

中共宝鸡市委 宝鸡市人民政府

关于省第一生态环境保护督察组交办问题调查处理情况的通报

截至2024年8月3日12时，省第一生态环境保护督察组交办涉及宝鸡市生态环境信访件54件，现将第五批交办问题办理结果通报如下：

序号	交办问题基本情况	涉及区县及部门	调查核实情况	是否属实	处理处罚和问责情况	是否办结	备注
1	受理编号为24号的信访问题为：宝鸡高新区创新路高新装备产业园7号楼陕西精益齿科技术有限公司，顶层加装空压机及除尘设备，噪声过大，影响居民正常生活。	宝鸡高新区	反映的为陕西精益齿科技术有限公司。7月8日，宝鸡高新区接到过同类型举报，企业已对楼顶风机房和空压机加装了隔音棉，并对空压机进行密闭，监测报告显示噪声符合标准限值要求。经7月28日现场检查，未发现企业夜间生产。再次进行噪声监测，结果符合GB12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》表1中2类区标准限值的要求。	是	宝鸡高新区将进一步加强监管，督促企业严格落实生态环境保护主体责任。	是	
2	受理编号为25号的信访问题为：金台区金河镇陵玉村4组垃圾场异味较大，蚊虫较多，影响村民生活。	金台区	经查，该信访举报件与前期受理编号4号信访件为同一内容。反映的为长寿沟生活垃圾填埋场，调阅2024年7月填埋场臭气无组织排放监测报告，臭气浓度、氨、硫化氢浓度均满足《恶臭污染物排放标准》相关限值的要求。由于垃圾填埋作业中垃圾裸露，部分垃圾清运车辆密闭不严产生“跑冒滴漏”，导致异味产生。	是	采用HDPE膜对裸露生活垃圾进行全面覆盖，严控垃圾填埋作业裸露面积；每日夜间停止作业后，及时对作业面采用防雨膜进行临时覆盖；加大消杀除臭力度增加喷洒次数，并增加除臭剂浓度；加强对垃圾进场道路保洁，坚持每天2次以上对长寿沟进场道路进行冲洗；对出场垃圾清运车辆进行冲洗，减少“跑冒滴漏”等问题，保持路面干净整洁。	是	
3	受理编号为26号的信访问题为：金台区盛世观邸三期28号楼西侧有一处大坑，积水清理不及时，水质发臭；长期倾倒建筑垃圾，影响小区居民正常生活。	金台区	经查，金台区盛世观邸三期28号楼西侧大坑为轩苑房地产开发有限公司待开发建设项目，现处于停工状态，基坑占地面积约800平方米，积水约20厘米，积水主要来自地下渗水和前期降雨雨水，无明显异味。反映倾倒的建筑垃圾为修补盛世广场地砖后临时存放的建筑垃圾。	是	已对积水进行抽排，对场内堆放的建筑垃圾进行清理。要求轩苑房地产开发有限公司加强常态化管理，杜绝此类问题发生。	是	
4	受理编号为27号的信访问题为：金台区陈仓园一路阿记烧烤，夜间营业噪声过大，影响周围居民休息。	金台区	经查，阿记烧烤为营造就餐氛围，分别于每天4:30和20:50组织“班前舞”和“中场舞”活动，均使用音响播放音乐，时长约为五分钟。	是	“班前舞”和“中场舞”活动已取消。	是	
5	受理编号为28号的信访问题为：宝鸡高新区八鱼镇姬家殿村6组南侧100米垃圾场，距离居民区较近，无审批手续且气味刺鼻。	宝鸡高新区	反映的垃圾场实为垃圾分拣场，位于该村六组崖上的封闭式厂房内，主要对周边村庄及企业生产生活产生的塑料、纺织物及废弃的可回收利用材料进行二次分拣。现场检查时，该垃圾分拣场储存垃圾量约30方，未办理相关审批手续。	是	当事人已将场地内的垃圾全部清运至正规的垃圾填埋场，并对场地内和周边区域进行了全面消杀。要求当事人在手续未办理齐全前，不得在此生产经营。	是	
6	受理编号为29号的信访问题为：眉县福顺路一道巷云梵堂足浴店，空调外机运转噪声较大，严重扰民，影响居民正常生活。	眉县	经查，反映的云梵堂足浴店空调外机在御景尚品小区内，离11号楼二单元3楼西住户约3米，运转时噪声较大。	是	已将空调外机挪至商品楼2楼顶靠福顺路一侧，远离住户。	是	

截至2024年8月4日12时，省第一生态环境保护督察组交办涉及宝鸡市生态环境信访件60件，现将第六批交办问题办理结果通报如下：

序号	交办问题基本情况	涉及区县及部门	调查核实情况	是否属实	处理处罚和问责情况	是否办结	备注
1	受理编号为30号的信访问题为：凤县双石铺镇兴隆场村2组的砖厂，长期排放浓烟且伴有刺鼻气味，影响周边农作物生长。	凤县	反映的“砖厂”实为凤县宏建建材有限责任公司。检查时，因受近期凤县强降雨道路冲毁影响，企业已停产，正在降温停炉，未发现排放浓烟和刺鼻气味。查阅企业在线监测设施历史数据，未发现污染物超标情况。最近的耕地与企业废气排放口距离约50米，经现场查看，附近苹果树部分果袋上有少许灰尘，树叶、树干等未发现明显异常。	是	企业恢复正常生产后，及时开展监督性监测。督促企业加强环境管理，确保污染防治设施正常运行，大气污染物达标排放。	否	

省第一生态环境保护督察组进驻宝鸡市时间：2024年7月22日-8月20日
督察组受理举报电话时间：每天8:00-20:00。

投诉举报电话：0917-3630660，邮政信箱：宝鸡市金台区A179号信箱。

博物馆暑期服务
如何“出新”更“走心”？

2日起取消参观预约，实行参观人数动态管理。

更专注地参观。

展览上新、体验上新、功能更新

为何越来越多观众走进博物馆？

一个个“重量级”展览在暑期推出，展示国家宝藏、世界宝藏。

从尼罗河畔到黄浦江畔，中埃联合考古队在萨卡拉的最新考古发掘成果，直接从考古遗址运到上海博物馆“金字塔之巅：古埃及文明大展”展出。

伴随展览，上海博物馆还定期推出共10场博物馆奇“喵”夜活动，邀请观众携宠物猫一同观展，全数门票一小时就售罄。

“探秘古蜀文明——三星堆与金沙”展正在北京大运河博物馆展出。该展自开放以来，仅工作日客流就高达1.6万人次。“展览开幕第一天我就去看了，作为一名成都人，看到这个展览，真的很自豪！”在北京上大学的成都

人小江兴奋地说，假期回到家乡，她又前往成都金沙遗址博物馆再次参观，加深印象。

一项项新体验吸引观众参与、互动，使人们收获具体而立体的认知。

“我们在充分挖掘金沙文化的基础上，结合展览内容设计了‘我在金沙修文物’‘我在金沙学考古’等一系列特色活动，学生们的体验感非常好。”成都金沙遗址博物馆宣传交流部的工作人员介绍，在博物馆，观众们可以直接走进考古现场，亲眼见到距今3000多年的文化遗存，让古蜀文明与人们产生更紧密的联结。

博物馆，正日益成为集展览、教育、公共服务为一体的文化综合体，满足分众化的参观需求。

位于江苏苏州的吴文化博物馆2020年6月建成开馆，已成为小有名气的“宝藏博物馆”。吴文化博物馆事业发展部主任李爽介绍，博物馆会围绕展览举办主题讲座，还定期举办古典音乐会、观摩舞蹈、看戏剧社排戏等活动，“在这里，你不仅可以感受到历史的精彩，更可以参与表达这份精彩”。

李爽说，来馆观众中随机旅游者较少，有针对性的、专业的观众比较多。“有不少观众从外地专门为博物馆本身或展览而来，并非旅行中的顺路。这类观众看展也很专业，会给博物馆提出建设性意见。”

仍需进一步平衡供需

面对暑期观众的热情，大部分博物馆已有预案。但也有观众和业内人士反映，近年“文博热”的步子迈得大，文博资源与观众需求之间仍存不平衡。

有业内人士表示，博物馆通常利用闭馆时间，对展出文物进行健康检测与修复、展厅设备保养与改造等一系列工作，闭馆时间减少会对这些工作造成影响。

中国传媒大学文化产业管理学院副教授熊海峰表示，博物馆延时开放的时间长短通常是对文物安全、观众需求、运营成本等多种因素综合考量的结果。调整开放服务要视馆藏文物和工作人员的承载能力合理选择，不能盲目跟风。

淮安市博物馆试行每日延时开放一段时间后，根据观众到访情况，调整为每周六、日延时开放至晚八点。“根据文物保护需求，书画馆等不在延时开放序列。”陈永贤说。

不少观众反映，“博物馆热”带来更多参观讲解需求，而电商平台、社交媒体上售卖推荐的非官方讲解鱼龙混杂，价格从几百元到上千元不等，而且提供服务的第三方机构可能随意更改讲解团人数、服务时长，讲解的专业性也难以保证。

一些博物馆针对非官方讲解已作出规范，引导其遵守讲解秩序。还有博物馆增加了官方讲解场次，尽可能服务更多观众。

例如，安徽博物院作为率先全面取消预约的省级博物馆，每日免费讲解由4批次增至6批次，并新上线一批语音导览器；广东省博物馆的志愿者讲解员在不同展厅每小时都有讲解，收获众多好评。

业内人士认为，当前，博物馆参观“冷热不均”现象仍存在。与过去相比，中小博物馆关注度提高了，但横向比较，热门大馆仍是“扎堆参观”“一票难求”，形成较明显反差，需要全社会有意识地引导参观者的参观选择、审美等。

“博物馆是一个城市和地区的文化灯塔。服务趋势应以公众需求为导向。”熊海峰建议，“工作重心逐步从‘物’（藏品）转向‘人’（观众），推动智能化管理和可持续发展，满足人们日益增长的文化需求。”

（据新华社）

延长开放时间、取消预约要求、取消“周一闭馆”……今年暑期，全国各地博物馆纷纷推出新的开放政策，适应旺盛的参观需求。与此同时，一些博物馆还在互动观展、教育活动上下功夫，为观众提供更好体验。

国家文物局7月初发布通知，要求做好2024年暑期博物馆开放服务工作，最大限度满足公众参观需求，通过多种方式提高观众参观博物馆便利化水平。暑期过半，博物馆服务“上新”，观众感受如何？如何让参观博物馆的便利性更贴合需求、更可持续？

暑期参观更为便利

近期，不少博物馆宣布延时开放，进入“超长待机”模式。

陈先生一家三口利用孩子暑假到北京旅游，提前一周就预约了中国国家博物馆的参观门票。“我们约到的是下午票，赶上国博延时闭馆，时间上更充裕了。孩子能多看看‘课本上的文物’，别提有多开心了。”陈先生说。

根据国博近期发布的公告，今年7月11日至8月31日，每周二至周日延时闭馆，开放时间为9:00至17:30。陕西历史博物馆、湖南博物院等场馆暑期也推出了延时参观服务。

也有博物馆打破“周一闭馆”惯例全面开放。北京地区的北京天文馆、孔庙和国子监博物馆、北京石刻艺术博物馆等则将闭馆日期由周一调整为周二，“错峰闭馆”分散客流量，缓解参观压力。

四川广汉三星堆博物馆不仅没有周一闭馆的限制，7月、8月每日开馆时间还调整为8:30至20:00，延时票在参观日当天17:00放出。博物馆副馆长董静表示，白天的门票确实“预约火爆”，很多没有约上的观众买到夜间票，参观到晚上8点，时间也充足。

记者采访了解到，目前，大多数热门博物馆仍保留预约进馆政策，不少中小博物馆则根据实际情况取消预约要求，一定程度上减轻了热门场馆的客流压力。

位于江苏的淮安市博物馆自7月