

编者按

2024年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，为贯彻落实党的二十大精神和市委全会精神，充分展现我市企业发挥党建引领作用，全面履行政治责任、经济责

任和社会责任的生动实践，本报记者走进企业，深入挖掘企业在创新驱动高质量发展等方面的举措和取得的成绩，敬请关注。

不排队不跑腿 手机一点办出院

——宝鸡高新医院推行“床旁结算”模式侧记

本报记者 黎楠



医务人员指导患者家属进行“床旁结算”

出院，意味着身体康复，本来是一件让人高兴的事，然而由于种种原因，患者出院时常会遇到手续复杂、办理程序多、耗时时间长等问题，让原本喜悦的心情大打折扣。

出院一定要这么麻烦吗？不！宝鸡高新医院用实际行动给患者作出了回答。今年6月初，该院在全市

率先推出“床旁结算”，这种“数据多跑路、患者少跑腿”的新型结算模式，将出院结算业务从固定窗口前移至病区，患者身在病房就能享受高效便捷的结算服务。

“我母亲是内分泌科的老病号了，之前办出院要从16楼到1楼窗口排队，每次都要一个多小时，有时忘拿

就诊单据就得楼上楼下来回跑。这次在手机上操作，没出病房就把出院手续办好了，真是太方便了！”近日，记者来到宝鸡高新医院采访时，住院部患者家属王先生说。让王先生感到很满意的，就是该院推出不久的“床旁结算”。

为持续改善患者就医体验，提升服务质量和管理水平，坚持以患者需求为中心，宝鸡高新医院把改善住院患者服务作为重点，“床旁结算”因此被提上议程。今年6月，该院医保运营处、信息科等多个科室积极联动，在全市率先推出“床旁结算”新模式。

“床旁结算”推行后，患者无须下床出病房，使用手机在“汉唐云健康”微信小程序中绑定就诊信息，便可完成出院结算缴费、退费等全部流程，还可以通过公众号推送的实时消息查看结算进度。这种全新的出院结算模式，改变了以往患者出院时在窗口长

时间排队的现象，便利了患者及家属。

“我不太会用智能手机，子女在外地就能帮我办出院，高科技真是太厉害了！”准备出院的李老太太高兴地说。这正是“床旁结算”的又一大亮点——远程办理。

针对住院患者中老年人占据半数以上比例的实际情况，医院为不方便使用智能手机的老年人推出了远程代办服务。患者子女仅需在“汉唐云健康”微信小程序中绑定患者就诊信息，通过手机端操作，便可远程帮老人完成出院结算全部流程。这种人性化的服务方式，让“床旁结算”真正做到了服务“零距离”，大大提升了医院的服务质量和患者及家属的就医满意度。

除了方便快捷，实时结算也是“床旁结算”的一大优势，让患者随时了解医保报销情况，当对费用产生疑问时，可以直接在病区与护士或医生

沟通询问，避免了因计费不明而产生的疑虑和困扰。这不仅增强了患者对医疗费用的掌控感，也提高了医院收费的透明度。

“这种新模式真是太好了，希望你们一直坚持下去。”“以后家里老人出院，我们在外地就能直接结算，感谢医院的真情服务。”……

“床旁结算”试运行一个多月来，受到数百位患者及家属的称赞，这些鼓励和支持的话语也让医护人员更加充满信心。宝鸡高新医院副院长夏永虹说：“‘床旁结算’是在国家医保局的指导下，为推动医保患者支付便利化、医疗机构服务优质化的一项新举措。随着技术的不断进步和完善，我院实施的‘床旁结算’将在未来的医疗服务中发挥更加重要的作用，为患者带来更多便利，也将为医疗领域带来更多积极的影响。”

宝鸡二建集团

“红色引擎”为企业发展注入强动能

本报记者 李一珂



宝鸡二建集团办公大楼

前不久，宝鸡二建集团党委被命名为全市首批“四强”两新组织党组织，被市住房和城乡建设局党组命名为“五星级”党组织。荣誉的获得，体现了宝鸡二建集团坚持党建工作与企业生产经营深度融合，充分发挥了企业党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

近年来，宝鸡二建集团党委一方面以创建“四强”党组织和“评星晋级争创双强”活动为载体，全面营造学思想、强党性，抓党建、强堡垒、凝力量、促发展的良好氛围；另一方面积极开展“三亮三比三评”等岗位建功活动，把党建融入企业发展过程中，让党建引领企业高质量发展。

厚植企业文化 锻造行业先锋

走进宝鸡二建集团，设施齐全、内容丰富的党员活动室、企业展览馆，彰显着企业对党建和企业文化建设的重视。正如集团党委书记、董事长胥立所言：“要充盈企业精神内涵，建设好二建人的精神家园。”

近年来，宝鸡二建集团始终以党建为圆心、管理为半径，文化建设为手段，深入挖掘企业文化因子，全力履行社会责任，塑造“宝鸡二建”特色品牌。同时，还积极投身社会工作，为宝鸡市见义

勇为基金会捐款，助力社区党群服务中心阵地建设，推动城市公共文化服务事业发展。

从“泥瓦匠”建筑队到建筑公司，再到如今的综合性集团公司，经过半个多世纪发展的宝鸡二建集团，已成为全市建筑行业龙头企业。宝鸡二建集团全面贯彻落实“党管人才”原则，优化基层党支部结构，选优配强基层党支部班子，在项目部、分公司设立党员先锋岗31个；建立“双培养”工作机制，先后将26名一线业务骨干培养为党员、52名党员发展对象培养成长为业务尖兵。此外，宝鸡二建集团突出党员岗位业务技能培训，通过“上技术党课、开展技术练兵、组织技术攻关”等形式，不断提高党员队伍素质能力，打造一批岗位技能、工作业绩优秀的党员。企业相继涌现出23名省、市级劳动模范，13名省、市级“五一”巾帼标兵和建功立业标兵、岗位技术能手。企业获“宝鸡市五一劳动奖状”“全国工人先锋号”等多项殊荣。

激发创优活力 打造创新高地

企业发展需要强大的内核动力，这份动力就源于党建引领。宝鸡二建集团把党的政治优势、组织优势和群众工作优势，转化为企业的创新优势、竞争优势和发展优势，以科技创新和自主研

发为核心，依托劳模创新工作室，先后成立了省级企业技术中心、BIM中心，持续开展职工经济技术创新和QC小组质量攻关活动，与高校共建校企合作实践教育基地，激发企业创优活力。

据了解，宝鸡二建集团现有209名高、中级工程技术人员，103名一级建造师，其中党员骨干参与创新创优率达77%。技术团队先后创建“鲁班奖”3项、国优工程4项、省级优质工程24项、中国钢结构金奖1项、中国安装工程优质奖“中国安装之星”1项，取得实用新型专利、工法、QC成果210余项。2022年，集团公司通过“高新技术企业”认定。

同时，宝鸡二建集团围绕工程项目工期、安全、质量、效益和急难险重任务，开展岗位建功活动。2023年，宝鸡二建集团在承建的宝鸡工会幼儿园、金台区龙丰村安置房项目、宝鸡秦腔博物馆、眉县猕猴桃园区库房等乡村振兴、重点民生项目中，积极开展岗位练兵、誓师大会、劳动竞赛、应急演练等活动，促进党建活动和生产经营双促共赢。

把党建引领作为企业高质量发展的“红色引擎”，宝鸡二建集团始终根据时代要求与时俱进，探索党建融合发展新模式，突出强基固本，实现党建工作与中心工作同频共振，以高质量党建赋能高质量发展。



卖场举办的促销活动吸引了众多消费者

让家装和家居服务快乐简单

——居然之家宝鸡世纪荟萃店成立10周年小记

鲁淑娟

2014年4月26日，中国家居建材龙头企业居然之家全国第116家分店——居然之家宝鸡世纪荟萃店盛大开业，打开了宝鸡中高端家居卖场的新局面，满足了宝鸡人对生活品质消费升级的新需求。

十年栉风沐雨、十年砥砺前行，居然之家宝鸡世纪荟萃店秉承“让家装和家居服务快乐简单”的企业使命，坚持中高档品牌定位，不断提升服务理念，为宝鸡人提供设计、材料、家具、家居用品及饰品等“一条龙”“一站式”服务，始终走在宝鸡家居建材行业前沿。自开业以来，该店已为11万个家庭提供了高品质的家装家居服务，深受宝鸡人的信赖和欢迎。如今，“装房子、买家具、线上线下我都来居然之家”成为更多宝鸡人的选择。

居然之家宝鸡世纪荟萃店位于市区金台大道核心位置，整体规划6层，展示面积达8万平方米，卖场云集了国内外300余个中高端品牌，涵盖瓷砖、卫浴、地板、壁纸、全屋定制、家用电器、智能家居等30多个品类，为消费者提供从设计到装修、从购买材料到家具配套、从家居用品到家居饰品的“一站式”服务。

对于消费者来说，家装是家庭生活中的一件大事，也是一笔不小的开支。消费者都希望精打细算，将房子装修成自己想要的舒适空间。然而，在家装消费的过程中，消费者即使东奔西跑、货比三家，却难免遇到材料品质难区分、价格不透明、售后服务不到位等问题，这些消费痛点让家装变成一件费时费力的头疼事。一直以来，居然之家宝鸡世纪荟萃店致力于解决消费者家居消费的痛点问题，通过精准的市场定位，居然之家对入驻品牌进行严格把控与筛选，确保所有入驻品牌的品质和档次，从源头确保商品品质。

“地板保质期都过了，我们抱着试试看的心态来咨询一下，没想到商家真的帮我们把问题解决了，太感谢了！”前不久，我市一对老年夫妻专程来到居然之家宝鸡世

纪荟萃店，向卖场客服人员表示感谢。

原来，这对夫妇几年前在居然之家宝鸡世纪荟萃店购买了某品牌的木地板，因房子地地下沉，部分地板缝隙变宽，有的还出现了翘边，对日常生活造成了影响。因该品牌地板经销商已经撤场，夫妻俩抱着试一试的心态找到了卖场客服人员。经过核实，虽然购买的木地板已经超过商品服务周期，但客服人员还是本着客户至上的理念，积极联系撤场的经销商及木地板生产企业。经过沟通，最终帮他们买到了已经停产的同款地板，并帮忙联系了施工人员，彻底解决了客户的问题。贴心的服务让夫妻俩十分感动，主动当起了居然之家的宣传员，先后为卖场介绍了多名新客户。

购物时，有专业的导购提供细致的讲解服务；购物后，有卖场为产品质量保驾护航；每个月，卖场都会安排专人对老顾客进行回访，送去精美的礼品，提供完善的产品护理服务……在宝鸡居然之家的眼中，优质服务永远是经营的基础，也是满足群众对美好生活追求的关键。自开业以来，居然之家宝鸡世纪荟萃店先后推出了先行赔付、绿色环保、一个月无理由退换货、送货安装零延迟、同一品牌同一价、三包服务期延至三年、统一收银统一退换货、红木家具全保真以及一次消费、终身服务等9项享誉行业内的服务承诺，创造了全新的消费体验，让消费者没有了后顾之忧。

“今年是居然之家宝鸡世纪荟萃店入驻宝鸡的第10年，感谢宝鸡消费者一路陪伴和支持。”居然之家宝鸡世纪荟萃店相关负责人表示，让家装和家居服务快乐简单，一直是居然之家的企业使命。未来，居然之家宝鸡世纪荟萃店仍将坚守这一初心，努力为每一位消费者打造温馨、时尚的购物环境，为消费者提供适合他们的完整家居解决方案，“一站式”为用户打造美好生活空间。