

毫不放松抓紧抓实抓细防控工作 统筹做好经济社会发展各项工作

西秦
XI QIN



新冠肺炎疫情发生以来,利用互联网进行疫情排查、开设空中课堂等,这些平日里不常用的功能在此时都变成了刚性需求,这对互联网产业而言,是一场考验,更意味着机遇——

疫情考验下 互联网产业如何转型升级?

本报记者 魏薇



我市12345市民热线平台在战“疫”期间发挥了积极作用

数字技术助力战“疫”

大数据、人工智能、云计算等数字技术,在新冠肺炎疫情监测分析、防控救治、资源调配等方面发挥了积极作用。

疫情期间,我市各县区均通过街道办事处、社区、村委会,以手机为载体,向群众发送健康信息二维码,掌握人员健康状况。“居民每天通过手机,填写个人健康情况,方便快捷,对于从外地来宝的人员,我们也第一时间掌握信息,然后再进行精准排查。”凤翔县一位镇干部说。

实时采集个人健康信息数据,密切关注疫情发展,需要大数据的支撑。我市几家互联网企业,立即组织软件开发人员,投入到疫情防控健康申报卡的开发上来。宝鸡某电子科技有限公司负责人介绍:“公司开发的二维码,便于用户进行前端非接触式排查申报,若用户方需要数据,我们公司的后端统计分析数据,这样大大提高了县区疫情防控申报的效率。”

连日来,位于市区的某科技股份有限公司在疫情期间,开发的“就要去”重大公共事件防控管理服务系统,除了对居民基本信息进行摸底统计外,还对那些确需进出小区的居民实行扫码进出,精准管控人口流动,避免防控造成矛盾、防控过松造成漏洞等问题。

按照宝鸡市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)安排,市委网信办联合市大数据发展服务局、市公安局,收集与排查工作有关的数据一并下发各县区,增强了县区排查工作的针对性、时效性。

火速开发的宝鸡市疫情防控分析系统,定时收集排查防控、医疗救治等方面数据,用可视化图表和大数据展示每日最新疫情、疫情排查、医疗保障、每日快报等信息,为市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)实时掌握全市疫情动态,精准研判疫情发展趋势,进行科学决策,及时提供了数据支撑。

按照市应对新冠肺炎疫情工作领导小组(指挥部)的要求,市大数据发展服务局将市联防联控申报电话3263585整合至12345市民热线平台,开通了各县区疫情防控办公室接单接收办理系统,提高了工单办理效率。截至3月9日24时,

累计受理涉疫情来电11027件,来信176件,办结归档11140件,办结率99.44%。市民通过热线提供的722条湖北来(返)宝人员、车辆信息第一时间转派县区核查,均已全部办结。

“隔空服务”便民利民

面对疫情,很多线下服务转为线上办理。日前市民张彬在“交管12123”平台上,就办理了申领机动车六年免检标志等手续,十分方便。

目前,我市互联网平台可以在线办理50余项交管业务,广大群众通过“交管12123”APP足不出户即可在线办理涉及车驾管(补换领行驶证、驾驶证,机动车六年免检标志申领,机动车号牌补换领)、违法处理(电子违法、现场违法)、事故快处等交管业务。如今这个APP个人注册用户63万余人、单位注册用户1456家,疫情期间已为群众提供各种交管服务累计达数万次数以上。

这段时间“零接触”金融服务需求也格外凸显,考验各家银行的数字化服务水平。家住高新区的李芳萍,今年春节期间在浦发银行有一笔整存整取的定期存款到期,她怕银行线下办不了业务,于是就在银行的手机APP上操作,按照原存单期限进行了转存。

我市多家银行在疫情期间,都在线上推出存款类、理财类、三方代理类产品;更重要的是这段时间,用户在手机上还能获批信用卡使用权,企业贷款也能通过线上审批得到办理。因此银行的线上业务与去年同期相比,增幅很大。

近段时间以来,“空中课堂”保障了学校停课不停学。但在实际运用中,有的学校在操作上面临诸多难题,本地的互联网企业发挥运维优势,积极为学校进行设备调测,开展技术服务。

还有一些互联网公司为企业开发“网上人力市场”,像陇县专门针对农民工就业而开发的“掌上就业”微信小程序,帮助农民工在网上找工作。

各家医院的网上预约挂号得到充分应用;宝鸡市公交公司推出“宝鸡公交”APP,乘客在手机上下载后可实时了解车辆行进位置。

疫情期间各类生鲜和餐饮企业纷纷主动“触网”,利用互联网各种工具服务群众,第一时间送货上门,送



本地互联网企业在疫情防控中发挥了作用

服务上门,为自己的经营插上了网络的翅膀。疫情虽然给我们的生活带来了诸多不便,但也促进该行业服务模式和经营思路的转变,线上线下融合是未来发展方向。

推动数据融合和协同创新

我市围绕数字经济发展,这些年基础设施不断完善,截至目前,已基本建成覆盖三区九县的主次干道通信管网,全市互联网出口带宽600T以上,行政村光纤通达率达到100%。“互联网+”在行政事业管理、景区建设、工业化和信息化融合、商业推广等领域应用日益普遍。

但在这次疫情面前,也暴露出我们在互联网设施布局和应用上的一些不足,比如从前搭建好的一些网络系统,此时不能迅速应用到疫情防控上,需要专门做针对疫情的信息采集上报系统,而本地具备软件开发能力的互联网公司为数不多。此次疫情期间,本地互联网公司发挥了巨大作用,未来需要更多技术见长的互联网公司应急上阵。

再者,行业部门之间信息壁垒仍未彻底打破,社会数据聚合应用短板明显,在信息收集共享上还不顺畅;服务民生的触角延伸不够,百姓的线上物资采购多处于民间自发状态,大量生鲜供应商还未能与百姓直接建立供应关系,物流下沉和配送还存在诸多卡壳点。

此次疫情期间,供需矛盾所暴露出的问题,对互联网产业而言,意味着挑战和机遇的到来。多家互联网企业负责人认为,数字政务要发挥好作用,面临着互联互通难、数据共享难、业务协同难的问题,我市可利用这次疫情防控积累的数据和经验,打破



某公司给学校调试测温设备



学生在家上网课



系统开发要量体裁衣

魏薇

利用互联网,不是简单地请公司做一套“高大上”的系统,即能顺利实现本行业的数字化应用。通过这次疫情可以验证出,以前哪些系统是“摆设”,哪些是“真好用”。而要让系统“真好用”,互联网企业在软硬件的开发上就要切实了解用户需求,“量体裁衣”。

有些社区原来使用的管理系统,是互联网企业根据外地管理系统开发的,没有考虑社区里老年人多、老年人上系统操作不便等问题,导致系统在信息采集上不灵敏,用户没有真切感受到互联网技术带来的便利。一个好用的系统,一定是互联网企业开展用户调查,积累大量数据,反复试验、磨合后制作出的。有地域特质,找准本地人的特点,这样的系统才好。

宝鸡的信息消费市场还是一片“蓝海”,希望更多的互联网公司静心挖掘用户需求,研磨好“作品”,让我市在信息技术全面跨界融合、智能化发展上有新突破,最终让老百姓受益。

公示

为落实铁腕治霾工作要求,推动我市空气质量持续改善,经市铁腕治霾指挥部审定,现将2020年2月各县区空气质量改善情况予以公示。
宝鸡市铁腕治霾指挥部办公室 2020年3月11日

2020年2月份各县区空气质量改善程度排名

| 区域 | 县区 | 空气质量综合指数及改善程度 | | | 优良天数及改善程度 | | | PM2.5浓度均值及改善程度 | | | PM10浓度均值及改善程度 | | | 臭氧(O ₃)浓度均值及改善程度 | | |
|-----|-----|---------------|-------|----|-----------|-------|----|----------------|-------|----|---------------|-------|----|------------------------------|-------|----|
| | | 2月 | 同比(%) | 排名 | 2月 | 同比(%) | 排名 | 2月 | 同比(%) | 排名 | 2月 | 同比(%) | 排名 | 2月 | 同比(%) | 排名 |
| 市区 | 渭滨区 | 4.32 | -34.7 | 1 | 22 | +13 | 3 | 57 | -46.2 | 1 | 80 | -36.5 | 1 | 104 | 14.3 | 1 |
| | 金台区 | 4.72 | -34.1 | 2 | 20 | +16 | 1 | 63 | -44.2 | 2 | 89 | -34.1 | 3 | 112 | 27.3 | 3 |
| | 高新区 | 4.70 | -33.7 | 3 | 19 | +14 | 2 | 63 | -42.7 | 3 | 88 | -34.8 | 2 | 120 | 27.7 | 4 |
| | 陈仓区 | 6.10 | -24.7 | 4 | 11 | +9 | 4 | 83 | -35.2 | 4 | 108 | -31.2 | 4 | 110 | 23.6 | 2 |
| 川源县 | 凤翔县 | 4.05 | -36.4 | 1 | 23 | +14 | 2 | 49 | -48.4 | 1 | 71 | -45.0 | 1 | 110 | 20.9 | 3 |
| | 扶风县 | 4.44 | -28.6 | 4 | 22 | +15 | 1 | 57 | -36.7 | 4 | 86 | -32.8 | 4 | 113 | 5.6 | 1 |
| | 岐山县 | 3.98 | -31.1 | 3 | 26 | +13 | 3 | 47 | -39.7 | 3 | 70 | -44.0 | 2 | 122 | 31.2 | 4 |
| | 眉县 | 5.11 | -32.8 | 2 | 16 | +13 | 3 | 70 | -40.7 | 2 | 95 | -37.9 | 3 | 109 | 12.4 | 2 |
| 山区县 | 麟游县 | 3.45 | -29.4 | 2 | 27 | +11 | 2 | 40 | -40.2 | 2 | 61 | -33.0 | 5 | 105 | -13.9 | 2 |
| | 千阳县 | 3.95 | -35.9 | 1 | 25 | +14 | 1 | 50 | -45.1 | 1 | 75 | -43.2 | 1 | 101 | -6.5 | 3 |
| | 陇县 | 4.53 | -26.6 | 4 | 21 | +7 | 3 | 61 | -32.2 | 4 | 81 | -33.1 | 4 | 92 | -16.4 | 1 |
| | 太白县 | 2.75 | -19.4 | 5 | 28 | 持平 | 5 | 30 | -18.9 | 5 | 41 | -43.1 | 2 | 99 | 5.3 | 4 |
| | 凤县 | 2.78 | -27.6 | 3 | 28 | +1 | 4 | 28 | -34.9 | 3 | 42 | -38.2 | 3 | 92 | 5.7 | 5 |

注: (1) 空气质量综合指数是综合考虑SO₂、NO₂、PM10、PM2.5、CO、O₃等六种污染物污染程度的参数,综合指数值越大表明空气污染程度越重。
(2) 改善程度按较去年同期下降(以“-”表示)或增长百分比排名。