

我市今冬供热准备工作接近尾声——

# 供热系统进入冷态调试阶段

**本报讯** 冬季供热,是关乎百姓冷暖的民生工程。近期,我市气温骤降,今冬供热也随之成为社会各界的热点话题。10月28日,记者从市热力公司了解到,为满足市民今冬采暖需求,他们抓早动手、周密部署、倒排工期,全面启动供热准备工作。目前注水试压工作已进入尾声,11月5日,供热设备将陆续进入冷态调试,11月10日将进入热态调试,随时准备升温供热。

## 检修结束 调试正在进行

日前,记者在市区中山路供热服务片区德亮换热站看到,几名工作人员正在检修换热器,查漏、处理、安装、试水……他们的动作熟练而迅速。“前几天我们在注水试压时发现这台换热器局部漏水,经查,原来是内部堵塞引起的,拆卸清洗后很快就解决了问题。”该供热服务片区区长告诉记者,10月5日起,他们陆续向各小区张贴注水通知,并于10月8日启动注水试压工作,注水期间对所有管网、换热站仔细检查,发现问题第一时间检修;同时,安排工作人员24小时接听电话,如有市民反映家中采暖设施有问题,他们会及时上门处理。

“供热设备的运行情况,直接影响供热质量。自上一采暖季结束后,我们就对各热源站、换热站、供热管网、热力人井等所有供热设备、环保设备进行了全面检修和保养。”市热力公司相关负责人说,针对上一采暖季中发现的问题,今年他们还投资110余万元,先后对万达新村

等11个小区实施管网改造、换热站设备更新、补偿器更换等大修改造项目。目前,常规检修、大修改造已全部结束并通过验收,供热设备正在进行单机调试和系统联调。

## 备足“粮草”保障供热需求

兵马未动,粮草先行。充足的物资储备是保证供热持续、正常运行的重要一环。上一采暖季结束后,市热力公司就着手煤炭储备工作,目前已储备优质燃煤30余万吨。与此同时,他们不断加强环保治理工作,购置尿素和氧化镁等环保供热所需品,确保各项排放指标达到国家最新环保标准。针对供热运行期间可能出现的问题,提前储备了设备故障、管网抢修所需备品备件,以便快速处理。

为进一步提升员工技能和服务水平,市热力公司先后开展岗位技能培训、实操演

练10余次,并于10月中旬完成了季节工招聘、入厂教育、安全技能培训等相关工作;同时,要求供热运行期间通信设备24小时畅通,确保安全平稳供热。

“目前,公司停/复热及低保户的相关手续办理已经结束,采暖费收缴工作正有序进行。供热期间,我们坚持24小时热线服务,并实行回访制,做到件件有落实、事事有回音,确保今冬供热顺利推进,保障广大市民度过一个温暖的冬天。”市热力公司相关负责人说。

本报记者 邵菲菲



施工人员在焊接设备箱体

# 走出一条绿色发展新路

市热力公司推进环保治理工作侧记

本报记者 邵菲菲

“晴空一鹤排云上,便引诗情到碧霄。”蓝天,有一种让人向往的辽阔与静谧!

为进一步改善全市空气质量,坚决打赢蓝天保卫战,今年,市热力公司持续以“环保供热”为目标,在2018年实施龙山热源站超低排放改造的基础上,专项实施热源站环保治理改造项目7项,严格执行工地扬尘污染治理“6个100%”,走出了一条节能减排、环保供热的绿色发展之路。

10月28日,寒意阵阵,但丝毫不影响工人们的工作劲头。当天上午,记者在市热力公司超低排放改造施工现场看到,工作人员有的在焊接烟道支架,有的在做脱硫塔平台,还有的在吊装设备箱体,现场一派热火朝天的建设景象。目前,项目建设已进入尾声,将于今冬投入使用,届时可达到超低标准排放,粉尘小于10mg/Nm<sup>3</sup>、二氧化硫小于35mg/Nm<sup>3</sup>、氮氧化物小于50mg/Nm<sup>3</sup>。

在金台区群众路、玉涧堡热源站实施超低排放改造的同时,市热力公司还对所有热源站实施煤场洗车台改造、厂区雨污分流改造、输煤系统改

造、煤场全封闭改造等项目,并改造工艺系统辅机设备、在线监测设备,全力解决飞灰治理难、污水排放难等问题。在龙山热源站,记者看到,煤场出口设有全自动洗车台,车辆一出场,洗车台就能第一时间感应到,对车辆进行全方位、无死角清洗。

针对项目建设工地扬尘治理问题,市热力公司严格执行工地周边围挡、物料堆放覆盖、土方开挖湿法作业、路面硬化、出入车辆清洗、渣土车辆密闭运输“6个100%”规定,设立重要环境标志,加强有关设备、设施安全管理,严抓环保、安全检查和督办,在任务重、时间紧的情况下,科学合理安排施工时间,做到环保施工、文明施工。

市热力公司相关负责人介绍,为实现“绿色暖冬”的目标,他们制订《环保应急预案》,做到提前预防、快速响应、及时处理,采取各种环保措施,确保为市民送去温暖的同时,也为守护宝鸡蓝天作出贡献。

## 热力聚焦



为群众办理采暖缴费业务

## 热度新闻



安装换热器阀门



吊装作业

# 为了市民温暖过冬

——市热力公司优化服务工作纪实

张蓉

“以前要取现金到小区物业公司缴采暖费,今年用手机就能缴,真是太方便了!”10月28日,刚缴完采暖费的市民张斌高兴地说。其实,这只是今年市热力公司优化服务的其中一项举措。

今年以来,为全面提升供热服务水平,市热力公司推出一系列便民举措,确保有效解决群众反映的相关问题,提升群众满意度。

在去年实施老旧小区提升改造的基础上,今年,市热力公司将市区万达新村、中行家属楼等11个小区纳入“服务提升”项目,组织工作人员进入小区排查问题,走访了解群众意愿,安排技术人员根据小区实际,“量身定制”提升改造方案,实施管网改造、阀门更换、换热站扩容等工作,畅通供热服务“肠梗阻”,把好事办到热用户的心坎上。“我家的暖气一直不太热,摸着温温的,现在这一改造,可真解决了大问题,今年冬天家里肯定暖和!”在渭滨区永嘉市场5号楼采访时,小区居民这样告诉笔者。原来,永嘉市场4、5、6号居民楼用户产权范围内的采暖系统设计管径小、运行时间久、腐蚀老化严重,今年,市热力公司主动将其列入“服务提升”项目,对地下直埋管网拆旧换新、扩大管径,并将原有的老式串联采暖系统改造为分户控制系统,确保永嘉市场3栋楼的居民用热效果。

同时,作为我市“三供一业”供热接收主体单位,市热力公司严格按照要求推进接收工作,共与宝鸡卷烟厂、新华书店等23家单位签订分离移交协议,涉及供热面积276万余平方米、热用户3.46万户。为解决部分移交单位供热问题,移交改造后达到良好供热的目的,市热力公司采用新技术、新设备、新工艺,一方面简化供热管网输配系统,消除管网堵

塞、锈蚀问题,使供热系统更为科学合理;另一方面解决换热站设备陈旧老化问题,扩大设备容量配置,提升供热输送能力。目前,“三供一业”供热维修改造工作推进顺利,完成改造的换热站、管网已陆续注水、试压。

为方便广大用户办理缴费业务,市热力公司今年进一步升级用户服务体系,一方面持续推进“互联网+”直缴收费工作,直缴用户持信息编码可通过“宝鸡热力”微信服务号、支付宝“便民生活”模块、网上银行、手机银行、自助缴费机和代收银行柜台等多种方式,实现轻松、快捷缴纳采暖费;另一方面继续推出“预交采暖费红包紧相随”活动,凡在2019年9月30日前,通过“宝鸡热力”微信服务号、支付宝全额缴纳2019年度采暖费的热用户,均可获取25元到40元不等的微信红包。今年,市热力公司又新推出手机微信端停/复热业务服务。此外,凡在9月30日前办理停/复热业务申请的,工作人员免费上门拆装。

同时,市热力公司组织党员服务队、服务小组走进



工作人员向群众宣传供热政策



采暖系统改造现场

社区,解答群众关心的热点难点问题,发放《热量表周期检定疑问说明》《一次性告知书》《热用户停/复热标准》宣传手册,帮助办理相关业务。今年以来,热用户埋下身子苦干实干,为市民温暖过冬打下了坚实基础,他们用实际行动践行“尽责社会 温暖人心”的庄严承诺。如今,在新一季供热任务面前,热用户将继续以饱满的热情迎接挑战,为今冬供热蓄力,为万家送去温暖。

## 热点话题

### 1. 今冬采暖费如何缴纳?

“互联网+”直缴收费的用户:用户只需输入热力信息编码,即可通过“宝鸡热力”微信服务号、支付宝“便民生活”模块完成缴费;也可在浦发银行、建设银行、工商银行通过网上银行、手机银行、自助缴费机和银行柜台或在陕西信合、华夏银行通过自助缴费机和银行柜台完成缴费;也可前往热力客服大厅通过窗口柜台、自助缴费机完成缴费。

非“互联网+”直缴收费的用户:市热力公司已通过短信推送方式告知小区物业、楼长、单元长,该类用户采取往年同样的代收缴费方式完成缴费。

同时提醒广大用户,供热在即,为了不影响您今冬正常采暖,请及时全额缴纳采暖费。

### 2. 公建换热站已经注水试压,自建换热站啥时候注水试压?

自10月8日起,市热力公司陆续对公建换热站(市热力公司建设、管理的换热站)注水试压,并对换热站设备进行调试。

同时,市热力公司要求各自建换热站(由产权单位投资、建设、管理的换热站)以11月1日开始,尽快启动注水试压工作,冲洗管网、调试换热站设备。

温馨提示:注水期间,请广大用户家中留人,如遇漏水等问题,及时联系产权单位处理,热力公司供热片区工作人员可予以协助。

24小时服务热线: 2801112

## 热力服务