

## 总体要求

以提升城市品质为目标,以迎接全国文明城市和生态园林城市复查为抓手,创新工作机制,完善长效管理,破解顽症难题,推进行政执法,深化城市治理,强化队伍建设,为加快“四城”建设作出积极贡献。

## 具体目标

**整治市容市貌 让城市更整洁**  
**创新绿化思路 让绿化更灵动**  
**开展专项整治 让环境更舒适**  
**推进手段升级 让管理更智慧**

2020  
迈向更美好的城市

## ——宝鸡城管执法今年这样干

本报记者 李一珂

2019年,市城市管理执法局创新工作机制,完善长效管理,提升城市市容市貌,精心营造节日氛围,推进城市“绿荫行动”,全面提升城市品质,谱写了亮点频现的奋斗乐章。2020年,市城市管理执法局主要从哪些方面着手开展工作,将为城市和群众带来哪些新变化?记者日前进行了采访。

## 针对重点发力 开展环境整治

城市的市容市貌,体现着城市的整体形象。去年,市城管执法局在全市范围内开展多次专项整治,针对重点发力,改善城市环境,取得了一定效果。但是,在城市的背街小巷依然存在乱摆摊点、乱扔垃圾的现象,一些街道的早夜市也屡禁不止。为此,市城管执法局在2020年依旧将发力点对准城市环境整治。

今年,市城管执法局将重点针对出店经营、便民摊群点、早夜市、广告牌匾、共享单车5个方面,持续开展城市环境整治。其中,针对出店经营现象,将对市区主干道两侧、重点商业区出店经营进行排查摸底,对占道晾晒、占道加工、占道维修、占道洗车、堆放物料等问题进行梳理,逐一列出问题清单和责任清单,全面开展整治,杜绝出店经营。

针对便民摊群点影响市容市貌的问题,市城管执法局将研究制定临时便民摊群点管理暂行办法,按照总量控制、合理布局、便民利民、属地管理的原则,设置便民摊群点,通过加强监管考评规范经营行为。对早夜市将整治超区域经营、超范围经营、早开晚闭等问题,并建立清理退出机制,探索推行“退路进市”“引摊入市”,实现早夜市数量的逐步递减、管理水平的不断提升。

此外,对广告牌匾和共享单车,市城管执法局也将进行全面监管,确保其不影响市容市貌。

## 提升监管水平 完善考核制度

城市管理水平如何,直接影响着群众的生活。近年来,我市对城市精细化考核项目进行了分类细化,不仅调整了考核内容和分值,扎实细致做好考核、评比和奖惩工作,还加快数字化指挥平台升级建设,为我市提升城市监管水平打下了坚实基础。

市城管执法局负责人介绍,今年,我市要抓好城市综合管理服务市级平台试点工作,强化数字化城管督办考核。我市打算充分运用云计算、大数据等新技术、新手段,推进数字化城管向智慧城管升级,加快信息整合共享,提升监管效果。

在督查督办方面,市城管执法局计划建立集巡查、督办、考核等功能于一体的动态管理系统,对市委、市政府交办的督查督办事项、城市管理领域重大案件、群众反映强烈的热点问题,实行专案专办、全过程跟踪,推行“挂销号制”管理模式,建立问题清单和台账,确保处置的效能和质量。

同时,我市将根据城市管理工作实际,将投诉举报、领导批示、媒体监督等纳入精细化管理考核内容,优化考核指标体系,确保考核的科学性、针对性和实效性。将整合各种信息资源渠道,完善《信息采集工作监督考核办法》,对于考核结果,我市将健全完善重大城市管理问题“问责”机制,探索引入第三方进行监管考核,使考核“指挥棒”的导向激励作用充分得到发挥。

## 探索治理方法 强化部门联动

城市要想治理好,就需要凝聚合力,共建共管共治共享。这几年,市城管执法局不断探索有效的治理方式,形成了有效的管理网络。今年,我市将在深化城管执法体制改革的同时,下移执法重心,构建“街道吹哨、部门报到”的工作机制。通过实施“网格化”巡查制度,开展路长制、街长制活动,落实落细“门前三包”责任制,形成边界清晰、责任明确、全域覆盖的巡查网络。

在强化部门协调联动方面,我市要充分发挥城市管理委员会牵头抓总、统筹协调的作用,研究制定城市管理委员会、城市管理委员会办公室等成员单位的工作职责,建立“城管委牵头、整体联动、部门协作、责任落实”的联动机制。

城市治理离不开群众的广泛参与。今年,我市将开发运行“市民通”APP软件,鼓励引导市民通过手机对市容管理等问题拍照、监督举报,通过灵活多样的形式给予奖励。



整治流动摊点



修整绿化带



集中处置医疗废弃物



对餐厨垃圾进行无害化处理



对废弃口罩进行收运



整治市容市貌



整治占道经营行为



处理生活垃圾



喷洒抑尘

## 规范执法行为 创新执法形式

执法是否规范,体现着城市管理执法队伍的专业性。为此,今年,我市将根据《陕西省城市管理综合执法文书示范文本》,结合我市实际,进一步细化完善我市城管领域行政执法文书示范文本,建立执法案卷抽查、评查制度,提高执法案卷规范化水平。还将严格落实好执法公示制度、执法全过程记录、重大执法决定法制审核制度等,加大执法监督检查力度,自觉接受社会监督。

为了进一步提升执法水平,今年我市将加快推进“城市驿站”建设,积极探索“城管+公安+住建”一体化执法模式。通过加强与住建、自然资源和规划、行政审批等相关职能部门和各区城管执法部门的沟通衔接,建立信息通报、许可抄告、查处会商等联合联动制度。

此外,市城管执法局还将积极开展市容管理调研,制定有关城市管理和执法方面的规范性文件。通过专题讲座、研讨交流、案例分析等形式,有重点、有针对性地开展执法培训。

## 推进项目建设 提升城市品位

今年,在城市绿化美化上,我市将更新观念进行改造升级。市城管执法局负责人表示,我市将借鉴外地经验,提升园林绿化的工作理念和思路方法,对市区清姜路提升改造和东风路提升改造、宝鸡大剧院南侧渭河公园景观绿化、陈仓区南环路绿化提升、主干道隔离栏花箱设置、主干道两侧光交箱弱电箱体美化、主干道两侧节点完善、城市花箱提升、渭河宝鸡段生态美化提升工程、市区苗圃建设等绿化美化工程,进行全方位的设计规划,确保这些项目展示出宝鸡特色,从而提升城市品位。

今年,我市将全面推进垃圾分类,制定全市垃圾分类实施方案,在年内实现全市公共机构生活垃圾分类全覆盖。渭滨区要建成清姜街道生活垃圾分类示范片区,金台区、陈仓区、高新区要建成2-3个生活垃圾分类试点片区,全面提升垃圾资源化、减量化、无害化水平。

我市还将抓好其他项目建设。比如,生活垃圾焚烧发电PPP项目要力争早日设计、早日开工建设。医疗废物TOT技改扩建项目将加快建设,力争早日建成投用。建筑垃圾资源化利用项目,尽快完成选址、环评规划设计等前期工作,力争早日开工建设。

## 夯实工作根基 做好舆论引导

记者了解到,今年,市城管执法局将把夯实城管执法工作根基作为重点工作,强化政治建设、廉政建设、机关作风建设、精神文明建设。

在强化政治建设方面,市城管执法局将持续开展“强基础、转作风、树形象”专项行动。按照党要管党、从严治党的要求,严格落实党风廉政建设主体责任和监督责任。在精神文明建设方面,今年,他们将开展身边好人、道德模范、最美环卫工人、“十佳”执法队员、防疫先进典型、五一劳动奖章获得者等评选表彰活动。

重塑城管执法队伍形象,努力建设一支政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、人民满意的新时代城市管理执法队伍。

此外,市城管执法局将聘请行风义务监督员,开展“行风对话”“在线访谈”“网友恳谈”“百姓城管”“城管开放日”等活动,动员广大群众发现问题,参与管理。对群众通过市长信箱、市民热线、城管热线、行风热线、政务网站、微信微博等各种渠道反映的问题,认真处置,确保按时办结率、群众满意率达到99%以上。积极稳妥做好事件的信息发布、舆论引导和舆情分析跟踪等工作,树立正确的舆论导向。