

用实绩交出满分答卷

——农行宝鸡高新支行专项分期交易额年度增量突破亿元大关

专项分期交易额年增10504万元,占全市总增量的29.8%,年度增量破亿元大关;汽车分期业务量再创新高,占全市总增量的73.64%,同比增长达450%……这组数据出自农行宝鸡高新支行今年截至11月20日的统计结果。

在金融行业,用数字来量化工作最具说服力,也能更大程度展现金融人的工作态度。今年以来,农行宝鸡高新支行锚定年初分行党委确定的工作目标,结合区位优势和特点,捕捉机遇、应对挑战,从队伍建设、资源配置、机制完善等多方面入手,超前一个月完成专项分期交易额年增1亿元的目标任务,以“硬核”实力交出了满分答卷。

精准高效 打造服务体验“升级版”

随着群众生活水平稳步提升,如今消费早已成为推动经济增长的关键力量。为满足消费者对资金的即时需求,推动消费方式的多样化,农行宝鸡高新支行持续做大做强专项分期业务,精心打造了一系列涵盖多种车型、利率优惠及灵活还款方案的汽车分期产



工作人员介绍汽车分期产品

品方案。据了解,今年该行已成功办理近300笔分期订单,累计投放资金超过7000万元,精准对接并满足了消费者的购车需求,进一步激活了市场消费潜力。

加强金融供给是满足人民对美好生活追求的需要,农行宝鸡高新支行全面优化审批流程,接件方式由线下转为线上,精简客户纸质资料,同时运用线上测额度和自动审批模式,真正实现审批与放款的极速响应。目前,从客户提交申请至资金到账,基本可当日完成,为消费者提供了前所未有的便捷体验。此外,线下服务也全面升级,该行组建客

户经理团队,为消费者提供从咨询到申请、从放款到还款的全链条式专属服务,线上线下互联互通的服务体系,确保每位消费者都能享受到贴心、高效且个性化的金融服务。

严格把控 拧紧群众资产“安全阀”

奔驰、沃尔沃、广汽本田、比亚迪……今年以来,农行宝鸡高新支行依托农业银行强大的品牌影响力与良好的市场形象,与20多家汽车品牌厂商及35家经销商建立了稳定的合作关系。这一广泛的合作关系网络,为消费者提供了丰富的选择空间和可靠的贷款保障,实现了消费需求与供

给的有机结合。

面对复杂多变的经济形势,农行宝鸡高新支行始终坚持发展与风控并重,将风险防控与合规经营视为重中之重。该行建立了全方位、多层次的风险评估体系,确保贷款用途真实,防止过度授信,并对客户的信用状况与还款能力实施严格审查与动态监控,切实防范风险的发生。同时,支行严格遵守国家法律法规与监管要求,规范业务流程与操作行为,切实保护客户权益与资产安全,为业务的持续健康发展提供了坚实保障。

时间记录坚实的脚步,岁月镌刻奋斗的足迹。专项分期业务超前完成的这份答卷里,凝聚着农行宝鸡高新支行全体员工的智慧与汗水。然而,成绩属于过去,未来仍须奋发,该行将继续秉承以客户为中心的理念不动摇,深化金融科技应用与创新实践,优化服务流程、提升服务质量,以满腔热情奔赴下一场大考。



工行宝鸡姜谭支行 成功堵截一起电信诈骗案件

近日,工行宝鸡姜谭支行联动辖区民警,成功堵截一起冒充公安人员的电信网络诈骗案件,为客户避免了4万元的经济损失。

事情是这样的,11月25日下午,一位老年客户到工行宝鸡姜谭支行办理存款业务。业务办理结束后,老人打电话时提及了个人卡号及密码,害怕老人信息泄露,银行工作人员便主动提醒他卡号和密码是个人重要信息,不要随意告诉别人。没想到,工作人员的这一善举举动却让老人慌张起来。为了安抚老人的情绪,工作人员将其带到洽谈区域,并端来热茶耐心询问。沟通中,老人才说出了事情的经过,前一天老人接到一通自称“公安人员”的电话,表示老人参与了一起金额巨大的洗钱案件,现需核实名下资产,要将所有资产全部存到储蓄卡活期账户后再与其联系。

这明显是“圈套”,工作人员立即为老人办理了卡片挂失业务,并联系了辖区派出所。民警到达网点后,明确告

知老人这是骗局,并让其浏览了以往的典型电信诈骗案例,老人这才恍然大悟。“幸好有你们这样耐心负责的工作人员,不然这些钱就打水漂了。”想到自己差点被骗,老人心有余悸,并连连向民警及银行工作人员道谢。

近年来,工行宝鸡姜谭支行将守护客户资金安全放在首要位置,加强员工业务培训,进一步增强柜面人员反电信网络诈骗意识;同时,不断加大反诈宣传力度,扩大反诈宣传受众面,持续强化反诈教育与防控机制,取得了良好的社会效果。下一步,该行将持续发挥自身优势,以厅堂为阵地,常态化做好公众引导,切实提高群众的防范意识和识别能力,积极履行金融机构的社会责任和使命,为保护公众合法权益贡献工行力量。



坚守金融初心 赢得客户信赖

浦发银行宝鸡火炬路小微支行举行十周年庆祝活动

12月7日,浦发银行宝鸡火炬路小微支行迎来了10岁“生日”。在这10年间,该行始终坚持以客户为中心的理念,不断创新金融服务,打造群众“家门口的银行”,赢得了广大客户的信赖与认可。

作为简约型银行网点,浦发银行宝鸡火炬路小微支行靠近居民住宅区域,被赋予了诸多特色的非金融服务。10年来,为了不断推动区域金融产品和非金融服务提升,做好群众身边的金融管家,浦发银行宝鸡火炬路小微支行深挖周边客群需求,用专业的知识和真诚的服务回馈群众期待。由于周边老年客群数量多,该网点专门设置了无障碍通道、爱心专座、应季茶饮、分度数老花镜、医药箱等适老化服务设施,让老年客户能够更加便捷、快速、安全地办理各项业务。此外,针对行动不便的老年客户和特殊客户群体,该行在风险可控的前提下特事特办,积极开通“绿色通道”,切实打通金融服务“最后一公里”。

10年风雨兼程不忘初心,10年奋楫扬帆砥砺前行。



工作人员为老年人提供暖心服务

如今,浦发银行宝鸡火炬路小微支行早已成为周边群众的“好邻居”“好帮手”,不仅常态化组织举办各类防诈骗课堂、反假宣传活动,普及电信诈骗常见案例、手段和防范技巧,提高群众反诈意识和能力,而且在社区举办的各种丰富多彩的活动中也能看到他们的

身影。高考期间,该行还“变身”助考服务站,为广大考生及家长提供休息、打印、充电等多项服务,以真心换真心,切实拉近了金融机构与群众间的距离。

初心不改,再启新程!浦发银行宝鸡火炬路小微支行将继续立足社区、融入社区、

服务社区,通过有温度、有深度、有情怀的金融与非金融服务,全面提升客户体验感和满意度,不断在细微之处履行“金融为民”的责任与担当。



中央专项彩票公益金助力建设美丽乡村

激发乡村发展活力,让乡村更加美丽、让村民生活更好,是时代的要求,也是国人的共同愿望。我国彩票业已历经30余年的发展,所筹集的彩票公益金一直在默默“灌溉”着乡村地区,助力各项乡村振兴工作。

据了解,“十四五”时期中央财政通过专项彩票公益金支持革命老区探索具有老区特色的全面乡村振兴路径。2021年至2023年,中央财政累计安排专项彩票公益金64亿元,用于支持革命老区乡村振兴项目,共支持136个革命老区县实施2000多个具体项目,其中特色产业类项目985个,农村人居环境整治和公益性

基础设施建设项目1056个,有效推进革命老区乡村振兴进程,助力探索乡村振兴创新路径。

乡村振兴,福彩助力。中国福利彩票在产业振兴、人才振兴、文化振兴和生态振兴方面持续发力,聚焦群众急难愁盼问题,切实解决群众需求。2008年至2023年,中央专项彩票公益金从助力脱贫攻坚到推动乡村振兴,为改善欠发达革命老区人民的生活、促进共同富裕,发挥了重要作用。



(本组稿件由李晓菲采写、整理)

金融监管总局发文 明确未来五年财险业发展规划

国家金融监督管理总局12月6日对外发布《关于加强监管防风险促改革推动财险业高质量发展行动方案》,提出未来五年,财险业保持平稳增长,风险防范能力、保障广度深度、综合实力逐步增强,初步形成结构合理、治理良好、竞争有序的财险市场体系。

行动方案提出,深化改革推进开放,加快业务转型升级。丰富新能源车保险产品,优化市场化定价机制,研究出台推动新能源车险高质量发展的政策措施,持续深化车险综合改革。引导行业加大科技投入,强化科技赋能,加快线上化、数智化转型。加强对智能驾驶、低空经济、量子科技等新领域新赛道保险研究应用。

为提升服务实体经济质效,行动方案提出,推动建立科技保险政策体系,完善配套支持措施。优化首台(套)首批次保险补偿政策机制。丰富研发、中试、知识产权、网络安全等领域保险供给。

推进农业保险“扩面、增品、提标”,着力构建多层次农业保险体系。推动构建涵盖基础层、扩展层、补充层的多层次巨灾保险保障机制,扩大综合巨灾保险试点。

在推进高水平对外开放方面,行动方案提出,支持符合条件的境外金融机构投资我国财险市场,鼓励符合条件的中资财险公司优化境外布局,支持在华外资财险公司高质量发展。扩大境内外再保险市场交流合作。积极参与国际规则制定,探索监管规则互认。探索相关财险业务互联互通,支持香港国际金融中心发展。

此外,行动方案提出,全面监管严格监管,强化市场准入退出监管,推进分级分类监管,从严整治违法违规,健全审慎监管制度规则。同时,切实防范化解风险,增强资本补充能力,健全监测预警体系,完善风险防范化解处置机制,丰富风险化解处置方式。

(据新华社)

(据新华社)

政策“组合拳”落地显效 外资金金融机构看好中国经济前景

外资金金融机构近期密集发声,认为9月下旬以来中国政府发布的一揽子增量政策,叠加大规模设备更新和消费品以旧换新等存量政策,有力提振了市场信心、稳定了市场预期。

“中国政府有针对性地出台了一揽子增量政策,降低了融资成本,增强了投资者、消费者的信心。”渣打集团行政总裁温拓思说。

“强有力的政策措施有助于中国经济实现5%左右的增速目标,体现出政策制定者既关注短期经济波动,又着眼长远发展。”星展银行首席中国经济学家纪沫表示。

随着政策“组合拳”密集出台,一系列经济指标出现改

善迹象,瑞银、高盛、野村、摩根大通等机构纷纷上调2024年中国经济增速预测。

看生产,11月份,中国制造业采购经理指数(PMI)为50.3%,连续2个月在扩张区间运行。

汇丰环球私人银行及财富管理中国首席投资总监匡正认为,利好政策的落地推动了企业生产意愿及信心边际改善。从需求端来看,11月新订单指数上行至50.8%,为今年5月以来首次回升至扩张区间;从供给端来看,生产指数上行0.4个百分点至52.4%,生产经营预期出现一定修复。

看消费,10月份,社会消费品零售总额同比增长4.8%,比上月加快1.6个百分点。

在消费品以旧换新政策带动下,当月家电销售额同比增长39.2%。“新一轮大规模设备更新和消费品以旧换新政策的效果自10月以来变得更加显著,将继续在促消费方面发挥关键作用。”野村中国首席经济学家陆挺表示。

看出口,10月份,以美元计价的出口额同比增长12.7%,较上月大幅加快10.3个百分点,远超市场预期。纪沫认为,中国加大对新兴市场的出口力度,对东盟、拉美和非洲等地的出口增速均有所加快,有利于更好抵御外部风险。

看楼市,10月份,新建商品房和二手房成交总量在连续8个月下降后首次增长。高盛中国地产行业分析师王逸

认为,中国政府出台的政策措施力度很大,进一步推动房地产市场止跌回稳。

高盛11月发布的一份展望报告认为,中国政府已启动了强有力的政策措施,不仅有助于应对中国国内房地产市场和外部压力带来的挑战,还能推动增长模式进一步向内需拉动转变。

德意志银行集团中国区首席经济学家熊奕认为,内需将继续成为2025年中国经济增长的主动力。在中国果断采取一揽子增量政策和其他措施的利好下,经济增长动力有望不断增强。

近期,高盛集团总裁兼首席运营官温泽恩、贝莱德集团董事长兼首席执行官劳伦斯·芬克、花旗集团首席执行官范洁思等国际金融机构高管密集来华,纷纷表示看好中国经济发展前景,愿继续深耕中国市场。

(据新华社)