

11月25日,带货主播“麦琪啦”在直播间销售保健品违规宣传一事引发关注。

近年来,直播间的保健品已成为消费者权益受损的“重灾区”。不少老人“一边上网,一边上当”,不仅花费大量时间和钱财,也面临健康风险。

直播间售卖保健品有哪些套路?虚假宣传为何屡禁不绝?“新华视点”记者展开调查。

沉迷直播间 买一次就踩一次坑

两年前“入坑”后,陈女士的姥姥每天都会准时看直播。花在直播间里的钱已有上万元,但保健品仍源源不断地出现在家里。

“这款益生菌吃了可以杀肠子里的菌”,直播间内,声称是“某三甲医院院长”的主播侃侃而谈,“有奇效”的益生菌卖出698元两盒的价格。

上海的李樱(化名)也注意到家中老人的异常。68岁的母亲每天要花4到6小时看直播,出门也要戴着耳机、拿着手机,边走边看;从纳豆胶囊、复合硒片到小分子肽,在直播间买的保健品越来越多。

近年来,老年人沉迷“养生”直播间、购买各类保健品的情况并不鲜见,然而,不少保健品都是假冒伪劣产品。

“每买一次就踩一次坑。”陈女士介绍,姥姥多次下单的一款益生菌,包装与某知名保健食品几乎一样,但实际是假冒的“李鬼”;查询另一款止咳保健品的配方表,也发现其实不过是糖果。

在反复下单、花费不菲的同时,一些所谓的保健品不仅没有功效,反而还会带来健康风险。

广东某三甲医院住院医师黄小婷(化名)介绍,“抗癌”“降血压”“降血糖”是保健品“洗脑”中老年用户的“三大法宝”;有患者听信直播间推销购买保健品后,擅自停了降压药,“这是非常危险的行为,严重的话会带来脑梗风险”。

2023年底,北京市海淀警方接群众报警称,通过直播带货购买了宣称具有保健功效的“咖啡”,饮用后出现鼻塞、头痛等不良反应。公安机关会同市场监管部门开展检测鉴定,认定该款“咖啡”含有对人体有毒有害

直播间保健品乱象调查



的新型衍生物质成分。

北京市食品药品安全法治研究会等机构近日发布的“三品一械”(药品、医疗器械、保健食品和特殊医学用途配方食品)直播带货消费调查报告显示,虚假宣传问题舆情数据高达30.5%,食品冒充保健品或药品违规宣传功效等问题比较普遍。

制造焦虑打“温情牌” 环环相扣进行“洗脑”

为规避审核和监管,一些企业开始转向更“隐秘的角落”。

记者了解到,一些知名平台会对进行直播的商家、商品进行资质审核,确保合法合规。不少无良商家由此选择“转战”私域直播,在“小圈子内”对中老年人进行“洗脑”式宣传。

所谓私域直播,一般是通过建立微信群或私聊发送直播链接,邀请特定人群观看。“针对老年人的私域直播是暴利行业,只要给直播服务商钱就能开播,审核相对宽松。”从事直播行业多年的冯萧(化名)说。

规避违禁词是另一种手法。直播过程中,一些直播间也针对平台监测总结出相应“对策”。

冯萧表示,针对能触发平台审核的关键词,直播间也在不断更新违禁词,甚至总结出一套词库,在口播时进行替换或拆分。

主播“麦琪啦”在直播中提到病症时,便会使用英文或故意拆分病名,如将“尿毒症”说成“那个尿,某毒,某什么症”,用“CA”指代“恶性肿瘤、癌症”等。

为吸引“客户”、提升黏性,不少保健品直播会“环环相扣”设陷阱。

第一步是“拉人头”,通过线下引流方式拉人进群;第二步是“给价值”,通过送奖品、发红包等方式“利诱”;第三步是“破防线”,通过制造焦虑、打“温情牌”,让老人心甘情愿在直播间下单。

一名老人家属告诉记者,老人在线下买海产品时被拉进群,各种“福利”活动让老人患上“网瘾”,感觉有奔头、有获益。“每天看完健康讲堂直播可以领5毛8的红包,群里还有答题活动,答对的前三名可以获得牙膏等奖品。”老人家属表示,讲堂和答题内容都与售卖产品相关,环环相扣进行“洗脑”。

直播间内,一些主播故意制造健康焦虑,称“不能靠儿女,儿女都是自私的”“要懂得保健,开始保养起来”;同时,嘘寒问暖,早晚发红包。在情感攻势下,老人们的防范意识逐渐瓦

解,甚至更相信主播而非子女。

治理直播乱象 向虚假内容说不

“到底怎样才能有效打击?”“有什么办法能劝劝老人?”社交媒体上,不少消费者发出感慨。

事实上,针对保健食品等“三品一械”的广告审查,《关于加强网络直播营销活动监管的指导意见》《互联网广告管理办法》等法规制度已有相关规定。

然而,直播活动中很难区分“商业宣传”与“广告”。北京市法学会电子商务法治研究会会长吕来明表示,“三品一械”直播内容是否构成广告目前在法律上的适用标准并不明确。由于直播内容是动态、实时、海量的,平台也难以事前审查,只能通过技术手段监测或抽测。

记者从某互联网社交平台了解到,针对“虚假内容”,平台会通过新闻报道、用户举报等渠道收集信息;建立“重点违规类型”的专属审核团队;同时强化账号管理体系,持续治理低质、高危账号。

在吕来明看来,应对“三品一械”直播内容进行更严格的监管。是否将其视为广告,应以其带来的社会影响为判断依据,特别是头部主播发布内容,应严格按照广告标准,提高审核准入门槛,将保障公众健康安全放在优先位置上。

广东广信君达律师事务所律师宋立志认为,市场监管部门要从非法生产、销售等环节入手,加大对违规生产企业、直播间运营者及主播的处罚力度。北京市海淀区人民法院法官助理李文凤建议,通过与平台开展技术协作,提升智慧化监管水平,构建多层次执法体系。

黄小婷表示,公众对于健康知识有巨大需求,但在知识获取上存在一定壁垒,应适应新媒体传播方式加强科普宣传,提升公众健康素养。消费者在选购保健食品时,也要明确自身需求、咨询专业人士、选择正规渠道。

有专家指出,沉迷直播间问题背后,也凸显出老人的情感需求。子女和社会应一起为老人在网络世界筑起防线。

(据新华社)

11月18日至24日是世界卫生组织确定的“提高抗微生物药物认识周”。当前,抗生素使用情况如何?“新华视点”记者走访多地进行调查。

使用率大幅下降 滥用现象仍然存在

近年来,为遏制微生物耐药,我国严令管控抗生素使用,出台一系列文件,采取专项整治等举措,取得明显成效。全国抗菌药物临床应用监测网数据显示,从2011年到2023年,核心数据医院住院患者抗菌药物使用率从59.4%降到33.4%,门诊患者抗菌药物使用率从16.2%降到7.1%。

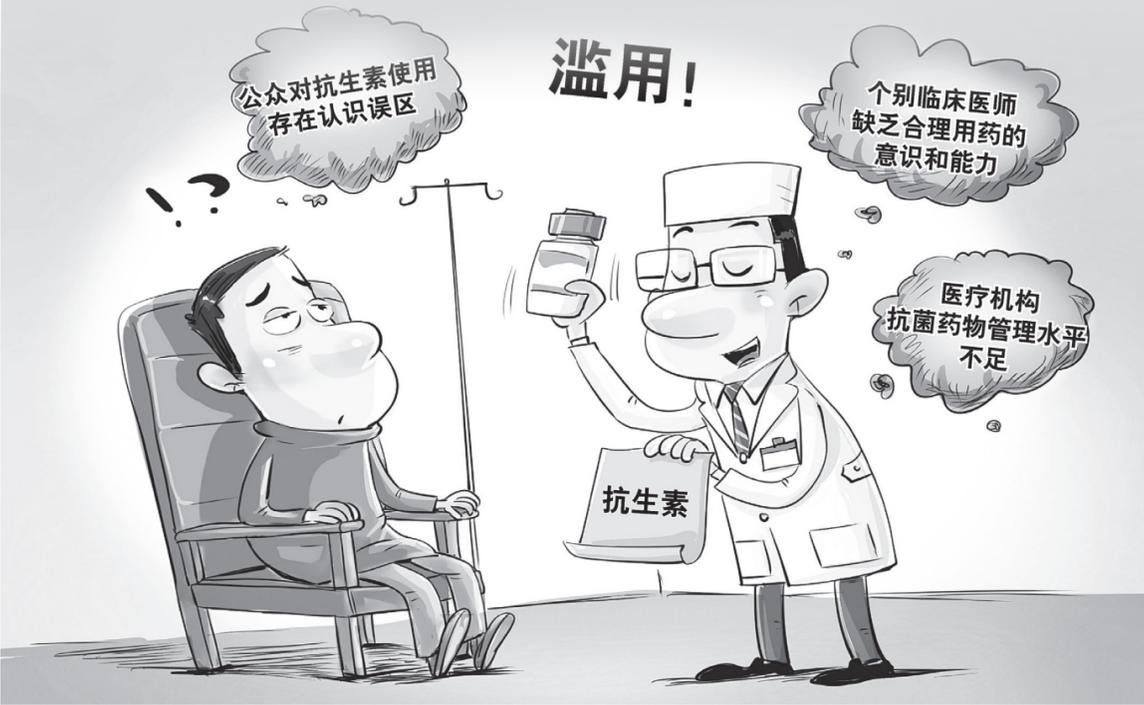
但在个别医疗机构,抗生素滥用现象仍然存在。

国家医保局今年8月通报,2023年以来,山西代县和平医院对68%的住院患者进行两种、三种高等级抗生素治疗,且多按最高或较高剂量联合给药。部分患者病历显示体温正常、白细胞计数正常、胸片报告无急性炎症表现,但被诊断为急性支气管炎,并静脉注射头孢曲松、左氧氟沙星、克林霉素等高等级抗生素。

国家医保局今年联合安徽省医保部门对安徽省淮南市定点医疗机构开展专项检查,发现淮南市寿县正阳关镇镇南社区卫生服务站违反诊疗规范滥用抗生素。该院针对感染病人,不论病情轻重均联合两种、三种高等级抗生素使用,甚至出现同类抗生素口服和输液同时开具的情况。

此外,抗生素可以在网上轻易买到,也为抗生素滥用误用“开了口子”。记者在美团外卖上随机选择一家药店购买阿莫西林胶囊,简单填写了性别、年龄、过敏史等个人信息,在病情描述里选择了“急性支气管炎”选项,便弹出一位“海南嘉隆互联网医院”周姓医师的对话框。对方询问是否有信息补充,记者正输入时,聊天页面显示“已为您开具处方”,全程不到一分钟。

如何对抗生素滥用“说不”?



抗生素滥用涉及诸多因素

记者了解到,抗生素滥用同医师诊疗水平、抗菌药物管理和公众用药意识等方面都存在一定的关联。

——个别临床医师缺乏合理用药的意识和能力。四川大学华西医院临床药理学部药师于磊等专家指出,部分医务人员对一些疾病认知和诊疗经验不足,缺乏使用抗生素的正确理念,盲目为患者使用抗生素以达到迅速控制病情的目的。

一些医务人员为了规避责任而

为低概率感染风险的患者预防性使用抗生素。业内人士说,受监管缺失、医生知识储备不够等因素影响,基层医院在这方面问题更加突出。

——医疗机构抗菌药物管理水平不足。中国医院协会抗微生物药物合理应用工作委员会副秘书长、浙江大学医学院附属第二医院抗菌药物管理办公室主任王选锭说,抗菌药物管理是一项系统工程,专业性极强。目前各级医疗机构还是依赖以药学人员为主的传统管理模式和行政化、应对检查式的管理方法,很难取得良好的管理成效。

——公众对抗生素使用存在认识误区。山西医科大学第二医院药学部副主任段金菊说,比如,上呼吸道感染的大部分患者是病毒感染,且具有自限性,不需要使用抗菌药物。但很多患者存在认识误区,认为感冒了就要尽早服用抗生素,往往自行购药服用,或是主动要求医生开抗生素。

“一些患者在服用抗生素时依从性不佳,吃了一两天看到症状缓解就不吃了,或者不按医嘱间隔来服药,疗程不完整、服药不规律、剂量不准确等,都是抗生素的不合理使用,都可能

会导致耐药性的发展。”段金菊说。

多措并举规范抗生素使用

受访专家指出,微生物耐药问题复杂,需要全社会共同行动,从医生到公众多方努力,才能让抗生素使用更加科学规范。

国家卫健委等13部门联合制定了《遏制微生物耐药国家行动计划(2022—2025年)》,对卫健、医保、药监、工信、科技等相关部门提出明确要求。专家表示,应进一步推动落实,强化遏制耐药综合治理。

“专业化是抗菌药物管理的根本。”王选锭认为,医院应建立一支专业管理团队,同时在流程改造、信息化等方面给予必要的支持。

提高临床医生合理用药观念和诊疗能力十分迫切。目前,国家要求定期开展抗菌药物处方权规范化培训,但有卫生系统人士反映,一些培训流于形式,成了“走过场”,课程设计缺乏系统性和专业性,临床指导性差。“应进一步优化培训形式、内容,加强培训力度和精准度,力求实效。”业内人士建议。

中国社会科学院健康业发展研究中心副主任陈秋霖表示,当前我国抗生素管理在销售渠道还存在薄弱环节,特别是网络销售处方药乱象频出,监管难度大。相关部门应加强常态化监管,加大对违法违规行为的处罚力度,同时完善对第三方平台的约束机制,督促其负起主体责任。

健康科普也需持之以恒。段金菊等专家表示,要提高公众规范使用抗生素的意识,澄清抗生素使用中的一些误区,纠正不合理的用药观念和用药习惯。“要让大家都知道,滥用抗生素不仅可能影响治疗效果,而且会引发过敏、肠道菌群失调、肝肾功能损害等不良反应,还会导致细菌耐药性快速发展,使原本有效的抗生素失效,在未来面临无药可用的困境。”

(据新华社)

招租

渭滨区峪泉路10号,现有一幢面积约6300㎡的写字楼(水、电、暖、网设施齐全)对外整体或

分层招租,有意者联系面谈。联系人:刘先生 联系电话:13992780021

挂失

以下证件遗失,现声明作废。

* 胥潘潘、侯丽莎丢失陕西新汇诚实业发展有限公司收款收据一张,号码为:2259265。

* 史文斌丢失收款收据一张,号码为:1193501。