

# 扫码看后厨 食品安全看得见

## ——我市在餐饮企业推广使用“放心餐饮社会监督码”侧记

本报记者 王玲

在外面吃饭的时候，用手机扫一扫桌上的二维码，就能看到后厨的实时操作情况，如此一来，你还会担心食品安全问题吗？

从2024年11月底开始，我市在全市餐饮服务单位推广使用“放心餐饮社会监督码”，市民通过扫码看后厨，了解食品安全状况。1个多月来，“扫码看后厨”的关注度和热度持续攀升。到底餐饮企业实施的情况怎样？群众对“扫码看后厨”还有哪些期待？近日，记者就此进行了深入采访。

### 全市302家餐饮单位已参与

前两天，市民李女士和朋友来到市区盛世广场一家火锅店准备就餐。进门的时候，服务人员就给她介绍，扫店门口的二维码，就可以看到后厨的操作过程。落座后，餐桌上也放着一个二维码。在等餐的间隙，李女士顺手扫了一下二维码，果然看到了后厨操作的实时画面。

“这种形式挺好的，看着这样的操作，我们吃得更安心。”李女士说。

食品安全问题一直是公众关注的焦点和热点。作为食品安全的监管部门，市市场监督管理局为了进一步提升监管的质量和效能，深化“互联网+明厨亮灶”建设成果运用，开始在全市餐饮企业中推广使用“放心餐饮社会监督码”，开展“食在宝鸡、码上放心”活动。商家在就餐区域醒目位置张贴“互联网+明厨亮灶”二维码，一店一码。消费者通过手机微信扫码，便可看到操作间的食品加工过程，将后厨“公开透明”，让老百姓吃得安心、放心，全力构建“企业诚信经营、公众参与监督、政府高效监管”的食品安全监管新格局。

市市场监督管理局相关负责人说：“‘扫码看后厨’作为一个监管

新模式，国内实施的地方不多，宝鸡这项工作走在了全省前列。”

为此，市市场监督管理局专门印发《关于在全市推广开展“放心餐饮社会监督码”暨“食在宝鸡、码上放心”活动的通知》。《通知》要求，在今年5月31日前，各县区大中型餐饮服务单位、集中用餐单位食堂，以及用餐人数或者供餐人数超过1000人的餐饮单位“互联网+明厨亮灶”安装率要达到80%以上，“食在宝鸡、码上放心”一店一码推广普及率不低于60%。到今年年底，各县区要全面提升餐饮服务单位、集中用餐单位食堂“互联网+明厨亮灶”普及率，大中型餐饮服务单位以及用餐人数或者供餐人数超过1000人的餐饮单位“互联网+明厨亮灶”安装率达到100%，“食在宝鸡、码上放心”一店一码推广普及率不低于85%。

记者了解到，截止到2024年12月31日，全市302家餐饮服务单位已参与扫码看后厨。

市区盛世广场是全市最先实施“扫码看后厨”的餐饮街区。目前，除正在装修的店铺，街区40家餐饮企业全部参与。负责盛世广场管理的陕西食尚餐饮文化有限公司餐饮经理罗军虎对记者说：“‘扫码看后厨’不仅是一项技术的创新，更是一种对公众责任的担当和承诺。通过这个平台，消费者可以更加便捷地了解我们的加工过程及卫生状况，真正做到明厨亮灶，它绝不仅仅是形式上的公开，更是实质上的透明与放心。我们将不断优化服务流程，提升服务质量，力求为消费者呈现健康、安全的用餐环境。”

### 全员监督构建社会共治格局

任何事物的发展都不是一蹴而就的。为了全面推动社会监督码

的普及，市市场监督管理局多次召开动员部署会，定期通报各县区的进展情况，不定期进行检查督促。目前，各县区也已经全面启动了放心餐饮社会监督码的推广。

市市场监督管理局局长卢剑平对记者说：“食品安全连万家，食品安全靠大家。进入新发展阶段，人民群众对美好生活的向往、对食品安全的诉求更加迫切，对食品安全工作也提出了更高的要求。我们在全市餐饮企业推广运用‘放心餐饮社会监督码’，就是落实党中央战略部署，坚持把人民生命安全和身体健康放在首位，满足人民群众对美好生活的向往、对食品安全迫切诉求的一次创新实践。”

前不久，宝鸡高新区在陈仓老街推广了放心餐饮社会监督码。老街内50多家小餐饮企业，已经有39家加入。古天在老街开了一家卖手工麻叶锅巴的店，她对记者说：“推广放心餐饮社会监督码的做法挺好，顾客买得更放心，对我们来说也能加强自我监督。我希望这种监督能更加普及！”

“其实，餐饮单位的互联网监管已经实施好几年了，全市已经有2910家餐饮单位加入了‘互联网+明厨亮灶’，我们监管端24小时监管。现在开放的放心餐饮社会监督码，是给群众专门开的端口，相当于增加了监管的‘眼睛’。”说着，市市场监督管理局工作人员李菲打开了手机上的“众食安管理端”App，给记者查看监管端餐饮单位的监控。

记者注意到，监管端的监控是全天开放的，群众“扫码看



商户查看店内视频监控设备

后厨”的监控视频开放时间不一，有的餐饮企业开放在中午和晚上用餐阶段，有的24小时开放。

西安百家颐丰商业管理有限公司负责陈仓老街“捌玖拾”美食街的管理，公司运营部主管王超说：“推广放心餐饮社会监督码，群众扫码看后厨，不仅增加了群众监督，也便于企业自我监督。‘捌玖拾’美食街从2018年开街时，我们就给每家商户装有监控，加上现在的放心餐饮社会监督码监控，实现了从就餐区到操作区的全覆盖。”

目前，全市各县区“扫码看后厨”已经逐步开始实施。记者从麟游县市场监管局了解到，目前该县共有38家用餐单位开通了“互联网+



市民在盛世广场扫描“互联网+明厨亮灶”二维码



消费者通过视频查看后厨操作过程

明厨亮灶”，包括学校食堂、集体用餐配送单位、养老院食堂、大中型餐饮企业等，其中8家公示了放心餐饮社会监督码。“近两年，我们对年夜饭的监管一直实行‘互联网+明厨亮灶’。推广放心餐饮社会监督码是个很好的创新，既能实现有效监管，又不打扰企业。”麟游县市场监管综合执法大队队长马红海说。

## 涉及平台经济、涉企执法

# 国新办发布会聚焦营造公平公正市场环境

促进平台经济健康发展、规范涉企执法、支撑“两新”工作取得更大成效……在1月10日国新办举行的“中国经济高质量发展成效”系列新闻发布会上，市场监管总局有关负责人介绍了“营造公平公正市场环境，助力经济高质量发展”有关情况。

### 促进平台经济健康发展

2024年，市场监管部门坚持监管规范和促进发展并重，不断优化市场监管方式和手段，促进平台经济健康发展。

通过多元化举措帮助平台内商家解决实际困难，强化对农产品商家、特色商家、新入驻商家流量扶持。针对“仅退款”等挤压商家生存空间、助长低质低价竞争风气问题，约谈主要电商平台，提出具体整改要求。

市场监管总局会同其他部门联合开展专项行动，围绕守好经营者资质审核“准入关”、网络营销和集中促销行动“秩序关”、网售危害生命健康商品“安全关”、网售侵权假冒伪劣商品“质量关”、网络禁限售商品“风险关”，推动解决网络市场突出问题，查处涉网案件3.6万件。

市场监管总局副局长束为表示，下一步，将从促进平台规则公平透明、降低平台内商户成本负担、净化直播电商行业生态等方面，着力规范市场竞争秩序。抓紧完善平台规则、直播电商等方面的监管制度。

### 规范涉企执法

截至2024年底，全国市场监管部门首违不罚、轻微免罚、减轻处罚的项目清单累计达3952项，按照这3项清单办理的减罚免罚案件超过21万件。

市场监管总局执法稽查局局长况旭介绍，2025年将进一步巩固深化行风建设成果，全面提升执法规范化水平，做到执法有力度、处罚有尺度、服务有温度。

(据新华社)

(上接第一版)

2024年8月底，宝鸡高新区钛及新材料产业园清庵堡园区项目建成，在市区各部门合力攻坚下，该项目建设工期从三年缩短至一年半。作为省、市重点项目，这个园区集聚了众多钛企，还配套建设了企业服务中心、创新孵化中心、金融科技创新中心等，为助力我市钛产业发展提供了新动能。年底，由陕西大力神航空新材料科技股份有限公司投资建设的高品质大吨位航空航天航海熔铸锻造生产线项目正式投产，标志着我市钛及钛合金领域产品加工精度和质量再上新台阶。

2024年，宝鸡中车时代工程机械有限公司打造的专业化轨道交通机械整机制造基地投产，企业的核心竞争力得到进一步提升。同时，吉利20万辆新能源车技改项目、年产50万吨大窑饮品智能工厂项目、宝鸡航叉总部项目等一批重点项目建成投产，为宝鸡工业经济发展注入了强劲动能。

从发展数据看，2024年我市工业发展多点开花，增速呈现近年来最好水平。全市各级聚焦实体经济发展，建立重点工业企业、重点项目台账，“一企一策”抓服务，全年谋划实施的78个新增产能重点工业项目全部建成投产，新增产值110亿元，位居全省前列。1月至11月，全市规上工业增加值增长7.4%，有力支撑了全市经济大盘稳定。

同时，我市精心打好项目带动、创新驱动、链群提升三大攻坚战，以重点突破带动全局提升，坚持“群长+链长”制，支持企业开展产销对接、产业链配套、产业链招商，建立产业链工作月度评比制度和企业反映问题办理制度。2024年前11个月，13条重点产业链中11条产业链增加值增速超过8%。

### 创新发力

赋予宝鸡造更多“新智慧”

在高质量发展的道路上，全市上下集中精力转换经济增长动力、提高发展质量，创新活力逐步释

放，发展的“含金量”与日俱增。

2024年初，宝鸡石油机械有限责任公司研制的全球首台12000米特深井自动化钻机，在新疆塔克拉玛干沙漠成功打出我国首口万米深井。与此同时，宝钛集团打响以科技攻关为主导，加快培育新质生产力的攻坚战，实施关键科研项目百余，一系列新技术、新产品成为企业开拓市场的利器。

中国石油集团宝石石油业有限公司于2024年底成功试制国内最大壁厚螺旋输送管，令人惊叹的是，实现这个全国之最，该公司仅用了15天。陕汽集团商用车有限公司以创新为引擎，不断开拓进取，1月至10月“智云”新能源车销量突破5000辆，同比增长近9倍，累计销量排名行业前五……

不难发现，2024年，追求技术创新、努力开拓市场成为我市众多工业企业的显著特点，也为我市工业经济发展输入了源源不断的动力。2024年，我市大力推进工业强市“15513”工程，加快构建“45511”现代化产业体系，工业经济支撑力、竞争力、带动力持续增强。同时，全面落实“1+5+N”政策体系，在科技创新、人才引育、企业培育、品牌建设、金融支持等方面持续用力，积极用好工业发展基金、各类财政专项资金，不断优化营商环境，降低企业经营成本，促进企业盈利状况持续好转。

据统计，目前我市已拥有省级创新型中小企业407户、专精特新中小企业231户、省级制造业单项冠军企业22户，数量均位居全省地级市第一。国家级专精特新“小巨人”企业达到33户，国家级制造业单项冠军企业7户，数量均位居西北城市第二。

### 转型升级

新质生产力释放新活力

新质生产力是符合新发展理念的先生产质力，其核心要素是科技创新，突破口是“人工智能+”。宝鸡拥有8000余户工业企业，推动工业领域数字化转型是摆在

发展道路上的一个挑战，也是实现高质量发展的新机遇。

目前，汽车产业是宝鸡市成长最快、最具潜力的优势产业，也是有望第一个形成千亿集群的产业。走进吉利汽车宝鸡智能工厂，42000平方米的焊装车间，工人寥寥无几，400余台机械臂在生产线上忙碌，焊接、搬运、涂胶工艺实现了100%自动化。在陕西汉德车桥有限公司生产车间，智能立体仓库的数字化配送系统源源不断地将物料输送投放到生产线，经由智能化机械臂自动加工，生成一根根商用车车桥总成，再通过自动装卸和搬运系统向喷涂车间输送。

位于宝鸡高新区的麦格纳宏立汽车系统(陕西)有限公司，2024年建成了智能化生产线、数字化车间和工业互联网平台，月产量提高了两倍多。通过数字化转型提高生产效率，亩均产值5218万元，亩均税收129万元，入选我市首批制造业重点行业“亩均效益”领跑者名单。

为助力企业向“新”而行，2024年我市大力推进“亩均论英雄”综合改革，在全省率先发布《工业企业亩均效益提升十法政策指引》，建立亩均效益评价机制，宝鸡经验在全省推广应用。前11个月，全市工业投资同比增长23.9%，高于全省12个百分点。我市坚持园区化承载、集约式发展，以《宝鸡市工业园区建设指引》引领推进新型工业化，油气钻采装备等3个产业集群跻身省级中小企业特色产业集群。

当前，我市制造业数字化转型走在西部前列，2024年新增两化融合贯标企业156户，新增DCMM贯标企业53户，5户企业入选全省数字化应用场景典型案例。

梦虽遥，追则可达；愿虽艰，持则可圆。坚定不移做强工业是宝鸡实现现代化的根本出路，也是宝鸡富起来、强起来的根本之策。新的一年，全市上下正以苦干实干快干、努力干一起干的奋斗姿态，奋勇拼搏、锐意创新，全力推进工业强市建设，为宝鸡加快建设副中心、全力打造先行区作出新的更大贡献。