

调出一剂理气舒心的良药

——凤县人民法院创新发展多元化矛盾纠纷解决机制扫描

本报记者 弓旭东

社会治理的重头在基层，平安建设的关键也在基层。如何创新基层治理模式，将矛盾纠纷隐患化解在基层、消除在萌芽阶段，成为各级党委、政府特别是政法部门的一道考题。

面对创新社会治理这一考题，凤县人给出了自己的答案。2015年，凤县人民法院以立案登记制改革为契机，以法治为保障，整合人民调解、行政调解、司法调解等多种社会资源，积极开展“236”矛盾纠纷多元化解机制试点，成立了全省首家县级矛盾纠纷化解中心，探索出一条“访诉对接、三调联动、多元协作”的一站式多元化矛盾纠纷化解的新路子。

截至目前，该县矛盾纠纷化解中心共受理各类矛盾纠纷3909件，调解成功1859件，成功率达47.6%。该县社会公众安全感测评连续多年位居全省前列、全市第一。

创新理念做好“必答题”

三调联动为诉调对接“破冰”

面对庞杂的矛盾纠纷，凤县人民法院主动思变、大胆改革，在县委、县政府的大力支持下，探索出一条可复制、可推广的凤县“236”矛盾纠纷多元化解机制，并成立县级矛盾纠纷化解中心。

凤县人民法院院长江伟说，“2”指的是搭建两个平台，即县委、县政府统揽指挥平台和整合多部门的多元化解平台；“3”是实现三调联动，即人民调解、行政调解、司法调解的三调联动；“6”是落实六大保障，即组织、队伍、制度、服务、考核、资金保障，确保机制正常高效运行。

日前，记者在该县矛盾纠纷化解中心看到，几名法院工作人员正在对来访群众提供登记立案、简案速裁、司法确认等诉讼服务，法院、司法局、信访局3家单位相关负责人也在此办公。矛盾纠纷化解中心还设有律师咨询台，进驻的律师为群众免费提供法律咨询、法律援助等服务。

2015年，商贩李某从凤县黄牛铺镇三岔河村刘某等22户香菇种植户处多次收购香菇，拖欠收购款16万余元。矛盾纠纷化解中心得知后，经工作人员多方排查，确认李某与22户村民存在债务关系。随后，矛盾纠纷化解中心指导黄牛铺镇司法所召集双方当事人现场调处矛盾纠纷。最

终，22户种植户拿回了自己的“血汗钱”。像这样的事，4年多来，该中心已调解数百起，成为群众致富路上的“护航员”。

化解矛盾做好“选择题”

多元协作解决群众“烦心事”

在获得群众信赖，为社会治理贡献力量，矛盾纠纷化解中心也在不断探索，建立了诉求受理、分类甄别、对口交办、限期办结、统一考核的新模式，并有针对性地设立了专业调解室，更好地为群众解决诉求。

“我们根据群众诉求中数量较大的几类案件，设立了交通事故调解室、妇女儿童维权调解室和劳动保障调解室。”凤县人民法院诉讼服务中心主任白晓军介绍，交通事故调解室聘请调解经验丰富的退休法官，联合交警部门调处交通事故民事

进行调解。

社会治理做好“思考题”

基层实践将纠纷化解在“萌芽”

社会治理需要大学问，仅靠矛盾纠纷化解中心还远远不够，为做好这道“思考题”，江伟说：“要在三调联动的基础上，集合多方力量形成多元协作，让社会治理横向到边纵向到底，矛盾纠纷化解工作才能大有可为。”

据了解，矛盾纠纷化解中心在凤县县委、县政府的支持下，依托全县119家人人民调解组织，邀请具有凤县产业特点的各类特色种植业、特色养殖业、旅游业、采掘业等22家协会、专业合作社作为特邀调解组织，邀请社会各方贤达能人、法官、律师等178人作为特邀调解员，对涉及专业类型的纠纷，邀请相关专业人员横向联合化解。



矛盾纠纷化解中心工作人员在进行司法调解



调解结束后，工作人员指导当事人在调解书上签字。

赔偿纠纷，妇女儿童维权调解室，由具有国家心理咨询师资格的专业人员联合县妇联调处婚姻家庭类矛盾纠纷；劳动保障调解室则由法院专业法官联合劳动保障监察大队调处劳动争议与劳务纠纷。

多元协作可以说是三调联动的具体体现。在实际运行过程中，矛盾纠纷化解中心有效地发挥了人民调解、行政调解和司法调解的三调联动，在征询当事人同意后，矛盾纠纷化解中心直接委派特邀调解员、特邀调解组织进行调解，或在立案后委托当地人民调解组织、行业调解组织

同时，凤县县委、县政府还主动延伸矛盾纠纷化解工作触角，依托各镇综治维稳中心和司法所，强化疏导化解矛盾职能，及时调解处理复杂疑难问题；健全镇村人民调解委员会，设立凤县多元化人民调解委员会，及时调解处理一般性问题，构建以村为基础、镇为重点、县为主体的纵向联动调解机制，形成了横向到边纵向到底的工作网络。

2015年，在黄牛铺镇发生一起致人死亡的交通事故，后续民事赔偿事宜，当事双方家属多次协商未果。最终，双方来到矛盾纠纷化解中心，调解员逐条逐项释明相关法律法规，从“法、理、情”多方面做工作，最终促使当事双方达成调解协议。

实践证明，“236”矛盾纠纷多元化解机制是凤县人民法院在平安建设中的创新之举，是县域社会治理的“破题之作”。凤县人用直面挑战的豪气、敢为人先的锐气和改革的勇气，交出了一份高质量的“答卷”。

凤翔县公安局糜杆桥派出所：

上门办理身份证 解决群众烦心事

本报讯 近日，凤翔县公安局糜杆桥派出所民警来到王家塬村一名长期瘫痪在床的村民家中，为其采集居民身份证人像信息，解决了困扰村民的这一烦心事。今年以来，该所民警已6次上门为群众办理二代居民身份证，受到群众好评。

糜杆桥镇王家塬村村民寸某今年67

岁，长期患病瘫痪在床。按正常程序，办理二代居民身份证必须本人到派出所进行人像信息采集，所以寸某一直没有办理，导致到医院看病等受到影响。

日前，寸某的儿子来到派出所咨询办理身份证相关事宜，民警了解情况后，考虑到寸某的身体状况，派出所安排3名民警

到其家中，进行身份证人像信息离线采集。一周后，寸某就能拿到自己的二代居民身份证。“这几年没有二代居民身份证，给我妈看病都不方便。这次多亏了民警，解决了一直以来困扰我们全家的烦心事。”寸某的儿子高兴地说。

本报记者 李晓菲

老人钱被骗 民警帮找回

本报讯 “谢谢你们，为了我的350元，下了这么大的功夫。”近日，在千阳县公安局城关派出所，拿着失而复得的350元，71岁的王某高兴地说。

王某是千阳县草碧镇仰源村村民，由于住在山沟里，他经常到山上挖药材卖钱贴补家用。11月12日，王某带着攒了一段

时间的药材赶到县城，一共卖了350元。在街上闲逛的时候，一陌生男子主动和王某搭讪，称他能帮王某办低保，但是要托人找关系，需要一些钱打点一下。为此，王某便将卖药材的钱全部拿了出来，让这名男子去买礼品，自己在原地等候。没想到，男子一去就没了踪影，王某这才意识到可能被

骗了，便赶紧来到城关派出所报案。

接到报案，民警在详细了解事情经过后，立即展开调查。经过摸排，调取大量视频监控，最终确定贾某有重大作案嫌疑，并将其成功抓获。目前，贾某已被行政拘留。日前，民警把王某接到派出所，将被骗走的350元返还。

本报记者 李晓菲

市扫黑办专题会议要求：

确保打财断血取得新成效

本报讯 日前，市扫黑办召开专题会议，专题研判分析“打财断血”工作。会议要求，各级相关部门要紧盯工作目标，再加压、再发力，确保“打财断血”取得新成效。

会议指出，6月份以来，针对中央扫黑除恶专项斗争反馈问题，市扫黑除恶专项斗争领导小组高度重视，多次召开会议研究部署“打财断血”工作，及时组织市级政法部门分析形势、健全机制，积极整改，全市“打财断血”增幅快、总量大，取得了阶段性成效。截至目前，已查扣涉案

资产2.9947亿元。

会议强调，当前扫黑除恶专项斗争已进入深挖根治的关键阶段，各级相关部门要紧盯“打财断血”工作目标，再加压、再发力，在巩固当前战果的同时，不断创新思路、强化举措、寻求突破；加强相关政策法律培训力度，及时发现工作中存在的问题，确保“打财断血”不偏离法治轨道，严格落实会商机制和相关要求，提高工作质效，确保“打财断血”取得新成效。

(张敏涛 郭宏伟)

扫黑除恶进行时

中华全国人民调解员协会表彰先进集体——市司法局榜上有名

本报讯 近日，中华全国人民调解员协会印发《关于表彰人民调解宣传工作先进集体的决定》，对在2019年度人民调解宣传工作中做出贡献的先进集体进行表彰，市司法局获“全国人民调解宣传工作先进集体”称号。

近年来，市司法局大力加强人民调解宣传工作，弘扬人民调解员责任意识和担当精神，推进“一村(社区)一法律顾问”，最大限度将矛盾纠纷化解在基层，依法及时就地解决，推动了新时代人民调解工作创新升级。在工作中，该局逐渐摸索出人民调解+组织、人民调解+行

业、人民调解+规范、人民调解+文化的“人民调解+N”工作模式，年均调解矛盾纠纷1.6万余件，调解成功率达97%。

据了解，全市目前共有各级各类调解组织1619个，同时，建立了11个市级热点行业专业调委会，在全市开展“规范化调委会创建活动”，创建规范化调委会374个。我市先后涌现出“百姓说事室”“民风说事屋”“品牌调解室”等名牌调解室，每年解决村级纠纷1500余件，使大量矛盾纠纷化解在基层，有力维护了社会和谐稳定。

(张敏涛 吴颖)



街头宣传平安建设

近日，扶风县委政法委组织40余家平安建设成员单位，集中开展扫黑除恶、远离毒品、交通安全、防盗防抢等平安建设宣传活动。当天，各单位组织人员走上街头发放宣传传单，解答群众问题，共

悬挂横幅60条，摆放宣传板100个，发放宣传资料6万余份、宣传品3万余份，提高了群众对平安建设的知晓率、参与率，营造了人人参与平安建设的良好氛围。

(张敏涛)

渭滨公安分局刑警大队：

顺藤摸瓜 打掉两个贩毒团伙

本报讯 近日，渭滨公安分局刑警大队根据线索“顺藤摸瓜”，连续出击，一举打掉两个贩毒团伙，抓获犯罪嫌疑人20名，缴获各类毒品50余克。

9月下旬，渭滨公安分局刑警大队民警在走访中，获得一条重要线索，租住在渭滨区某小区的男子代某有吸毒贩毒嫌疑。经过多日排查，办案民警得知，代某将携带毒品返回租住的小区向下线出售。于是，该大队调集警力在小区及周边布控，成功将代某和其他8名吸毒贩毒的犯罪嫌疑人全部抓获，查获海洛因近10克。

在审理该案中，民警又获得另外一条线索，外地男子翟某在我市多个县区贩毒。于是，民警立即展开侦查摸排，很快查清了以翟某和车某为首的吸毒贩毒团伙组织架构。11月12日，民警经过侦查得知，翟某将从汉中购买毒品返回宝鸡。民警立即赶往汉中暗中跟踪，在翟某和车某返回宝鸡，并在市区一租住房间向吸毒贩毒团伙成员售卖毒品时，将该团伙7名成员成功抓获，当场缴获冰毒40多克。随后，民警根据突审获得的线索，又赶往西安，将其他4名犯罪嫌疑人抓获。(张敏涛 孙力)

凝心聚力谋发展 服务群众解难题