



社区工作人员为居民帮办代办事务

千阳县张家塬镇新文村“古槐议事会”

筑牢群众美好生活之基

——我市加强社区治理工作综述

本报记者 李一珂

宝鸡高新区成功创建为省级社区治理和服务创新实验区；

全市有4个村入选第三批全国乡村治理示范村名单，3个社区被命名表彰为陕西省和谐社区建设示范社区；

金台区金河镇陵辉村、眉县横渠镇豆家堡村被省委清廉陕西工作专班表彰为廉政工作先进单位……

近年来，市民政局把加强社区治理作为推进基层治理体系和治理能力现代化建设的重要内容，以开展“平安型、便利型、美丽型、幸福型”四型社区建设为统领，按照“抓体系、破难点、创特色”的思路，紧抓社区服务设施建设，推进清廉村居建设，深化共建共治，让城乡社区治理有成效、有提升、有亮点。

抓基础 补短板 社区管理更亲民

前不久，金台区东风路街道宝烟社区的养老服务中心正式投用，以后社区的老年人可以来这里就餐、锻炼。据社区工作人员介绍，他们养老服务中心分类齐全的功能室能为老年人提供活动场所和多项服务。去年以来，市民政局聚焦群众关切，建好服务设施，争取到位资金1088.4万元，实施标准化示范社区建设项目9个、智慧社区建设项目6个、农村社区服务中心建设项目12个，还对7个县区的26个大社区进行了拆分，并积极协调，为每个新成立的社区落实市级财政补助资金用于社区建设。

社区的基础设施是提升群众幸福指数的基石和关键。近年来，我市不断推进政务服务资源和便民设施向社区聚集，着力打造“15分钟生活服务圈”，丰富社区服务供给，实现了群众文化、医疗、助老、缴费、服务“五不出社区”。渭滨区桥南街滨河路社区就将便利店开到了社区里。“这是我们社区党支部经过公益筹款、征求居民意见后，联合辖区共驻共建单位开设的‘凝邻亲’公益便利店。”社区工作人员介绍，便利店聚焦居民日常需求，除了配备螺丝刀、手锯、扳手、打气筒等工具，还准备了血压计、理发工具、充电设备、针线盒等。为了更高效地发挥公益便利店作用，社区还制定了《物资借用管理规定》《物品借还登记簿》等，并配备管理员负责物品使用登记、维护保养。小小的便利店不仅成为居民家庭生活必不可少的“百宝箱”，更成为服务群众日常生活、密切党群关系的“连心桥”。

此外，我市还先后投入120余万元，建成市、县区、镇街、社区(村)四级信息互联互通共享的“宝鸡智慧社区管理服务系统”。记者了解到，宝鸡高新区昌盛路社区依托智慧社区云平台，积极探索“智慧云”协商新模式。居民可以在平台上发起建议，经过内审讨论并确定议题，再由线下议事团进行议事讨论，随后执行落实。大家关心的文明养犬、机动车辆乱停

乱放、反诈宣传、优化环境等问题都可以在平台上建议和协商。据统计，“智慧云”协商平台自上线以来，已开展社区云协商6场次，解决居民急难愁盼协商问题4个，居民好评率达98%以上。服务协同化、管理智能化、生活便捷化的环境初步形成，大大提升了群众的满意度。

后期第一时间解决。有些老年人日常采购不方便，社区新时代文明实践站就成立了暖心代购小分队，志愿者除了日常为社区独居、空巢、困难和行动不便的老人代购蔬菜、食品、药品等生活用品外，还与老人建立结对帮扶模式，老人需要帮助时，可直接与结对子的工作人员电话联系。“我们

牌。目前，我市总结并宣传推广优秀案例13个，圆满完成部省市18个村的试点结项评估，还打造了眉县“三个三”、千阳“古槐议事”、金台“六步”工作法、凤县“八说八不说”等村级议事协商品牌。

为什么要树立社区议事协商品牌？市民政局工作人员介绍，社区的

纳社会力量参与社区治理，提升服务水平，增强辖区企事业单位、居民的参与感和幸福感。

其实，我市各个社区都在探索居民共建自治模式，金台区中山东路街道引渭路社区老年人多、流动人口多、老旧楼院多，社区坚持党建引领，通过板凳会、邻里会、议事委员会、入户调查等方式，广泛征求意见倾听民意，让居民有地能说、有事能议、有苦能诉，提高居民自治参与意识，让问题化解疏导在前。

扬文化 强机制 描绘清廉村居图

金台区金河镇陵辉村地处市区以北4公里的塬上，全村有8个村民小组421户，共1642人。自古以来，这里的村民生活艰苦朴素、民风淳朴，可用“清”“朴”两字诠释民风村情。近年来，陵辉村探索党建引领、制度保障、移风易俗等路径，推进清廉村居建设，着力打造“五清村居”的农村清廉文化品牌。村干部告诉记者，他们打造清廉村居主要是打造奉献、奋斗的清廉队伍，执行规范、民主的清廉村务，实施公开、公正的清廉制度，培育风清气正的清廉民风，打造干净、舒适的清廉环境。

比如，村上对村集体出租土地、一事一议等工程招标、村集体分红方案、村集体公益活动、低保临时救助评审、好婆婆好媳妇评议等，都采取党支部提议、村两委商议、党员大会审议、村民代表大会决议，人大代表、乡贤能人参与“四议两公开”步骤实施，听取大家意见，了解群众呼声。村两委还修订完善了《村规民约》《红白理事会章程》等制度。其中《村规民约》是规范群众言行举止的自治公约，自2018年组织乡贤能人修订实施以来，群众自觉维护、邻里和睦，全村精神面貌焕然一新，2023年被宝鸡市民政局评为优秀村规民约。此外，村上还建成清廉文化广场、清廉文化长廊、清廉文化宣讲阵地等，坚持开展“树清廉家风·创最美家庭”主题活动，开展“家风故事会”分享会，引导大家成为道德的传播者和实践者，筑起反腐倡廉的家庭防线。

记者了解到，清廉宝鸡建设工作启动以来，市民政局围绕基层治理创新，紧扣全面从严治党要求，以村委会规范化建设为统揽，大力推行村级“小微权力”清单制，指导县区及时更新“小微权力”清单目录，规范村务公开内容和程序，打造“阳光”村务。同时将清廉文化建设融入基层治理的各个方面，结合法治乡村建设，充分发挥村史馆、清廉文化长廊等村级文化阵地作用，通过刷写警示宣传标语、村规民约道德教化等，营造浓厚的清廉文化氛围。眉县横渠镇豆家堡村对党史教育馆进行了提升，岐山县高亭村以“甘棠遗爱、勤廉齐家”为主题打造了廉政教育基地，把清廉文化、清廉制度融入基层治理各项工作中，为基层治理注入“廉”动力。



金台区引渭路社区院落板凳会



宝鸡高新区昌盛路社区“五老”讲红色故事活动



渭滨区经二路街道书香文化进社区文艺汇演

强服务 树品牌 画出社区幸福圈

什么是幸福型社区？记者在岐山县凤鸣镇五二三社区看到了实景，这里环境干净温馨，居民们其乐融融。由于辖区内居住老人较多，部分老人行动不便，为了更好地服务居民，社区设置了“流动办公桌”，工作人员现场解答和办理群众关心的医保、养老、高龄补贴、低保等服务事项，现场无法办理的事项逐一登记，

就是要把服务做到位，让居民幸福感满满。”社区工作人员说。

早在2022年，市民政局就牵头推进“幸福型”社区建设，围绕幸福型社区的建设内涵，制定了“就业创业安心、社会保障舒心、托幼上学称心、健康就医放心、文化娱乐开心”五项重点任务。近年来，我市坚持每季度召开全市“幸福型”社区建设工作推进会，利用督导检查、讲座培训、重点调研等方式，多次到79个创建社区开展实地业务指导，收集优秀社区工作方法，同时积极打造议事协商品牌。

建设和治理需要居民共同努力，打造治理品牌实际上就是深化共建共治的具体体现。近日，金台区陈仓镇宝十路社区举行了2024年度“红色合伙人”签约仪式，市国启为民食品物流仓储有限公司、金台区图书馆等9家“红色合伙人”单位相关负责人与社区签订共建协议，他们将聚焦社区党群服务、环境整治、物业管理、文体活动等民生事项形成“项目清单”，以项目化形式推进双向服务、互联互通。宝十路社区相关负责人介绍，“红色合伙人”是纽带，主要是为广泛吸