

让高效便捷成常态

——我市优化营商环境提升企业和群众获得感亮点扫描

本报记者 刁江岭

今年，我市加快政务信息资源整合共享，政务服务事项网上可办率达到90%；在各级政务服务大厅推行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”服务模式，“一窗分类受理”政务服务事项达到70%以上；进一步优化办事流程，简化办事环节，精简办事材料，实现100个高频政务服务事项“最多跑一次”。经过全市上下不懈努力，我市深化“放管服”改革，优化营商环境工作，正在转化为企业群众实实在在的获得感，线上办事“一网通办”、线下“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”、“一窗受理”，一站服务，一次办结，已成为办事常态。

办税一次都不用跑

眉县108户光伏发电户一次都不用跑，就能取得售电收入，这得益于县税务局和县电力局的创新服务。按说要售电就要给电力方开发票，但是这些群众大多是贫困户，有的常年在外打工，有的年纪较大或者身体残疾行动不便，不能每月到县办税服务厅开发票。县税务局了解到这一情况后，与县电力局协商，由电力局每月采集所有光伏发电户的发电量信息，在县电力局客服中心集中为光伏发电户开具增值税普通发票，售电款由县电力局统一划转到光伏发电户的账户，产生的税款，由县电力局统一代扣代缴。所有业务环节，无需光伏发电户到县税务局、县电力局办理，这一服务方式现已在全省推广。

今年，我市税务系统通过微信群、电子税务局等渠道，收集整理纳税人反馈的涉税热点、难点、痛点问题。建立快速反馈解决机制，专人负责转办、反馈纳税人在系统操作、纳税申报等方面的疑难问题、建议诉求，及时解答问题，优化税收营商环境，提高纳税人满意度。

不动产登记“一窗受理”

前不久，市民刘先生去市不动产登记中心办理不动产登记手续，一个窗口一次就办完了所有手续，五天就拿到了新证。今年我市在全省率先建成集业务咨询、不动产登记、交易、发证、税费收缴、档案查询、测绘配

图、网签备案、交易资金监管等功能于一体的不动产登记服务大厅和全信息化的市不动产登记档案馆，设置不动产交易、登记、缴税综合受理窗口，实现“一窗受理、集成服务”新模式。通过精简审批环节，“消肿”申请材料，全业务平台办理，全流程网上审签。截至目前，一



群众在高新区政务服务大厅办理业务 黎楠摄



群众在市行政审批服务局政务服务大厅办理企业注册登记事项 黎楠摄

般不动产登记5个工作日、抵押登记3个工作日办结，查封登记、异议登记、注销登记即时办结。

同时，由专人负责协助企业全程办理批量不动产登记，为重点企业、招商引资、民生保障工程等项目设置绿色通道，提供“一站式”“零等候”服务，实现“立等可取”。对孤寡老人、常年卧床等行动不便的群众，通过电话预约，开展上门服务。

注册企业一个环节搞定

前不久，王先生到凤县行政审批服务局办理注册公司业务，工作人员帮他在手机上下载了登记注册身份验证APP，进行人脸核验、身份认证。随后，在陕西工商企业登记注册平台上，在线提交了企业名称预先核准申请，名称核准后，重新提交了王先生公司设立登记资料。工作人员在窗

口预审通过，打印纸质资料、完善资料、签字，不一会儿，他就拿到了企业营业执照。目前，在凤县，企业开办时间压缩至3小时，资料压缩至6件，1个环节办结；企业简易注销办理时间压缩至1小时，材料压缩至5件。

今年我市积极落实“证照分离”“先照后证”“多证合一”“简易注销”等措施，推进市场主体登记注册便利化工作，完善“微信办照”和网上登记业务系统，扩大业务覆盖面，从7月份开始，通过政府购买服务的方式，为新开办企业免费提供公章刻制服务。

营商环境是提升城市竞争力的重要因素，我市各级各部门强化责任担当，持续深化“放管服”“最多跑一次”改革，进一步减环节、优流程、压时限、降成本、提效率，努力使企业群众办事流程更简便、行政审批服务更便捷，积极主动服务，建立健全长效机制，为“四城”建设和高质量发展提供了有力支撑。



在宝鸡高新区政务服务中心，群众在自助终端开发票。

我市提升政务服务水平取得明显成效——

70%以上事项实现一窗分类受理

本报讯 我市不断加大简政放权、优化服务、减税降费、事中事后监管等工作力度，着力打造市场化、法治化、国际化、便利化的一流营商环境，目前全市政务服务事项网上可办率达到90%，70%以上政务服务事项实现“一窗分类受理”，市本级行政许可事项累计减少62%，优化提升营商环境工作取得了明显成效。

我市升级完善了全市一体化在线政务服务平台，完成智慧宝鸡APP政务版建设，建成市政务信息资源共享平台，对全市8271项依申请可办事项进行全面梳理，厘清责任部门，优化办理流程，全力推进“一网通办”，提前完成省考目标任务。同时，推动政务服务平台和网络全面向116个乡镇（街道）、1341个村（社区）便民服务中心（站）延伸，精简办事材料60%以上，实现了100

个高频事项“最多跑一次”或“不见面审批”。在加大简政放权力度方面，今年我市新取消行政许可事项6项，市本级行政许可事项累计减少62%。组建成立了市、县（区）行政审批服务局，大力推行相对集中行政许可权改革，全市政务服务事项进驻综合性实体政务大厅基本实现“应进必进”。

我市着力打造公平公正的市场环境，全面推进跨部门“双随机、一公开”监管、信用监管和“互联网+监管”，目前，企业事中事后智慧监管云平台入库市场主体近20万户，执法人员和技术专家达1519名，实现了“一处违法、处处受限”信用监管目标。我市深化商事制度改革成效显著，落实事中事后监管政策措施社会反映好，今年5月受到国务院通报表彰。

本报记者 王怀宇

市行政审批服务局：主动上门办业务



市行政审批服务局工作人员上门为企业服务

本报讯 “一周时间，我们办理完成了机动车检验检测资质认定审批手续，办理过程中工作人员多次主动上门服务，我对他们高效的政务服务很满意。”在拿到审批手续后，宝鸡交安机动车检测有限公司经理全景鹏高兴地说。自我市行政审批制度改革后，市行政审批服务局主动作为，不讲条件讲效率，受到企业的赞扬。

全景鹏告诉记者，公司开展机动车检测业务，必须要有相关检验检测资质，为了尽快帮助公司完成审批，市行政审批服务局工作人员利用周末两天时间，邀请省上专家上门进行

评审验收，而且办事人员不坐公司安排的车，安排的工作餐也没有吃。全景鹏感慨地说：“他们是真心实意为群众、为企业解难题。”

记者从市行政审批服务局了解到，今年7月31日第一批179项行政许可事项划转后，他们将划转事项细化成45个具体要素，制定要素统一完备、内容规范、审核明确的审批操作表和办事指南并对外公布，既有利于综合窗口工作人员熟悉和受理业务事项，方便群众对照要件申请办理事项，也避免了暗箱操作。同时，出台《集中审批与监管协调联动办法》《行政审批责任追究暂行办法》等制度，来降低集中审批带来的腐败、失职渎职以及权力寻租风险，确保审批工作规范化、制度化、便民化。 本报记者 符雅琦



千阳县政务服务中心工作人员向群众解释企业优惠政策

千阳县：

打出减税降费组合拳

本报讯 千阳县优化营商环境，多项减税降费政策落实到位，激发了企业活力，赢得了企业认可。截至目前，全县小型微利企业所得税减免90.09万元；享受西部大开发税收优惠政策3户，减免所得税720.08万元；享受企业所得税研发费用加计扣除3户，加计扣除金额311.56万元。

今年以来，千阳县税务局多次召开优化营商环境、提升纳税人满意度工作推进会，使全系统人员牢固树立“人人都是营商环境，事事都论满意分值”的思想理念，确保减税降费政策“精准全覆盖、享受零差错”，让每一位纳税人和缴费人切实享受到政策红利。同时，抓好税务干部业务培训，

持续开展“晨训”“晚学”熟练业务，争当“小教员”，分享工作中疑难问题处理技巧，提高窗口一线工作人员业务素质。及时对接需求，成立小分队送政策上门，一对一进行政策辅导；开通纳税人学堂网络直播间，直播减税降费政策和辅导办税事项；当场辅导发票代开自助终端使用、微信代开发票等服务。

针对纳税人实际情况，千阳县主动建立纳税人诉求快速反应机制、内部业务协调机制、内外角色互换机制和定点联系纳税人机制，妥善处理后台流转与前台服务的关系，精简报送资料，缩短办税时间，提高办税效率，最大限度为纳税人提供便利。

本报记者 王怀宇

自查自纠补短板 营商环境再优化

陇县政务服务事项网上可办率达到90%

本报讯 今年以来，陇县以创造“审批少、流程优、效率高、服务好”的营商环境为目标，不断自查，找出问题补短板，全县优化提升营商环境工作成效显著，政务服务事项网上可办率达到90%。

陇县行政审批服务局自今年8月份成立以来，对照各项重点工作任务，全面开展自查自纠，围绕政务服务事项网上办理、“双

随机、一公开”监管、市场主体培育等工作进度较慢等弱项补短板。该局先后召开政务服务事项网上办理培训会、企业意见建议交办会、“互联网+监管”事项督查通报会、优化营商环境领导小组例会等，明确责任人员，细化办理流程，卡紧时间节点，集中精力破解难题。目前，全县政务服务事项网上可办率达到90%。此外，加大事中事后监管

力度，出台《陇县市场监管领域跨部门“双随机、一公开”联合抽查检查实施细则（试行）》，开展了2次跨部门联合“双随机、一公开”监管，同时出台《陇县深化“放管服”改革和优化营商环境工作2019年度考核暂行办法》，督促激励部门提升履职能力。目前，优化提升营商环境工作短板全部得到弥补，营商环境实现较大改善。 本报记者 符雅琦

