

工会专刊

构建抵御风险的温暖港湾

——宝鸡市总工会职工互助保障工作综述

“你参加职工互助保障了吗？”如今，当重大疾病或意外伤害袭来时，职工群众都会第一时间提起这句话。

职工互助保障是中华全国总工会开办的一项带有公益性、福利性的新型保障事业，它像一个温暖的港湾，成为基本医疗保险的重要补充，为遭受疾病、灾害、意外等风险的职工提供有力保障，体现工会关怀；它又像一条坚韧的纽带，把广大职工群众紧紧联系在一起，团结友爱、相互扶持，共同抵御风险；它更像一条便捷的通道，手续简便、赔付及时，在职工遇到风险时，能够迅速获得保障，及时解决实际问题……

宝鸡市总工会的职工互助保障工作开始于2001年，经过二十多年不懈努力，我市职工互助保障工作不断迈上新台阶，2024年更是取得了令人欣喜的成绩：1—7月，全市收缴保障会费900.23万元，增长率18.2%；参保会员12.99万人次，增长1.99万人次；中国职工保险互助会宝鸡代办处（以下简称宝鸡代办处）获得市级“工人先锋号”荣誉称号……

近日，记者走进宝鸡代办处，探寻今年我市职工互助保障工作取得非凡成绩的“密码”，以及那一个个令人感动、让人振奋的互助保障故事。

市总工会业务“月月讲”中，由宝鸡代办处为全体领导干部进行互助保障知识讲座，实现人人懂、人人讲互助保障，各部室大力配合和支持宝鸡代办处工作，形成了强大的工作合力。同时，市总工会班子成员及县区总工会主要领导到企业必讲互

从健康有预防、患病有赔付、拓展有补助三个方面强化措施，通过一系列行之有效的活动，实现事前、事中、事后全方位服务体系落地生根。

与其患病得到救助不如保持身体健康不得病，相信这是每个人都认同的道理。早在

单位”称号，宝鸡代办处获得“市级工人先锋号”荣誉称号，渭滨区、麟游县、陈仓区总工会，宝钛集团有限公司工会4家单位和我市6名个人分别获得全国职工互助保障工作基层优秀单位和优秀个人荣誉称号……这些都是今年以来



职工互助保障知识送到群众身边

助保障，33次到企事业单位为患大病职工上门送赔付款，当好了“第一宣传员”。

互助保障工作需要广大基层经办人员的推动，市总工会一直把提高经办人员服务职工理念和综合服务素质作为重点。宝鸡代办处常年定期分批召开互助保障业务培训会，进行理论、实操竞赛活动，提高经办人员业务服务素质，并利用互助保障知识讲座、征文比赛，提高经办人员知识储备和为职工服务意识，让大家更好地定位“第一服务者”。

互助保障的“第一受益者”当然是广大职工。近年来，宝鸡代办处以点对点的宣传方式发放宣传手册6万余本，集中组织开展互助保障健康行动义诊活动、健康知识讲座，召开高规格全省工作推进会，举行大型集中理赔发放仪式、宝鸡市总工会“互助保障杯”职工运动会等活动，扩大宣传覆盖面，在广大职工中出现了“要我参保”向“我要参保”的转变，全市每年保费自然增长30万元左右。

所谓“四个一”，即找准第一支持者、明确第一宣传员、定位第一服务者、认可第一受益者。互助保障的参保单位资金来源主要是工会经费、行政经费和职工缴费，当工会经费不足时，就需要行政补贴，因此各级党政领导的认识直接影响着单位是否会参与互助保障活动。

近年来，宝鸡代办处先后两次在《宝鸡日报》专题对互助保障条款、发展现状、优惠政策等进行宣传，并发放报纸10.6万份；连续两次与宝鸡人民广播电台经济直播栏目合作，现场接听热线，解答职工关心的互助保障相关问题，同一时段收听者10万余人，创下该栏目收听纪录；同时，在宝鸡新闻网不定期刊登互助保障赔付案例、惠民政策解读等信息。市级主流媒体共同发声，提高了各级党政领导的认识，让全市互助保障工作有了有力的“第一支持者”。

为进一步推动互助保障工作，市总工会转发了省总工会《关于进一步推进陕西省职工互助保障工作的通知》和《陕西省职工互助保障事业五年发展规划（2021—2025）》，每年在

2018年，宝鸡代办处组建了医疗专家组，集中开展健康中国健康宝鸡——互助保障送健康、送知识、送服务下县区进企业志愿活动。近年来，每年邀请专家组成员开展健康知识讲座6场次，组织大型义诊活动10场次，开展互助保障知识讲座10场次，已成为我市互助保障工作的一个闪亮品牌，同时也把科学预防疾病和养成健康习惯的理念传递给职工，增强了职工的存在感和幸福感。

“职工互助金集中发放这个方法真好，让更多职工看到了工会的关怀力度。”“以前办理理赔业务可能需要一个月时间，如今一周就能办完，的确方便多了。”……走近我市职工群众，便会听到很多关于互助保障理赔工作的赞美之词。

理赔工作是互助保障事业发展的生命线，每位参加互助保障的职工无不渴望享受到便捷、迅速、有效的理赔服务。宝鸡代办处从完善服务机构建设、实施基层代办点复检工作入手，不断加大经办人员的培训力度，以“讲得清、写得明、算得准，不让职工跑两次”为工作目标。近年来实施的理赔权限下放、试点周赔和直赔制度方案，使整体赔付周期由30天降到7个工作日，极大地方便了职工群众。

为让互助保障的优惠政策惠及职工生活的更多方面，宝鸡代办处积极拓展事后增值服务，如今已实现患病会员在互助保障报销的基础上，医院和药店给予二次补助，健康会员还可享有日常生活优惠服务，大大提高了职工参加互助保障活动的含金量。六年来，已发放会员手册27万余本，在互助保障赔付基础上，为10.6万人在住院医疗费用及购药费用中享受现金补助402.3万元。

建强队伍 助力高效发展

宝鸡市总工会荣获“全国职工互助保障工作基层优秀

我市举办工会干部能力提升第二期培训

本报讯 近期，市委组织部、市总工会在广东省总工会干部学校举办全市工会干部能力提升专题培训班（第二期）。

在开班仪式上，市人大常委会副主任、市总工会党组书记、主席陈小平以《深入学习贯彻党的二十届三中全会精神 全面提升工会工作质量水平》为题，为学员作了党课辅导。在辅导中，陈小平对深刻理解和把握进一步全面深化改革的政治性、人民性、时代性、系统性作了生动诠释，对工会如何团结动员广大职工为进一步全面深化改革、推进中国式现代化作贡献提出了六个方面的具体要求，并从加强基层组织建设、干部队伍建设、党的建设三个方面明确了加强工会自身改革的重要举措，对全市工会系统当前和今后如何围绕中心、服务大局，深化工会改革、落实好工会各项重点工作任务作了阐述和安排。

述和安排。

培训班主要聚焦习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，建会入会及基层工会建设理论与实务，工会法、工会章程解读及工会工作法治化、民主管理工作，国际国内经济形势分析与产业工人队伍改革宏观政治经济形势分析等专题进行集中授课，教育引导工会干部解放思想、更新观念，提高履职本领。在课堂教学的基础上，与会学员还来到广汽埃安集团、中华全国总工会旧址、省港罢工纪念馆、第一次全国劳动大会旧址、农讲所等地进行现场教学。

市委组织部有关负责人、市总工会部分负责人、市工人文化宫班子成员、各县（区）委分管工会工作负责同志、市总工会兼职副主席及部分基层单位工会主席共计60人参加了培训班。

陕西省首届集体协商竞赛举行 市总工会选派的宝鸡一队夺冠

本报讯 近日，记者从市总工会了解到，在陕西省总工会主办的陕西省首届集体协商竞赛中，宝鸡市总工会选派的宝鸡一队荣获陕西省首届集体协商竞赛第一名，宝鸡市总工会荣获陕西省首届集体协商竞赛优秀组织奖。宝鸡一队王天毅荣获最佳首席协商代表称号、黎斯佳荣获最佳协商代表称号，宝鸡二队金伟莉荣获优秀协商代表称号。

队参赛。

近年来，市总工会坚持“三个持续”，推动集体协商工作提质增效，协商机制持续建立，制定基层行业（企业）工会建立健全劳动关系协商协调机制指导文书，广泛开展集体协商“要约行动”，扩大集体协商制度覆盖面。新业态权益持续保障，创新采取“1+3”模式，即1个建会企业与3个未建会企业组队，整合资源、统筹力量，建立工会组织和集体协商制度同步推进。协商人才队伍持续壮大，共培养12名集体协商指导员、490余名劳动关系业务骨干、60余名劳动争议调解员、3名一级劳动关系协调师、1名省级金牌劳动关系协调员。

本次竞赛吸引了全省各地市的16支代表队同场竞技，竞赛以“协以成事”为主题，旨在通过以赛代训、以赛促学、以赛促宣，建强协商人才队伍，提升集体协商能力，推动我省集体协商工作长足发展，在构建和谐劳动关系中充分发挥工会组织的积极作用。市总工会对本次竞赛高度重视，精心筹备、精密组织，通过队员选拔、业务培训、模拟演练等方式择优组

下一赛，市总工会将以此次竞赛为新的起点，紧紧抓住集体协商这一“牛鼻子”，推动基层民主管理工作，构建和谐劳动关系，推动企业和职工互利共赢。

新就业形态劳动者免费进行体检



本报讯 近日，宝鸡市新就业形态劳动者移动体检公益活动在圆通速递宝鸡公司举行（见上图）。市总工会组织省工疗医务人员免费为我市部分大货车司机、网约车司机、快递员、外卖员等新就业形态劳动者进行健康体检，并为每名参加体检者赠送一份职工意外伤害互助保障1项。

项目的检查，旨在全面评估快递员们的健康状况，帮助他们及时发现并预防潜在的健康问题。医务人员逐一登记并询问体检者的健康状况、叮嘱注意事项，并针对体检发现的问题给予指导性建议，帮助他们了解自身健康状况，做到疾病早预防、早发现、早治疗，从保健和疾病防治方面提供系统、综合的健康服务。

在活动当天，医务人员还提前在预定地点准备好体检设备，结合移动体检车，为新就业形态劳动者提供涵盖心电图、部分肿瘤项目筛查、上腹部彩超、DR胸片等16类项目的检查，旨在全面评估快递员们的健康状况，帮助他们及时发现并预防潜在的健康问题。医务人员逐一登记并询问体检者的健康状况、叮嘱注意事项，并针对体检发现的问题给予指导性建议，帮助他们了解自身健康状况，做到疾病早预防、早发现、早治疗，从保健和疾病防治方面提供系统、综合的健康服务。

（本版稿件均由本报记者黎楠采写）

陇县成立货车司机联合会

本报讯 近日，陇县货车司机联合会委员会第一次会员代表大会在宝鸡惠鑫运输服务有限公司举行。据悉，陇县在交通运输部

门登记的货车司机有100多人，但因货车司机流动性较大，在县内运营的仅有80多人，不具备单独建会条件。在陇县总工会精心指导下，县交通

运输服务中心决定由挂靠司机较多的宝鸡惠鑫运输服务有限公司牵头，组织成立陇县货车司机联合会委员会，首批32名货车司机顺利

入会，随后计划通过分步推进的方式逐步壮大会员队伍。

当天，新一届联合会召开了“工会相伴·益路同行”座谈会，倾听了会员代表对今后工作的意见建议；同时，县总工会对20名新入会会员代表进行了集中慰问，共计发放慰问金1万元。