# 用行动向全市人民交出满意答卷

### 市卫健委持续提升医疗服务质量工作小记

本报记者 温瑶瑶

多家医院试运行门诊"一次挂号 管三天"举措,有效改善了群众就医 感受;持续扩大检验结果互认范围, 减轻患者就医负担;智慧化药房,让 "人等药"升级为"药等人"……今年 以来,市卫健委持续深化"三个年"活 动,从细节入手,加快推进卫健各项 重点工作,创新实施医疗服务质量提 升"十大行动",用心用力办好民生实 事,全力护佑人民群众生命健康。

一座城市群众幸福生活的指数, 离不开完善的医疗体系夯基垒台、立 柱架梁。为了促进我市优质医疗资源 均衡布局,满足城市中部和东部地区 群众就近享受优质医疗服务需求,今 年我市谋划和实施卫健领域重点项 目 36 个,总投资 100.11 亿元。在推进 项目加速建设中,我市推行"一项目一 专班"工作法,坚持"周推动、月调度、 季点评、半年通报、年终考核"工作机 制,各个重点项目捷报频传:市中心 医院港务区院区和市感染性疾病诊疗 中心项目正进行室内装修;市妇幼保 健院高新院区项目已完成二次结构的 80%,以及安装施工的 30%;市口腔医 院高新院区项目正进行主楼区域和车 库区域筏板施工,预计 12 月底前完成 主体结构封顶 ;市人民医院科技新城 院区项目已完成施工招标。

改善就医感受、提升患者体验 是保障群众健康、增进民生福祉最直 接、最现实的举措。记者了解到,今年 以来,市中心医院、市中医医院、市人 民医院、市妇幼保健院、宝鸡高新医 院等5家医院试运行门诊"一次挂号 管三天"惠民举措,凤翔、岐山、眉县、 陇县等多个县区也同步跟进,人性化 的操作暖到了群众的心坎上。"当天 做完检查,第二天出结果,我去复诊 时导医直接给我抽取了免费复诊号,

虽是小小的举措却很暖心。"市民刘 女士享受到了市中心医院"一次挂号 管三天"带来的便利。值得一提的是, 市人民医院药房引进的智能发药系 统,仅需8秒钟,就能完成一张处方 的全部调配工作,这一新举措彻底改 变了传统手工分发药品模式,为患者 带来了便捷体验。

为进一步提升医院服务质量,宝 鸡高新医院推出"床旁结算"服务模 式,把"窗口服务"搬到病区,让数据代 替患者跑路。市民杨晓东谈及这项服 务时赞不绝口:"床旁结算真是太方 便了,办理出院直接在手机上就办好 了,都不用出病区,医院考虑得很周 全……"其实,优化服务的便民举措不 止这些,我市多家医院还建立了"院长 接待日"制度,面对面听民声,推广无 假日门诊和夜间门诊,方便患者就诊, 扩大检查检验结果互认范围,减轻患 者就医负担,开展"互联网+护理"服 务模式,将优质护理服务延伸到群众 身边,有效提升了患者的满意度。

除此之外,加快推进中医药事 业发展也是今年我市卫健系统提升 服务质量的一项重点工作。今年市卫 健委牵头编制《宝鸡市中医药强市三 年行动方案(2024—2026)》,依托中 医药文化优势,积极培育"岐伯故里" 品牌,将中医药文化与医疗医药、产 业发展、健康养生等融合发展,让中 医药文化走进千家万户,更好惠及广 大群众。"肚子胀、吃不下饭、精神差 的问题已经困扰我快1年了,没想到 8服中药就给我治好了。"前不久,在 宝鸡市中医医院就诊的82岁市民于 某说。除了不少像于某这样的老年群 众,也有不少年轻人选择中医调理身 体。近年来,市卫健委扎实开展中医 药文化"五进""中医下基层 服务百 日行"等活动,弘扬中医药文化,大力 推广中医药适宜技术,健全完善中医 药服务体系,推动综合医院中医科、 基层医疗机构中医馆和中医阁提升 服务能力,方便群众就近看中医、用

医改的初心就是解决百姓看病 难、看病贵。今年以来,我市不断深化 医药卫生体制改革,健全完善就医服 务体系,让群众"病有所医",一方面体 现在分期分批组建4个紧密型城市 医疗集团,涵盖4家三级医院、2家 区级医院、30余家基层医疗卫生机 构;宝鸡高新区率先组建城市医疗集 团"一办九中心"管理架构;评估推荐 6个学科创建省级临床重点专科,目 前全市累计建成国家临床重点专科3 个、省级25个,组建急诊急救、眼科、 骨科、口腔、胸痛等专科联盟9个,成 立市级质控中心30个;市人民医院 派出 10 名管理骨干挂职宝鸡高新区 10 家基层医院副院长;市中心医院与 金台区新福路社区卫生服务中心紧密 型城市医疗集团挂牌运行。另一方面, 我市坚持"市帮县、县帮镇、镇帮村"三 级帮扶四级联动机制,5家三级医院 对口支援 12 家县级医院,选派 150 余 名专家长期下沉基层帮扶,累计开展 新技术、新项目48项;全市共建成紧 密型县域医共体20个,实现了全覆 盖;全市149家乡镇卫生院中达到国 家"优质服务基层行""推荐标准"有 28 家、"基本标准"有 101 家。

蹄疾步稳谋新篇,踔厉奋发创佳 绩。下一步,全市卫健系统将持续深 化"三个年"活动,在项目建设、综合 医改、健康宝鸡建设、中医药发展等 工作上持续发力,力求多出彩、出重 彩、添光彩,努力向全市人民交出一 份满意答卷!

## 确保老年人老有所养

-宝鸡市陈仓区养护院项目建设见闻



近日,记者在宝鸡市陈仓区养护 院项目建设现场看到,工人正认真细 致地忙碌着。"我们要在保证安全的 基础上,更好更快完成施工,让项目 早日投用,为辖区的老年人提供高质 量、高标准的养老服务。"陈仓区民政 局工作人员说。

宝鸡市陈仓区养护院项目位于 陈仓区贾村镇陵二村(见上图),计划 总投资1.56亿元,是集养护、康养、 康复、医养于一体的综合性养老服务 机构。项目规划建筑总面积 26070.21 平方米,主要建设1栋8层养护中心 综合服务楼、1栋6层康养康复楼, 还包括人防车库工程 1760.88 平方 米。据现场项目负责人介绍,项目去 年11月开始进行基础土方施工,目 前两栋楼主体已完成封顶,接下来将 进行二次结构和装饰装修等工程,预 计年底基本完工。

项目建设速度快,到底有些什么 秘诀?记者注意到,项目现场各施工 部门紧密合作,繁忙而有序。"这就是 我们标准化施工管理的优势,也是我 们项目进展顺利的重要原因。"项目负 责人告诉记者,他们一方面组织工人 合理安排工期,穿插施工,提前组织分

段施工,既保证了建设质量,又可以加 快施工节奏,高效利用时间差。另一方 面,施工中采用了高强钢筋直螺纹机 械连接技术、清水混凝土模板技术、混 凝土叠合楼板技术等,这些技术都属 于装配式建设,不仅可以提升建筑的 整体性能,更加节能环保,还能缩短施 工周期,提高施工效率。

作为一家养老服务机构,陈仓区 养护院在设计时还充分考虑了老年 人的生活习惯,不仅有多种适老化设 计,还增强了项目的安全性。比如,建 设时利用建筑隔震技术,在主体基础 和上部结构之间,专门建设了柔性的 隔震层,可以有效提高建筑物的抗震 性。还使用了轻质蒸压砂加气混凝土 墙板,这种俗称为气泡砖的材料自重 较轻,具备良好的绝热性和耐火性, 安全性更高。

记者了解到,陈仓区养护院建成 投用后,还将配套养护、康养、康复、 理疗、餐饮、休闲、健身、娱乐等多项 服务设施,为老年人提供良好的养老 康养服务,确保老年人老有所养,有 力推动陈仓区养老事业高质量发展。

民政工作具区行

#### (上接第一版)

城乡二元的户籍制度,多年来一 直是改革的深水区。许多福利待遇与 户籍制度长期挂钩、难以剥离,人民

百姓有所呼,改革有所应,新一 轮户籍制度改革拉开大幕

2014年6月,习近平总书记主 持召开中央全面深化改革领导小组 第三次会议强调,推进人的城镇化重 要的环节在户籍制度,加快户籍制度 改革,是涉及亿万农业转移人口的一 项重大举措。

2014年7月,《关于进一步推进 户籍制度改革的意见》印发;2016年 1月,《居住证暂行条例》施行;2016 年9月,《推动1亿非户籍人口在城 市落户方案》印发……

从中小城镇开始,推及全国多 地,最后"攻坚"特大型中心城市;以 居住证促进基本公共服务均等化,通 过积分落户畅通更公平通道……户 籍制度改革路径明晰,蹄疾步稳。

在党中央统一部署下,各地各部门 以前所未有的力度、广度、深度推进,将 顶层设计一项项落实到"最后一公里":

城乡统一的户口登记制度全面 建立,延续半个多世纪的"农转非" 彻底退出历史舞台;2014年以来, 共有1.5亿农业转移人口进城落户, 全国户籍人口城镇化率由 2014 年的 35.93%提高到2023年的48.3%; 东部地区除极少数超大特大城市,中 西部地区除个别省会城市外,全面放 开放宽了落户限制。

经济社会发展和民生最突出的 矛盾和问题在基层,社会体制改革的 发力点也在基层。

"楼道里的杂物怎样才能彻底清 理干净""现在养狗的人不少,小区里 狗的粪便像地雷,得管一管"……

江苏省新沂市新安街道城关社 区的"网格议事亭"里热闹非凡。居民 认真地为社区管理出主意、想对策, 社区工作者耐心听取建议,一件件居 民生活中的"麻烦事",在这里共同商 议出解决方法。

"亭子虽然不大,但居民可以在 这里说烦心事、诉揪心事、解不悦事, 网格员问诊居民大小事,引导居民参 与社区治理,邻里纠纷、家庭矛盾等 都能在大家的努力下及时解决。"城 关社区党总支书记李丽说。

小小"议事亭",以改革的"巧劲" 释放出基层治理"大能量",成为政策 宣传的"广播站"、反映社情民意的"晴

雨表"、化解基层矛盾的"稳压器"。

60多年前,浙江枫桥干部群众 创造了"依靠群众就地化解矛盾"的 "枫桥经验"。党的十八大以来,习近 平总书记就坚持和发展新时代"枫桥 经验"作出一系列重要指示,推动"枫 桥经验"在新时代不断创新发展。

在江西南昌,"幸福圆桌会"把话 筒交给广大居民;在四川泸州,一大 批"能人""热心人"活跃在乡村社区, 为群众提供调解服务:浙江诸暨由 群众组成的"红枫义警"活跃在治安 防范、邻里守望、护校安园一线…… 通过体制机制的创新,人民群众真正 成为社会治理的最广参与者、最大受 益者,最终评判者。

近年来,全国群众安全感指数逐 年上升,2021年达到98.62%;全国 建成各级综治中心58.3万余个,基 本实现了网格化服务管理全覆盖; 全国信访总量明显下降,集体访总量 已连续 11 年下降。

#### 从生态保护到生育支持:让 人民群众奔着更好的日子去

绿水青山,关系着生态环境质量, 承载着人民群众对美好生活的向往。

湘赣交界处有条河,在江西叫萍 水河,在湖南叫渌水。近年来,河水从 污染严重到绿水长流,两岸群众从矛 盾纠纷到合作共赢,"萍水相争"到 "萍水相亲"之变何以发生?

以前,上游的江西萍乡湘东区聚 集着钢铁、化工等企业,下游湖南株 洲醴陵市、渌口区沿江分布着陶瓷、 建材等产业。河流污染严重影响了沿 河群众的生产生活,下游群众的饮用 水安全甚至一度难以保障。

转机出现在2019年7月。赣湘 两省签订了《渌水流域横向生态保护 补偿协议》,约定以交界处断面水质 为依据,如果当月水质类别达到或优 于国家考核目标Ⅲ类,由湖南补偿江 西;反之,则由江西补偿湖南。

协议签订后,一场围绕萍水河治 理的攻坚战全面铺开。淘汰整治高耗 能企业、关停两岸养殖场、提标改造 污水处理厂……在两地联手努力下, 萍水河碧波清澈,沿岸的污染企业逐 渐被绿色产业取代。

从河长制到横向生态补偿制度, 一条条河流的变迁中,折射出一项项 改革的力量,是我国生态文明体制改 革深入推进的生动注脚。

如今,天更蓝,我国重污染天数

显著下降,2023年地级及以上城市 PM2.5 平均浓度为30微克/立方 米;水更清,随着百万名河长、湖长 上岗履职,河湖面貌实现根本性改 善,地表水优良水质断面比例已接近 发达国家水平;土更净,土壤环境风 险得到有效管控,越来越多的绿色正 在点染祖国山川大地。

2021年2月,习近平总书记主 持召开中央全面深化改革委员会第 十八次会议,通过《关于建立健全生 态产品价值实现机制的意见》。同年9 月,中办、国办印发《关于深化生态保 护补偿制度改革的意见》。今年6月 1日,《生态保护补偿条例》开始施行, 深化生态文明体制改革进入新阶段。

生态文明体制改革,既用最严格 制度最严密法治保护生态环境,也通 过完善生态保护补偿机制等改革,激 发起全社会共同呵护生态环境的内

"我们赶上了生育的好政策,生 育二孩、三孩还能领补贴了!"近日, 领到了18000元育儿补贴的新疆克 拉玛依市克拉玛依区居民林女士高 兴地告诉记者。

目前,克拉玛依区第二轮3岁以 下婴幼儿育儿补助已经发放到位,共 有 1030 个家庭收到了惠民补贴。

人口问题始终是一个全局性、战 略性问题。党的十八大以来,以习近 平同志为核心的党中央着眼人口发 展的转折性变化,作出逐步调整完善 生育政策、促进人口长期均衡发展的 决策部署。2013年、2015年,单独 两孩、全面两孩政策先后实施。

2021年5月,中共中央政治局召 开会议,提出进一步优化生育政策,实 施一对夫妻可以生育三个子女政策 及配套支持措施。同年7月,《中共中 央 国务院关于优化生育政策促进 人口长期均衡发展的决定》发布;8 月,全国人大常委会会议表决通过关 于修改人口与计划生育法的决定。

对百姓反映的"生不起""养不 起"问题,决定部署了提高优生优育 服务水平、发展普惠托育服务体系、 降低生育养育教育成本等三大类十 个方面配套支持措施,努力提供"孕 得优、生得安、育得好"的健康服务。

出台3岁以下婴幼儿照护个人 所得税专项附加扣除政策,提高计划 生育家庭特别扶助标准,多地增设育 儿假、延长产假……从中央到地方, 一个更完善的生育支持制度体系正 在逐步构建。

第七次全国人口普查数据显示, 0-14岁少儿人口占总人口比重从 2010年的16.60%提高到2020年的 17.95%,出生人口中二孩及以上占 比由政策调整前的35%左右提高到 近年来的55%以上。

#### 从养老保障到异地就医:让 改革发展成果更多更公平惠及 全体人民

夏日农舍,绿荫环绕,蔬果飘香。 67 岁的江西省安义县台山村村民熊贵 全摘下一把豆角、茄子,准备做晚饭。

"老伴有残疾,以前日子过得不容 易。后来我们不仅脱了贫,政府还帮老 伴代缴了6年基本养老保险费。现在我 俩的养老金,加上她的残疾人生活补 贴以及三亩地流转收益,每年有6000 多元固定收入,看病也有政府补助的 医保,日子越来越好了。"熊贵全说。

社会保障关乎人民最关心最直 接最现实的利益问题。人民群众不分 城乡、地域、性别、职业,在年老及面 对疾病、失业、工伤、残疾、贫困等风 险时都应有相应制度保障。

党的十八大以来,以习近平同志为 核心的党中央把社会保障体系建设摆 上更加突出的位置。中央政治局会议、 中央政治局常委会会议、中央全面深化 改革委员会会议等会议多次研究审议 改革和完善基本养老保险制度总体方 案、深化医疗保障制度改革意见等,推 动我国社保体系建设进入快车道。

习近平总书记明确指出,要"紧 盯制约社会保障体系建设的硬骨头,

不断推进改革"。 2014年,我国建立统一的城乡居 民基本养老保险制度,将农村居民和 城镇非就业居民纳入相同保障体系。 2017年,人力资源社会保障部等三部 门出台意见,明确地方政府为贫困人 员等困难群体代缴城乡居民基本养 老保险费,给6098万贫困人员的老 年生活增添了一份可靠保障。

应对人口老龄化给养老保险制 度带来的新挑战,"发展多层次、多支 柱养老保险体系"被写入党的二十大 报告,成为"十四五"时期我国社保制 度改革的重点任务和主攻方向。

一项项改革举措相继出台,一波 波改革红利不断释放。到 2023 年末, 我国基本养老、基本医疗、工伤、失业 保险参保人数分别达到10.7亿人、 13.3亿人、3.0亿人、2.4亿人,建 立起世界规模最大社会保障体系。

医保、工伤保险以前无法跨地区报 销,让一些人深感不便。现在,跨省异地 就医直接结算为百姓带来更多获得感。

72 岁的黑龙江居民崔向振已连 续十几年在海南过冬。"现在可以异 地就医结算,像我们这样的'候鸟人 群'看病更方便,再也不用为报销奔 波发愁。"崔向振说。

崔向振记得,12年前在海南看 病不能报销,只能自费;后来可以拿 看病的票据回老家报销,但只限于住 院,报销比例也不高;现在不管普通 门诊、住院治疗,还是慢性病门诊、特 殊病购药,都能直接结算报销

国家医保局数据显示,今年一 季度,全国跨省异地就医直接结算 约5128万人次,减少参保群众垫付 421.67亿元,较2023年同期分别增 长 162.35%、41.91%。

随着社会流动性增强,职工工伤 异地就医结算的需求不断上升。

今年4月1日起,全国各省份试 点开展工伤保险跨省异地就医直接 结算。工伤保险全国"一张网"、就医 "一卡通"搭建完成。

当日下午,来自天津的陆女士来到 北京大学人民医院通州院区住院治疗, 持社保卡直接挂号就诊住院,免缴押 金,出院即结算。这是北京市首例享受 异地就医直接结算的外省市工伤职工。

人力资源社会保障部工伤保险 司相关负责人介绍,试点地区将按照 循序渐进原则,先纳入住院费用,先 期以异地长期居住(工作)和异地转 诊转院人员起步,优先联通异地就医 集中地区。目前全国共确定试点城市 131个,开通上线工伤医疗、工伤康 复、辅助器具配置协议机构 399 家。

补短板、促公平,兜底线、织密 网……一项项民生改革有力保障人 民参与改革发展进程、共享改革发展

坚持以人民为中心,尊重人民主 体地位和首创精神,坚持人民有所呼、 改革有所应,做到改革为了人民、改革 依靠人民、改革成果由人民共享。

正在举行的党的二十届三中全 会,对进一步全面深化改革、推进中 国式现代化作出战略部署,必将在高 质量发展中持续增进民生福祉,让现 代化建设成果更多更公平惠及全体

> (新华社北京7月16日电) (新华社记者 **齐中熙 熊丰 姜琳**

王鹏 高敬 李恒)