

优化营商环境 提升服务效能

厚植沃土万木兴

——渭滨区优化营商环境综述

本报记者 孙海涛

渭滨区，宝鸡商业的核心区域。这个“白菜心”能不能打造一流的营商环境，事关区域前景、事关长远发展。

行政审批如何快速瘦身？如何当好“店小二”为企业排忧解难？如何让事中事后监管变得更加行之有效？这一系列问题，既是渭滨区的大事，又是重点部署落实的要事，更是经济高速发展的急事。

渭滨区委书记张德科在全区优化营商环境大会上要求，全区上下要围绕最快推进“最多跑一次”，围绕最简推广“一枚印章审批”，围绕最优探索“互联网+监管”模式。

渭滨区正在以实际行动，厚植一方沃土，打造万木兴盛的经济发展新局面。

助力“破土” 行政审批更省心

渭滨区持续加大简政放权力度，让每一个市场主体都在“破土”的过程中，享受到行政审批的快捷。

今年以来，渭滨区将全区169项行政审批事项逐步纳入区行政审批服务局集中办理，首批已划转完成12个部门94项行政审批事项。同时，渭滨区不断优化程序，精简环节，所有事项办理时限由20到40个工作日减少到5到10个工作日，减幅达75%，审管分离、一窗受理、一枚印章管审批的行政审批新模式初步形成。

在渭滨区行政审批大厅，工作人员程璐正在工作，今年7月至今，经她手办理的“招标方案核准”事项达到49件。她说，原本她负责的审批项目大约需要20个工作日，如今只要申请人准备充足，基本不会超过两个工作日就能拿到审批单，有些甚至立等可取。

渭滨区还加快推进政务事项“一网通办”，力求让群众更省心。截至目前，已梳理完成政务、便民、审批服务事项清单，其中马上办90项、网上办59项、就近办60项、一次办331项，目前网上可办率达73.5%，一窗分类受理政务服务事项受理率达89.1%，100个高频事项最多跑一次完成率达100%。

今年1-10月，渭滨区共登记市场主体13056户，同比增长152.53%。



渭滨区市民中心服务大厅中，工作人员正在为企业和群众办事。

精准“滴灌” 贴心服务更舒心

今年初，渭滨区开展了以“学经理树牢市场理念，学店小二树牢服务理念”，争创西部最佳投资发展环境的“双学双树一争创”活动，以这种精准“滴灌”的方式，为企业解难题、搞服务，让企业更舒心。

姜谭科技公司是一家民营企业，其生产的高分子材料轨道减震扣件、系列减震弹性体、有轨电车扣件系统等，已在全国百条轨道线路以上城市和数十条铁路项目中安装使用。

姜谭工业园管委会主任陈林柱说：“区长刘方斌多次前往企业协调解决问题，为我们争当‘店小二’带了好头！”

的确，近年来，该企业遇到的一系列难题都在渭滨区良好的营商环境中迎刃而解。在生产上，企业上马硫化工程项目时曾受制于厂房限制而一筹莫展，姜谭工业园将新建成的2000平方米标准化厂房低价交付其使用，同时快速解决了新厂房的供水、供气问题；在资金上，管委会每年帮助企业申报各类扶持资金500万元至1000万元；在生活上，面对企业外来人才

密集的现状，积极协调子女入园入托，为企业人员解决后顾之忧。

记者了解到，至目前，渭滨区已有571家企业享受到了“免单”服务，进一步降低了企业的运行成本；大力开展税收政策和服务措施大派送活动，今年1月至10月累计为企业减税降费2.8亿元。制定了《渭滨区创建“零投诉”营商环境实施方案》，形成了电话、网络平台等多位一体、方便快捷的投诉受理体系。

监管“深耕” 事中事后更放心

渭滨区“深耕”事中事后监管，力求营造一个更放心的发展环境。

今年以来，渭滨区先后组织开展了校外培训机构、人力资源中介机构、农资经营单位、医疗机构等行业执法检查，实地核查企业200余户，发送年报催报和地址核查信函700余份。同时，区上还做好市场主体信用信息记录，推动各行业建立“黑名单”、联合惩戒和信息公示等制度，对失信主体在经营、投融资、工程招投标、政府采购等方面依法予以限制或禁止，着力构建守信激励和失信惩戒机制。区上累计向省信用信息平台报送双公示、双随机等各类信用信息43000余条。

严谨而强大的事中事后监管，不但让企业在运营过程中更加遵纪守法，更让渭滨区形成了“宽进严管”的好环境。在一系列措施的保障下，渭滨区将越来越具有吸引力。

等情况，在不同时间预约不同规模纳税人进行申报，尤其在办税高峰期，实时调整办税前后台岗位，合理引导分流业务办理。同时加大网上办税引导力度，设立网上办税导税员，专窗专人快速处理网上办税、自助办税等渠道受理的涉税事项，积极拓展自助办税终端的多项功能，引导纳税人自助办税，让纳税人“少跑路”。从今年10月份运行以来，“错峰办税”提高了办税效率，也最大限度方便了纳税人。

(周淑丽 石昊天)

陈仓区：错峰办税让群众不跑冤枉路

本报讯 “‘错峰办税’省时省事，平常办税要排队等待才能办，现在进门不到5分钟就办妥了。”日前，陕西群力电工有限责任公司办税人员杨先生在体验了陈仓区税务局推出的“错峰办税”服务后连连称赞。

据了解，为了方便群众，陈仓区税务局根据辖区内办税人流量、办税方式、办税窗口数量等情况，提前预判办税业务量，推出“错峰办税”服务。按照提前测算业务受理量，根据纳税人的生产经营类型、距离远近

(上接第一版)

医者仁心 设身处地为患者

今年54岁的许向东，出身于一个普通的农民家庭。他的伯父是青海某职工医院的医生，不但是家族中第一个端上“铁饭碗”的人，而且很受人尊敬。在伯父的影响下，许向东从小就对医生这个职业有好感。上中学时，解放军第四军医大学学生华山抢险和张华救人的英雄事迹被广为宣传，在许向东心里播下了英雄主义的种子。1983年，许向东考入第四军医大学，成为该校第一批六年制临床医学专业学生。

毕业后，许向东在解放军陆军第三医院（现联勤保障部队第九八七医院）当了一名骨科医生。因为好学上进，许向东很快由一名军医“新兵”成长为骨科“骨干”，小有成就的许向东，于1994年重返母校读研。回到手术台后，许向东很快在脊柱疾病和四肢创伤等方面取得长足进展，并在学术理论研究方面取得诸多成果，在国内同行中享有较高影响和声誉。2016年，根据部队医院改制要求，担任了多年骨科主任的许向东提前退休，很快被宝鸡市第三人民医院聘为骨科主任。

许向东在追求医术高超的同时，非常注重医德和品德的提升。他非常喜欢孙思邈的《大医精诚》，尤其推崇其中倡导的医德观念：凡大医治病，必当安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。然而，真正理解其中的内涵，却来自实践。1999年，许向东所在的骨科收治了一名来自农村的13岁的股骨颈骨折患儿。手术很成功，但许向东在查房时发现，孩子及其父亲衣服都很破旧，没钱吃饭时仅靠盐水就度日。这一切被许向东看在眼里，便反复推敲优化治疗方案，尽可能降低医疗费用，并捐款500多元用于孩子的后续恢复。类似的事件让许向东深刻认识到，医生必须有一颗仁慈之心，设身处地为患者着想。

为患者着想，就是时刻践行救死扶伤的初心。有一名86岁的髌骨骨折患者，因手术

关键时刻，他选择了患者

风险系数较大，被多家医院以“治疗意义不大，回家养着吧”为由劝回，辗转找到许向东后，许向东成功为其手术。“我们医院从未因年龄大，风险高拒绝过任何一位患者，仅这三年就成功为80岁以上的患者做了500多例手术。这些案例并不是说许主任艺高人胆大，而是他对每一位患者都高度负责！”康军锋说。

为患者着想，就要体谅患者的难处。岐山县一位糖尿病足患者，因家境贫寒病情拖得太久，致使伤口感染化脓。该患者被许向东所在的骨科收治后，伤口化脓的恶臭让不少医护人员避之不及，为此，许向东亲自为其换药、检查伤口，还从家里拿来鸡蛋、牛奶、蛋白粉、燕麦片，确保这位患者营养能跟上恢复的需要。“我心疼他太辛苦，经常买一些营养品让他带到单位喝，谁知他都送给病人了！”许向东的妻子卢纯说。

为患者着想，就是努力做一个全天候的医生。医院大厅挂着一份许向东的作息时间表：周一、四全天门诊，周二、五上午大查房，周三全天和周二、五下午及周六上午手术。这份作息时间表自许向东来到这家医院就未曾更改。有段时间，原本应该上门诊，许向东却在上午十一点半多次“加塞”手术，下午继续去门诊坐诊。不少医护人员对此不解。“作息规律固定下来，是为了方便慕名而来的患者合理安排就诊和入院时间。门诊上班期间‘加塞’手术，是为了满足更多患者的需求！”许向东解释。

平凡人生 琐碎之中见真情

在许向东看来，一个人医术再高，一次也只能救助一人，但一个团队医术高超，则能收到1+1>2的效果。为提高骨科团队整体医疗水平，许向东毫无保留地把自己的临床经验、手术技术及临床心得传授给科室医生。

“除了布置作业督促我们学习、营造氛围加强实践交流外，许主任更多的是以身作则，用三种办法‘逼’我们学习、成长、进步！”康军锋说。

每周二的大查房，是许向东所在骨科雷打不动的“必修课”。每次大查房，都是按照许向东的母校——第四军医大学的标准进行的。这让主管医生压力很大，大查房前两天就必须把患者所有资料准备齐全，详细了解患者病情，制定治疗方案并熟记。这是一“逼”。

病历质量是医疗质量的核心。许向东对每一份病历的要求都非常高，必须有主管医生专业的治疗思路 and 方案，不能记流水账。更让人有压力的是，骨科每月有100多份病历，每份病历都长达几十页，许向东一一查阅。此为二“逼”。

每当年轻医生主刀手术，许向东都现场指导操作，并为其推脱呼吸机。此为三“逼”。“许主任名气大、威望高，又是我们的科主任，还有无穷的人格魅力。他的这种无形的力量，迫使我们不敢有丝毫懈怠。我从医19年，与许主任共事的这三年学到的东西比前16年的总和都多，进步也最大！”康军锋感慨地说。

强将手下无弱兵。目前，许向东所在的骨科，多数医生都能独立开展脊柱骨折的介入治疗等三甲医院才能开展的高难度手术。该院骨科年病员收治人数，也由三年前的不足600人攀升到1100多人。

许向东还是一个喜欢“多管闲事”的人。医院的导医指示牌标注不规范，他要管；厕所里水管漏水，他要管；电梯里灯光亮度不够，他要管；个别医护人员穿着不整洁，他要管。楼梯口一块铁皮翘起来了，许向东担心患者摔倒，就用手机拍照反映给院领导。不少人嫌他“管得宽”。许向东笑着说：“爱院如家是我们的本分，我只是做了应该做的。”这就是许向东！

市扫黑除恶专项斗争领导小组召开会议：确保反馈问题全清零

本报讯 12月6日，市扫黑除恶专项斗争领导小组召开2019年第十六次会议，部署中央扫黑除恶督导组“回头看”反馈问题整改工作，提出要确保反馈问题全清零、整改任务全见底。

会议传达了学习了11月30日中央扫黑除恶第12督导组在宝鸡开展督导“回头看”时的讲话精神和省委市委的相关要求，对制定中央督导组“回头看”反馈问题整改方案等进行了安排部署。会议提出，中央督导组对我市扫黑除恶专项斗争工作给予了充分肯定，各级各部门要切实

抓好贯彻落实。市扫黑办各成员单位要深入分析、梳理中央督导组“回头看”反馈问题，结合当前工作认真制定整改方案，建立整改问题清单，逐项明确整改任务、目标和时限，整改一个、销号一个。同时，对中央督导组指出的具体问题，相关部门要举一反三、自查自纠，对同类问题、普遍问题、苗头问题一并解决，不断扩大整改成效。

市委常委、政法委书记、市扫黑除恶专项斗争领导小组组长景耀平主持会议并讲话。(张敏涛 郭宏伟)

扫黑除恶进行时

全市安全生产会议提出——确保岁末年初安全稳定

本报讯 12月7日，在全省安全生产电视电话会议暨省安委会第四季度全体(扩大)会议后，我市随即以电视电话会议的形式，召开全市安全生产会议，传达学习全省会议精神，安排部署我市安全生产工作。

会议强调，全市各县区、各部门要充分认识到做好岁末年初安全生产工作的重要意义，做到思想不松动、工作力度不减，确保岁末年初安全稳定。

市委常委、常务副市长刘荣贤在会上要求，全市各级要对照全

省安全生产会议精神，立即部署，快速安排，全面行动；要加快隐患排查治理“清零”，敢于动真碰硬，坚决打赢安全生产百日集中整治这场硬仗；要紧盯重点领域、关键环节，做好火灾防控、交通运输、建筑施工、城市燃气、烟花爆竹等重点行业领域安全整治，严厉打击违法违规行为；要全面夯实责任，统筹安排、合力攻坚，预防和避免发生较大及以上事故。

市领导曾德超、王宁岗、时镇、贺东、李瑛、张礼涛参加会议。本报记者 张丽萍

周原国际考古研究基地获国家级大奖

本报讯 12月8日，2018—2019年度国家优质工程奖总结表彰大会在北京举行。我市周原国际考古研究基地工程项目经中国施工企业管理协会评审，荣获国家优质工程奖。

周原国际考古研究基地是依托全国重点文物保护单位建立的国内首座国际化考古研究机构，项目位于扶风县法门镇召陈村，占地18.53亩，规划建设面积9190.31平方米，总投资5100万元，建设周期550天。2016年11月28日投入使用。该项目以周原遗址发掘的西周

建筑风格为设计依据，规模等级为I级仿古古建筑，由一个地下室和七个单体建筑构成建筑群。其中地下室为大型穴居式建筑，公寓楼为三层砖混结构，其他六个单体为斜屋面一层框架结构，包含田野文物看护用房、文物保管展示用房、考古教学科研用房和其他配套辅助用房。

据悉，国家优质工程奖是中华人民共和国优质产品奖(简称国家质量奖)的一部分，是工程建设质量方面的最高荣誉奖励，也是工程建设行业设立最早、规格最高的国家级质量奖。本报记者 王星

(上接第一版)要把“不忘初心、牢记使命”作为党员干部的终身课题，加强实践锻炼、政治历练、专业训练、思想淬炼，切实提高工作本领。

黄跃金要求，要对照查找出来的问题，逐项梳理，明确措施，认真整改到位，确保主题教育取得实效。要进一步理清工作思路，结合四中全会的各项部署，加快推进各项制度、各项改革向更加成熟、完善靠拢。

张广智指出，此次民主生活会政治站位高、准备工作充分，宝鸡市委常委班子成员能自觉把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，体现了对党和人民事业的忠诚、对同志的关心爱护、对宝鸡发展的责任意识。他强调，要持续学思践悟，真正学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想。要坚持问题导向，持续开展整改整治，做到即知即改、立行立改，确保主题教育取得扎扎实实的成效。要坚持高标准严

要求，进一步提振干事创业精气神，推动宝鸡加快追赶超越步伐、实现高质量发展。

姚金荣要求，要持续抓学习教育，推动理论武装再深化；持续抓教育成果，聚焦工作实践再转化；持续抓整改任务，紧盯重点问题再落实；持续抓组织领导，履行主体责任再压实。

徐启方作表态发言。他说，市委常委班子要进一步加强政治建设，在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”上作表率；要强化理论武装，在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想上作表率；要强化政治担当，坚持更高更严标准，在推动整改整治上见实效。

会议通报了上年度及今年专题民主生活会整改情况。

市人大常委会党组书记、主任马秉寅，市政协党组书记、主席白升安列席会议。5名基层一线党代表列席会议并发言，提出意见和建议。本报记者 刘亚娟

2019中国企业家博鳌论坛在海南博鳌盛大举行——助推西凤发展 赋能宝鸡品牌

12月1日至2日，2019中国企业家博鳌论坛在海南博鳌盛大举行。西凤集团党委书记、董事长张正应邀参加本次论坛，并荣膺“金誉奖”2019年度食品领军人物称号；以高端红西凤系列为引领的企业核心产品，又一次在国家级盛会上进行展示推介。为未来市场发展奠定坚实基础。

中国企业家博鳌论坛创立于2017年。自创立以来，每年的12月初，来自汽车、家电、快消、能源、健康、文化、互联网、金融等领域的企业家，齐聚博鳌国际会议中心，共同为行业发展把脉

问诊，为企业经营出谋划策。今年以来，西凤集团以供给侧改革为抓手，以创新为动力，对标国内行业先进企业，从增强科技创新动能、产能保障、营销体系、品牌及产品等多方面制定了回归一流名酒序列的战略目标，特别是建立了以高端红西凤系列为引领的产品矩阵，从精准目标改革、供应链优化等方面不断提升，使公司保持了良好的发展态势。此次的交流分享，不仅对西凤的高质量发展起到助推作用，也将为宝鸡名优品牌建设赋能。(骧言)