

# 优化营商环境 提升服务效能

## 花开蝶自来

——我市优化提升营商环境综述

本报记者 孙海涛

前不久,世界瞩目的“东方之约”——在上海举办的第二届中国国际进口博览会吸引了世界的目光。与此同时,一场“宝鸡之约”也在沪拉开帷幕。

掌声如雷人如潮,来自意大利、挪威、西班牙、土耳其、墨西哥等多个国家的嘉宾和国内多家知名企业的精英会聚一堂。短短两个多小时的恳谈会上,总投资达55.1亿元的300兆瓦光伏互补复合项目、工业废物综合处置及资源化项目等10个大项目一次性完成签约,直接花落宝鸡。

为何宝鸡的“吸金”能力如此之强?签约现场,一名投资客商道出了自己的心里话:“我们在宝鸡投资,很重要的一点就是我们对那里的营商环境有信心!”

的确,更高效的审批效率、更优化的发展环境、更贴心的服务意识……如今,一幅“花开蝶自来”的美丽画卷正在宝鸡徐徐展开。

### 审批勾勒简笔画

体现一个快字

一次审批,一项手续,一道流程,曾有人感慨繁琐的行政审批大有“过五关、斩六将”之难。然而,随着相对集中行政许可改革在宝鸡深入推进,这一领域如同一幅漂亮的“简笔画”,虽只“寥寥数笔”,却打通了一条快捷高效的审批之路。

在宝鸡,市本级65%、县(区)平均57%的行政许可事项已经实现了集中办理。尤其自今年7月31日市级行政审批专用章启动至今,行政审批办理时限总体已压缩40%以上。

在市行政审批服务局办事大厅环境安全综合窗口前,工作人员杨松岩正在工作,每周经他受理出证的特种作业操作证就达170余个。谈及目前的工作,杨松岩直言,最大的感触就是便捷:“只需提供一张申请表、一份承诺书、两张证件照,再核验一下身份证,待安全知识考核成绩合格后,考核机构将申请人的相关信息推送到宝鸡市政务服务平台,审核人员通过网上进行受理审批,就能实现零见面审批。”

一些细节服务也在“快”字上做好了文章。比如说,群众在政务服务大厅提交申请材料后,核发的审批证照甚至不需要申请者再到服务大厅来领取,只要申请者愿意,市政服务中心就会将证照通过邮寄方式,免费送达申请者。前不久,

在福建宁德工作的市民姜金,收到了市行政审批服务局邮寄给他的“电工证”复审结果。

他感慨地告诉记者:“要是自己取,单程就要超过2000公里,现在直接快递免费送达,真是又快又省心!”

一个“快”字,正在成为政务服务的关键词。宝鸡目前已梳理并公布了市、县两级100个高频政务服务事项清单,按照“马上办、网上办、就近办、一次办”要求,推动政务服务平台和网络全面向116个镇(街道)、1341个村(社区)便民服务中心(站)延伸。今年1-10月,全市新增市场主体达46857户,同比增长28.6%。

### 服务打造工笔画

突出一个细字

营商环境直接影响着“三百六十行”的生产效率和产能多寡。宝鸡各部门和单位,正在像绘制“工笔画”一般,用细致入微的方式,多角度、全方位服务企业。

“这里的营商环境是真的好,服务做得够细,有温度。”在中国物流西凤现代物流园项目建设现场,该项目负责人穆臣告诉记者,相关部门在审批、建设中都指派专人给项目服务,让项目建设一路高歌猛进。

的确,今年4月,这个项目才刚刚办好土地相关证书,在相关部门的帮助下,项目7月底完成了规划、设计、环评等一系列手续,随后马不停蹄地开始全面动工。用穆臣的话来讲,良好的营商环境对项目建设可谓意义重大,因为项

## 整合机构力量 狠抓督办落实

我市25个量化考核指标均达到或超过优化营商环境年度目标

本报讯 今年以来,我市不断加大简政放权、优化服务等工作力度,整合机构力量,狠抓督办落实,优化提升营商环境工作取得明显成效。截至目前,企业开办时间、纳税服务等25个量化考核指标,均提前达到或超过优化营商环境年度目标。

今年4月,我市将市推进政府职能转变协调小组、市行政审批制度改革工作领导小组、市优化提升营商环

境工作领导小组合并,成立了市推进政府职能转变和优化提升营商环境工作领导小组。领导小组下设15个专项工作组和4个保障组,全面加强各项工作的组织领导和统筹协调,形成了强大的工作合力。这种整合,在全省属于首创。

根据营商环境实际情况,我市对120项重点工作任务逐项细化分解,建立工作台账,通过实地检查、暗访督

查、实行周例会月报告季通报制度等方式,督促指导各县区、各单位强化举措,抓好落实。截至目前,企业开办时间、水电气暖报装、纳税服务、不动产登记等25个量化考核指标,均提前达到或超过优化营商环境年度目标。

在提升政务服务水平方面,我市完成智慧宝鸡APP政务版建设,建成市政信息资源共享平台,累计接入40个部门411类4064万条数据,

本报讯 政务服务大厅设立“企业开办专区”,企业所有开办事项统一集中在专区内办理,最快一个工作日内完成开办所有事项;网上自助办理,实现“不见面”审批服务。近日,记者了解到,金台区不断创新服务,打造优化营商环境“升级版”。

今年6月,金台区在全市率先推行相对集中行政许可改革,将与企业生产经营和群众生活密切相关的行政许可事项集中到政务服务大厅统一办理,切实方便企业和群众办事创业。就拿开办企业来说,在区政务服务大厅设立“企业开办专区”,所有企业开办事项都统一集中在该专区内,“一站式”办结;优化开办流程,推进各环节同步并联办理,企业开办时间压缩至3个工作日以内办结,最快1个工作日全部完成。为了适应企业和群众的多元化需求,金台区还积极推广应用政务服务“一网通办”平台,建成7×24小时自助服务区,办事群众可在自助终端设备上办理企业设立登记、企

## 线上一网通办 线下一站办结

金台区倾力打造优化营商环境升级版

业名称查询、营业执照自助打印和税务发票申领、代开及自助盖章等业务,

弥补了服务盲点。同时,开通“政务专递”,推行办件、印章免费邮递,逐步

实现“不见面”审批服务,企业和群众办事更加便捷。

11月22日,记者在金台市民中心一楼“企业开办专区”看到,除商事登记窗口外,还有印章刻制、税务服务、银行开户的窗口在开展服务(见左图)。一名正在办理企业开办手续的市民高兴地说:“我只需要来这个专区,就可以‘一站式’办完营业执照、银行开户、印章刻制、税务开户等相关事宜,两天内公司就能开办成功。”金台区积极落实为新开办企业免费刻制印章政策,6月28日至11月20日,全区共为736户新开办企业减免费用53万元,进一步激发了社会投资创业的活力。

本报记者 郑晔



税务工作人员向群众宣传惠民惠企政策



市公安局工作人员指导群众登录互联网政务平台

目“早一天竣工,就能早一天投入运营,就能早一天发挥效能!”

实际上,这种体贴入微的服务在宝鸡各个部门和单位已经

成为常态。目前全市已经建立起领导干部联系帮扶企业常态化机制,300名副县级以上领导干部联系帮扶334户企业,解决企业反映问题199件。宝鸡还出台《宝鸡市“零投诉”营商环境创建工作实施方案》,公布12345市民热线、市营商办电话、市长信箱、网民留言等营商环境问题投诉渠道,将年度办结情况纳入营商环境专项考核。截至10月底,12345市民热线共受理营商环境类投诉1471件,按期办结1450件,办结率达98.6%。

### 监管画出全息画

锁定一个严字

行政审批做“减法”,政府服务做“加法”,那么,宝鸡又该如何确保“缺章子”不缺“责任”,搞好服务不缺监管呢?近年来,宝鸡各单位和部门正在以绘制“全息画”的方式,全景式严格进行事中事后监管。

今年5月7日,国务院办公厅印发《关于对2018年落实有关重大政策措施

真抓实干成效明显地方予以督查激励的通报》(国办发[2019]20号),对2018年度落实重大政策措施真抓实干成效明显的24个省(区、市)、80个市(州)等予以表彰。我市光荣在列,被评为“深化商事制度改革成效显著、落实事中事后监管等相关政策措施社会反映好的地方”,成为陕西唯一获此殊荣的地市。

近年来,宝鸡全面推进跨部门“双随机、一公开”监管、信用监管和“互联网+监管”。截至目前,宝鸡市企业事中事后智慧监管云平台入库市场主体近20万户,执法人员和技术专家达1519名。今年以来,实施跨部门联合检查12次,累计检查市场主体3.8万户,分析推送各类监管提示预警信息2.7万条,加大企业违法行为联合惩戒力度,实现了“一处违法、处处受限”信用监管目标。

业内人士指出,宝鸡这种做法,正是因为事前盖章等“硬”权力被消减,所以必须在事中事后的“软”工作上下功夫。就像高校扩招后,入校门槛降低了,但在入校后的各方面监管却加强了,“宽进严管”无疑更有利于教学质量的大幅提升。同理,这种做法也让我市政府部门在阳光型、服务型政府的转变中迈出了关键一步。

审批勾勒“简笔画”,服务打造“工笔画”,监管画出“全息画”……当一幅幅画卷连接起来,这幅“花开蝶自来”的画卷正越来越生动、越来越魅力十足。

## 市行政审批服务局: 优化审批流程

## 缩短审批时限

本报讯 日前,陕西三义高科石墨新材料有限公司工作人员来到市行政审批服务局,对他们办理项目环评审批事项过程中的优质高效服务表示感谢。

陕西三义高科石墨新材料有限公司6万吨锂电石墨负极材料提纯用石墨窑炉项目是眉县的重点项目,为推动重点项目,加快审批工作流程,市行政审批服务局主动上门为企业“把脉”,通过召开座谈会及现场指导等形式,为企业“送专家、送服务”。企业上报环评文件后,该局立即受理、评估,第一时间组织人员对项目进行实地踏勘和技术评审,在严格审批程序的同时优化审批流程,及时予以审批。很快,该企业拿到了项目环评批复文件。

据了解,市行政审批服务局在降低审批质量的前提下,畅通绿色通道、优化审批流程、缩短审批时限。自今年7月31日第一批事项划转至今,已受理企业群众申请办理事项5575件;审批办结5503件,办理时限总体压缩40%以上。 本报记者 符雅琦