

出实招缓解“看病难”“看病贵”

——全市医疗领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治工作总结

今年以来，我市很多群众在看病时发现，医院里挂一次号可以管三天。三天里，无论是就诊还是查看检查结果，无须再挂号，极大地方便了群众。

前段时间，市人民医院内分泌科、介入科和老年病科这三个科室开通了楼层入院办理，患者在门诊开具住院通知单后无须在住院大厅等待，可直接前往护士站办理入院手续并通过微信公众号缴纳住院押金，打通了群众住院的“最后一公里”。

细数一下，今年全市医疗服务领域这样的变化还有很多，而这些改变很大程度上得益于我市开展的医疗领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治。

医疗领域是维护人民群众健康的主阵地，社会非常关注。今年以来，市纪委监委深入开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治，把医疗领域作为市级三个重点整治领域之一，坚持从群众最关心、感受最直接、反映最强烈的突出问题入手，提高“家门口”医疗服务水平，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

专家下沉

让群众看病少跑路

前不久，太白县医院接诊了一名患者，被诊断为急性下壁ST段抬高型心肌梗塞，情况非常危急，多亏当日坐诊的是市中心医院心血管内科主任春玉虎，经准确诊断，并及时联系市中心医院进行联合抢救，将患者从死神手里抢了回来。今年2月份，宝鸡市中心医院与太白县医院构建“紧密型医联体”，每周一至周五，市中心医院每天都派名医专家在太白县医院坐诊，让该县群众不出县就能享受到良好的医疗服务。

基层医疗卫生机构的服务水平直接关系到人民群众的就医质量。长期以来，人们形成了看病就去大医院的固定思维，导致三级医院人满为患、基层医院门可罗雀。

今年，全市各级纪检监察机关发挥以督敦行、以督促改作用，深入县、镇、村医疗机构，重点对基层医疗队伍建设、公共卫生服务、乡村医生签约等工作进行“把脉问诊”，通过监督推动优质医疗资源扩容下沉。全市持续落实“市帮县、县帮镇、镇帮村”联动机制，5家三级医院对口支援12家县级医院，150余名专家长期下沉基层开展帮扶，1297个家庭医生签约团队为群众



市纪委监委党风政风监督室联合驻市卫健委纪检监察组监督检查医疗领域集中整治工作



医疗领域集中整治提升了医院服务质量

众提供“面对面、一对一”服务，在乡镇卫生院、村卫生室推广6S标准化、规范化管理，初步做到小病不出镇村、一般疾病不出县、疑难重症在市域内就诊。

市纪委监委对全市群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来医疗领域信访情况进行系统梳理后发现，医患纠纷问题在信访投诉、民生热线中占比较高。为此，市纪委监委督促市卫健委进一步畅通医患沟通渠道，推动全市30家医疗机构设立“院长接待日”，由医疗机构负责人面对面倾听患者意见建议，及时高效解决群众诉求，目前已开展235期、接待347人次。

优化服务

让群众看病更便捷

长期以来，“挂号时间长、候诊时间长、缴费排队时间长”仍是群众反映的“看病难”突出问题。

市纪委监委在监督检查中，将解决群众就医过程中的服务短板作为当务之急，督促市卫健委在全市二级以上医疗机构推行门诊“一次挂号管三天”惠民服务措施，延长挂号有效期至

本次诊疗行为完成，累计为16.7万名患者减负约171.3万元，并督促各医疗机构为群众提供便捷服务。全市63家二级及以上医院开展预约挂号，22家医院提供在线问诊、智能导航、线上缴费、报告查询服务，部分医院推出“床旁结算”小程序，患者通过手机直接办理出院缴费、挂号、就诊、结算时间大幅缩短。同时，全市各医疗机构积极推出就医体验提升举措，如腾出院内停车位供看病群众使用，在门诊各楼层新增签到机、购置轮椅，设立无假日门诊、夜间门诊，提供诊间支付、远程医疗、送医送药上门等服务，满足群众差异化需求，群众看病就医获得感持续提升。

全市医疗领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，市纪委监委持续监督纠正医药购销领域和医疗服务中的不正之风。市第二人民医院专门制定《医药代表接待管理规定(试行)》，医药代表经过预约、建档、核实身份等一系列程序后，才能在医院开展业务。这项新《规定》的出台，进一步加强了医院行风建设，切实提高了医务人员的廉洁自律意识。

靶向纠治

让群众看病少花钱

医保基金是群众的“救命钱”。市纪委监委就群众关心的过度检查、重复检查及不合理用药等违规使用医保基金问题进行重点整治，对涉及此类问题的医疗机构开展调查核实，向市卫健委下发纪检监察建议书传导压力，要求强化医院管理，进一步规范诊疗行为。各医疗机构扎实开展室内质控、室内质评，41家医疗机构的99项检验项目纳入全省医学检验互认范围，受惠群众近万人；启动首轮医疗服务价格改革，降低CT、B超、肝功等23项检查检验价格，1282家村卫生室参与“以镇代村”药品集采工作，药品单价最高降幅达69.5%……这些举措有效解决了群众就医负担过重问题。今年上半年，全市二级以上医院患者平均住院日同比下降9.8%，住院均次费用同比下降14.75%，药品均次费用同比下降32.5%。

市医保局还创新服务，在全省率先上线运行两台医保综合柜员机，参保群众可以通过柜员机查询医保目录、病种信息、账户信息、待遇报销信息等10余项医保政策和参保凭证和权益单打印业务。同时，他们还在“宝鸡医保”公众号上线药品比价功能，让消费者足不出户就能了解药品在不同药店的价格。目前，药品比价系统连通全市1000余家医保定点零售药店。医保综合柜员机和药品比价系统的上线，大大方便了参保群众查询医保、药品相关信息与价格，特别是药品比价系统，对于慢性病和长期用药的患者来说，将进一步减轻医药费用负担。

农村“三资”类案件26件。为完善村集体资产监管办法，健全债权债务管理、费用报销、货币资金管理、强化原始票据审核制度，他们制定出台《扶风县农村集体财务管理规定(试行)》等13项制度机制，并加快推广“陕农经”综合信息监管服务平台应用，全县平台会计账簿初始化比已达93.1%，推进农村集体资产监管信息化，夯实集体经济发展根基。

金台

聚焦老旧小区改造 推动民生领域整治

本报讯 今年以来，金台区纪委监委将老旧小区改造监督工作纳入民生领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治，紧盯重点环节，压紧压实相关职能部门主体责任。4月份以来，已开展督导检查11次，发现并推动整改各类问题7个。

陈仓镇石油东社区一运司小区燃气管道出现故障，导致居民生活不便，居民只能使用瓶装液化气。区纪委监委驻区住建局纪检监察组了解到情况后，联合区住建局、区城市管理执法局、陈仓镇纪委等，对该小区进行实地走访。在走访中发现，除石油东社区外，中山东路街道沿河街社区存在自来水户外管网破损严重的问题。针对两个小区产权状况复杂、基础设施建设不符合安装要求和可操作空间有限

等问题，纪检监察组督促老旧小区综合改造提升协调领导小组办公室研判实际情况后拿出解决方案，同时建立“纪检+部门+镇街+社区+施工单位”联动机制，共同协商，优化完善改造方案。在监督的推动下，石油东社区一运司小区天然气管道更新改造和沿河街社区自来水户外管网以及户表改造都已完成，彻底解决了这两个问题。

为提升监督质效，区纪委监委通过线上线下相结合的方式，广泛收集群众意见建议，拓宽线索来源，确保民生工程在阳光下。此外，“巡察利剑”也为推动老旧小区改造发挥了作用，金台区委将老旧小区改造中的腐败和作风问题纳入巡察重点内容，推动纪检监察监督、巡察监督贯通融合，释放叠加效应。

陈仓

开展巡察业务培训 提高履职能力水平

本报讯 日前，陈仓区委巡察机构组织52名巡察干部进行巡察业务培训，以提升抽调巡察干部专业能力，努力打造一支政治过硬、本领高强、纪律严明的巡察队伍。

本次培训主要围绕思想教育、业务能力、现身说法和工作纪律四个方面进行。他们把思想政治教育摆在巡察队伍管理的首要位置，组织参训干部集体学习延安整风运动时期毛泽东同志经典文章《改造我们的学习》。在业务能力培训上，邀请市委巡察办相关负责人和9名实战经验丰富的

专职巡察干部轮流主讲，紧扣本轮涉及“群腐”集中整治的10个区级部门，以巡察工作流程、发现问题方法、信访处置、个别谈话等巡察工作重难点为主要内容，提升专业能力。同时，区委巡察办邀请两名多次参加过巡察工作的优秀抽调干部，进行经验交流。

“培训内容非常丰富、干货满满，既有理论指导的高度，更有实践操作的深度，为做好今后巡察工作明确了方向、振奋了精神、坚定了信心。”一名首次参与巡察工作的抽调干部在培训结束后说道。

麟游

纠治停车乱收费 提升群众幸福感

本报讯 “现在月费、年费都降了，停车不足30分钟也不收费了……”近日，麟游县纪委监委干部在该县一小区暗访停车乱收费问题整改情况时，一居民高兴地说起了小区停车收费的变化。可大家不知道的是，这些改进都来自群众身边不正之风和腐败问题集中整治。

不久前，麟游县纪委监委干部走访时发现一小区未严格执行“停车不足30分钟免收费”规定，群众意见很大。县纪委监委将上述问题列为群众身边不正之风和腐败问题集中整治重点问题，召集县发改局、住建局、市场监管局等部门相关负责人研究解决相关问题，要求相关部门切实履职尽责、加强监管，从严纠治小区停车乱收费问题。在县

纪委监委的跟进督促下，县住建局牵头对城区内各小区停车收费情况进行了摸排。经排查，该县共有16个小区1554个停车位为收费停车位，个别小区存在超标准收费问题。县住建局立即责令相关物业公司进行整改，对多收取的费用予以退还或延长停车时长，严格执行“停车不足30分钟免收费”规定。

同时，该县纪委监委督促县住建局新建小区停车场1处，划定停车位54个；指导各物业公司合理划定小区内停车位，明晰车位标识；提倡住宅小区实行月费、年费制度，减轻住户停车成本。同时，督促相关部门充分利用空闲土地，结合老旧小区改造，机关单位拆墙透绿工程增加停车位，满足群众日常停车需求。

千阳

循线蹲点比对检查 专项整治违规吃喝

本报讯 日前，千阳县纪委监委开展违规吃喝专项整治，通过专项检查、大数据分析和明察暗访等，严查违规使用“三公”经费超支背后的吃喝问题、无公函接待问题、吃喝费用摊派下级问题等。目前已开展两轮次监督检查，排查问题3条，建章立制4项。

在整治中，县纪检监察机关会同县交警部门，对移交的党员干部和公职人员酒驾醉驾、违规接受宴请等问题线索开展“循线查”，对背后的风腐问题认真研究、快速处置；同时建立与财政、审计部门协同配合机制，加大明察暗访和联合监督检查力度，对内部食堂、私人会所、“一桌餐”

隐蔽场所开展“蹲点查”，堵塞违规吃喝使用公款渠道。此外，依托全省公务用车监督管理平台，他们回看公务用车行驶轨迹，对党员干部和公职人员进出餐饮、娱乐场所等可疑问题开展“寻迹查”，持续释放一严到底的强烈信号，并协调县税务部门调取大额餐饮烟酒发票、高档食材发票记录，对超标准接待、违规吃喝问题开展“比对查”，督促县财政局和审计局聚焦向下级摊派吃喝费用深入排查并及时移交有关问题线索。通过专项督查，共排查问题3条，针对凭证登记不规范等问题，县纪委监委推动相关部门认真分析原因，制定整改措施6条，建章立制4项，堵塞了制度漏洞。

扶风

规范“三资”管理 助力乡村振兴

本报讯 自今年开展群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来，扶风县纪委监委围绕农村“三资”管理问题进行清底核查，并不断建章立制，推动解决乡村振兴领域不正之风和腐败问题。

扶风县纪委监委审定印发《2024年深入开展乡村振兴领域专项整治工作方案》，紧盯农村“三资”

风腐易发环节，以集体经济合同清理、机动地收益使用管理、集体经济合作社资金使用和风险排查、集体经济资金投入财务管理4项具体工作为抓手，明确要求、压实责任。同时，县纪委监委抽调县农业农村局、县财政局等职能部门业务骨干24名，成立4个核查组，对2016年以来全县用于壮大农村

集体经济的2.84亿元投资资金开展清底核查，发现5个方面21类问题，移交问题线索16条。截至目前，共查处集体机动地收支不入账、私设“小金库”坐收坐支等问题21件，查处涉及农村集体经济资金监管问题2件，查处其他

聚焦群众身边不正之风和腐败问题集中整治

(本版稿件由本报记者王玲采写)