,你们自己也要注意安全。”“物业人最美!”……采访中,不少业主表示,物业人的坚守让他们深受感动,一些业主也主动为物业人员送来了防疫物资、水果、牛奶等慰问品。

使命在心,责任在肩。眼下,疫情防控形势持续向好,但市投资(集团)有限公司物业人员防疫并未放松,依然在疫情防控第一线守护着万家安康。

(本版稿件均由本报记者鲁淑娟采访,除署名外,本版照片均由市投资(集团)有限公司提供)