



中国电信宝鸡分公司 带你走向数字化的未来

杨贵平

近年来,中国电信宝鸡分公司在市委、市政府和上级公司的正确领导下,全面贯彻落实党的二十大精神,围绕集团省公司战略部署,以建设“网络强国,数字中国”为己任,持续深入实施云改数转战略,

以科技创新为核心,加快发展新质生产力,赋能经济社会数字化智能化转型,助力宝鸡数字经济高质量发展。公司连续14年保持了“全国文明单位”荣誉称号,先后获得了“陕西省先进集体”、陕西省“通信

行业用户满意企业”、“宝鸡市五一劳动奖状”、“宝鸡市先进基层党组织、目标责任考核优秀单位”等多项殊荣,公司业务收入持续10年保持快速增长,企业高质量转型发展迈出了新步伐。



全国首家地市级视觉超算中心投用

2023年3月24日,宝鸡市人民政府、天翼数字生活科技有限公司、中国电信陕西公司“数字宝鸡”战略合作暨视觉超算中心建设协议签约,标志着全国首家地市级视觉超算中心落户宝鸡;工程建设随之正式启动;经过设计、工程技术施工人员的不懈努力,同年8月31日完成超算中心基础配套设施建设任务;改造机房面积1980平方米;建成2个DC智能模块化舱;建设1600A/240V高压直流系统1套、2组240V蓄电池组,1300kW柴油发电机1套,1250kVA变压器1台,低压成套配电柜1套;提供74架标准服务器机柜,满足25万路视频上云的存储和算力部署;11月1日服务器部署到位投入使用。宝鸡视觉超算中心按照国家B级数据中心建设,项目分三期建设,一期拟投资10亿余元,主要建设基础配套设施,同步完成软件部署以及存储和计算分析所需要的“天翼边缘云”建设。全面建成后,必将形成“立足宝鸡、辐射全国”的视觉算力底座,为全面加快宝鸡市数字经济发展注入新动能。

活动,实施清单化管控,提升营销服务能力,并通过企微、微店、直播等工具应用和集约赋能,提升线上宣传和线下销售能力。以客户为中心,落实智能信息管家服务、设立“爱心翼站”服务专区、优化“接诉即办”流程、实施“放心消费”专属服务、提升线上自助服务能力以及提供“7×24不打烊”全时服务等六大举措,为客户提供全过程参与透明化的网络服务体验。全年经第三方机构测评,公司实体渠道满意率96.8%;智家交付满意率98%,均完成考核目标。装维服务满意度实现区域行业第一。

构建数字安全体系 通信保障能力显著增强

构建云网边端协同、纵深防御的数字安全体系,实现“可测、可知、可防、可控”。同时积极拓展安全产品和服务,打造国家级网络安全防护平台“云堤”和国内规模最大、用户最多、应用最全的量子保密通信城域网及天翼安全大脑、量子密话等一系列安全产品,为用户提供更加安全可靠的信息服务。联合公安部门、教育部门、基层社区等,到大专院校、街道社区开展网信安全警示教育大会,用鲜活案例向群众传递防范个人信息安全的重要性,并在消费者权益日、国家安全教育日、世界电信日、国家网络安全宣传周期间开展多形式、多平台宣传,面向全市手机用户投放反诈公益视频彩铃;在“抖音”“微信视频”等平台播放网络安全宣传资料;通过线上线下多形式开展的网络安全、个人信息保护、数据安全、反诈宣传等活动,全面提升了广大客户网络信息安全意识,维护了广大客户的切身利益。

2023年出色完成了全国两会、成都大运会、杭州亚运会、“一带一路”峰会、中国-中亚峰会等重要活动期间通信保障任务;完成宝鸡市两会、啤酒节、马拉松现场等通信保障;完成九华山杯生态半程马拉松、中国钛谷国际钛产业博览会、宝鸡马拉松等重大活动的现场应急通信保障任务;全年保障重要会议74次。其间,调用西安机动局应急通信车辆12台次;累计投入人员2538人次;维护车辆292台次、油机12台次;重大活动、重要会议期间通信保障任务多次受到政府部门表扬;完善翔实的重保体系及应急预案,充分彰显了电信通信保障能力。

以数字技术 赋能乡村振兴

重点打造了“村村享”数字乡村综合信息服务平台、智慧农业平台以及乡村振兴三大信息化平台,助力乡村振兴。“村村享”数字乡村综合信息服务平台提供40多种场景应用服务,其中美丽乡村、智慧党建、乡村产业、乡村治理、乡村服务等功能得到广泛应用。截至去年底,宝鸡分公司已实现数字乡村示范村签约99%,共建成数字乡村示范村1035个,公司帮扶的10个村已经100%建成数字乡村示范村。智慧农业平台在畜牧养殖、农业种植、

产业发展三大方面着力推动数字技术与农业深度融合发展;其中建成了“陇县奶山羊智慧养殖示范基地”“太白高山蔬菜示范基地”等30个标杆项目,通过建立全链条数据库形成科学分析,指导种植和畜牧产业规模化标准化发展及管理。以实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的乡村振兴平台,统筹农户信息、产业信息等各类数据资源,采用线上线下模式,破解返贫风险对象识别难的问题,平台已在全市各县区同步上线使用,共纳入全市277.15万人信息,实现农户全面监测。宝鸡分公司发挥自身云网融合和综合信息化服务优势,不断提升乡村网络覆盖水平,全力打造数字乡村的基础底座,积极拓展数字乡村平台应用,以数字化赋能乡村发展。

红色电信发展史展厅 成为爱国主义教育基地

中国电信宝鸡分公司红色电信发展史展厅改造升级后于2023年5月17日正式开馆,公司发挥红色电信发展史展厅红色电信资源阵地优势,常态化开展“红色电信”主题宣传,对内成为各基层党组织和党员“红色电信精神”的学习教育园地,对外成为与客户交流互动的平台,全年接待参观96批次1604人次。展厅展陈以文字、图片、视频、实物等多种形式组成,内含宝鸡邮电及电信发展改革中的各种老旧通信设备、通信终端、工器具及具有纪念意义的老照片近500件。展厅被金台区委宣传部授予“金台区爱国主义教育基地”称号,被陕西省国防工会授予“陕西省国防职工思想政治教育教育基地”称号。红色电信发展史展厅展陈内容展现了老一辈革命家和通信战士的奋斗历程,体现了宝鸡电信人落实建设网络强国和数字中国、维护网信安全的国企使命担当。

“双千兆”网络建设再加速 应用推广成果丰硕

发挥新基建主力军优势,大力推进5G网络和千兆光网建设,“双千兆”网络建设累计投资14.4亿元,建成5G基站超过3000个,乡镇以上区域实现5G网络连续覆盖,政府机关、医院、高校、旅游景点、高铁和高速公路沿线等重点场所5G实现全覆盖。加快推动镇、村千兆光网覆盖;深化城市老旧小区光纤改造,推广千兆高速光纤网络,实施光纤到房间、到机器、到桌面;积极推动上云、超高清视频等新业务发展,打造“千兆城市”示范;2023年底建成千兆光端口超过125万个,城域网出口总带宽达到1600G,全市建成“智慧社区”677个,“数字乡村”1015个,全市城区家庭千兆光纤网络覆盖率100%,行政村千兆光纤网络覆盖率90%;实现了乡镇以上区域及大部分行政村“双千兆”网络覆盖。完成宝鸡卷烟厂、宝石机械、宝鸡西凤酒厂、秦川机床集团的5G定制网建设;其中秦川机床工业PON千兆智慧工厂项目获得2023年第二届“光华杯”全国智能制造千兆光网应用创新大赛社会效益奖;《5G引领卷烟行业融合创新,打造“5G+智能制造”新高地》项目获第六届“绽放杯”5G应用征集大赛陕西区域赛一等奖第一名和全国总决赛三等奖。以5G、AI算法促进融合应用,全面提速宝鸡全域视频上云进程,宝鸡视觉超算中心2023年完成20余万路视频汇聚,成功输出了“视觉超算警务室”“天翼云共享法庭”等全国案例模板;新网络、新应用与实体经济深度融合,进一步激发数字宝鸡建设新动能。

服务能力全面提升 赢得广大客户信赖

积极践行“以人民为中心”经营理念,持续做好城市、农村服务网点覆盖,达到片区、店面融合;2023年底渠道服务网点自营厅达到19个,代理服务网店达到539个,承担着全市客户的服务工作;为全面提升服务能力推动渠道零售新生态发展,组织开展“金店夺标”“我店争先”“生态渠道”达标系列



应急通信保障团队苦练基本功



网络工程师上门为用户调测网络



直播为客户提供线上业务服务



视觉超算中心机房一角