

让群众更满意更幸福

——金台区综治中心创新开展社会治理与综合服务工作扫描

本报记者 邓亚金

去年以来，金台区以跻身“全国社会治理创新示范区”为契机，创新搭建“一委两中心”社会治理工作体系，通过建立一套反映问题、解决问题的机制，有效疏通了社会治理的末梢神经，打通了服务群众的“最后一公里”，提高了群众的获得感、幸福感、安全感。

创新管理

打造共建共治新模式

“按照‘打造共建共治共享的社会治理格局’的要求，我们整合社会服务管理多方力量，下大力气进行社会治理体系探索和建设。”金台区综治中心主任段晓鹏说。

去年7月，金台区在全市率先建立了“一委两中心”社会治理服务机构。“一委”，即金台区委政法委牵头；“两中心”，即设立“金台区社会治安综合治理综治中心”和“金台区社会工作综合服务中心”。

区综治中心整合全区职能部门和镇街力量，设置“民情110平台”管理服务、工作宣传及档案管理、心理健康服务等6个专业服务岗位，形成互补搭配工作局面。

区社会工作综合服务中心整合全区心理咨询师、律师、社会工作者、志愿者等多方社会力量，在各镇街建立社会工作综合服务站，在各社区(村)建立社会工作综合服务站，为群众开展矛盾纠纷多元调解、重点人群服务管理、心理咨询、法律服务、社会帮扶等三大类12项具体工作。

“民情110”

全天接受群众投诉

前不久，区综治中心“民情110平台”接到一起投诉事件，家住卧龙寺街道某小区的张某称自家与楼上业主因生活噪音问题多年争执不断。

区综治中心组织相关人员进行走访



工作人员介绍社会治理智能化管理平台

了解，张某认为的层间噪音实际上并不是其邻居李某造成，且李某已在家中大理石茶几及餐桌下方铺设地毯来减少噪音。调解人员发现张某出于报复心理，在家安装了可以对楼上产生噪音的机器，并不时开启使用。

随后，调解人员对张某进行了多次劝导和开解，并带着李某到李某家现场测试声音对比，确定李某家并没有因为拉桌子而产生噪音。至此，矛盾通过现场模拟的方式进而化解。

调解人员发现李某由于生活孤独、缺失亲情，导致容易聚焦某一件事而带来心理障碍。调解结束后，心理咨询师加了李某微信，方便及时对李某做心理沟通。

“这是一起典型的案例，可以说，现在的社会治理工作已深刻地触动居民的日常生活。”段晓鹏说。

面对邻里关系、小区物业纠纷、老旧小区改造等一系列社会治理新问题，区综治中心始终坚持“让数据多跑路，让群众少跑腿”的服务理念，通过“民情110平台”、热线电话全天候接收群众投诉，及时受理群众各类诉求。

截至目前，“民情110平台”共受理群众诉求1343件，办理满意率达95%以上。

做好服务

满足群众多样化需求

“比如，‘民情110平台’近期接到了几起电信诈骗事件，区综治中心会迅速启动预警机制，在辖区每个社区做涉及诈骗的专题讲座，起到了风险事件防微杜渐、关口前移的作用。”区综治中心工作人员说。

为了满足群众多样化的需求，区综治中心依托镇街、社区(村)综合服务平台和设施，经常性为群众提供面对面心理咨询服务，开展健康宣传教育、专题讲座和便民志愿服务活动。同时，健全和完善法律援助对象信息库，向农民工、妇女儿童、残疾人等开展法律援助。

“区综治中心为我们组建了微信群，经常组织开展一些文化娱乐活动，还帮我们解决生活中的困难琐事，让我们重新感受到爱和幸福！”金台区一失独家庭的王某说。



三十多次上门化纠纷 当事人双方握手言和

本报讯 近日，千阳县草碧镇一村民赶到草碧司法所，将一面写有“公正执法 贴心为民”的锦旗送到工作人员手中(见上图)，感谢他们通过耐心细致的工作，调解了一起交通事故引发的经济纠纷。

10月21日6时40分，村民冉某驾驶两轮摩托车，行至212省道55km+800m处与行人罗某某相撞。送医后，经抢救无效罗某某去世。虽然双方家属对事故责任认定均无异议，但是在协商赔偿金时却产生了分歧。得知情况后，草碧司法所所长李新杰带领调解员第一时间赶到村上

了解情况，并联系村委会干部，上门认真听取双方意见。考虑到当事人的情绪，李新杰采取分别做工作的方法，前后共进行了三十多次调解。其间，他积极寻找解决纠纷的突破口，晓之以理、动之以情，为双方耐心细致地做思想工作，经过不懈努力，终于使两家人就经济赔偿达成一致。

据了解，千阳县积极践行新时代“枫桥经验”，努力实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，充分发挥人民调解职能作用，有力地维护了社会稳定和谐。(张敏涛)

司法鉴定选哪家 网络摇号更公平

本报讯 日前，陈仓区人民法院采取网络摇号的方式，在全省范围内随机确定司法鉴定评估机构，使得鉴定、评估更加公正阳光。

当天，法院工作人员首先向双方当事人详细说明网络摇号的操作流程，明确双方权利和义务，消除当事人疑虑。在双方当事人的见证下，通过全省司法技术综合管理系统，采取随机摇号的方式确定了司法鉴定机构。摇号结束后，双方当事人对选定结果签字确认。参与此次摇号的李

某由衷地说：“用这种摇号方式选机构，对谁都是公平的，我们都没有意见。”

据了解，今年以来，我市两级法院认真落实司法鉴定模式改革试点工作，为保障审判执行工作顺利开展，进一步规范司法鉴定案件机构的确定程序，改变以前手工摇号方式，全部采用网络摇号，当事人可从全省范围内随机确定司法鉴定机构，使得鉴定、评估在公正、阳光、高效下运行，努力让人民群众在司法案件中感受到公平正义。(张敏涛 郭亭亭)

扫黑除恶进行时

扶风县查处黄赌毒案件171起

本报讯 连日来，扶风县持续开展黄赌毒问题专项整治行动，下大力挤压黄涉赌涉毒违法犯罪活动生存空间。截至目前，共查处“黄赌毒”案件171起。

扶风县在贯彻落实全市对黄赌毒和黑恶势力听之任之、失职失责甚至包庇纵容、充当“保护伞”问题专项整治工作推进会精神中，严密部署，及时制定了专项整

治方案，成立了工作专班，明确各部门的整改任务，确保专项整治工作落深落细落实。同时，该县组织人员走上街头、进村镇加强平安建设宣传，向群众讲解“黄赌毒”的危害，并发动群众积极参与举报违法行为。为了确保专项行动取得实效，该县抽调警力与相关执法部门联合开展清查，对重点区域实行拉网式摸排，对涉黄涉赌涉

毒违法行为“零容忍”。

截至目前，该县共查处“黄赌毒”案件171起，其中刑事案件10起，治安案件161起，打掉赌场1个，逮捕5人，刑拘1人。同时，取缔各类棋牌室200家，查获吸毒人员9人，破获涉毒案件8起，强制戒毒16人，查处“保护伞”案件1件1人。

(张敏涛 郭宏伟)

陇县一涉恶犯罪嫌疑人——

抓捕之中漏网逃跑 耐心规劝主动投案

本报讯 近日，陇县公安局建立工作专班，全力缉捕在逃人员，通过耐心细致的工作，成功规劝涉恶犯罪嫌疑人杨某主动投案。

今年7月，陇县公安局成功打掉以曹某为首的恶势力犯罪团伙，抓获涉案人员

10名，然而嫌疑人杨某却在警方抓捕前外逃。经过摸排，办案民警很快查明杨某流窜至境外。为尽快将杨某抓获归案，陇县公安局成立攻坚领导小组，建立工作专班，研究制定追逃方案。民警先后多次到杨某家中，与家属深入交谈，动员他们规

劝犯罪嫌疑人尽快投案，并千方百计获取杨某联系方式，通过电话、视频通话等方式，给其讲政策、释法律，逐渐打消了杨某的思想顾虑。11月19日，杨某返回陇县，主动投案。至此，以曹某为首的恶势力犯罪团伙成员全部到案。(张敏涛)



市交警支队车管所民警—— 走进驾校宣传交通安全

近日，市交警支队车管所组织民警来到宝鸡育才驾校，为这里学习驾驶技能的60余名新学员宣传交通安全知识，组织大家

观看了宝鸡交警制作的交通事故典型案例微电影，并现场和学员互动。(张敏涛)

金台一交通肇事犯罪人私自脱离监管—— 违反社区矫正规定 缓刑犯被依法收监

本报讯 交通肇事犯罪人吕某在社区矫正期间不服管理，私自脱离监管。近日，金台区人民法院依法撤销原判缓刑5年的执行部分，收监执行原判3年有期徒刑。吕某脱离监管后下落不明，金台区司法机关对其上网追逃。

11月12日下午，西安铁路公安局根据线索，在西安市长安区韦曲北街抓获吕某。金台区相关部门派员立即前往西安，将吕某收监。(张敏涛 白明瑛)

太白县公安局加大侵财案件打击力度——

破获跨地区流窜盗窃案41起

本报讯 近期，太白县公安局组织警力不断加大案件侦破力度，对各类侵财案件实施精准打击，先后抓获犯罪嫌疑人5名，破获盗窃案41起。

10月28日，太白县一居民手机被盗，接到群众报警后，民警快速行动，于11月12日凌晨，将犯罪嫌疑人席某抓获，追回价值6000余元手机一部。经审讯，席某对盗窃手机的犯罪事实供认不讳。11月8日中

午，太白县城区发生2起扒窃案，受害人2部价值5000余元的手机被盗。案发后，该局立即组织民警进行筛查和大数据分析，成功锁定1名犯罪嫌疑人。随后，民警通过作案轨迹，查清犯罪嫌疑人的藏身点，在西安市长安区将流窜作案的外地人李某、史某、王某抓获。经查，该团伙近期在西安、杨凌、宝鸡等地扒窃作案14起。

在连续出击的同时，太白县公安局还

紧盯网上追逃。涉嫌多起入室盗窃案的犯罪嫌疑人杨某被网上追逃，根据前期收集的线索，11月12日，办案民警锁定其活动轨迹，迅速布控，在西安将其抓获归案。经查，外地男子杨某于2019年1月伙同他人跨地区流窜入室盗窃作案26起。

目前，5名犯罪嫌疑人已被刑事拘留，案件在进一步侦办中。(张敏涛)