

用心兜牢民生底线 用力提高救助能力

编者按

悠悠万事,民生为重。今年以来,市民政局牢记习近平总书记“对困难群众,我们要格外关注、格外关爱、格外关心,帮助他们排忧解难”的重要指示,积极探索立体式、多维度综合社会救助路径,全力打造统筹衔接、分层分类、精准高效的综合救助格局,让困难群众享受到贴心温暖、高效便捷的社会救助服务。

构建大救助格局 集成服务办实事

民政救助工作难在任务重、种类多,如何将救助工作做细做实,民政人一直在探索。记者了解到,今年以来,市民政局着力构建大救助格局,细化完善救助体系,为救助对象伸出援手。

什么是大救助格局?我们先来看一个案例。家住扶风县段家镇青龙村的郭东(化名)今年21岁,因患重大疾病长期在西安住院治疗,自付费用花了近10万元。由于家庭无力承担高昂医药费,他提出了低保申请。因为他家情况特殊,市、县、镇、村积极配合,多方协调,第一时间为其提供临时救助缓解燃眉之急。同时,相关部门协调

其所住医院提供相关医疗佐证资料,联系公安部门为其办理了单人户口,沟通县农商银行为其开通绿色通道办好了银行卡,组织民政业务人员上门收集资料,在郭东出院之前为其办好了低保手续,有效解决了其住院医疗费用过高的问题。郭东的救助事例,就是我市构建大救助格局,充分发挥社会救助工作联席会议、县级困难群众基本生活保障协调机制作用的体现。通过市社会救助联席会议各成员单位和市、

县、镇民政部门的共同施救,为需要帮助的群众及时送上服务。

今年,我市积极构建大救助格局,不断细化完善“五层八类”体系,根据救助对象具体情况,做好防止返贫监测对象、低保对象、特困人员等低收入人口在医疗救助、教育资助、住房保障等方面的救助帮扶,并加强沟通协调,畅通资源对接,推进民政领域基本生活救助与各类专项救助深度融合,提升社会救助整体效益。

为了精准识别救助对

象,我市还创新建立集成服务中心。困难群众来集成服务中心录入户籍信息、财产情况、健康状况等,工作人员就会对照政策列出救助“菜单”,制定救助“套餐”,包含基本生活救助、教育救助、医疗救助、住房救助等。这么一来,困难群众只跑一次就能享受到民政政策救助、综合转介救助、急难型救助,达到了只进一个门、办成很多事的效果。目前,集成服务中心已率先在麟游县九成宫镇南坊社区和凤翔区柳林镇进行试点,取得初步成效。

低保准入再放宽 扩围增效暖民心



群众申办社会救助

低保是社会救助体系中的核心制度安排。近年来,我市深入推进低保扩围增效,做到应保尽保、应救尽救、应兜尽兜。截至今年5月底,全市共纳入低保对象46812户99539人,今年1至5月累计发放低保资金及各类补贴2.6216亿元。

记者了解到,去年市民政局在出台《宝鸡市最低生活保障工作实施细则》的基础上,会同相关部门制定印发了《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》,放宽了低保准入条件,简化了低保金核算办法,优化了低保审核确认流程等,有效保障了困难群众的基本生活。52岁的杨某就享受了这一政策。

杨某家住金台区金河镇段家坡村,由于重度残疾无法生活,一家三口只能依靠其父亲的退休金维持生计。因其父亲是退休职工,全家年均收入核算后超出了低保标准,按以前低保政策,杨某无法被纳入。去年,市民政局会同有关部门出台《关于进一步做好最低生活保障等社会救助兜底保障工作的通知》后,杨某参照“单人户”提出了低保申请。

杨某父亲已经82岁,母亲79岁,根据“70周岁(含)以上老年人给付的供养费用按100%比例予以豁免”,将杨某父母给付的供养费用豁免后,杨某的收入低于农村低保标准,且其家庭财产符合条件,最终将杨某本人依规纳入了农村低保范围,月领取低保金及各类补贴609元,有效保障了杨某的基本生活。

为了持续健全完善横向部门联通、纵向上联动联动的监测预警机制,我市对脱贫不稳定户、边缘易致贫户、突发严重困难户等低收入人口进行动态监测预警、入户核查和常态化救助帮扶。同时,我市还充分发挥村(社区)社会救助协理员、急难问题快速响应服务队等骨干力量的作用,采取集中培训、以会代训等方式,促进基层工作人员提高业务能力,推动基层工作人员及时发现并帮助困难群众申办救助,实现“人找政策”向“政策找人”转变。据统计,今年以来,我市民政部门组织县区开展数据交叉比对5批次261万条次,结合低保年审走访摸排困难群众10.29万余人次,及时将符合条件的6443人纳入了低保等兜底保障范围。

临时救助 帮群众渡过难关



干部入户开展社会救助核查工作

前不久,我市一名低保对象在西安市雁塔区过马路时突发意外,与一辆摩托车相撞后昏迷不醒,生命垂危。因当时没有作出事故责任划分,虽然交强险先行垫付了1.8万元医药费,交警部门的道路救治基金救助了5万元,但因其家庭经济能力有限,依然无力支付巨额医药费。考虑到这位低保对象的特殊情况,经市、县民政部门联系协调,在西安市雁塔区民政部门实施急难救助1.5万元的基础上,我市及时启动县区困难群众基本生活协调机制,给予其急难型临时救助金2万元,一起帮其渡过难关。

临时救助是一项政府对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,其他社会救助制度暂时无法覆盖或者救助之后基本生活暂时仍有严重困难的家庭或个人给予的应急性、过渡性的救助。近年来,我市切实发挥临时救助“兜底线、救急难”的保障作用,出台了《城乡居临时救助实施细则》,进一步规范了临时救助标准,优化申办流程,扩大救助范围,畅通申办渠道,加大救助力度,提高救助时效,使遇到突发性、紧迫性、临时性生活困难的群众得到及时救助。

为了有效解决外地来宝人员急难型突发性困难,我市还加大了非户籍地临时救助工作力度,让外地来宝人员真正感受到民政救助的真情和温暖。14岁的魏某是我市一名初中在读学生,与父母、弟弟从河南来到宝鸡生活。不

久前,魏某在学校突发疾病被送至市区的医院救治,后转至西京医院,治疗费用较大。得知此消息后,市民政局第一时间与市教育局、魏某就读学校沟通协调,按急难型临时救助政策,指导其家长在学校所在地镇街申请非户籍地临时救助,最终申请到1.3万余元救助资金,缓解了他们家

的燃眉之急。

据统计,2023年我市累计实施临时救助共计15592人次,发放救助资金2700余万元,人均救助金额较上年度增加了56%。今年1至5月,已实施临时救助7742人次,发放救助资金1317万余元,对保障全市困难群众的基本生活发挥了重要作用。

数据赋能 社会救助掌上办

家住陇县温水镇火烧寨村的薛某,因家庭困难申请低保,又担心妻子董某一直在外务工不能及时回来完成信息核对。前不久,在温水镇民政干部的指导下,薛某电话联系其妻子通过电子授权远程完成了家庭经济状况信息核对。“电子授权就是方便,要不然还得屋里人请假回来办理。”薛某说。

据温水镇民政工作人员介绍,这是民政部门利用信息化手段开展工作的一

个缩影。群众只需要识别二维码,点点手机就能完成电子授权,进行信息核对。最近,温水镇先后有5户8人在申请农村低保过程中,使用电子授权完成信息核对并生成了核对报告。

居民家庭经济状况核对,是实现社会救助对象精准识别和认定的必要环节。近年来,市民政局主动适应数字化发展形势,研发了核对系统电子签章,有效缩短办理时间,解决核对对象授权签署真假难

辨等问题。同时在“宝鸡民政”“宝鸡民政服务”微信公众号链接了核对平台,开通了网上申办窗口和电子授权功能等,困难群众可在线申请社会救助和电子授权,社会救助工作人员可在线查询救助家庭人口、收入、财产等相关信息,打通了救助事项网上申请、身份信息在线认证快速通道,实现救助事项“就近办、网上办、掌上办、一键办”。

记者了解到,去年3月,我市成功入选民政部

信息核对全国试点城市。一年多来,我市已完成了市智慧救助综合管理系统、居民家庭经济状况核对系统本地化升级改造,实现了全国住房、证券、银行等8类数据源对接,构建了以数据共享交换、调度决策支持为核心的数字化、智能化信息管理系统。核对系统运行以来,全市各级各类机构委托核对新申请救助对象和在册对象累计达293万余人次,核对住房救助、困难职工认定等信息95万余人次,保证了实施最低生活保障、医疗救助、教育救助、住房保障等社会救助制度的公正性。

“三色预警”管理提升照护质效

75岁的关浩(化名)是凤翔区糜杆桥镇五曲湾村特困供养对象,常年独居。镇村在排查中发现其住所杂物乱堆、线路凌乱,存在一定的安全隐患后,及时将他纳入红色预警对象进行管理,鼓励他清洁个人卫生,组织照护人帮其清理杂物,动员村干部为其搭建院落围挡,整修杂物间及院内地砖,还联系社会组织为其更换被褥、添置桌椅柜子、粉刷室内墙面,使该户安全隐患被消除,居住环境得到明显改善。

糜杆桥镇民政干部说:“我们镇五曲湾村共有分散供养特困对象14户14人,按照‘三色预警’要求,及时将4户4人确定为红色预警户重点关注,解决他们的吃饭、住房、卫生、照护、看病等难题,不断提升他们的生活质量。”

记者了解到,全市现有城乡特困人员7414人,其中居家分散供养4866人,占

比65.63%。为切实解决分散供养特困人员情况特殊、困难具体、照护责任落实难的突出问题,市民政局在全市推行凤翔区“三色预警”管理模式。根据分散供养特困人员居住条件和个人精神面貌等情况,分为红、黄、绿三个等级,实施动态管理,对标记为绿色的正常管理,督促照护人、探视人对特困人员长期照护;对标记为黄色的定期关注,研究解决其安全风险隐患;对标记为红色的重点关注,梳理问题清单,落实责任,限期整改。同时,积极动员乡村振兴驻村工作队和包抓干部、社会组织及邻里志愿者等社会力量参与,为红色预警对象提供“点对点”“面对面”“一对一”上门服务,关注特困人员身体状况和生活现状,为他们提供更多关怀和帮助,真正让特殊困难群体感受到党和政府的关怀与温暖。

(本版稿件均由本报记者李一珂采写)