

创建公交都市 让出行更美好

2019年,全市上下紧紧围绕《宝鸡市创建公交都市工作实施方案》任务要求,结合各自职能,全面推进各项工作,凝心聚力、攻坚克难,打造方便、快捷、联动、高效的现代化城市公共交通服务体系,取得新进展。



公交车驶入港湾式停靠站

我市公交基础设施建设稳步推进——

新增停靠港湾 再添专用通道

本报讯 记者日前从市公交公司了解到,2019年,我市共新增28个港湾式停靠站、174个充电桩、两条公交专用道……

1月8日晚,隶属于市公交公司的8路、33路、43路、46路等100余台公交车,在结束了一天的奔波后,回到益门堡的公交停车场“休息”,而几年前,因为

停车场等设施不足,它们还只能“借宿”在马路边。

公交基础设施建设是公交都市创建工作中的主要内容之一。近年来,我市各相关部门以公交都市创建为载体,努力推进公交基础设施建设。

据市公交公司综合部负责人介绍,2019年,经多方投入,我市在市区大庆路、姜谭路、龙翔大道建设了28个港湾式停靠站;与此同时,还在高新十六路公交停车场、玉涧堡公交停车场、苟家

岭调度站、高新十三路调度站等6处建设了充电设施,新增充电桩174个,目前,这些设施已基本调试完毕,陆续投入使用;另外,新增了大庆路、姜谭路两条公交专用道,共5.7公里,至此,全市公交专用道增至15.7公里;益门堡公交停车场、高新二路首末站、蟠龙源公交停车场、龙山雅居首末站均已建成相关建设,陆续投入使用后,将极大改善多条线路的公交车辆停放、充电加气、保养维修等状况。 本报记者 张丽萍

本报讯 笔者日前从市公交公司了解到,2019年,全市公交系统涌现出好人好事5400余件,公交车成为彰显爱心、践行文明的流动窗口。

据了解,2019年,市公交公司在保证安全运营的基础上,对规范服务常抓不懈,通过组织服务竞赛、举办培训活动、评选先进集体、优化热线运行、开展专项检查等形式,从日常工作的方方面面提升服务水平。全年涌现出拾金不昧、见义勇为、救助护送等好人好事5400余件,一大批驾驶员、站务员、保洁员的优质服务事迹被市级以上媒体报道。其中,6月5日,21路公交车驾驶员胡海涛将晕倒乘客送往医院,被央视新闻移动端报道;9月20日,K15路公交车驾驶员朱宏林及时阻止没有司机且正在移动的出租车,避免了一起交通事故,被新京报、陕西电视台报道……

市公交公司安全保卫部负责人表示,好人好事常态化,是我市公交人不断提升服务水平具体体现,在服务群众的同时,也为我市全国文明城市创建成果作出了贡献。(张蓉)

公交车上盛开文明花 去年涌现好人好事五千余件

加快“智慧公交”建设——

用上公交APP 市民出行更便捷

本报讯 连日来,家住市区清姜路的李玲每天上班前,都会习惯性打开手机上的宝鸡公交APP,等看到22路公交车距离她最近的公交站还有两站路时出门下楼,她高兴地对记者说,自从下载了宝鸡公交APP,再也不用花太长时间等公交车了。

“2019年3月,我们在全市范围内成功推行了宝鸡公交APP。”市公交公司运营技术信息部负责人告诉记者,宝鸡公交APP包含了扫码乘车、实时公交查询、公交实体卡网上充值、网约定制公交等功能,一经推出,就收获了很多市民的点赞。与此同时,为了进一步丰富市民乘坐公交的支付渠道,2019年4月,我市还成功推出了云闪付等银联APP扫码乘公交服务,此

项工作走在了省内地市级“智慧公交”建设前列。公交都市创建,目的就在于便民利民。不论是宝鸡公交APP,还是云闪付等银联APP扫码乘车,都只是宝鸡“智慧公交”发展的缩影。除此之外,2019年,我市还建设了28座电子站牌,主要分布在大庆路及市区主要路段和客流大的站点,目前已陆续投入使用,可供乘客实时查询公交车到站信息。

不用带零钱,可以直接用支付宝、云闪付等银联APP支付公交车费;打开宝鸡公交APP,就能知道准备乘坐的公交车是否即将到站;等车间隙,还能在电子站牌上看看周边地图,了解一下天气状况……如今,市民公交出行的舒适度和便捷性极大改善,这一切,都缘于公交都

市的创建。据悉,2019年,市公交公司充分发挥“互联网+公交”的优势,依托大数据、物联网等,成功应用了一系列服务功能,以及公交智能调度系统,初步实现了宝鸡公交运营及公众出行的智能化、系统化。

本报记者 张丽萍



市民用手机扫码乘车

乘客在哪儿 站台就在哪儿

市公交公司2019年调整优化14条公交线路

本报讯 “以前,公交线路是‘死’的,站台设在哪里,乘客就聚集在哪里;现在,公交线路‘活’了,乘客聚集在哪里,站台就设在哪里。”

日前,享受到公交改线便利的市民杨哲如是说。据了解,2019年,市公交公司共调整优化14条公交线路,为沿线市民出行提供了便利。

为增加新城区和老城区的线路连接,8路车在线路的东西两端进行优化;为方便龙山雅居小区群众出行,33路车线路调整为龙山雅居至金渭南路;植物园大桥和联盟大桥通车后,41路车和38路车的线路也分别作出相应调整……2019年,市公交公司主动跟进城市发展脚步,积极响应市民出行需求,共对14条公交线路进行了调整优化。同时,围绕胜利塬、蟠龙源和宝鸡港务区、龙山雅居小区、高端装备产业园区,开通了游19路、72路、62路、85路四条公交新线

路;为方便学生上下学,开通了为学生服务的29条校园定制公交线路;为方便职工上下班,开通了3条网约定制公交线路,乘客可以在网上买票预约乘车时间,公交车按预约情况发车。

截至目前,市公交公司共开通了71条定制公交线路,56条常规公交线路。市公交公司运营技术信息部负责人表示,公共交通事业要适应宝鸡经济社会发展和城市建设新形势,城市发展到哪里,公交线路就要延伸到哪里。(张蓉)



市公交公司开通的西关到吾悦广场定制公交



公交车司机擦洗车辆

去年我市交通运输服务监督电话受理群众来电六千多件 件件有着落 事事有回音

本报讯 日前,笔者从市交通运输局获悉,我市12328交通运输服务监督电话上线两年多以来,运行平稳。2019年共受理群众来电6755件,在线直接答复办结5352件,转各承办单位办理1403件,办结率为96.22%,回访率100%。

据了解,我市12328交通运输服务监督电话自2017年11月30日正式上线运行以来,市交通运输局信息中心每周定期组织工作人员开展话务技能培训,提高沟通能力,提升服务水平;不断优化工单办理流程,市民反映的问题当日即可通过工单办理系统,转至具体承办单位进行核实处理;不断强化回复说明工作,将每件工单的调查处理情况及及时向市民反馈,做到“事事有回音,件件有着落”。

据悉,省上每月对各地市12328交通运输服务监督电话从人工接通率、限时办结率、抽查回访率和回访满意率等多方面进行考核,我市连续多月排名全省前列,有效解决和处理了一批群众反映的问题,履行了行业服务监督职责,展示了我市交通运输行业服务于民的良好形象。(张蓉)

本报讯 近日,交通运输部、公安部、商务部联合发布《关于组织开展城市绿色货运配送示范工程的通知》,确定包括宝鸡市在内的24个城市为全国第二批城市绿色货运配送示范工程创建城市。

绿色货运配送示范工程是以城市为组织主体,坚持“客货并举、便民高效、综合施策”的原则,整合各方物流资源,完善干支衔接的公共货运枢纽设施,优化城市配送车辆便利通行政策,推广应用新能源城市配送车辆,实现城

全国第二批城市绿色货运配送示范工程创建城市名单公布——

宝鸡榜上有名

际干线运输和城市末端配送的有机衔接,形成集约高效的绿色货运配送组织链条,提升流通效率,促进节能减排。通过城市绿色货运配送示范工程建设,我市将力争建成“集约、高效、绿

色、智能”的城市绿色货运配送服务体系,树立西部标杆,全面提升城市绿色货运配送的服务质量和服务水平,进一步推动宝鸡现代物流业高质量发展。据了解,该示范工程创建时间为两年(2019年12

月至2021年12月),示范建设期末,交通运输部将会同公安部、商务部组织专家按照相关要求,结合各创建城市实施方案确定的工作目标,对创建城市进行验收考核。(张蓉)

我市已有四条城际公交线路——

日均运送乘客一万人次

本报讯 笔者日前从宝运集团获悉,自2016年底至今,我市先后开通宝鸡市区至眉县、凤翔、蔡家坡、纸坊4条城际公交线路,平均每日运送乘客1万人次,为沿线群众出行提供了便利。

2016年12月26日,我市首条城际公交线路(宝鸡至眉县)开通运营,结束了宝鸡地区无城际公交的历史。相比传统的班车,城际公交站点更多、票价更低,且为纯

电动客车,安静轻快、宽敞舒适、冬暖夏凉,深受沿线群众欢迎。此后,我市又相继开通宝鸡至凤翔、宝鸡至蔡家坡、宝鸡至纸坊3条城际公交线路,城际公交线路总里程达200公里,线路数和里程数均居全省前列。

据了解,在提供便捷服务的同时,宝运集团还加大安全保障力度,每趟城际公交车前,司乘人员都会提醒乘客注意乘车安全,运行过程中,系

统自动监控客车行驶速度,到站后,工作人员及时检查车辆,杜绝“病车上路”。

据城际公交投资运营单位宝运集团副总经理侯宝儒介绍,为了让群众享受更好的服务,三年来,公司累计投入客车76辆,司乘人员160人,根据群众的意见和建议,增加了站点、降低了票价,并开通了城际公交“一卡通”系统,方便了群众刷卡或扫码乘车。(张蓉)



宝鸡至凤翔城际公交