

编者按:做好生活无着落流浪乞讨人员的救助管理工作,对于健全社会救助机制、创新社会治理、促进社会和谐稳定意义重大。今天是第七个“全国救助管理机构开放日”,让我们一同走进我市的救助管理机构,看看他们在流浪乞讨人员救助管理工作中呈现的亮点。

给流浪者一个温暖的家

——我市流浪乞讨人员救助管理工作纪实

本报记者 邵菲菲

寒冬里的一床棉被,让他们感到温暖;

风雨中的一间小屋,让他们有了容身的港湾;

饥饿时的一碗热饭,让他们感受到亲人般的关爱;

窘迫时的一张车票,让他们体会到了人间的真情……

在宝鸡,全力救助流浪乞讨人员的行动从未停止。

及时有效救助生活无着落流浪乞讨人员,是各级党委和政府的重要职责,是保障和改善民生的重要内容,是加强和创新社会治理的重要方面,是维护社会公平正义的必然要求。近年来,市委、市政府高度重视流浪乞讨人员救助管理工作,各级民政部门和救助管理机构认真履行职责,狠抓工作落实,通过加强基础设施建设,加大工作宣传力度,创新救助模式,给流浪乞讨人员筑起了一个温暖的家。他们用爱,谱写出了一曲朴实无华的奉献之歌,用坚守,诠释了“民政为民、民政爱民”的宗旨。

“国家三级救助管理机构”。

创新服务 救助服务遍布城镇角落

救助管理站是社会兜底服务中不可或缺的工作机构。近年来,我市的11所救助管理站在对流浪乞讨人员开展临时救助、帮其寻亲、护送返乡的基础上,不断加大创新力度,通过购买社会服务的形式,吸引社会服务机构参与其中,走出了一条流浪乞讨人员救助管理的新路子。据了解,近五年全市共救助流浪乞讨人员39600余人



向群众宣传救助政策

完善设施

为流浪者打造避风港

宿舍宽敞整洁,阅览室图书种类丰富,活动室健身器材应有尽有……走进位于市区宝平路的市救助管理站,完善的基础设施让人眼前一亮。

其实,早在1961年,我市就建有宝鸡市流浪乞讨农民收容站,后更名为宝鸡市自流人口中转站。2003年,占地8000多平方米的宝鸡市救助管理站建成了。除了面积比以前的救助机构大外,硬件设施比以前完善了许多。救助大厅、阅览室、活动室、宿舍、食堂等一应俱全,楼外还有篮球场和乒乓球台。在这里,流浪乞讨人员的基本生活需求都能得到满足和保障。

市救助管理站建得不错,县级的建得怎么样呢?相信你看完千阳县救助站后,一定会赞叹不已。

2017年7月,千阳县启动救助站建设,将城关镇一小学改造成了占地1500多平方米的救助站,于2018年4月投入使用。该救助站由两栋二层楼房组成,不仅有接待室、活动室、阅览室等,还设有篮球场、乒乓球台、羽毛球场等户外运动场所。特别是宿舍,用“高大上”来形容一点都不为过。救助站共有35张床位,单人间、双人间、三人间齐全。单人间全部采用软包,电视、空调、独立卫生间一应俱全,与宾馆的标准间不相上下。

其实,上述两所救助站只是我市众多救助管理站的代表。为顺应社会的进步和发展,为流浪乞讨人员提供更加完善的服务,“十二五”以来,我市累计投资3800余万元,在陇县、太白县、凤县、陈仓区等县区高标准改造、新建了11所救助管理站,成立了97人的救助管理队伍,全天候24小时为流浪乞讨人员服务,实现了全市救助管理建设项目全覆盖。其中,市救助管理站在西北五省区首家被命名为“国家一级救助管理机构”,并荣获全国“青少年维权岗”等多项荣誉,凤翔县、岐山县救助站也相继被民政部命名为

次,安置滞留人员64人,寻亲返家人员227人。

流浪乞讨人员救助管理工作是维护社会和谐的重要基石。我市采用站内、站外相结合的方式,让流浪乞讨人员得到及时救助。救助管理站工作人员会定期或不定期带着物资,在市区(县区)繁华路段、火车站、汽车站、桥梁涵洞等重点区域进行巡查,发现流浪乞讨人员会劝导其前往救助管理站接受救助,愿意进站的,他们会提供免费食宿,不愿意进站的,工作人员会留下食品和必要物资。同时,对来自外地的流浪乞讨人员,各级救助管理站会劝导其返乡并提供救助车票。身患疾病的流浪乞讨人员,救助管理站会及时将其护送至定点医院救治,待他们身体恢复后再安排返乡。各级救助管理站每年都会开展“夏季送清凉”“冬季送温暖”等应急救助和专项救助活动,加大对流浪乞讨人员的救助力度,帮助他们顺利度过恶劣天气。

此外,我市民政部门还开展了“流浪孩子回校园”专项行动,进一步巩固、完善“危机介入、早期干预、



给救助站的流浪乞讨人员理发

源头预防”的流浪未成年人救助保护模式,制定工作方案,落实未成年人保护相关政策,多措并举让流浪失学未成年人重返学校。

据了解,自该专项行动开展以来,全市共救助各类流浪未成年人800余人次,接转护送131人次。

在进行常规救助的基础上,我市救助管理机构还不断加大创新探索力度,与南苑老年公寓合作,让其负责照顾滞留成年流浪乞讨人员日常生活的同时,还与宝鸡新星流浪儿童援助中心签订购买服务协议,为流浪儿童提供行为矫治、心理辅导、技能培训等服务,成效显著。

去年9月,我市民政部门还在跨领域、多部门联合救助的基础上,在全省率先启动福利彩票投注站设立救助点工作,把投注站的工作人员发展为“线人”,让他们发现流浪乞讨人员后及时上报给救助站。目前,全市已有150家福彩投注站开展救助工作,36名流浪乞讨人员得到了直接救助。

大力宣传

发动各界参与救助

“您好!这是流浪乞讨人员救助宣传单,上面有救助政策和救助电话,您在日常生活中如若发现流浪乞讨人员,请及时拨打救助电话,我们会第一时间前往救助。”日前,扶风县民政局在县城文化广场举行流浪乞讨人员救助宣传活动,通过制作展板、发放宣传单等形式,向广大群众宣传流浪乞讨人员救助政策。

对流浪乞讨人员的救助管理工作,仅靠民政部门一家是远远不够的。近年来,我市各级民政部门通过多措并举的宣传,引导社会各界参与流浪乞讨人员救助管理工作,形成了强大的工作合力。

在各大节日期间,救助管理机构通过制作展板、向群众发放宣传册等,进行流浪乞讨人员救助宣传。他们还在民政局官网、微信公众号等新媒体上定期发布救助管理流程、规范。与此同时,出租车、公交车LED显示屏也成了救助管理部门的宣传阵地,定期在上面公布救助电话,引导群众积极参与流浪乞讨人员救助工作。

此外,每年6月19日全国救助

亲爱的市民朋友们:

时间的齿轮从未停止转动,夏季的热浪一波波袭来,让身处户外的人大汗淋漓。当您行色匆匆地走在市区的街头时,可曾为这样一群人停下脚步?

他们,或许是外出寻亲、务工受阻,从而身无分文、无法归乡;他们,或许是患有疾病、家境贫寒,无奈流落街头;他们,或许是家庭突变、遭遇厄运,不得不沿街乞讨、捡食残羹……

此刻,也许他们正蹲在路边的垃圾桶旁,翻找着食物;此刻,也许他们正蜷缩在街头角落;此刻,也许他们在想家想亲人。他们,是流浪乞讨人员,他们也是社会大家庭中的成员。

如果您在街头巷尾,见到并想要帮助流浪乞讨人员时,请您引导他们到救助站去吧!因为,救助站是他们躲避酷暑、清凉安全的舒适场所。您可以拨打“110”向民警求助,简述流浪乞讨人员的情况和发现地,由民警护送流浪乞讨人员到救助站。您还可拨打所在地救助管理站24小时求助热线电话,工作人员将会第一时间前来救助。

亲爱的市民朋友们,每个人都有遇到困难的时候。急人之难、解人所忧,是中华民族的传统美德。您举手投足的善意,将成为炎炎夏日中的一泓清泉。您为需要帮助的人带来的真诚关爱,更是宝鸡人民文明素质的体现。让我们携起手来,共同筑起爱心平台,巩固文明城市成果,为建设和谐美丽幸福宝鸡,奉献出自己的爱心和力量。

在此,我们诚挚邀请社会各界爱心人士、市民朋友到我市救助管理机构参观,希望您能全方位了解救助管理工作的同时,对我们的工作提出宝贵建议和意见,有意愿的朋友可拨打下面的救助热线进行咨询。

宝鸡市民政局
二〇一九年六月十九日

致广大市民的一封信

管理机构开放日当天,邀请公安机关、媒体单位、社区干部、环卫工人等社会各界人士走进救助站,通过实地参观,动员大家参与流浪乞讨人员救助工作,取得了良好的效果。2016年,民政部邀请新华社等六家中央主流媒体,前往我市救助管理站进行为期两天的体验式采访报道,记者们参观基础设施,体验救助岗位,了解救助流程,多角度多层次地参与救助管理工作。“宝鸡的救助管理工作创新性强,做得实、做得好!”中央媒体记者们实地采访后,对此赞不绝口。

今年以来,我市各级民政部门和救助管理机构主动适应救助工作新形势、新要求,将救助服务对象由流浪乞讨人员向临时遇困流动人口拓展。据统计,截至目前,已有1000名临时遇困人员得到及时救助。

去年12月27日,姜眉公路太白县五里坡路段积雪,近千辆车被困于此。太白县民政局接到交警部门的求助电话后,立即启动非常天气应急响应,并安排人员为被困人员送去面包和饮用水,受到了被困人员的交口称赞。

如今,政府主导、民政牵头、部门负责、社会各界广泛参与的立体化救助格局在宝鸡已经形成,宝鸡流浪乞讨人员救助管理工作已经成为全省乃至全国的一面旗帜,未来也必将在推进全面小康社会建设中大有所为、大有作为!



救助街头流浪乞讨人员

全市各救助管理机构联系方式

单位名称	救助热线电话	单位地址
宝鸡市救助管理站	3535199	金台区宝平路49号
陈仓区救助管理站	6216395	陈仓区虢镇南环路东段
陇县救助管理站	4601785	陇县陇州大道民政综合服务楼
凤翔县救助管理站	7680256	凤翔县城北范凤路一公里处
凤县救助管理站	4805479	凤县双石铺镇安沟村
麟游县社会救助站	7960864	麟游县中心敬老院内(良舍村)
眉县救助管理站	5559958	眉县首善街道平阳街东段
太白县救助管理站	4951137	太白县城世纪大道8号
扶风县救助管理站	5217532	扶风县城新区西一路
千阳县救助管理站	4218647	千阳县城开发区
岐山县救助管理站	8569180	岐山县蔡家坡镇凤东路



救助流浪乞讨人员